



**ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

**ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2021 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021  
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (Δ.Π.Χ.Α.)  
& ΤΟΝ Ν. 3556/2007**

**Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτευούσης Α.Ε  
ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η. 121578960000  
ΩΡΩΠΟΥ 156 ΓΑΛΑΤΣΙ**

## Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Χρήσεως από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2021 – 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021

Η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με το Ν. 3556/2007, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα και τις επ' αυτού αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς καθώς και τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018 και περιλαμβάνει :

- α) τις δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του Ν.3556/2007)
- β) την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης εταιρικής διακυβέρνησης
- γ) την Μη-Χρηματοοικονομική Κατάσταση Βάσει του Νόμου 4403/07.07.2016
- δ) τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσεως από 01.01.2021 έως 31.12.2021
- ε) την Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
- στ) τις Εταιρικές Ανακοινώσεις – Γνωστοποιήσεις 2021
- ζ) τα Στοιχεία και τις Πληροφορίες της χρήσεως από 01.01.2021 έως 31.12.2021

Βεβαιώνεται ότι η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση είναι αυτή η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της «**Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτευούσης Α.Ε.**» στις 28.04.2022 και είναι αναρτημένη στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.eydap.gr>.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.....</b>	<b>5</b>
ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ .....	46
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ .....	96
<b>1. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ .....</b>	<b>190</b>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ .....	192
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 <sup>Η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020 .....	193
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 <sup>Η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020 .....	193
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ 31 <sup>ΗΣ</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020 .....	194
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 1 <sup>ΗΣ</sup> ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31 <sup>ΗΣ</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020.....	195
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 1 <sup>ΗΣ</sup> ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31 <sup>ΗΣ</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020 .....	197
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 <sup>ΗΣ</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 .....	198
1. ΣΥΣΤΑΣΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ .....	198
2. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ .....	201
3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ .....	204
4. ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΩΝ .....	215
5. ΕΣΟΔΑ.....	216
6. ΜΕΡΙΣΜΟΣ στοιχείων της καταστασης αποτελεσμάτων κατ' είδος εξοδων .....	218
7. ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ .....	220
8. ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	221
9. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ) .....	221
10. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	222
11. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ.....	222
12. ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ.....	224
13. ΥΠΕΡΑΞΙΑ.....	224
14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΥΛΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	225
15. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.....	226
16. ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	227
17. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ .....	228
18. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην ευλογη αξία μέσω λοιπων συνολικων εσοδων .....	228
19. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	229
20. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ Απαιτηση (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	229
21. ΥΛΙΚΑ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ & ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ) .....	230
22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ, συμβατικά περουμεσιακά στοιχεία (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	231
23. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	233
24. ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ.....	235
25. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ.....	235
26. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ.....	236
27. ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΑ ΚΕΡΔΗ ΕΙΣ ΝΕΟΝ.....	237
28. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	237
29. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΕΚΚΡΕΜΟΔΙΚΙΕΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	245
30. ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	246
31. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ .....	246
32. υποχρεωση αποκλειστικου δικαιωματος προμηθειασ αδιωλιστου υδατος.....	247
33. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	247
34. οριστικοποιηση οφειλων ευδαπ και ελληνικου δημοσιου περιουδου 2013-2020.....	248
35. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ & ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	248
36. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ) .....	249
37. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ.....	250

38.	«ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ Ε.ΥΔ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ.....	250
39.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ.....	250
40.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	251
41.	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ .....	255
42.	ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ.....	256
<b>2.</b>	<b>ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ .....</b>	<b>259</b>
<b>3.</b>	<b>ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2021 .....</b>	<b>269</b>
<b>4.</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....</b>	<b>270</b>

## ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του ν.3556/2007)

Οι

1. Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος
3. Αναστάσιος Τόσιος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, ειδικά προς τούτο ορισθέν από το Διοικητικό Συμβούλιο

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 4 του ν.3556/2007 δηλώνουμε εξ όσων γνωρίζουμε, ότι:

α. Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις για τη διαχειριστική χρήση από 01.01.2021 έως 31.12.2021 της ΕΥΔΑΠ Α.Ε, που καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως της ΕΥΔΑΠ Α.Ε και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο.

β. Η ετήσια Ενοποιημένη Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2022

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ  
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Θεοδώρα Βαρβαρίγου  
Α.Δ.Τ. ΑΜ 519989

Χαράλαμπος Σαχίνης  
Α.Δ.Τ. ΑΟ 568292

Αναστάσιος Τόσιος  
Α.Δ.Τ. ΑΟ 126614

## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για την Εταιρική Χρήση από 01.01.2021 έως 31.12.2021 η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018, τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, καθώς και των κατ' εξουσιοδότηση του ίδιου Νόμου αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Στην παρούσα έκθεση απεικονίζονται οι επιδόσεις, η εξέλιξη και η θέση της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Α.Ε., με το διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ») και του Ομίλου. Γίνεται ο απολογισμός της ετήσιας περιόδου με αναφορά των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά την Οικονομική Χρήση 2021 και την επίδρασή τους στις Οικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου, περιγράφονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες και παρατίθενται οι σημαντικές συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 όπως επίσης και των σημαντικότερων γεγονότων μετά τη λήξη της χρήσης. Επίσης, περιλαμβάνεται και η Μη-Χρηματοοικονομική Κατάσταση της εταιρίας, βάσει του Νόμου 4403/07.07.2016.

Επιπλέον, η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει την επεξηγηματική έκθεση της παρ. 7 του άρθρου 4 του ν. 3556/2007 καθώς και τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η χρήση του 2021 χαρακτηρίστηκε από την οριστική διευθέτηση χρόνιων εκκρεμοτήτων με το Ελληνικό Δημόσιο:

- Την ανανέωση του αποκλειστικού δικαιώματος ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητας μέχρι το 2040
- Τον καθορισμό του εύλογου τιμήματος συναλλαγής σε σχέση με το αδιύλιστο νερό που προμήθευσε η Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ την ΕΥΔΑΠ κατά το χρονικό διάστημα 12/10/2013-31/12/2020, ήτοι 157,2 εκατ. ευρώ
- Τον καθορισμό της τιμής πώλησης του αδιύλιστου νερού από το Ελληνικό Δημόσιο προς την ΕΥΔΑΠ για τα επόμενα 20 έτη-χαμηλότερη κατά περίπου 40% σε σύγκριση με την τιμή που πλήρωνε η ΕΥΔΑΠ από το 2004 έως το 2013 και
- Την συμφωνία για την υπογραφή της σύμβασης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για τρία (3) έτη.

Ως επιστέγασμα, στις 24 Δεκαμβρίου 2021, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε να επικυρώσει τη συμφωνία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και Ελληνικού Δημοσίου. Η σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο, η οποία ακολουθεί την πρόσφατη έκδοση του σχετικού νόμου 4812/2021, περιλαμβάνει την ανανέωση του αποκλειστικού δικαιώματος και τον ορισμό του ανταλλάγματος του νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο για το τίμημα προμήθειας του ακατέργαστου ύδατος περιόδου 2013 - 2020 όσο και οι λειτουργικές δαπάνες της ΕΥΔΑΠ ΑΕ για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά την ίδια περίοδο, καθορίστηκαν με την υπ' αριθ. 352462/14.12.2021 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 5830).

Με την υπογραφή των συμβάσεων θέτονται οι βάσεις και οι προϋποθέσεις για τη μελλοντική λειτουργία της Εταιρείας στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο που προβλέπεται από την ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9) ΦΕΚ 1751/22.05.2017, που προσβλέπουμε να εφαρμοστεί με διαφάνεια και βάσει βέλτιστων πρακτικών είτε μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είτε μέσω μιας νέας Ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων.

Στόχοι της Εταιρείας είναι ο μετασχηματισμός της σε ένα πιο αποδοτικό οργανισμό, η αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, η βιωσιμότητα των επενδύσεών της, η ενίσχυση της χρηματοπιστηριακής της αξίας, η επίτευξη εύλογης απόδοσης επενδυμένου κεφαλαίου, η προσέλκυση νέων επενδυτών, η διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος, η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, καθώς και η παροχή προστιθέμενης αξίας προς την κοινωνία μέσω της βελτίωσης του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρουμε και της ανάπτυξης νέων δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Το δυναμικό τρίπτυχο ασφάλεια – αποδοτικότητα – ανάπτυξη, οριοθετεί τους στρατηγικούς άξονες της Εταιρείας με έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη, την αειφόρο διαχείριση του νερού και την εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος των πελατών, της κοινωνίας, των μετόχων και του περιβάλλοντος. Η Εταιρεία έχει θέσει στρατηγικούς στόχους ESG,

στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των σχετικών δεικτών της. Στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι να συνεχίσει την εναρμόνιση με τα κριτήρια ESG και να δημιουργήσει αξία, διαμορφώνοντας αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα

Κινητήρια δύναμη και αρωγός στο έργο της ΕΥΔΑΠ, είναι το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο τόσα χρόνια με την εξειδικευμένη εμπειρία, την άριστη κατάρτισή του καθώς και την αγάπη με την οποία περιβάλλει την Εταιρεία, λειτουργεί καταλυτικά για την αναπτυξιακή της τροχιά.

## ΣΥΣΤΑΣΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

### ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η «Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Α.Ε. με διακριτικό τίτλο Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (στο εξής «ΕΥΔΑΠ» ή «Εταιρεία») συστάθηκε με τον Ν. 1068/1980 δια της συγχώνευσης της «Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων» (Ε.Ε.Υ.) και του «Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας» (Ο.Α.Π.) ως αποκλειστικός φορέας παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στις πόλεις των Αθηνών - Πειραιώς και στους περίξ αυτών δήμους και κοινότητες με νομική μορφή ανώνυμης εταιρείας υπό τον πλήρη έλεγχο του Ελληνικού Δημοσίου.

Ακολούθως, με τον Ν. 2744/1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» ρυθμίστηκε εκ νέου το νομικό καθεστώς της ΕΥΔΑΠ και η Εταιρεία περιήλθε στη σημερινή της μορφή με την εισαγωγή του συνόλου των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και υπό την εποπτεία του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

- Με το άρθρο 2 του Ν. 2744/1999 παραχωρήθηκε στην ΕΥΔΑΠ το αποκλειστικό και αμεταβίβαστο δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της πρωτεύουσας για χρονική περίοδο είκοσι (20) ετών με δυνατότητα ανανέωσης σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που θα συνήπτε η ΕΥΔΑΠ με το Ελληνικό Δημόσιο. Με την εν λόγω σύμβαση η οποία υπεγράφη στις 9.12.1999 (στο εξής Σύμβαση 1999) καθορίστηκαν μεταξύ άλλων η τιμή, η ποσότητα, η ποιότητα και η μέθοδος παροχής του αδιύλιστου ύδατος που το Ελληνικό Δημόσιο θα αναλάμβανε να διαθέτει στην ΕΥΔΑΠ, ώστε η τελευταία να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης (άρθρο 6 παρ. 1 του Ν. 2744/1999).
- Με το άρθρο 4 του Ν. 2744/1999 συστάθηκε Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ», στο οποίο μεταβιβάστηκαν άνευ ανταλλάγματος κατά κυριότητα ακίνητα περιουσιακά στοιχεία στρατηγικής σημασίας της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία και συντήρηση των μεταβιβασθέντων παγίων.

Με τον Ν. 4812/2021 (άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο) ανανεώθηκε μέχρι τις 31.12.2040 το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ με την παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999.

- Με την παρ. 2 του ίδιου ως άνω άρθρου προβλέφθηκε η σύναψη σύμβασης μεταξύ αφενός του Ελληνικού Δημοσίου, αφετέρου της ΕΥΔΑΠ και ως εκ τρίτου του Ν.Π.Δ.Δ. «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις άσκησης του παραχωρούμενου δικαιώματος.
- Με την παρ. 3 προβλέφθηκε ότι το καταβαλλόμενο τίμημα για την προμήθεια του ακατέργαστου ύδατος αποδίδεται από την ΕΥΔΑΠ στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 6 του Ν. 2744/1999 και διατίθεται περαιτέρω από το Δημόσιο για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας.
- Με την παρ. 4 προβλέφθηκε η σύναψη σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ, με την οποία ανατίθεται στην τελευταία η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας για χρονική περίοδο τριών (3) ετών, η οποία δύναται να παρατείνεται με συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο που αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232).
- Με την παρ. 6 ορίστηκε ότι οι μέχρι τις 31.12.2020 οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο από προμήθεια ακατέργαστου ύδατος υπό την Σύμβαση 1999, καθώς και οι μέχρι την ως άνω ημερομηνία τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ, προσδιορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης

και Επενδύσεων, Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Υποδομών και Μεταφορών, λαμβάνοντας υπόψη τη μελέτη του Τομέα Υδατικών Πόρων και Περιβάλλοντος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου που του ανατέθηκε με την υπ' αρ. 26/20.7.2017 απόφαση της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ, καθώς και τις επιπτώσεις στα τιμολόγια των καταναλωτών.

Δυνάμει των ανωτέρω διατάξεων:

**A.** Δημοσιεύτηκε η υπ' αριθ. 352462/8.12.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 5830/14.12.2021) με την οποία προσδιορίστηκαν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές: (α) της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο λόγω προμήθειας ακατέργαστου ύδατος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999 και την Σύμβαση 1999 και (β) του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ για το χρονικό διάστημα από 12.10.2013 έως την 31.12.2020.

**B.** Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ που έλαβε χώρα την 24<sup>η</sup>.12.2021 εγκρίθηκαν οι όροι ανανέωσης του δικαιώματος της παρ. 1 του άρθρου εκατοστού δέκατου τέταρτου του Ν. 4812/2021, το καταβαλλόμενο από την ΕΥΔΑΠ τίμημα για την προμήθεια ακατέργαστου νερού, τα ειδικότερα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ καθώς και κάθε άλλο ρυθμιστέο ζήτημα για την επίτευξη του σκοπού του παρεχόμενου δικαιώματος και τις λοιπές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

**Γ.** Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ που έλαβε χώρα την 24<sup>η</sup>.12.2021 εγκρίθηκαν οι όροι ανάθεσης στην ΕΥΔΑΠ της συντήρησης και λειτουργίας του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας για χρονική περίοδο τριών (3) ετών.

Από άποψη εταιρικού δικαίου η ΕΥΔΑΠ σήμερα διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018 καθώς και του Νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης 4706/2020.

Τέλος, η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που προβλέπονται στο άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο ν. 4812/2021) σύμφωνα με το οποίο «Παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β' 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης, σύμφωνα με την παρ. 2.».

Συνεπώς, τα όποια θέματα υπερανάκτησης ή/και υποανάκτησης σε κάθε ρυθμιστική περίοδο θα αντιμετωπιστούν σύμφωνα με το ανωτέρω εκατοστό δέκατο τέταρτο άρθρο του ν. 4812/2021 και τα προβλεπόμενα στην ΚΥΑ 135275/2017, με την έγκριση των νέων τιμολογίων των παρόχων υπηρεσιών ύδατος.

## **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα διύλισης και προμήθειας νερού και την παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων στην περιοχή της Αττικής. Σύμφωνα με το Καταστατικό της η ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, συντήρηση, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό/ανακαίνιση των εγκαταστάσεων και δικτύων προμήθειας νερού και αποχέτευσης μέσα στα όρια της περιοχής ευθύνης της. Στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ έχουν προστεθεί η δυνατότητα να χρησιμοποιεί τα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης επιπλέον, για την ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων. Με την απόφαση της 38<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων τροποποιήθηκε το Καταστατικό της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο της εν λόγω τροποποίησης και ιδίως της τροποποίησης του άρθρου 4 περί εταιρικού σκοπού αποφασίστηκε η δυνατότητα ανάπτυξης δραστηριοτήτων όπως ενδεικτικά η παροχή υπηρεσιών συντήρησης υδρομέτρων, επιθεώρησης δικτύων αποχέτευσης τρίτων με κάμερα, ανάληψης προγραμμάτων ποιοτικών ελέγχων νερού δικτύου τρίτων στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, ανάληψη μέτρησης (on-line) και καταγραφής ποιοτικών παραμέτρων υδάτινων σωμάτων με αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης και η ίδρυση και λειτουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης, η ενίσχυση υπηρεσιών έρευνας και ανάπτυξης, με την ταυτόχρονη ίδρυση διατομεακού, ερευνητικού κέντρου ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων για τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ.



Η γεωγραφική δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014 το οποίο τροποποίησε το άρθρο 8 του Ν. 2744/1999, εκτείνεται στους δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του Ν.3852/2010, πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 6 του Ν. 2744/1999, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 35 παρ. 2 του Ν. 4053/2012 η ΕΥΔΑΠ δύναται μέσω θυγατρικών εταιρειών να αναλαμβάνει δραστηριότητες και εκτός της περιοχής αρμοδιότητάς της μέσω προγραμματικών συμβάσεων του άρθρου 100 του Ν. 3852/2010.

Τον Ιούλιο του 2011 συστάθηκε η θυγατρική εταιρεία με επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ» και διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.», στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ σε ποσοστό 100%. Σήμερα η ανωτέρω θυγατρική έχει επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ» και διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.».

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει υπηρεσίες υδροδότησης μέσω του δικτύου ύδρευσης που αποτελείται από περίπου 14.000 χιλιόμετρα δικτύου αγωγών. Η Εταιρεία επίσης διαχειρίζεται τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού με συνολική δυναμικότητα 1,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερού ημερησίως. Το 2018 η Εταιρεία παρέλαβε νέα δίκτυα και συγκεκριμένα το υπόλοιπο δίκτυο ύδρευσης της Σαλαμίνας, το δημοτικό δίκτυο της Μαγούλας από το Δήμο Ελευσίνας και το Δημοτικό Δίκτυο του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης –Βριλησίων. Το 2019 ΕΥΔΑΠ δρομολόγησε διαδικασίες και παρεμβάσεις για την ομαλή ενσωμάτωση στο δίκτυο της των εν λόγω δημοτικών δικτύων ύδρευσης. Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός στον τομέα της ύδρευσης ανέρχεται σε 4.400.000 κατοίκους.

Το δίκτυο αποχέτευσης έχει συνολικό μήκος περί τα 8.500 χιλιόμετρα. Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντοροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται σε 3.695.000 κατοίκους. Η συλλογή των λυμάτων γίνεται με τους αγωγούς του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των αποχετευόμενων περιοχών, μέσω των συνδέσεων σε αυτούς της κάθε παρόδιας ιδιοκτησίας.

Για την επεξεργασία των λυμάτων η ΕΥΔΑΠ διαθέτει τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων (Κ.Ε.Λ.),

- το Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 μ3/ημέρα λυμάτων (σήμερα η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 μ3/ημέρα),
- το Κ.Ε.Λ. Μεταμόρφωσης έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 μ3/ημέρα λυμάτων (20.000 μ3/ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 μ3/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων), (σήμερα η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 12.000 μ3/ημέρα και των βοθρολυμάτων της τάξεως των 12.000 μ3/ημέρα) και
- το Κ.Ε.Λ. Θριασίου έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 μ3/ημέρα λυμάτων (σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 6.000 μ3/ημέρα).

*Οι σημειώσεις στις σελ 188 - 256 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας περιλαμβάνει και τρεις μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας (ΣΗΘΕ), η μία μονάδα ΣΗΘΕ με καύση φυσικού αερίου ηλεκτρικής ισχύος 12,9 MWe και θερμικής ισχύος 17,3 MWth και οι δύο μονάδες ΣΗΘΕ με καύση Βιοαερίου, συνολικής ηλεκτρικής ισχύος 11,4 MWe (7,14 MWe & 4,25 MWe) και θερμικής ισχύος 17,2 MWth καθώς και ένα μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό δυναμικότητας 489 KW προς ανάκτηση της περιεχόμενης ενέργειας στο ρεύμα των επεξεργασμένων εκρών πριν τη διάθεση τους στον Σαρωνικό κόλπο.

Η ΕΥΔΑΠ με το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζοντας την αντίστοιχη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.

Επιπρόσθετα η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τα έργα αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής για τη συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων και την επαναχρησιμοποίηση-διάθεση επεξεργασμένων εκρών. Το 2020 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων. Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας – Πικερμίου, Σπάτων Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παλλήνης, Παιανίας, Σαρωνικού και Κρωπίας.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί πέντε μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς στις θέσεις Κίρφη, Ελικώνας, Κιθαιρώνας, Μάνδρα του Υδραγωγείου Μόρνου και τον μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό Ευήνου.

Στην κατεύθυνση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, η Εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW, στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Το πελατολόγιο της ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνει περίπου 4.400.000 πελάτες (2.226.996 συνδέσεις) και παρέχει υπηρεσίες υδροδότησης μέσω των περίπου 14.000 χιλιομέτρων δικτύου διανομής νερού και τροφοδοτικών αγωγών. Το δίκτυο αποχέτευσης έχει συνολικό μήκος περί τα 8.500 χιλιόμετρα. Επισημαίνεται ότι με το Ν. 2744/1999, η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά του κόσμου. Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμειυτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας.

Όραμά μας είναι να παραμείνουμε η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη Εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Αποστολή μας είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθινόποσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η στρατηγική μας είναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος, και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.

## **ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2021**

### **I. Παρουσίαση βασικών οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας**

Το 2021 οριστικοποιήθηκε ο προσδιορισμός των ληξιπρόθεσμων οφειλών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και του Ελληνικού Δημοσίου με τη δημοσίευση της υπ' αριθ. 352462/8.12.2021 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 5830/14.12.2021) με την οποία προσδιορίστηκαν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές: (α) της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο λόγω προμήθειας ακατέργαστου ύδατος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999 και την Σύμβαση 1999 και (β) του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ για το χρονικό διάστημα από 12.10.2013 έως την 31.12.2020. Το οφειλόμενο από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ ποσό για την ποσότητα του αδιύλιστου ύδατος που προμηθεύτηκε την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020, ανήλθε σε Ευρώ 346,7 εκατ. ενώ η απαίτηση για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης, συντήρησης και επίβλεψης καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά ίδια περίοδο ανήλθε σε Ευρώ 189,5 εκατ. Με την ίδια ΚΥΑ αποφασίστηκε ο συμψηφισμός των ως άνω εκατέρωθεν απαιτήσεων μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ ΑΕ και η καταβολή από την τελευταία του υπολοίπου, μετά το συμψηφισμό, ποσού Ευρώ 157,2 εκατ. Τα παραπάνω κονδύλια τιμολογήθηκαν στις 28.12.2021.

Στο τέλος του έτους με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ που έλαβε χώρα την 24<sup>η</sup>.12.2021 εγκρίθηκαν οι όροι ανανέωσης του δικαιώματος της παρ. 1 του άρθρου εκατοστού δέκατου τέταρτου του Ν. 4812/2021, το καταβαλλόμενο από την ΕΥΔΑΠ τίμημα για την προμήθεια ακατέργαστου νερού, τα ειδικότερα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ καθώς και κάθε άλλο ρυθμιστέο ζήτημα για την επίτευξη του σκοπού του παρεχόμενου δικαιώματος και τις λοιπές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Στις 02.02.2022 υπογράφηκαν οι σχετικές συμβάσεις μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου, ΕΠΕΥΔΑΠ και Εταιρείας για την προμήθεια του αδιύλιστου ύδατος και για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος με έναρξη ισχύος από 01.01.2021.

Στις 27.04.2022 υπογράφηκε μνημόνιο συναντίληψης που ρύθμιζε την εφαρμογή των συμβάσεων και συγκεκριμένα διευκρίνισε ότι παρέχεται έναντι ανταλλάγματος το δικαίωμα αποκλειστικής προμήθειας αδιύλιστου νερού καθ' όλη την εικοσαετή διάρκεια

(01.01.21 – 31.12.2040) της Σύμβασης, το οποίο ανέρχεται σε ποσό ευρώ 87,5 εκατ. που αποσβένεται στη διάρκεια των είκοσι ετών της σύμβασης και συμφωνήθηκε ότι η τιμή πώλησης του ακατέργαστου ύδατος, προσδιορίζεται με βάση τιμή ανά κυβικό μέτρο που ισχύει για κάθε έτος αναφοράς σύμφωνα με πίνακα που περιλαμβάνεται στην εν λόγω Σύμβαση και για το έτος 2021 η επιβάρυνση ανέρχεται σε Ευρώ 28,4 εκατ. Το καταβαλλόμενο τίμημα για το άυλο περιουσιακό στοιχείο και αυτό για την ετήσια προμήθεια του αδιύλιστου ύδατος αποδίδεται από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. στην ΕΠΕΥΔΑΠ και διατίθεται περαιτέρω από το Δημόσιο για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας.

Στο άρθρο 9 (Αμοιβή Αναδόχου) της σύμβασης ΕΥΣ προβλέπεται ότι για τις υπηρεσίες συνήθους λειτουργίας και συνήθους συντήρησης, συμφωνείται σταθερή ετήσια κατ' αποκοπή αμοιβή ποσού είκοσι πέντε εκατομμυρίων Ευρώ 25 εκατ. πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. για την τριετή διάρκεια ισχύος και σε περίπτωση παράτασης αυτής, για έξι επιπλέον μήνες, το τίμημα θα ανέλθει στο ποσό Ευρώ 12,5 εκατ.

Συνέπεια των ανωτέρω η ΕΥΔΑΠ ΑΕ αναγνώρισε στη χρήση 2021 αποκλειστικό δικαίωμα προμήθειας ύδατος, στην κατάσταση οικονομικής θέσης, στο κονδύλι «άυλα περιουσιακά στοιχεία» το ποσό των Ευρώ 87,5 εκατ. και στην κατάσταση αποτελεσμάτων:

- στο κονδύλι «κόστος πωληθέντων» (αποσβέσεις) το ποσό των Ευρώ 4,4 εκατ.,
- στο κονδύλι «κόστος πωληθέντων» (επιβάρυνση αδιύλιστου νερού) το ετήσιο κόστος προμήθειας αδιύλιστου νερού ποσού Ευρώ 28,4 εκατ.,
- στο κονδύλι «κύκλος εργασιών» το έσοδο από τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης ποσού Ευρώ 25 εκατ. Η απαίτηση αυτή για σκοπούς ταμειακής είσπραξης θα συμψηφιστεί με την αντίστοιχη απαίτηση της ΕΠΕΥΔΑΠ από την παραχώρηση του αποκλειστικού δικαιώματος προμήθειας νερού.

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα 360,8 εκατ. € από 330,3 εκατ. € το 2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 9,2% (+30,4 εκατ. €). Τα 25 εκατ. από την αύξηση αυτή, οφείλονται στο έσοδο από τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (που ανήκει στην ΕΥΔΑΠ Παγίων) σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση που έχει συναφθεί. Σύμφωνα με τη σύμβαση αυτή, το ποσό αυτό δεν καταβάλεται ταμιακά αλλά συμψηφίζεται με την αντίστοιχη υποχρέωση προς την ΕΥΔΑΠ Παγίων για εκτέλεση της λειτουργίας και συντήρησης των εγκαταστάσεων αυτών για 3 έτη (με δυνατότητα παράτασης κατά ένα εξάμηνο) λόγω της χορήγησης μειωμένων από τις αρχικές τιμών για το αδιύλιστο νερό. Χωρίς το έσοδο αυτό, ο κύκλος εργασιών θα είχε αυξηθεί κατά 5,4 εκατ. € (+1,6%) και θα είχε διαμορφωθεί στα 335,8 εκατ. €. Συνολικά από τις κύριες δραστηριότητες της, (ύδρευση και αποχέτευση) η Εταιρεία παρουσίασε αύξηση εσόδων κατά 6,1 εκατ. € (+1,9%).

Ειδικότερα, τα έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες παρουσίασαν αύξηση κατά 4,5 εκατ. € (+2,0%), ενώ παράλληλα κινήθηκαν και τα έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης τα οποία σημείωσαν αύξηση κατά 1,7 εκατ. € (+1,6%). Σημαντική πτώση παρουσίασαν τα έσοδα από πώληση ηλεκτρικής ενέργειας κατά -696 χιλ. € (-30,5%).

Σε ότι αφορά τα έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες, παρουσιάστηκε αύξηση κατά 3.623 χιλ. € (+1,7%) στα έσοδα από κατανάλωση νερού που είναι και η κύρια κατηγορία των εσόδων ύδρευσης.

Στις υπόλοιπες κατηγορίες εσόδων από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες παρουσιάστηκαν επίσης αυξητικές τάσεις. Αναλυτικότερα, στα έσοδα από νέες παροχές νερού παρουσιάστηκε αύξηση κατά +481 χιλιάδες € (+18%), στα δικαιώματα σύνδεσης και εισφορές, αύξηση +18% (+37 χιλιάδες €), στα λοιπά έσοδα που αποτελούνται κυρίως από έσοδα από διακοπές/επαναλήψεις/αφαιρέσεις υδρομέτρων, αύξηση κατά +273 χιλιάδες € (+18%) και τέλος και στην κατηγορία των εσόδων από εργασίες αποκατάστασης αύξηση κατά +54 χιλ. (+19%). Η κατηγορία αυτή εσόδων συνδέεται με το πρόγραμμα αντικατάστασης των υδρομέτρων των πελατών ύδρευσης που περιλαμβάνεται στο επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας.

Σε χιλιάδες €	2019	2020	2021
Έσοδα από κατανάλωση νερού	213.446	218.701	222.324
Νέες παροχές νερού	2.408	2.674	3.156
Δικαίωμα σύνδεσης & εισφορές	179	205	242
Εργασίες αποκατάστασης	632	283	337
Λοιπά	2.585	1.531	1.804
<b>Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζομένων υπηρεσιών</b>	<b>219.250</b>	<b>223.393</b>	<b>227.862</b>

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το έσοδο από κατανάλωση νερού (όπως και το έσοδο από δικαίωμα χρήσης υπονόμων) περιλαμβάνει πλέον του τιμολογημένου εσόδου που απεικονίζεται στους εκδοθέντες λογαριασμούς ύδρευσης και την προσαρμογή του εσόδου αυτού σε δεδουλευμένη βάση. Για το 2021 τα ποσά αυτά ήταν 214.534 χιλιάδες € και 7.790 χιλιάδες € αντίστοιχα.

Σε ότι αφορά την τελευταία κατηγορία σε αυτή περιλαμβάνονται:

Μεταβολές των προβλέψεων στα ατιμολόγητα και τιμολογημένα έσοδα ύψους +10.313 χιλιάδων € (έναντι -4.721 χιλιάδων € για το 2020)

Ακυρώσεις εσόδων ύψους -2.542 χιλιάδων € (έναντι -1.880 χιλιάδων € για το 2020)

Προσαρμογές από την εφαρμογή του IFRS 15, ύψους 19 χιλιάδων € (έναντι +1.671 χιλιάδων € το 2020). Οι προσαρμογές αυτές συνδέονται με έσοδα που τιμολογούνται μετά τη διακοπή της υδροδότησης (πάγιο, ελάχιστη κατανάλωση, τίμημα νερού σε περίπτωση παραβίασης) και τα οποία, λόγω της εφαρμογής των κριτηρίων αναγνώρισης εσόδων στα πλαίσια του IFRS 15, αφαιρούνται από τα έσοδα και αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο με την είσπραξη από τον πελάτη.

Σε χιλιάδες €	2019	2020	2021
Εσοδα χρήσης υπονόμων	99.908	102.326	103.882
Δικαιώματα σύνδεσης	420	450	629
Τέλη λυμάτων	1.714	1.739	1.734
Εργασίες αποχέτευσης	672	129	59
<b>Εσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης</b>	<b>102.713</b>	<b>104.642</b>	<b>106.304</b>

Η κυριότερη κατηγορία των εσόδων αποχέτευσης, που είναι αυτή των εσόδων από χρήση υπονόμων, σημείωσε αύξηση κατά +1.556 χιλιάδες € (+1,5%). Στις υπόλοιπες κατηγορίες, αύξηση παρουσίασαν τα δικαιώματα σύνδεσης κατά +179 χιλιάδες € (+40%), ενώ μεγάλη μείωση παρουσιάστηκε στις εργασίες αποχέτευσης κατά -70 χιλιάδες € (-54%). Τέλος μικρή πτώση παρουσιάστηκε στην κατηγορία τέλη λυμάτων κατά -4 χιλιάδες € ή -0,2%. Σημειώνεται ότι τα έσοδα από χρήση υπονόμων περιλαμβάνουν τα τιμολογημένα έσοδα χρήσης υπονόμων τα οποία ανήλθαν σε 94.590 χιλιάδες €, αλλά και την προσαρμογή αυτών σε δεδουλευμένη βάση που διαμορφώθηκε στις +9.292 χιλιάδες €.

Στην τελευταία αυτή κατηγορία περιλαμβάνονται:

Μεταβολές των προβλέψεων στα ατιμολόγητα και τιμολογημένα έσοδα ύψους 6.478 χιλιάδων € (έναντι -2.474 χιλιάδων € για το 2020)

Ακυρώσεις εσόδων ύψους -1.494 χιλιάδων € (έναντι -1.344 χιλιάδων € για το 2020)

Προσαρμογές από την εφαρμογή του IFRS 15, ύψους +8 χιλιάδων € (έναντι +1.046 χιλιάδων € το 2020). Οι προσαρμογές αυτές συνδέονται με έσοδα που τιμολογούνται μετά τη διακοπή της υδροδότησης (πάγιο, ελάχιστη κατανάλωση, τίμημα νερού σε περίπτωση παραβίασης) και τα οποία, λόγω της εφαρμογής των κριτηρίων αναγνώρισης εσόδων στα πλαίσια του IFRS 15, αφαιρούνται από τα έσοδα και αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο με την είσπραξη από τον πελάτη.

Εκτίμηση Εσόδων Αποχέτευσης εκτός του Δικτύου Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ύψους 4.300 χιλιάδων € (έναντι 4.000 χιλιάδων € το 2020).

Το συνολικό λειτουργικό κόστος της Εταιρείας (δηλαδή το άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων) παρουσίασε αύξηση κατά 10,1% ή +29 εκατ. € και διαμορφώθηκε στα 317,6 εκατ. € από 288,6 εκατ. € το 2020. Ειδικότερα, αύξηση παρουσίασε το κόστος πωληθέντων κατά +23,1 εκατ. € (+12,8%) και διαμορφώθηκε στα 203,8 εκατ. € από 180,7 εκατ. € το 2020, όπως και τα Έξοδα Λειτουργίας Διοίκησης που παρουσίασαν αύξηση κατά +9 εκατ. € (+14%) αλλά και τα έξοδα διάθεσης που επίσης αυξήθηκαν κατά 4,6 εκατ. € (+14,1%).

Το αποτέλεσμα αυτών των εξελίξεων ήταν να αυξηθεί μεν το Μικτό Περιθώριο Κέρδους της Εταιρείας κατά +7,3 εκατ. € (+4,9%) και να διαμορφωθεί στα 156,9 εκατ. € από 149,6 εκατ. € το 2020 αλλά να μειωθεί το Μικτό Περιθώριο Κέρδους ως ποσοστό επί του κύκλου εργασιών στο 43,5% από 45,3% το 2020.

Τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως διαμορφώθηκαν στα 5,1 εκατ. € από 3 εκατ. € το 2020 σημειώνοντας αύξηση κατά +71% ή +2,1 εκατ. €. Στα έσοδα αυτά περιλαμβάνεται πλήθος κατηγοριών εσόδων, όπως έσοδα από δικαστικές δαπάνες, επιδοτήσεις ΟΑΕΔ για επιμόρφωση προσωπικού και πρακτική άσκηση φοιτητών, καταπτώσεις εγγυήσεων-ποινικών ρητρών, επιχορηγήσεις ερευνητικών προγραμμάτων, λοιπά έκτακτα και ανόργανα έσοδα, έσοδα προηγούμενων χρήσεων, κέρδη από εκποίηση υλικών, έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους κτλ. Σημαντική αύξηση παρουσιάστηκε στην κατηγορία των εκτάκτων και ανοργάνων εσόδων λόγω της επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων τελών ύψους +564 χιλιάδων ευρώ και της αύξησης των εκτάκτων εσόδων από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία κατά +398 χιλιάδες ευρώ. Επίσης και οι διάφορες επιδοτήσεις και επιχορηγήσεις παρουσίασαν αύξηση κατά 478 χιλιάδες ευρώ.

Σε σχέση με την μεταβολή των λειτουργικών εξόδων (δηλαδή το άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων), ανάλογα με το είδος τους, παρουσιάστηκαν οι ακόλουθες μεταβολές σε σχέση με το 2020:

Η επιβάρυνση αδιύλιστου νερού διαμορφώθηκε σε 28,4 εκατ. € έναντι 22,2 εκατ. € το 2020

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού αυξήθηκαν κατά +7,8 εκατ. € (+6,5%)

Οι αμοιβές και τα έξοδα τρίτων αυξήθηκαν κατά +2,5 εκατ. € (+4,8%)

Οι παροχές τρίτων αυξήθηκαν κατά +7,3 εκατ. € (+19,4%)

Οι αποσβέσεις αυξήθηκαν κατά +4,1 εκατ. € (+11,7%)

Οι διάφορες προβλέψεις μειώθηκαν κατά -3 εκατ. € (-41%)

Τα διάφορα έξοδα αυξήθηκαν κατά 1,1 εκατ.€ (+7,7%)

Οι αναλώσεις υλικών αυξήθηκαν κατά 2,8 εκατ. € (+32,5%)

Το κόστος ιδιοκατασκευών (στοιχείο μειωτικό του συνολικού κόστους) μειώθηκαν κατά 275 χιλιάδες € (-3,8%)

Οι αμοιβές και τα έξοδα τρίτων παρουσίασαν αύξηση κατά +2,5 εκατ. € (+5%) καθώς διαμορφώθηκαν στα 54,1 εκατ. € από 51,6 εκατ. € το 2020. Στο ΚΕΛΨ παρουσιάστηκε αύξηση κατά 337 χιλιάδες € (+1%) ενώ στο ΚΕΛΜ παρουσιάστηκε υποχώρηση κατά -1.218 χιλιάδες € (-38%). Σημαντική αύξηση παρουσιάστηκε στις υπόλοιπες οργανωτικές μονάδες (+3,5 εκατ. € ή +20%).

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού διαμορφώθηκαν στα 127,1 εκατ. € από 119,3 εκατ. το 2020 (+7%). Οι μισθοί και τα ημερομίσθια αυξήθηκαν κατά 5,4 εκατ. € (+6%) ενώ οι εργοδοτικές εισφορές μειώθηκαν κατά -661 χιλιάδες € ή -3%. Αντίθετα αύξηση παρουσιάστηκε στις προβλέψεις υγειονομικής περίθαλψης (+1.642 χιλιάδες €) και μείωση στις προβλέψεις των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (-244 χιλιάδες €). Σημειώνεται ότι στις προβλέψεις αυτές περιλαμβάνεται μόνο το κόστος προϋπηρεσίας καθώς το κόστος τόκων μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα. Τα λοιπά έξοδα προσωπικού παρουσίασαν αύξηση κατά 1.620 χιλιάδες € (+29%) εξαιτίας της εισαγωγής για πρώτη φορά το 2021 κινήτρου απόδοσης για την επίτευξη εταιρικών στόχων ύψους 811 χιλιάδων €.

Οι παροχές τρίτων σημείωσαν σημαντική αύξηση καθώς αυξήθηκαν από 37,6 εκατ. € το 2020 σε 44,9 εκατ. € το 2021 (+19%). Ειδικότερα αύξηση κατά 4.710 χιλιάδες €, παρουσίασαν οι δαπάνες για ηλεκτρικό ρεύμα παραγωγής (+27%), οι δαπάνες για επισκευές-συντηρήσεις κατά 1.534 χιλιάδες € (+38%), οι λοιπές παροχές τρίτων κατά +607 χιλ. € (+30%), οι δαπάνες για ενοίκια κατά 568 χιλιάδες € (+7%) και οι δαπάνες για φυσικό αέριο παραγωγής κατά +395 χιλ. (+141%). Μείωση σημείωσαν μόνο οι δαπάνες για ταχυδρομικά-τηλεπικοινωνίες κατά -517 χιλ. € (-10%).

Τα διάφορα έξοδα που διαμορφώθηκαν στα 15,3 εκατ. € από 14,2 εκατ. € το 2020, θα πρέπει να σημειωθεί ότι αποτελούνται από φόρους και τέλη (εκτός του φόρου εισοδήματος), υλικά άμεσης ανάλωσης, έξοδα προβολής και διαφήμισης, έξοδα μεταφορών, δωρεές-επιχορηγήσεις και λοιπά διάφορα έξοδα. Τα τελευταία συνδέονται κυρίως με επιδικασθέντες τόκους δικαστικών υποθέσεων, κόστη απόθεσης των εσχαρισμάτων των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων προς τον ΕΔΣΝΑ (Ειδικός Διαβαθμιδικός Σύνδεσμος Νομού Αττικής) και με τις αγορές ενσώματων παγίων για ιδιοπαραγόμενα έργα. Οι τελευταίες περιορίστηκαν στις 245 χιλ. € από 2.346 χιλ. € το 2020 με αποτέλεσμα, το σύνολο των λοιπών διαφόρων εξόδων να παρουσιάσει μείωση κατά περίπου -3 εκατ. € (-70%).

Στις υπόλοιπες κατηγορίες των διάφορων εξόδων, παρουσιάστηκαν αυξήσεις στους φόρους-τέλη κατά +1.439 χιλιάδες € (+33%), στα έξοδα προβολής και διαφήμισης κατά +209 χιλιάδες € (+17%), στα υλικά άμεσης ανάλωσης κατά +574 χιλιάδες € (+30%) και στα έξοδα μεταφορών κατά +13 χιλιάδες € (+2%). Σημαντική αύξηση παρουσιάστηκε στις δωρεές-επιχορηγήσεις κατά 1.834



χιλιάδες € (+107%) λόγω της απόφασης της εταιρείας να συνεχίσει να παρέχει έκπτωση στους λογαριασμούς υδροληψίας Δήμων που είχαν κηρυχθεί σε Κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης αλλά και τις δωρεές δύο αξονικών τομογράφων στα Νοσοκομεία Σωτηρία και Αττικό αξίας, 1,2 εκατ. € και 0,8 εκατ. € αντίστοιχα.

Η Εταιρία, στα πλαίσια της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, κατά τις 31/12/2021 επανεξέτασε την πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων που είχε σχηματιστεί την 31/12/2020 ύψους 99.573 χιλιάδων €. Από την επανεξέταση αυτή προέκυψε αύξηση της πρόβλεψης κατά 3.733 χιλιάδες €, η οποία και παρουσιάζεται διακριτά στην ενδιάμεση κατάσταση αποτελεσμάτων με τον τίτλο: «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων».

Η μεταβολή αυτή των 3.733 εκατ. € αναλύεται σε:

215% λόγω της αύξησης των απαιτήσεων (Exposures at Default) με τις ίδιες παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου όπως στις 31/12/2020

26% στην επιδείνωση της παραμέτρου πιστωτικού κινδύνου: Ζημιές Δοθείσας της Αθέτησης (Losses Given Default) με τις ίδιες απαιτήσεις και εκτιμώμενες πιθανότητες αθέτησης όπως στις 31/12/2020

-141% στη βελτίωση της παραμέτρου πιστωτικού κινδύνου: Πιθανότητες Αθέτησης (Probabilities of Default) με τις ίδιες απαιτήσεις και Ζημιές Δοθείσας της Αθέτησης όπως στις 31/12/2020.

Συνολικά η πρόβλεψη επισφαλών πελατών στις 31/12/2021 ανήλθε στα 103.306 χιλιάδες €. Το ποσοστό επισφαλών πελατών έναντι του μικτού υπολοίπου πελατών κατά το 2021 μειώθηκε στο 31% από το 32% που ήταν το 2020.

σε χιλιάδες €	Υπόλοιπο Επισφαλών Πελατών και Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	Υπόλοιπο Πελατών προ Πρόβλεψης Επισφαλείων Πελατών και Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	Μερίδιο
	(1)	(2)	(3)=(1)/(2)
2017	57.521	273.476	21%
2018	85.597	271.743	32%
2019	88.206	271.563	32%
2020	99.573	278.502	36%
2021	103.306	328.881	31%

Συνολικά, οι διάφορες προβλέψεις (έξοδο) κατά τη διάρκεια του 2021 παρουσίασαν μείωση κατά 2,951 χιλιάδες € (-41%) σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό του 2020 και διαμορφώθηκαν, συνολικά, στα 4.250 χιλιάδες € έναντι 7.201 χιλιάδες € το 2020. Οι προβλέψεις αυτές για το 2021 περιλαμβάνουν: τις προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες («Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» +3.733 χιλιάδες €), τις προβλέψεις για επίδικες υποθέσεις (+498 χιλιάδες €) και τις προβλέψεις για απαξίωση αποθεμάτων/έργων τρίτων (19 χιλιάδες €).

σε χιλιάδες €	Προβλέψεις Χρήσης Επισφαλών Πελατών/ Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	Προβλέψεις Χρήσης Επίδικων Υποθέσεων
2017	5.915	6.993
2018	-9.877	20.004
2019	2.609	-4.479
2020	11.367	-4.268
2021	4.250	498

Σε ότι αφορά τις προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις (έξοδο) αυτές διαμορφώθηκαν στα 498 χιλιάδες € περίπου, με αποτέλεσμα οι προβλέψεις στην κατάσταση οικονομικής θέσης να ανέλθουν στα 45,1 εκατ. € το 2021 από 44,6 εκατ. € το 2020. Επιπρόσθετα ποσό Ευρώ 2,1 εκατ. περίπου, που αφορά υπόλοιπο συμβιβαστικής επίλυσης εργατικών διαφορών των υπ' αριθμ. 19105/21.12.2016 και 19224/24.05.2017 αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, παρουσιάζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, (το αντίστοιχο περυσινό, ανερχόταν σε ποσό Ευρώ 2,2 εκατ. περίπου). Συνολικά η εταιρεία επέκτεινε την πρόβλεψη για εργατικές υποθέσεις κατά 530 χιλ. €, ενώ περιόρισε τις προβλέψεις για αστικές υποθέσεις κατά -32 χιλ. €.

Τέλος στις υπόλοιπες κατηγορίες εξόδων, οι αναλώσεις υλικών αυξήθηκαν κατά 2.760 χιλιάδες € (+32%) ενώ το κόστος ιδιοκατασκευών (στοιχείο μειωτικό των εξόδων) παρουσίασε μείωση κατά 275 χιλιάδες € (-4%).

Σε σχέση με τα λοιπά έξοδα (που είναι όλα τα έξοδα που δεν κατανέμονται σε λειτουργίες, εκτός δηλαδή του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης και των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης) παρουσιάστηκε μείωση κατά 135 εκατ. € (-99%) και διαμορφώθηκαν στα 1.906 χιλιάδες € από 136,9 εκατ. € το 2020.

Η μείωση αυτή, σχετίζεται με τον σχηματισμό της πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2019, ύψους € 135,3 εκατ., η οποία επιβάρυνε τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσης. Τα έξοδα αυτά, περιλαμβάνουν, συνήθως, τις αποζημιώσεις από ατυχήματα και ζημιές δικτύου, διάφορες φορολογικές επιβαρύνσεις, λοιπές προσαυξήσεις και πρόστιμα κτλ. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη κατηγορία που είναι οι αποζημιώσεις από ατυχήματα και ζημιές δικτύου διαμορφώθηκαν στα 1,3 εκατ. € από 1,4 εκατ. € παρουσιάζοντας μείωση κατά -111 χιλιάδες € (-8%). Αντίθετα αυξήσεις παρουσιάστηκαν στις υπόλοιπες κατηγορίες, όπως τα λοιπά έκτακτα και ανόργανα έξοδα (+186 χιλιάδες €), λοιπές προσαυξήσεις και πρόστιμα (+119 χιλιάδες €) κτλ.

Το ολικό αποτέλεσμα των ανωτέρω μεταβολών ήταν η αύξηση των κερδών προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) της Εταιρείας κατά 142,6 εκατ. € (+250%), τα οποία και διαμορφώθηκαν στα 85,5 εκατ. € από -57,1 εκατ. € το 2020. Το EBITDA margin διαμορφώθηκε στο 23,7% από -17,3% το 2020.

Οι αποσβέσεις χρήσης παρουσίασαν αύξηση κατά +11,7% ή +4,1 εκατ. € και διαμορφώθηκαν στα 39,2 εκατ. € από 35,1 εκατ. € το 2020.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν μείωση κατά -42% και διαμορφώθηκαν στις 2.032 χιλιάδες € από 3.503 χιλιάδες € το 2020. Από το σύνολο των χρηματοοικονομικών εξόδων 1.051 χιλιάδες € ήταν οι τόκοι επί της αναλογιστικής υποχρέωσης το 2021 έναντι 2.762 χιλιάδες € το 2020. Τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά έξοδα σχετίζονται κυρίως με χρηματοοικονομικά έξοδα διακανονισμού πελατών (334 χιλ. €), με τόκους εφάπαξ αποζημίωσης (292 χιλ. €), λοιπά συναφή με τις χρηματοδοτήσεις έξοδα (304 χιλ. €) και χρηματοοικονομικά έξοδα υποχρεώσεων μίσθωσης (42 χιλιάδες €).

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα σημείωσαν μείωση κατά -108 χιλιάδες € (-1%) και διαμορφώθηκαν στα 15,1 εκατ. € από 15,2 εκατ. € το 2020. Τα χρηματοοικονομικά έσοδα αποτελούνται κυρίως από τις προσαυξήσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών των πελατών και από τους τόκους/προσόδους επί των προϊόντων στα οποία είναι τοποθετημένα τα ταμιακά διαθέσιμα (λογαριασμός ταμιακής διαχείρισης της Τράπεζας Της Ελλάδος και προθεσμιακές καταθέσεις πιστωτικών ιδρυμάτων). Οι τόκοι-έσοδα από πελάτες διαμορφώθηκαν στα 8,4 εκατ. € από 7,5 εκατ. € το 2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +855 χιλιάδες € (+11%). Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκαν και οι τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων που διαμορφώθηκαν σε 6,6 εκατ. € από 7,5 εκατ. € το 2020 σημειώνοντας μείωση κατά -936 χιλιάδες € (-12%).

Η αύξηση του EBITDA επηρέασε τα κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) της Εταιρείας, τα οποία παρουσίασαν αύξηση κατά +138,5 εκατ. € (+150%) και διαμορφώθηκαν στα 46,3 εκατ. € από -92,2 εκατ. € το 2020. Το EBIT margin διαμορφώθηκε στο 12,8% από -27,9% το 2020.

Τα κέρδη (ζημιές) προ φόρων της Εταιρείας διαμορφώθηκαν στα 59,4 εκατ. € από -80,4 εκατ. € το 2020 σημειώνοντας αύξηση κατά +174% ή +139,8 εκατ. €.

Ο φόρος εισοδήματος διαμορφώθηκε στα 28,7 εκατ. € από -14,3 εκατ. € το 2020, με αποτέλεσμα τα κέρδη μετά από φόρους της Εταιρείας να παρουσιάσουν αύξηση κατά 146% και να διαμορφωθούν σε κέρδη 30,7 εκατ. € από ζημιές -66,1 εκατ. € το 2020. Το καθαρό περιθώριο κέρδους διαμορφώθηκε στο 8,5% από -20% το 2020.

Οι Καθαρές Λειτουργικές Ταμιακές εισροές για τον όμιλο μειώθηκαν από 93,2 εκατ. € το 2020 σε 38,2 εκατ. € το 2021, σημειώνοντας πτώση κατά -55 εκατ. €. Τα κέρδη/ζημιές προ φόρων αυξήθηκαν κατά +139,8 εκατ. €, ενώ οι προσαρμογές μη ταμιακών στοιχείων μειώθηκαν κατά -161 εκατ. € και οι προσαρμογές λειτουργικών λογαριασμών μειώθηκαν κατά -16 εκατ. €. Οι καταβεβλημένοι φόροι αυξήθηκαν καθώς από -12,1 εκατ. € το 2020 έφθασαν στα -28,9 εκατ. € το 2021.

Οι Καθαρές Επενδυτικές Ταμιακές ροές για τον όμιλο διαμορφώθηκαν σε εκροή 18,7 εκατ. €, ενώ το 2020 υπήρχε εκροή ύψους 18,6 εκατ. €. Η αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων διαμορφώθηκε στα 28,7 περίπου εκατ. € το 2021, από 29,1 εκατ. € το 2020,

ενώ σε ότι αφορά τους τόκους εισπραχθέντες παρουσιάστηκε μείωση, από 7,7 εκατ. € το 2020 σε 6,7 εκατ. € το 2021. Η είσπραξη επιχορηγήσεων αυξήθηκε στις 4.667 χιλιάδες € έναντι 2.931 χιλιάδες € το 2020.

Τέλος οι Ελεύθερες Ταμιακές Ροές της Επιχείρησης1 (Free Cash Flows to the Firm) για τον όμιλο, διαμορφώθηκαν στα 19,5 εκατ. € από 74,6 εκατ. € το 2020.

<i>Ανάλυση της Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity) σε 5 επιμέρους παράγοντες (για τον Όμιλο)<sup>2</sup></i>			
	2021	2020	2019
ROE	3,73%	-7,43%	6,11%
Tax Burden	0,52	0,82	0,69
Interest Burden	1,28	0,87	1,19
EBIT Margin	12,83%	-27,91%	21,79%
Asset Turnover	0,22	0,21	0,21
όπου Leverage	2,01	1,79	1,63

ROE=Κέρδη μετά από φόρους/Μ.Ο. Ιδίων Κεφαλαίων

Tax Burden = Κέρδη μετά από φόρους / Κέρδη προ Φόρων

Interest Burden = Κέρδη προ Φόρων / EBIT

EBIT Margin = EBIT / Κύκλος Εργασιών

Asset Turnover = Κύκλος Εργασιών / Μ.Ο Ενεργητικού

Leverage = Μ.Ο Ενεργητικού / Μ.Ο Ιδίων Κεφαλαίων

Η επίδραση της θυγατρικής Εταιρείας στα ενοποιημένα κονδύλια είναι αμελητέα και δε χρήζει περαιτέρω ανάλυσης.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (“ΕΔΜΑ”)

Ο Όμιλος στην Έκθεση Διαχείρισης και στις γνωστοποιήσεις του προς το επενδυτικό κοινό χρησιμοποιεί Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης (ΕΔΜΑ) πέρα από τα οικονομικά μεγέθη που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές του καταστάσεις και οι οποίες καταρτίζονται σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Σκοπός της παράθεσης αυτών των δεικτών είναι τόσο η Διοίκηση της Εταιρείας όσο και οι επενδυτές να έχουν μια πληρέστερη εικόνα της αποδοτικότητας, της κεφαλαιακής διάρθρωσης, της δραστηριότητας και της ρευστότητας του Ομίλου και σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ανεξάρτητα από τους δείκτες μέτρησης που προκύπτουν απευθείας από τις οικονομικές καταστάσεις.

Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης που ο Όμιλος χρησιμοποιεί είναι οι ακόλουθοι:

#### **Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (EBITDA)**

Ο Δείκτης αυτός είναι ευρύτατα διαδεδομένος στην επενδυτική κοινότητα και εντάσσεται στη γενικότερη ενότητα των δεικτών αποδοτικότητας, έχοντας το πλεονέκτημα ότι απομονώνει τις επιδράσεις των χρηματοδοτικών-επενδυτικών αποτελεσμάτων, της φορολογίας εισοδήματος και της κυριότερης κατηγορίας μη ταμιακών εξόδων που είναι οι αποσβέσεις.

Ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από το κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης και οι συνολικές αποσβέσεις. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι

1 \*Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, “Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης”

2 \*Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, “Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης”



«Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Τα μεγέθη αυτά χρησιμοποιούνται χωρίς καμία προσαρμογή από τις οικονομικές καταστάσεις και τις σημειώσεις τους.

#### Πίνακας Συμφωνίας του EBITDA

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
Κόστος πωληθέντων	-203.835	-180.686	-203.835	-180.686
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-73.130	-64.145	-73.089	-64.121
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-36.945	-32.379	-36.945	-32.379
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-3.733	-11.367	-3.733	-11.367
Λοιπά έξοδα	-1.906	-136.893	-1.906	-136.893
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5.065	2.963	5.065	2.963
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	45.287	41.312	45.287	41.312
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	-6.114	-6.245	-6.114	-6.245
<b>Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (EBITDA)</b>	<b>85.453</b>	<b>-57.115</b>	<b>85.483</b>	<b>-57.098</b>

#### • Περιθώριο EBITDA

Ο δείκτης αυτός προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα με διαίρεση του EBITDA με τον Κύκλο Εργασιών. Εκφράζει το ποσοστό που έχει το κέρδος EBITDA επί του Κύκλου Εργασιών ή εναλλακτικά πόσα κέρδη EBITDA αντιστοιχούν σε μία μονάδα πωλήσεων. Η Διοίκηση της εταιρείας χρησιμοποιεί τον συγκεκριμένο Δείκτη στο πλαίσιο της ευρύτερης αποτίμησης της λειτουργικής απόδοσης της επιχείρησης.

#### Πίνακας Συμφωνίας του EBITDA Περιθωρίου (margin)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
EBITDA	85.453	-57.115	85.483	-57.098
EBITDA margin	<b>23,69%</b>	<b>-17,29%</b>	<b>23,70%</b>	<b>-17,29%</b>

#### • Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)

Ο δείκτης αυτός όπως και ο προηγούμενος (EBITDA) είναι ευρύτατα διαδεδομένος στην επενδυτική κοινότητα και εντάσσεται στη γενικότερη ενότητα των δεικτών αποδοτικότητας, έχοντας το πλεονέκτημα ότι απομονώνει τις επιδράσεις των χρηματοδοτικών -επενδυτικών αποτελεσμάτων και της φορολογίας εισοδήματος.

Ο δείκτης υπολογίζεται εάν από τον κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Τα μεγέθη αυτά χρησιμοποιούνται χωρίς καμία προσαρμογή από τις οικονομικές καταστάσεις.

#### Πίνακας Συμφωνίας του EBIT

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
Κόστος πωληθέντων	-203.835	-180.686	-203.835	-180.686

Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-73.130	-64.145	-73.089	-64.121
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-36.945	-32.379	-36.945	-32.379
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-3.733	-11.367	-3.733	-11.367
Λοιπά έξοδα	-1.906	-136.893	-1.906	-136.893
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5.065	2.963	5.065	2.963
<b>Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)</b>	<b>46.280</b>	<b>-92.182</b>	<b>46.310</b>	<b>-92.165</b>

- Περιθώριο EBIT**

Ο δείκτης αυτός προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα με διαίρεση του EBIT με τον Κύκλο Εργασιών. Εκφράζει το ποσοστό που έχει το κέρδος EBIT επί του Κύκλου Εργασιών. Η Διοίκηση της εταιρείας χρησιμοποιεί τον συγκεκριμένο Δείκτη στα πλαίσια της ευρύτερης αποτίμησης της λειτουργικής απόδοσης της επιχείρησης.

Πίνακας Συμφωνίας του EBIT Περιθωρίου (margin)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
<b>EBIT</b>	<b>46.280</b>	<b>-92.182</b>	<b>46.310</b>	<b>-92.165</b>
<b>EBIT margin</b>	<b>12,8%</b>	<b>-27,9%</b>	<b>12,8%</b>	<b>-27,9%</b>

- Ελεύθερες Ταμιακές Ροές (Free Cash Flows to the Firm)**

Ο Δείκτης αυτός εντάσσεται στη γενικότερη ενότητα των δεικτών αποδοτικότητας καθώς δείχνει το ποσό των μετρητών που είναι διαθέσιμο για διανομή στους μετόχους και στους δανειστές της επιχείρησης και ταυτόχρονα είναι ένας από τους βασικούς δείκτες χρηματοοικονομικής ευρωστίας.

Ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από στην Κατάσταση Ταμιακών Ροών προστεθεί το σύνολο εισροών/(εκροών) από Λειτουργικές Δραστηριότητες στο σύνολο των εισροών/(εκροών) από Επενδυτικές Δραστηριότητες.

Πίνακας Συμφωνίας των Ελεύθερων Ταμιακών Ροών (Free Cash Flows to the Firm-FCFF)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Σύνολο εισροών / (εκροών) από Λειτουργικές Δραστηριότητες	38.175	93.219	38.209	93.252
Σύνολο εισροών / (εκροών) από Επενδυτικές Δραστηριότητες	-18.695	-18.637	-18.695	-18.640
<b>Ελεύθερες Ταμιακές Ροές (FCFF)</b>	<b>19.480</b>	<b>74.582</b>	<b>19.514</b>	<b>74.612</b>

- Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity/ROE)**

Γενικότερα η αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων δείχνει το κέρδος που αντιστοιχεί στην επένδυση των μετόχων μιας εταιρείας. Ανήκει στην ομάδα των δεικτών αποδοτικότητας και είναι επίσης γενικά διαδεδομένος για σκοπούς σύγκρισης ομοειδών επιχειρήσεων και αξιολόγησης της διοίκησης μιας εταιρείας. Ο δείκτης υπολογίζεται εάν διαιρεθεί το καθαρό εισόδημα (Κέρδη μετά από Φόρους) με τον μέσο όρο των ιδίων κεφαλαίων αρχής και τέλους περιόδου. Μπορεί επίσης να εκφραστεί ως γινόμενο πέντε παραγόντων όπου κάθε ένας αντιστοιχεί σε έναν ξεχωριστό αριθμοδείκτη.

Οι επιμέρους αριθμοδείκτες είναι:

Φορολογικού Βάρους (Tax Burden): που είναι ο λόγος του Καθαρού Εισοδήματος (Κέρδη μετά από Φόρους) προς τα Κέρδη προ Φόρων

Χρηματοοικονομικού Βάρους (Interest Burden): που είναι ο λόγος των Κερδών προ Φόρων προς τα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)

EBIT margin: είναι ο λόγος του EBIT προς τον Κύκλο Εργασιών

Κυκλοφοριακή ταχύτητα Ενεργητικού (Assets Turnover): που είναι ο λόγος του Κύκλου Εργασιών προς το Σύνολο του Ενεργητικού ( μέσος όρος Συνόλου Ενεργητικού αρχής και τέλους περιόδου).

Μόχλευσης (Leverage): που είναι ο λόγος του Συνόλου Ενεργητικού ( μέσος όρος Συνόλου Ενεργητικού αρχής και τέλους περιόδου) προς τα Ίδια Κεφάλαια (μέσος όρος Ιδίων Κεφαλαίων αρχής και τέλους περιόδου).

Πίνακας Συμφωνίας του ROE σε επίπεδο ΟΜΙΛΟΥ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ		31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Κύκλος εργασιών	(α)	360.764	330.325	323.750	322.413	327.343
Κέρδη μετά από Φόρους	(β)	30.648	-66.100	58.068	47.908	43.427
Κέρδη προ Φόρων	(γ)	59.382	-80.442	84.007	80.272	66.473
EBIT	(δ)	46.280	-92.182	70.537	63.125	52.032
Σύνολο Ενεργητικού	(ε)	1.696.021	1.613.996	1.562.867	1.533.608	1.532.621
Μέσος όρος Ενεργητικού Αρχής Τέλους Χρήσης	(στ)	1.655.008	1.588.432	1.548.238	1.533.115	1.542.231
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	(ζ)	815.154	827.812	951.140	949.227	942.028
Μέσος όρος Ιδίων Κεφαλαίων Αρχής Τέλους Χρήσης	(η)	821.483	889.476	950.184	945.628	923.397
<b>Tax Burden</b>	<b>=(β)/(γ)</b>	<b>0,52</b>	<b>0,82</b>	<b>0,69</b>	<b>0,60</b>	<b>0,65</b>
<b>Interest Burden</b>	<b>=(γ)/(δ)</b>	<b>1,28</b>	<b>0,87</b>	<b>1,19</b>	<b>1,27</b>	<b>1,28</b>
<b>EBIT Margin</b>	<b>=(δ)/(α)</b>	<b>12,83%</b>	<b>-27,91%</b>	<b>21,79%</b>	<b>19,58%</b>	<b>15,90%</b>
<b>Asset Turnover</b>	<b>=(α)/(στ)</b>	<b>0,22</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>
<b>Leverage</b>	<b>=(στ)/(η)</b>	<b>2,01</b>	<b>1,79</b>	<b>1,63</b>	<b>1,62</b>	<b>1,67</b>
<b>ROE</b>	<b>=(β)/(η)</b>	<b>3,73%</b>	<b>-7,43%</b>	<b>6,11%</b>	<b>5,07%</b>	<b>4,70%</b>

Με την ανάλυση του Δείκτη της Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων σε πέντε επιμέρους παράγοντες, η Διοίκηση της εταιρείας αλλά και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να γνωρίζει τι τμήμα των καθαρών κερδών επιβαρύνεται από την φορολογία (Tax Burden), τι τμήμα επιβαρύνεται ή επωφελείται από την χρηματοδοτική ή επενδυτική δραστηριότητα (Interest Burden), ποια είναι η συμβολή του περιθωρίου κέρδους των λειτουργικών κερδών (σε επίπεδο EBIT - το EBIT margin), ποια είναι η αξιοποίηση του ενεργητικού (Asset Turnover) και τέλος ποια είναι η συμβολή της μόχλευσης (Leverage).

• **Λειτουργικό Κόστος προ αποσβέσεων (ΟΡΕΧ)**

Ο Δείκτης χρησιμοποιείται από την Διοίκηση της εταιρείας στη λήψη αποφάσεων και στην επικοινωνία της με τους επενδυτές καθώς περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες δαπανών που μερίζονται σε λειτουργίες, δηλαδή το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διοίκησης και τα έξοδα διάθεσης αφού αφαιρεθούν οι αποσβέσεις. Επίσης περιλαμβάνει το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Εξαιρούνται τα λοιπά έξοδα καθώς δεν μπορούν να κατανεμηθούν σε λειτουργίες.

Πίνακας Συμφωνίας του Λειτουργικού Κόστους προ Αποσβέσεων

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020

Κόστος πωληθέντων	203.835	180.686	203.835	180.686
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	73.130	64.145	73.089	64.121
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	36.945	32.379	36.945	32.379
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	3.733	11.367	3.733	11.367
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	-45.287	-41.312	-45.287	-41.312
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	6.114	6.245	6.114	6.245
<b>Λειτουργικό Κόστος προ Αποσβέσεων</b>	<b>278.470</b>	<b>253.510</b>	<b>278.429</b>	<b>253.486</b>

- Μικτό Περιθώριο Κέρδους (%)**

Ο δείκτης αυτός προκύπτει από τη διαίρεση του Μικτού Περιθωρίου με τον Κύκλο Εργασιών όπως ακριβώς τα δύο αυτά μεγέθη εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Χρησιμοποιείται από την Διοίκηση της εταιρείας συμπληρωματικά με το Μικτό Περιθώριο σε αξία. Σημειώνεται επίσης ότι από την 1/1/2018, εντός του Κόστους Πωληθέντων (και άρα και του Μικτού Περιθωρίου Κέρδους) δεν περιλαμβάνεται η πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Η συγκεκριμένη πρόβλεψη αναφέρεται, από 1/1/2018 διακριτά, ως «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» στην Κατάσταση του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

Πίνακας Συμφωνίας του Μικτού Περιθωρίου Κέρδους (%)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
Μικτό Περιθώριο Κέρδους	156.929	149.639	156.918	149.632
Μικτό Περιθώριο Κέρδους %	<b>43,5%</b>	<b>45,3%</b>	<b>43,5%</b>	<b>45,3%</b>

**Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης χωρίς την επίδραση της πρόβλεψης επιβάρυνσης του επιπλέον κόστους αδιύλιστου νερού**

- Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (Adjusted EBITDA)**

Στα Οικονομικά Αποτελέσματα του 2020, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία και επιβάρυνε τα αποτελέσματα της χρήσης αυτής.

Για το έτος 2020 η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχονταν σε ποσό Ευρώ 22,2 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ 135,3 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα.

Στα Οικονομικά Αποτελέσματα του 2021 η Εταιρεία επιβαρύνθηκε με βάση την προβλεπόμενη τιμή στην υπογραφείσα σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο κατά 28.395 χιλιάδες ευρώ. Επίσης βάση της σύμβασης Λειτουργίας και Συντήρησης του ΕΥΣ σχημάτισε Άυλο Περιουσιακό Στοιχείο ύψους 87.500 χιλιάδων ευρώ (λόγω της χορήγησης χαμηλότερης τιμής για το αδιύλιστο από την αρχική). Στη χρήση του 2021 απόσβεσε το ένα εικοστό αυτού του ποσού που αντιστοιχεί σε 4.375 χιλιάδες ευρώ. Έχοντας αναλάβει ίση υποχρέωση κατά 87.500 ενέγραψε την αντίστοιχη υποχρέωση για παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης στην έναρξη της χρήσης και την μείωσε κατά 25.000 χιλιάδες ευρώ αναγνωρίζοντας ισόποσο έσοδο.

Προκειμένου να απομονωθούν οι προσαρμογές που εμφανίστηκαν για πρώτη φορά στις Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 σε σχέση με το αδιύλιστο νερό και οριστικοποιήθηκαν κατά το 2021 τόσο με την σύμβαση παραχώρησης όσο και με την σύμβαση λειτουργίας και συντήρησης του ΕΥΣ και να αποτυπωθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η επίδοση της εταιρείας ανεξάρτητα από

τα γεγονότα αυτά, προσαρμόσαμε τα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων προχωρώντας σε αφαίρεση των σχετικών επιδράσεων.

Ειδικότερα ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από το κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης και οι συνολικές αποσβέσεις. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών. Στο σχετικό άθροισμα προστίθεται πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (που βρίσκεται στο κόστος πωληθέντων) και η πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού περιόδου 2013-2019 που βρίσκεται στα λοιπά έξοδα. Για το 2021 αφαιρούνται τόσο το κόστος του αδιύλιστου βάση της σύμβασης όσο και το έσοδο της σύμβασης λειτουργίας και συντήρησης.

#### Πίνακας Συμφωνίας του Adjusted EBITDA

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
Κόστος πωληθέντων	-203.835	-180.686	-203.835	-180.686
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-73.130	-64.145	-73.089	-64.121
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-36.945	-32.379	-36.945	-32.379
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-3.733	-11.367	-3.733	-11.367
Λοιπά έξοδα	-1.906	-136.893	-1.906	-136.893
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5.065	2.963	5.065	2.963
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	45.287	41.312	45.287	41.312
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	-6.114	-6.245	-6.114	-6.245
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (Κόστος Πωληθέντων - Σημείωση 6)		22.200		22.200
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2013-2019 (Λοιπά Έξοδα - Σημείωση 6.ε)		135.300		135.300
Έσοδο από Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης ΕΥΣ		-25.000		-25.000
Κόστος αδιύλιστου 2021		28.395		28.395
<b>Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (Adjusted EBITDA)</b>	<b>88.848</b>	<b>100.385</b>	<b>88.878</b>	<b>100.402</b>

- Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων και Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (Adjusted EBITDA-I)

Προκειμένου να απομονωθούν:

- τόσο οι προσαρμογές που εμφανίστηκαν για πρώτη φορά στις Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 και του 2021 σε σχέση με το αδιύλιστο νερό όσο και
- οι μεταβολές στην απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

και να αποτυπωθεί έτσι με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η επίδοση της εταιρείας ανεξάρτητα από τα γεγονότα αυτά, προσαρμόσαμε τα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων προχωρώντας σε αφαίρεση των σχετικών επιδράσεων.

Ειδικότερα ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από το κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης και οι συνολικές αποσβέσεις. Στο σχετικό άθροισμα: Για το 2020: προστίθεται η πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (που βρίσκεται στο κόστος πωληθέντων) και η πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού περιόδου 2013-2019 που βρίσκεται στα λοιπά έξοδα.

Για το 2021: προστίθεται το κόστος αδιύλιστου για το έτος 2021 και αφαιρείται το έσοδο από τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης του ΕΥΣ για το 1<sup>ο</sup> έτος της σχετικής σύμβασης.

#### Πίνακας Συμφωνίας του Adjusted EBITDA-I

ΟΜΙΛΟΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	360.764	330.325	360.753	330.318
Κόστος πωληθέντων	-203.835	-180.686	-203.835	-180.686
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-73.130	-64.145	-73.089	-64.121
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-36.945	-32.379	-36.945	-32.379
Λοιπά έξοδα	-1.906	-136.893	-1.906	-136.893
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5.065	2.963	5.065	2.963
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	45.287	41.312	45.287	41.312
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	-6.114	-6.245	-6.114	-6.245
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (Κόστος Πωληθέντων - Σημείωση 6)		22.200		22.200
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2013-2019 (Λοιπά Έξοδα - Σημείωση 6.ε)		135.300		135.300
Έσοδο από Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης ΕΥΣ 2021	-25.000		-25.000	
Κόστος αδιύλιστου 2021	28.395		28.395	
<b>Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων και Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων Ι (Adjusted EBITDA-I)</b>	<b>92.581</b>	<b>111.752</b>	<b>92.611</b>	<b>111.769</b>

## II. Επισκόπηση Δραστηριοτήτων - Εξέλιξη τιμολογημένης κατανάλωσης νερού και τιμολογημένων εσόδων από πώληση νερού & δικαιώματος χρήσης υπονόμων

Η συνολική κατανάλωση το 2021 παρουσίασε αύξηση κατά 1,8%, η οποία είναι μέσα στα όρια των αυξομειώσεων που παρατηρούνται διαχρονικά.

Αντίστοιχα, η τιμολογημένη κατανάλωση σημείωσε μείωση της τάξεως του -4,5%, με αποτέλεσμα την αύξηση της μη τιμολογημένης κατανάλωσης. Το ατιμολόγητο νερό αποτελεί τον λόγο της ετήσιας μη τιμολογημένης κατανάλωσης στο εσωτερικό υδροδοτικό σύστημα (ΕΣ.ΥΣ.) της ΕΥΔΑΠ, προς τον ετήσιο όγκο νερού εξόδου των μονάδων επεξεργασίας ύδατος. Η μη τιμολογημένη κατανάλωση υπολογίζεται με βάση τα δεδομένα κατανάλωσης από τα οποία προκύπτουν τα έσοδα ύδρευσης διωλισμένου ύδατος εντός ΕΣ.ΥΣ. στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας. Το 2021 το ατιμολόγητο νερό ανήλθε σε 25,4%, αυξημένο κατά 2,2% σε σχέση με το 2020.

Η **συνολική κατανάλωση**<sup>3</sup> (τιμολογημένη, μη τιμολογημένη και δωρεάν) για τα έτη 2019, 2020 και 2021 αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

<b>Π1. Συνολική Κατανάλωση Νερού (χιλ. κ. μ.)</b>			
Κατηγορία Κατανάλωσης	2021	2020	2019
Τιμολογημένη Κατανάλωση	296.539	310.565	295.992
Μη Τιμολογημένη Κατανάλωση	110.231	89.173	96.280
Δωρεάν Κατανάλωση	12	11	11
<b>Συνολική Κατανάλωση</b>	<b>406.782</b>	<b>399.749</b>	<b>392.283</b>

Η εξέλιξη της **τιμολογημένης κατανάλωσης** για τα έτη 2019, 2020 και 2021 αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

<b>Π2. Τιμολογημένη κατανάλωση (χιλ. κ. μ.)</b>			
Κατηγορία Τιμολογίου	2021	2020	2019
Γενικό Τιμολόγιο	183.305	201.980	187.312

<sup>3</sup> Η συνολική κατανάλωση νερού αποτελεί το άθροισμα των ακόλουθων επιμέρους ποσοτήτων:

- Εξερχόμενη ποσότητα από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).
- Καταγεγραμμένη ποσότητα παρεχόμενου αδιύλιστου νερού από υδρομετρητές, που συνδέονται με τα εξωτερικά υδραγωγεία.
- Καταγεγραμμένη ποσότητα παρεχόμενου διωλισμένου νερού εξωτερικών υδραγωγείων από ταχυδιωλιστήρια.

Βιομηχανικό – Επαγγελματικό	21.271	20.635	22.742
Τιμολόγιο Δημοσίου – ΟΤΑ	16.728	17.031	16.059
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	65.066	62.274	62.831
Λοιπά τιμολόγια	10.169	8.645	7.048
<b>Σύνολο</b>	<b>296.539</b>	<b>310.565</b>	<b>295.992</b>

Η μείωση της τιμολογημένης κατανάλωσης με ποσοστό 4,5%, που αντιστοιχεί σε 14 εκατ. κυβικά μέτρα, οφείλεται κατά κύριο λόγο στο Γενικό τιμολόγιο, που παρουσίασε μείωση -9,3%, η οποία αντιστοιχεί σε -18,7 εκατ. κυβικά μέτρα. Η μείωση του γενικού τιμολογίου αποδίδεται στην αναστολή τιμολόγησης από τις 27.04.2021 έως και 15.06.2021 και από 07.09.2021 έως 08.11.2021 συνέπεια της έλλειψης παρόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση τιμολόγησης εσόδων κυρίως στην κατηγορία του γενικού τιμολογίου. Η Εταιρεία επανεκκίνησε προσωρινά από τις 16.06.2021 την καθημερινή έκδοση των λογαριασμών και οριστικά στις 8 Νοεμβρίου. Στις 15 Νοεμβρίου ξεκίνησε η διανομή των λογαριασμών στους καταναλωτές.

Μικρότερη επίδραση στο ύψος της τιμολογημένης κατανάλωσης προκάλεσε η αύξηση της κατανάλωσης αδιύλιστου νερού από τα εξωτερικά υδραγωγεία, με ποσοστό 19,5%, που αντιστοιχεί σε 1,5 εκατ. κυβικά. Η αύξηση στην κατανάλωση των εξωτερικών υδραγωγείων οφείλεται κυρίως στο μέγεθος των αναγκών του Δήμου Ωρωπού, που ορίζεται από τον βαθμό λειτουργίας των αντλιών, σε γεωτρήσεις που ανήκουν στον ίδιο τον Δήμο, στην περιοχή Μαυροσουβάλα.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 η σταδιακή άρση των περιορισμών που επιβλήθηκαν, εξαιτίας του φαινομένου της πανδημίας, δεν φαίνεται να έχουν επηρεάσει σημαντικά, φαίνεται να επίδρασαν ελαφρώς αυξητικά στις επιμέρους κατηγορίες των τιμολογίων Βιομηχανικού – Επαγγελματικού και Ενίσχυσης Δικτύων.

Πλέον της έλλειψης παρόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών που επηρέασαν την τιμολογημένη κατανάλωση του έτους 2021, η σταδιακή άρση των περιορισμών εξαιτίας του φαινομένου της πανδημίας επανέφερε τη λειτουργία της πλειονότητας των επιχειρήσεων και η κατηγορία του Βιομηχανικού – Επαγγελματικού τιμολογίου παρουσίασε αύξηση 3,1%, που αντιστοιχεί σε 0,6 εκατ. κυβικά.

Επισημαίνεται ότι η κατηγορία Ενίσχυσης Δικτύων, η οποία περιλαμβάνει κυρίως τη χορήγηση διυλισμένου νερού στα δίκτυα των ΟΤΑ, παρουσίασε αύξηση της τάξεως του 4,5%.

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται η εξέλιξη των **τιμολογημένων εσόδων πώλησης νερού**, για τις κυριότερες κατηγορίες τιμολογίων, για τα έτη 2019, 2020 και 2021:

### Π3. Τιμολογημένα Έσοδα από πώληση Νερού ( χιλ. €)

(Περιλαμβάνονται έσοδα υποχρεωτικής κατανάλωσης νερού και έσοδα τεκμαρτής κατανάλωσης)

Κατηγορία Τιμολογίου	2021	2020	2019
Γενικό Τιμολόγιο	145.001	155.691	145.052
Βιομηχανικό – Επαγγελματικό	17.648	17.013	18.475
Τιμολόγιο Δημοσίου – ΟΤΑ	16.780	17.123	16.133
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	31.843	30.484	30.757
Λοιπά τιμολόγια	3.704	3.320	3.522
<b>Σύνολο</b>	<b>214.976</b>	<b>223.631</b>	<b>213.939</b>

Η μείωση των εσόδων από πώληση νερού οφείλεται στην μείωση κατά -6,9% (-10,7 εκατ. €) των εσόδων από την κυριότερη κατηγορία, που είναι το Γενικό Τιμολόγιο (οικιακό).

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται η εξέλιξη των **τιμολογημένων εσόδων πώλησης δικαιώματος χρήσης υπονόμων (αποχέτευση)**, ως προς τις κυριότερες κατηγορίες τιμολογίου, για τα έτη 2019, 2020 και 2021:

### Π4. Τιμολογημένα Έσοδα χρήσης υπονόμων (χιλ. €)

Κατηγορία Τιμολογίου	2021	2020	2019
Γενικό Τιμολόγιο	81.642	88.366	82.571
Βιομηχανικό - Επαγγελματικό	6.276	6.271	7.307



Τιμολόγιο Δημοσίου - ΟΤΑ	6.349	6.701	6.226
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	0	0	0
Λοιπά τιμολόγια	36	41	42
<b>Σύνολο</b>	<b>94.303</b>	<b>101.379</b>	<b>96.146</b>

Τέλος, στον ακόλουθο πίνακα, απεικονίζεται αθροιστικά το **σύνολο των τιμολογημένων εσόδων πώλησης νερού & δικαιώματος χρήσης υπονόμων**, ως προς τις κυριότερες κατηγορίες τιμολογίων, για τα έτη 2019, 2020 και 2021:

#### **Π5. Σύνολο Τιμολογημένων Εσόδων από πώληση Νερού και Χρήση Υπονόμων (χιλ. €)**

(Περιλαμβάνονται έσοδα υποχρεωτικής κατανάλωσης νερού και έσοδα τεκμαρτής κατανάλωσης)

Κατηγορία Τιμολογίου	2021	2020	2019
Γενικό Τιμολόγιο	226.643	244.057	227.624
Βιομηχανικό - Επαγγελματικό	23.924	23.284	25.781
Τιμολόγιο Δημοσίου - ΟΤΑ	23.129	23.824	22.359
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	31.843	30.484	30.757
Λοιπά τιμολόγια	3.739	3.361	3.564
<b>Σύνολο</b>	<b>309.278</b>	<b>325.010</b>	<b>310.085</b>

Η μείωση των εσόδων από πώληση νερού και δικαιώματος χρήσης υπονόμων κατά -4,8% (-16 εκατ. €) είναι αποτέλεσμα της μείωσης των εσόδων από την κατηγορία του Γενικού Τιμολογίου, που αποτελεί το 73% των συνολικών εσόδων.

Στην τιμολόγηση του νερού με γενικό τιμολόγιο εφαρμόζονται πέντε (5) κλιμάκια μηνιαίας κατανάλωσης, με βάση την αρχή της κλιμακωτής τιμολόγησης, σύμφωνα με την οποία, όσο περισσότερο νερό καταναλώνεται, τόσο μεγαλύτερη είναι η μοναδιαία τιμή πώλησης, που αντιστοιχεί στο έσοδο ανά κυβικό μέτρο νερού. Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται η σχετική κατανομή (%) της τιμολογημένης ποσότητας νερού Γενικού Τιμολογίου, ως προς τα κλιμάκια τιμολόγησης.

#### **Π6. Κατανομή Τιμολογημένης ποσότητας Νερού Γενικού Τιμολογίου στα Κλιμάκια Τιμολόγησης (%)**

Κλιμάκια Γενικού Τιμολογίου	2021	2020	2019
1 <sup>ο</sup> Κλιμάκιο (1-15 m <sup>3</sup> ανά τρίμηνο)	48,55%	48,83%	50,14%
2 <sup>ο</sup> Κλιμάκιο (16-60 m <sup>3</sup> ανά τρίμηνο)	44,37%	44,58%	43,03%
3 <sup>ο</sup> Κλιμάκιο (61-81 m <sup>3</sup> ανά τρίμηνο)	2,70%	2,74%	2,70%
4 <sup>ο</sup> Κλιμάκιο (82-105 m <sup>3</sup> ανά τρίμηνο)	1,21%	1,12%	1,15%
5 <sup>ο</sup> Κλιμάκιο (>105 m <sup>3</sup> ανά τρίμηνο)	3,17%	2,73%	2,98%

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2021**

#### **Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων Ιουνίου 2021**

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιουνίου 2021, εξ ολοκλήρου με συμμετοχή των Μετόχων από απόσταση μέσω τηλεδιάσκεψης και με χρήση ηλεκτρονικών μέσων. Η Γενική Συνέλευση ενέκρινε τις Ατομικές και Ενοποιημένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για το 2020, ενέκρινε κατ' άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 την συνολική διαχείριση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενέκρινε τη διανομή μερίσματος παρελθουσών χρήσεων από το κονδύλι «Κέρδη εις νέον» ποσού ύψους 25.560.000 €, δηλαδή μέρισμα 0,24 € μεικτό, ενέκρινε την επιστροφή κεφαλαίου από το κονδύλι «Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» ποσού ύψους 24.495.000 €, δηλαδή ποσό επιστροφής κεφαλαίου 0,23 € ανά μετοχή με αντίστοιχη τροποποίηση της παρ. 3 του άρθρου 5 του Καταστατικού με τίτλο «Μετοχικό Κεφάλαιο». Επιπλέον η Γενική Συνέλευση ενέκρινε τις καταβληθείσες αμοιβές και έξοδα προς τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, προς την Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, ενέκρινε με συμβουλευτική ψήφο την Έκθεση Αποδοχών του οικονομικού έτους 2020 σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018 καθώς και την αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών σύμφωνα με τα άρθρα 110 και 111 του Ν.4548/2018 και την Πολιτική Καταλληλότητας-Υποψηφιοτήτων των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. σύμφωνα με τον Ν.4706/2020 και την υπ' αριθ. 60/18.09.2020 Εγκύκλιο της



Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επίσης η Γενική Συνέλευση όρισε το μη εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Άγγελο Αμδίτη ως Ανεξάρτητο, σύμφωνα με τα άρθρα 5 παρ. 2 και 9 παρ. 1 και 2 του Ν.4706/2020 και εξέλεξε την Ελεγκτική Εταιρεία «GRANT THORNTON A.E.» για: α) τον έλεγχο των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, β) την Έκθεση Επισκόπησης των Ενδιάμεσων Συνοπτικών Εξαμηνιαίων Οικονομικών Καταστάσεων, γ) την χορήγηση Φορολογικού Πιστοποιητικού, δ) την χορήγηση Έκθεσης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή για τον έλεγχο πληρότητας των πληροφοριών που περιλαμβάνει η Έκθεση Αποδοχών, σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν.4548/2018 και ε) την χορήγηση Έκθεσης Επαλήθευσης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή για την υπαγωγή καταναλώσεων των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς μειωμένων χρεώσεων Ειδικού Τέλους Μείωσης Εκπομπών Αέριων Ρύπων, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Φ.Ε.Κ. Β' 3152/30.07.2020.

Στη συνέχεια το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε και συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Θεοδώρα Βαρβαρίγου,	Πρόεδρος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης,	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτρης Κωνσταντακόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Καραπλής	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος

### **Ανανέωση Αποκλειστικού Δικαιώματος Παροχής Υπηρεσιών Ύδρευσης και Αποχέτευσης**

Στις 30 Ιουνίου 2021, ανανεώθηκε μέχρι τις 31.12.2040 το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με το Ν. 4812/2021 (ΦΕΚ 110/Α'/30-6-2021). Οι όροι της ανανέωσης του δικαιώματος, το καταβαλλόμενο από την ΕΥΔΑΠ τίμημα για την προμήθεια ακατέργαστου νερού, τα ειδικότερα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ καθώς και κάθε άλλο θέμα που κρίνεται απαραίτητο να ρυθμιστεί για την επίτευξη του σκοπού του παρεχόμενου δικαιώματος και τις λοιπές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών ύδατος, θα προσδιοριστούν με τη νέα σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ των Υπουργείων Υποδομών και Μεταφορών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Περιβάλλοντος και Ενέργειας, της «Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ» και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε..

Επιπρόσθετα, στην ίδια τροπολογία αναφέρεται ότι με σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, της «Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ» και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ανατίθεται στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. η συντήρηση και λειτουργία του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας για τρία έτη. Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. θα ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο, ο οποίος θα αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232).

### **Έκτακτη Γενική Συνέλευση Δεκέμβριος 2021**

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων που πραγματοποιήθηκε στις 24 Δεκεμβρίου 2021:

- 1) Επί του πρώτου θέματος, αποφάσισε την επικύρωση της υπ' αριθ. 20952/01.12.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για: α) τη χορήγηση άδειας σύμφωνα με το άρθρο 100 παρ. 1 του Ν. 4548/2018 με ισχύ έξι (6) μηνών για την κατάρτιση δύο (2) Συμβάσεων σύμφωνα με τα από 11/2021 Σχέδια (i) μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. σύμφωνα με τον Ν. 2744/1999 και την παρ. 2 του άρθρου εκατοστού δέκατου τέταρτου του Ν. 4812/2021, αναφορικά με τους όρους ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. έως τις 31.12.2040 δυνάμει της παρ. 1 του ίδιου ως άνω άρθρου, (ii) μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου εκατοστού δέκατου τέταρτου του Ν. 4812/2021, αναφορικά με την ανάθεση στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας για τρία (3) έτη, β) την έγκριση των δύο (2) Συμβάσεων μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. σύμφωνα με τα από 11/2021 Σχέδια και γ) την εξουσιοδότηση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για την υπογραφή των ανωτέρω Συμβάσεων με αλλαγές ήσσονος σημασίας που δεν επιβαρύνουν οικονομικά την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και δεν μεταβάλλουν το συμβατικό πλαίσιο και την κατανομή κινδύνων.

- 2) Επί του δεύτερου θέματος, αποφάσισε την επικύρωση της υπ' αριθ. 20952/01.12.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. σχετικά με: α) την έγκριση των ποσών των εκατέρωθεν αξιώσεων μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και ειδικότερα:
- ι) των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Ελληνικού Δημοσίου προς την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. από την εκτέλεση έργων για το Ε.Υ.Σ. κατά τα έτη 2019 και 2020 και από λειτουργικές δαπάνες που έγιναν από την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του Ε.Υ.Σ. κατά την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020 και ii) των ληξιπρόθεσμων οφειλών της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προς το Ελληνικό Δημόσιο που συνίστανται στο τίμημα του παρασχεθέντος ακατέργαστου ύδατος κατά την χρονική περίοδο από 12.10.2013 έως και 31.12.2020, όπως τα ποσά υπό i) και ii) προσδιορίζονται στο Τελικό Σχέδιο Κ.Υ.Α. των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Υποδομών και Μεταφορών, το οποίο ταυτίζεται απολύτως κατά περιεχόμενο με τη δημοσιευθείσα (Φ.Ε.Κ. 5830/Β'/14.12.2021) υπ' αριθ. 352462/8.12.2021 Κοινή Απόφαση των ανωτέρω Υπουργών και συγκεκριμένα σύμφωνα με τις παρ. 1 και 2 αυτής, ως εξής: «1. Τον προσδιορισμό του οφειλόμενου από την ΕΥΔΑΠ τιμήματος για τις ποσότητες ακατέργαστου ύδατος που της παρείχε το Ελληνικό Δημόσιο κατά τη χρονική περίοδο από 12.10.2013 έως και 31.12.2020 στο συνολικό ποσό των €346.707.891,90, αναλυόμενο σε: (α) ποσό €171.451.252,91 για τη χρονική περίοδο από 01.10.2013 έως 31.05.2017, αναλυόμενο περαιτέρω ανά χρήση ως εξής: - 10.970.623,76 για τη χρονική περίοδο 01.10.2013 έως 31.12.2013, - 47.146.570,81 για τη χρονική περίοδο 01.01.2014 έως 31.12.2014, - 47.466.738,30 για τη χρονική περίοδο 01.01.2015 έως 31.12.2015, - 47.749.561,03 για τη χρονική περίοδο 01.01.2016 έως 31.12.2016, - 18.117.759,01 για τη χρονική περίοδο 01.01.2017 έως 31.05.2017 και (β) ποσό €175.256.638,99 για τη χρονική περίοδο από 01.06.2017 έως 31.12.2020, αναλυόμενο περαιτέρω ανά χρήση ως εξής: - 29.736.670,08 για τη χρονική περίοδο 01.06.2017 έως 31.12.2017 - 47.738.502,26 για τη χρονική περίοδο 01.01.2018 έως 31.12.2018 - 48.447.475,00 για τη χρονική περίοδο 01.01.2019 έως 31.12.2019 - 49.333.991,66 για τη χρονική περίοδο 01.01.2020 έως 31.12.2020 2. Τον προσδιορισμό των οφειλών του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ για το χρονικό διάστημα από 12.10.2013 έως και 31.12.2020 στο ποσό των €189.516.694,76 προερχόμενο από τις εξής αιτίες: (α) απαίτηση ποσού €1.121.856,70 λόγω εκτέλεσης από την ΕΥΔΑΠ έργων για το ΕΥΣ με ειδική εντολή του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών κατά τα έτη 2019 και 2020, αναλυόμενο περαιτέρω ανά χρήση ως εξής: - 754.133,75 για τη χρονική περίοδο 01.01.2019 έως 31.12.2019 - 367.722,95 για τη χρονική περίοδο 01.01.2020 έως 31.12.2020 και (β) απαίτηση ποσού €188.394.838,06 το οποίο αντιστοιχεί στις λειτουργικές δαπάνες της ΕΥΔΑΠ για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020, αναλυόμενο περαιτέρω ανά χρήση ως εξής: - 6.961.921,99 για τη χρονική περίοδο 01.10.2013 έως 31.12.2013 - 25.119.480,51 για τη χρονική περίοδο 01.01.2014 έως 31.12.2014 - 26.447.681,28 για τη χρονική περίοδο 01.01.2015 έως 31.12.2015 - 25.668.129,21 για τη χρονική περίοδο 01.01.2016 έως 31.12.2016 - 26.548.138,39 για τη χρονική περίοδο 01.01.2017 έως 31.12.2017 - 24.102.881,07 για τη χρονική περίοδο 01.01.2018 έως 31.12.2018 - 26.404.337,23 για τη χρονική περίοδο 01.01.2019 έως 31.12.2019 - 27.142.268,38 για τη χρονική περίοδο 01.01.2020 έως 31.12.2020.» β) τον συμψηφισμό των ως άνω εκατέρωθεν απαιτήσεων σύμφωνα με την παρ. 4 του ανωτέρω Τελικού Σχεδίου Κ.Υ.Α., ήτοι σύμφωνα με την παρ. 4 της υπ' αριθ. 352462/8.12.2021 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Υποδομών και Μεταφορών (Φ.Ε.Κ. 5830/Β'/14.12.2021) και γ) την παραίτηση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. από κάθε ένδικο μέσο και κάθε άλλη αξίωση κατά του Δημοσίου και της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ.
- 3) Επί του τρίτου θέματος, αποφάσισε εκ νέου τον προσδιορισμό του είδους της Επιτροπής Ελέγχου, της θητείας, του αριθμού και των ιδιοτήτων των Μελών της σύμφωνα με το άρθρο 44 παράγραφος 1 περ. β του Ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 4 του άρθρου 74 του Ν. 4706/2020 επιβεβαιώνοντας, άλλως επικυρώνοντας, επαναλαμβάνοντας και σε κάθε περίπτωση διατηρώντας σε ισχύ: i) την Απόφαση της 37ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. η οποία έλαβε χώρα την 26.6.2019 και ii) την Απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. η οποία έλαβε χώρα στις 15.5.2020 και εγκρίνοντας τη σχετική πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ως ακολούθως:

#### **Α). Είδος Επιτροπής Ελέγχου**

Η Επιτροπή Ελέγχου να συνιστά επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελούμενη αποκλειστικά από μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου.

#### **Β). Σύνθεση Επιτροπής Ελέγχου**

Η Επιτροπή Ελέγχου να αποτελείται από τρία (3) σε αριθμό Μέλη, τα δύο (2) εκ των οποίων να έχουν την ιδιότητα του Ανεξάρτητου μη Εκτελεστικού Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και το ένα (1) εξ αυτών να είναι απλό μη Εκτελεστικό Μέλος.

#### **Γ). Θητεία Επιτροπής Ελέγχου**

Η θητεία της Επιτροπής Ελέγχου να συμπίπτει με τη θητεία των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία είναι τετραετής. Κατόπιν των ανωτέρω, η Γενική Συνέλευση αποφάσισε την επικύρωση της εκλογής των υφιστάμενων Μελών της Επιτροπής Ελέγχου σύμφωνα με τις από 26.6.2019 και 15.5.2020 Αποφάσεις της, με θητεία λήγουσα στις 28.6.2023, παρατεινόμενη μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση, ήτοι έως τις 30.9.2023 και σε καμία περίπτωση υπερβαίνουσα την πενταετία, ως εξής:

1. κα Αικατερίνη Μπερίτση του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.
2. κ. Μιχαήλ Σταυρουλάκης του Αδάμ, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.
3. κ. Χρήστος Καραπλής του Γρηγορίου, μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.

### **Συμφωνία ΕΥΔΑΠ-Ελληνικού Δημοσίου**

Στις 24 Δεκεμβρίου 2021, πραγματοποιήθηκε η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ η οποία, με ποσοστό θετικών ψήφων 99,96%, επικύρωσε την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου για την υπογραφή της σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο στην οποία καθορίζονται οι όροι ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. έως τις 31.12.2040 και για την υπογραφή της σύμβασης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για τρία (3) έτη. Με την επικύρωση της συμφωνίας μεταξύ ΕΥΔΑΠ και Ελληνικού Δημοσίου, καθορίζεται η τιμή πώλησης του αδιύλιστου νερού από το Ελληνικό Δημόσιο προς την ΕΥΔΑΠ, για τα επόμενα 20 έτη, σε τιμή περίπου 40% χαμηλότερη από την προηγούμενη που ίσχυε για την περίοδο 2004 - 2013.

Ο καθορισμός ενός δίκαιου και εύλογου τιμήματος για το αδιύλιστο νερό για την επόμενη εικοσαετία, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για το επιχειρησιακό πλάνο της Εταιρείας και παρέχει πλέον ένα σταθερό περιβάλλον τιμολόγησης για τους καταναλωτές της, αλλά και μία ξεκάθαρη εικόνα για τους επενδυτές που θέλουν να στηρίξουν την εταιρεία στο απαιτητικό επενδυτικό της πλάνο και τον μετασχηματισμό της. Το γεγονός δε ότι η ΕΥΔΑΠ δύναται να ανακτήσει το καταβλητέο ποσό των €157,2εκ. που αφορά στο διάστημα 2013-2020 εντός της περιόδου ισχύος της σύμβασης του άρθρου 114 του Ν. 4812/2021, συμβάλλει στην περαιτέρω θετική αξιολόγηση της εξέλιξης για την Εταιρεία.

Με την υπογραφή των δύο συμβάσεων, έκλεισε οριστικά μια πολύχρονη εκκρεμότητα, γεγονός που επιτρέπει πλέον στην Εταιρεία μακροπρόθεσμη ορατότητα και της δίδει την ευχέρεια να υλοποιήσει το απαιτητικό στρατηγικό πλάνο της, προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων μερών. Αυτό στην ουσία σημαίνει, δυνατότητα εξορθολογισμού του λειτουργικού κόστους, επιτάχυνση της υλοποίησης του επενδυτικού προγράμματος, βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, διεύρυνση των δραστηριοτήτων και της πελατειακής βάσης, συμμετοχή σε δραστηριότητες εκτός περιοχής αρμοδιότητας εφόσον πραγματοποιηθούν νομοθετικές ρυθμίσεις και συνολικά θετική μελλοντική πορεία για την ΕΥΔΑΠ.

Όλα τα σχετικά έγγραφα (σχέδια συμβάσεων, εκθέσεις γνωμοδοτήσεων, ΚΥΑ) βρίσκονται αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)

### **Νέο Ρυθμιστικό Πλαίσιο**

Η υπογραφή της νέας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, η οποία έχει αναδρομική ισχύ από την 1/1/2021, εντάσσει την Εταιρεία σε νέο ρυθμιστικό πλαίσιο υπό την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του.», βάσει των διατάξεων του άρθρου 3 παρ. 1 του ν. 3199/2003 (Α' 280) «Προστασία και διαχείριση των υδάτων - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23-10-2000».

Σκοπός της ΚΥΑ 135275/2017 είναι η έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος για διάφορες χρήσεις και κανόνων και μέτρων βελτίωσης των υπηρεσιών αυτών, καθώς και ο καθορισμός των διαδικασιών και της μεθόδου ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών αυτών, συμπεριλαμβανομένου του περιβαλλοντικού κόστους και του κόστους υδατικού πόρου, σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 3199/2003, όπως ισχύει και το άρθρο 8 σε συνδυασμό με το άρθρο 12 του π.δ. 51/2007, όπως ισχύει, ώστε να επιτυγχάνεται η βιώσιμη χρήση και η βελτίωση της κατάστασης των υδάτων, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του ανωτέρω π.δ. και να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.

Ειδικότερα, η ΚΥΑ έχει ως κύριο στόχο να διασφαλίζει:

α) ότι η τιμολογιακή πολιτική για το νερό παρέχει επαρκή κίνητρα στους χρήστες για την αποδοτική χρήση των υδατικών πόρων και,

β) επαρκή συνεισφορά των διαφορών χρήσεων του νερού στην ανάκτηση του κόστους των υπηρεσιών ύδρευσης σε ποσοστό που καθορίζεται στα εγκεκριμένα σχέδια διαχείρισης λεκανών απορροής ποταμών λαμβάνοντας υπόψη, όπου απαιτείται, τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές επιπτώσεις της αποκατάστασης καθώς και τις γεωγραφικές και κλιματικές συνθήκες.

Η ΕΥΔΑΠ απέστειλε στις 28 Ιανουαρίου 2022 επιστολή στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, προκειμένου να απαντηθούν συγκεκριμένα ερωτήματα σχετικά με την ΚΥΑ ώστε να εφαρμοστεί το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο από την ΕΥΔΑΠ. Στην απάντηση που έλαβε η Εταιρεία στις 14 Απριλίου 2022, αναγράφεται ότι «το έργο της παρακολούθησης και του ελέγχου της εφαρμογής της πολιτικής κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με τις διατάξεις της ΚΥΑ 135275/2017 (Β' 1751) «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των

υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» από τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, όπως η ΕΥΔΑΠ, θα ανατεθεί σε ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή η οποία θα συσταθεί για το σκοπό αυτό. Πρόκειται για μεταρρύθμιση η οποία έχει συμπεριληφθεί ως ορόσημο στο Ταμείο Ανάκαμψης με χρονικό ορίζοντα θέσπισης του σχετικού νομοθετικού πλαισίου το τέλος του 2022. Η ανεξάρτητη αυτή αρχή είναι πολύ πιθανό να ενσωματωθεί ως νέα διεύθυνση σε κάποια υφιστάμενη ανεξάρτητη αρχή προκειμένου να διευκολυνθεί η στελέχωση και λειτουργία της, η οποία προβλέπεται να είναι πλήρης εντός του α' εξαμήνου του 2023.»

Με τη μεταρρύθμιση επιδιώκεται η ενίσχυση και βελτιστοποίηση της διαχείρισης των υδάτων μέσω της σύστασης και λειτουργίας Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων. Η Αρχή θα αναλάβει σαφείς και συγκεκριμένες αρμοδιότητες και ευθύνες, οι οποίες θα προκύψουν ως αποτέλεσμα μελέτης και εκτεταμένης διαβούλευσης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η λειτουργία της Αρχής θα βασιστεί στην Οδηγία 2000/60/ΕΚ, όπως έχει ενσωματωθεί στην εθνική νομοθεσία. Η νέα Αρχή αναμένεται να ενισχύσει το θεσμικό πλαίσιο και την εποπτεία του τομέα, συμπεριλαμβανομένου του εξορθολογισμού της πολιτικής τιμολόγησης των υδάτων σύμφωνα με την αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει», και να διασφαλίζει τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών ύδρευσης στην Ελλάδα.

Η απάντηση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας επίσης αναφέρει: «Σας υπενθυμίζουμε την ισχύ της πρόσφατης νομοθετικής ρύθμισης (άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο ν. 4812/2021) σύμφωνα με την οποία «Παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, 2 Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β' 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης, σύμφωνα με την παρ. 2.». Συνεπώς, τα όποια θέματα υπερανάκτησης ή/και υποανάκτησης σε κάθε ρυθμιστική περίοδο θα αντιμετωπιστούν σύμφωνα με το ανωτέρω εκατοστό δέκατο τέταρτο άρθρο του ν. 4812/2021 και τα προβλεπόμενα στην ΚΥΑ 135275/2017, με την έγκριση των νέων τιμολογίων των παρόχων υπηρεσιών ύδατος.»

Τα νέα τιμολόγια που θα διαμορφωθούν, θα δίνουν την δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ ανάκτησης, μεταξύ άλλων, του κόστους του αδιύλιστου νερού αλλά και του αυξημένου ενεργειακού κόστους.

### **Οριστική λύση στη διανομή λογαριασμών**

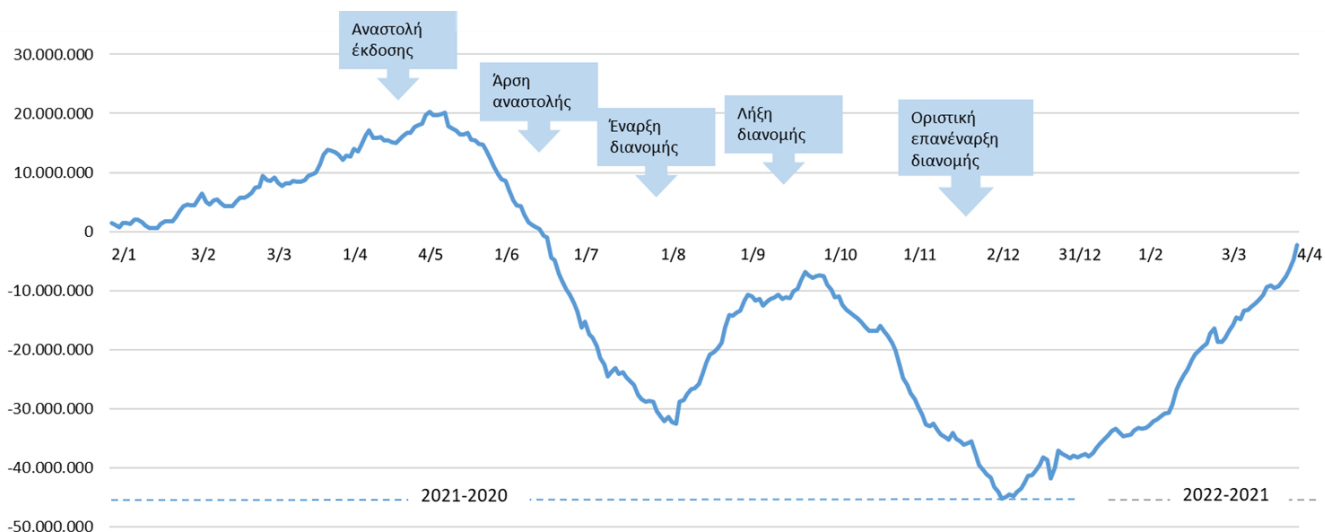
Τον Νοέμβριο του 2021, η ΕΥΔΑΠ έδωσε οριστική λύση στο θέμα της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, το οποίο λόγω της υποχρέωσης συμμόρφωσης της Εταιρείας στο Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», οδήγησε σε χρονικές καθυστερήσεις ανάδειξης αναδόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών και κατά συνέπεια σε αναστολή έκδοσης λογαριασμών, γεγονός που πρόσκαιρα επηρέασε την τιμολόγηση των πελατών της Εταιρείας. Η αναστολή τιμολόγησης από τις 27.04.2021 έως και 15.06.2021 και από 07.09.2021 έως 07.11.2021 συνέπεια της έλλειψης παρόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών είχε ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση τιμολόγησης εσόδων. Η Εταιρεία επανεκκίνησε προσωρινά από τις 16.06.2021 την καθημερινή έκδοση των λογαριασμών και οριστικά στις 8 Νοεμβρίου. Στις 15 Νοεμβρίου ξεκίνησε η διανομή των λογαριασμών στους καταναλωτές.

Η Εταιρεία μέσω νομοθετικής ρύθμισης (νόμος 4850/2021), διασφάλισε ότι οι συμβάσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και των εταιρειών ΕΛ.ΤΑ. ΑΕ και ACS Μ.Α.Ε.Ε αντίστοιχα, παρατείνονται αυτοδικαίως με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, είτε από τη λήξη τους είτε από την εξάντληση του οικονομικού αντικειμένου τους, έως την υπογραφή νέας σύμβασης με τον ανάδοχο που θα προκύψει από την ολοκλήρωση της σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας. Επίσης το Ελεγκτικό Συνέδριο έκανε δεκτή την προσφυγή ανάκλησης που άσκησε η ΕΥΔΑΠ, απέρριψε ως απαράδεκτη την ασκηθείσα από την ACS παρέμβαση και αποφάνθηκε ότι η υπογραφή σύμβασης με τα ΕΛΤΑ Α.Ε. μπορεί να προχωρήσει. Η σύμβαση της ΕΥΔΑΠ με τα ΕΛ.ΤΑ. υπογράφηκε τον Δεκέμβριο του 2021 με διάρκεια 2 ετών.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζοντας την αναστάτωση που είχε δημιουργηθεί στο καταναλωτικό κοινό από την καθυστέρηση παράδοσης των λογαριασμών ύδρευσης, προχώρησε σε παράταση της περιόδου εξόφλησης των λογαριασμών. Για τον λόγο αυτό, η εξομάλυνση των εισπράξεων επιτεύχθηκε σε μεγαλύτερο βάθος χρόνου όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα. Παρ' όλα αυτά, η Εταιρεία κατάφερε να ανταποκριθεί με επιτυχία και επικοινωνιακά και εισπρακτικά με αποτέλεσμα την εξομάλυνση των εισπράξεων και την δυναμική για καλύτερη πορεία το 2022. Από τον Απρίλιο του 2022, σταμάτησε να ισχύει η παράταση στην εξόφληση των λογαριασμών.

### **Διάγραμμα σωρευτικής διαφοράς εισπράξεων 2021-2020 και 2022-2021**





### Διαγωνισμός για τη λειτουργία και συντήρηση του ΚΕΛ Ψυττάλειας

Ο διαγωνισμός Δ-6684 για την λειτουργία και συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας προκηρύχθηκε το καλοκαίρι του 2019. Σε αυτόν υπέβαλαν προσφορές τρία σχήματα οικονομικών φορέων. Εντός του έτους 2020 η διαδικασία ανάθεσης προχώρησε σημαντικά όσον αφορά στην αξιολόγηση των ογκωδέστατων τεχνικών προσφορών για τις οποίες ζητήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. διευκρινίσεις από όλους τους συμμετέχοντες κατόπιν διατύπωσης λεπτομερούς πραγματογνωμοσύνης εκ μέρους του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος. Έπειτα από την άσκηση προδικαστικής προσφυγής από ένα εκ των διαγωνιζόμενων σχημάτων και εν συνεχεία ενδίκων βοηθημάτων κατά της απόφασης της αρμόδιας Αρχής τόσο εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. όσο και από ορισμένους διαγωνιζόμενους, το Συμβούλιο της Επικρατείας επιβεβαίωσε με την κρίση του στην απόφαση 271/2020 την ορθότητα των ενεργειών της εταιρείας σχετικά με την λήψη διευκρινίσεων. Κατόπιν τούτου, ο διαγωνισμός εξελίχθηκε ομαλώς και ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών. Με την 20851 Απόφαση του ΔΣ, στις 5 Απριλίου 2021, ανακοινώθηκε η αξιολόγηση του πρώτου σταδίου. Στη συνέχεια ασκήθηκαν προδικαστικές προσφυγές στην ΑΕΠΠ οι οποίες εξετάστηκαν και εκδόθηκαν σχετικές αποφάσεις από την επταμελή σύνθεση της ΑΕΠΠ. Κατόπιν υποβλήθηκαν αιτήσεις αναστολής στο ΣτΕ.

Οι αιτήσεις αναστολής απορρίφθηκαν με τις υπ' αριθ. 205-212/2021 Αποφάσεις της Επιτροπής Αναστολής του ΣτΕ.

Σε συμμόρφωση των αποφάσεων της ΑΕΠΠ και με την υπ' αριθ. 20932/29-09-21 Απόφαση Δ.Σ. έγινε αποδεκτή μόνον η προσφορά της ένωσης « ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε. – ΑΒΑΞ Α.Ε. – ΕΡΓΟΤΕΜ ΑΤΕΒΕ» και ανακοινώθηκε η βαθμολόγηση της τεχνικής προσφοράς της. Με την υπ' αριθ. 20953/01-12-21 Απόφαση (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ) ανακηρύχθηκε προσωρινός ανάδοχος η ένωση «ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε. – ΑΒΑΞ Α.Ε. – ΕΡΓΟΤΕΜ ΑΤΕΒΕ». Με την υπ' αριθ. 20977/14-01-22 Απόφαση εγκρίθηκε η κατακύρωση του διαγωνισμού και απεστάλη σχέδιο σύμβασης στο Ελεγκτικό Συνέδριο. Στη συνέχεια εκδόθηκε η υπ' αρ. 117/2022 Πράξη του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με την οποία δεν «κωλύεται» η υπογραφή της σύμβασης. Συστάθηκε Κοινοπραξία σύμφωνα με τη διακήρυξη και στις 29/03/2022 απεστάλη πρόσκληση υπογραφής της σύμβασης και προσκόμιση εγγυητικών επιστολών. Στις 30/03/2022 κατατέθηκαν οι σχετικές εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης. Ακολούθησε η διαδικασία υπογραφής της σύμβασης με ημερομηνία έναρξης 02/04/2022.

### Στελέχωση νέας Οργανωτικής Δομής

Η στελέχωση της νέας οργανωτικής δομής που τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Απριλίου ξεκίνησε από το τέλος Φεβρουαρίου 2021. Βασικές αλλαγές σε επίπεδο Γενικών Διευθύνσεων αποτελούν η δημιουργία:

- Γενικής Διεύθυνσης Μεγάλων Έργων. Βασικός στόχος της νέας Γενικής Διεύθυνσης είναι η αποτελεσματική υλοποίηση του σημαντικού επενδυτικού προγράμματος μεγάλων έργων της Εταιρείας αξίας 700 εκατομμυρίων ευρώ. Η ΕΥΔΑΠ στοχεύει σε ένα πρόγραμμα που θα δεκαπλασιάσει την απορρόφηση επενδύσεων στα επόμενα πέντε χρόνια και θα ενισχύσει την αξία της.
- Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διεκυβέρνησης. Στόχος της Γενικής Διεύθυνσης είναι η αποτελεσματική ανταπόκριση στις αυξημένες ανάγκες της εταιρείας προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της.

- Γενικής Διεύθυνσης Μετασχηματισμού. Στόχος της Γενικής Διεύθυνσης είναι η διαχείριση και η ευθυγράμμιση του συνόλου των έργων/δράσεων με τους στρατηγικούς στόχους της ΕΥΔΑΠ, ενώ θα αναλάβει την πλήρη εποπτεία και διαχείριση του χαρτοφυλακίου των έργων βελτιστοποίησης της ΕΥΔΑΠ.

Οι οποίες πλαισιώνουν τις ήδη υπάρχουσες:

- Γενική Διεύθυνση Ύδρευσης
- Γενική Διεύθυνση Αποχέτευσης
- Γενική Διεύθυνση Πελατών
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Δημιουργήθηκε επίσης η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης η οποία ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις του νόμου 4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση των εισηγμένων εταιρειών.

Η περαιτέρω στελέχωση του νέου οργανογράμματος συνεχίζεται με εσωτερικές προκηρύξεις και διαφανείς διαδικασίες στις οποίες όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρείας μπορούν να λάβουν μέρος.

### Έργα Μετασχηματισμού

Με στόχο τη διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης, και την εναρμόνιση της ΕΥΔΑΠ με τις σύγχρονες πρακτικές διοίκησης, το 2021 εντάχθηκε στην Οργανωτική Δομή της εταιρείας η νέα Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού η οποία καλείται να διαχειριστεί μια περίοδο αλλαγής και να εξασφαλίσει παράλληλα τα προσδοκώμενα οφέλη των κύριων έργων μετασχηματισμού που στοχεύουν στη:

- Βιώσιμη ανάπτυξη/πράσινη μετάβαση
- Βέλτιστη αξιοποίηση υποδομών και ενίσχυση δικτύου
- Ψηφιακός εκσυγχρονισμός της διαχείρισης δικτύων
- Αναβάθμιση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού και εκσυγχρονισμός εταιρικών πόρων

Η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, υπεύθυνη για την επίτευξη του στρατηγικού μετασχηματισμού της ΕΥΔΑΠ, ξεκίνησε την υλοποίηση μιας σειράς στρατηγικών έργων μετασχηματισμού, με τα οποία η εταιρεία στοχεύει στον εκσυγχρονισμό λειτουργιών (Smart Grid, Net Zero), στην επιχειρησιακή αναβάθμιση (Business Intelligence, Finance & Operations Transformation) και στην αξιοποίηση πόρων (Utilization of Resources & Workforce Planning, Asset Management). Ειδικότερα, το δεύτερο εξάμηνο του 2021:

- Εκπονήθηκε η διαμόρφωση της στρατηγικής Έξυπνων Μετρητών (Smart Meters) της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και η αντίστοιχη μελέτη επιχειρησιακής υπόθεσης εργασίας (Business Case), με απώτερο στόχο ένα έξυπνο και ασφαλές δίκτυο με μειωμένες απώλειες.
- Προετοιμάζεται η εγκατάσταση του νέου Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) για την αναβάθμιση και βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών που είναι απαραίτητες για την καθημερινή λειτουργία του οργανισμού σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και δυνατότητες που προσφέρουν τα σύγχρονα ERP συστήματα.
- Προετοιμάζεται ο Μετασχηματισμός εμπειρίας πελάτη (Customer Transformation) όπου αποβλέπει στη μεγιστοποίηση του οφέλους για την εταιρεία αλλά και στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών. Στο πλαίσιο αυτό έχουν ξεκινήσει και οι διαδικασίες προετοιμασίας για τη μεταστροφή του πελάτη σε ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών (e- bill).
- Αναφορικά με τη βελτιστοποίηση κόστους, την ανακατανομή πόρων και την αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού ξεκινά το έργο του Στρατηγικού Σχεδιασμού Αναγκών σε Ανθρώπινο Δυναμικό (Strategic Workforce Planning). Στόχος του έργου είναι η Αξιολόγηση της υφιστάμενης ανθρωποδύναμης, με αναλυτική καταγραφή του τυχόν πλεονάσματος και των ελλείψεων του προσωπικού ανά ειδικότητα και οργανωτική μονάδα καθώς και η ανάπτυξη μοντέλου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για την επόμενη 10ετία.
- Ξεκίνησε ο Ανασχεδιασμός λειτουργικού μοντέλου εφοδιαστικής αλυσίδας και διαχείρισης μεταφορών (Digital supply chain & fleet management) με την κατάρτιση προδιαγραφών για την υλοποίηση συστήματος διαχείρισης στόλου (Fleet Management) και τον στρατηγικό σχεδιασμό εξυπηρέτησης των μεταφορικών αναγκών της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. (Strategic Allocation Design). Με το συγκεκριμένο έργο επιτυγχάνεται εξοικονόμηση κόστους, αύξηση αποδοτικότητας, απελευθέρωση κεφαλαίου κίνησης.
- Στο πλαίσιο της αξιοποίησης της ακίνητης περιουσίας, σε συνδυασμό με τον ορθολογικότερο επανασχεδιασμό στέγασης των Υπηρεσιών της, διενεργείται ανοιχτός αρχιτεκτονικός διαγωνισμός ιδεών για την Ανέγερση Κτηριακών Εγκαταστάσεων για τη συστέγαση των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.. Η ανέγερση του νέου κτιριακού συγκροτήματος αναμένεται να αποφέρει πολλαπλά

οφέλη όπως την αναβάθμιση του εταιρικού προφίλ, την εξοικονόμηση πόρων και μείωση των λειτουργικών δαπανών, την ενσωμάτωση νέας τεχνολογίας στα κτήρια και την ενεργειακή εξοικονόμηση

### Έργα Ανατολικής Αττικής

Η Εταιρεία προωθεί την υλοποίηση σημαντικού αριθμού έργων τα οποία είναι ενταγμένα στο ΕΣΠΑ 2014-2020 και αφορούν σε έργα ύδρευσης και κυρίως σε έργα αποχέτευσης σε δήμους της Ανατολικής Αττικής. Κατά το 2021 υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες/ορόσημα σχετικά με το επενδυτικό της πρόγραμμα, όσο αφορά τα έργα αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική:

-Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων δημοτικής ενότητας Γλυκών Νερών δήμου Παιανίας.

Το έργο είναι σε εξέλιξη και έχουν κατασκευαστεί 37,7 km αγωγών αποχέτευσης καθώς και 1700 εξωτερικές διακλαδώσεις για τη σύνδεση ακινήτων με το δίκτυο. Τον Οκτώβριο του 2021 εγκρίθηκε ο 2ος Ανακεφαλαιωτικός Πίνακας Εργασιών συνολικής δαπάνης 13.373.664,99 € με ΦΠΑ.

Η δαπάνη κατασκευής του τριτεύοντος δικτύου αποχέτευσης (εξωτερικές διακλαδώσεις) του έργου θα καλυφθεί πλήρως από ευρωπαϊκούς πόρους και από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (άρθρο 96 του Ν.4685/2020).

- Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων δήμου Παλλήνης.

Το έργο αφορά στην κατασκευή των κύριων και των δευτερευόντων αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων στις περιοχές Ανθούσας, Γέρακα και Παλλήνης του Δήμου Παλλήνης.

Η σύμβαση μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και του αναδόχου υπεγράφη στις 15 Ιουλίου 2021 με οικονομικό αντικείμενο € 28,3 εκ. με προθεσμία υλοποίησης 48 μήνες. Το έργο εμπίπτει στο άρθρο 96 του Ν.4685/2020.

Το Μάρτιο του 2021, προκηρύχθηκε ο διαγωνισμός για την ανάθεση της μελέτης «Οριστική Μελέτη δικτύου ακαθάρτων περιοχών Νότιας Παλλήνης», με προϋπολογισμό δημοπράτησης 409.042,74 €.

- Έργο αποχέτευσης ακαθάρτων στους Δήμους Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας

Κατά το 2021 προχώρησαν οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάθεση των τριών εργολαβιών αποχέτευσης ακαθάρτων που αφορούν στα δίκτυα και εκκίνησε τη διαγωνιστική διαδικασία για την κατασκευή του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) καθώς και της σύμβασης του Τεχνικού Συμβούλου Υποστήριξης.

Οι εν λόγω εργολαβίες (υποέργα) αποτελούν τμήμα του «Μεγάλου Έργου» υποδομών αποχέτευσης στους Δήμους Ραφήνας Πικερμίου και Σπάτων Αρτέμιδας. Ο προϋπολογισμός δημοπράτησης των τεσσάρων εργολαβιών κατασκευής ανέρχεται σε €257 εκατ., ενώ ο συνολικός προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στα 279 εκ. €.

Υποέργο 1: Κατασκευή Δικτύων Ακαθάρτων στις περιοχές Πικερμίου, Ντράφι και Αγίου Σπυριδώνα του Δήμου Ραφήνας - Πικερμίου. Η σύμβαση υπογράφηκε στις 20 Οκτωβρίου 2021 με οικονομικό αντικείμενο 16,5 εκ ευρώ πλέον ΦΠΑ. Η προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης είναι 36 μήνες.

Υποέργο 2: Κατασκευή Δικτύων και Αγωγών Μεταφοράς Ακαθάρτων σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας- Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος. Η σύμβαση μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και του αναδόχου υπεγράφη στις 27 Ιουλίου 2021 με οικονομικό αντικείμενο € 31,6 εκ πλέον ΦΠΑ. Προβλεπόμενη διάρκεια σύμβασης 40 μήνες.

Υποέργο 3: Κατασκευή Δικτύων και Αγωγών Μεταφοράς Ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Σπάτων-Αρτέμιδος. Λόγω δήλωσης του αναδόχου οψιγενών μεταβολών κατά το άρθρο 104 του Ν4412/2016 και μη παράτασης των οικονομικών προσφορών των υπόλοιπων οικονομικών φορέων, η διαγωνιστική διαδικασία θα επαναληφθεί και το υποέργο πρόκειται να επαναδημοπρατηθεί εντός του 2022. Η προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης είναι 40 μήνες.

Υποέργο 4: Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας Προκηρύχθηκε στις 24-5-2021 ο διαγωνισμός ανάθεσης του έργου με προϋπολογισμό δημοπράτησης € 88.7 εκ. και προβλεπόμενη συνολική διάρκεια 114 μήνες.

Κατόπιν προδικαστικής προσφυγής ένωσης οικονομικών φορέων, η διαγωνιστική διαδικασία, ακυρώθηκε τον Αύγουστο 2021 και αναμένεται να επαναπροκηρυχθεί εντός του 2022.

Υποέργο 6: Τεχνικός Σύμβουλος Υποστήριξης για το Έργο: «Συλλογή, Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας- Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών». Προκηρύχθηκε τον Ιανουάριο 2021 η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάθεση της σύμβασης, με προϋπολογισμό Δημοπράτησης: € 3,7 εκ.

Τα έργα συγχρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α. 2014 – 2020» και εμπίπτουν στο άρθρο 96 του Ν.4685/2020.

- Έργο αποχέτευσης ακαθάρτων στο Δήμο Μαραθώνα

Η εταιρεία κατά το 1ο εξάμηνο 2021 (Φεβρουάριος 2021) προχώρησε στη έναρξη της διαγωνιστικής διαδικασίας για την ανάθεση της εργολαβίας «Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων Δήμου Μαραθώνα»: οικισμοί Μαραθώνα & Νέας Μάκρης», με προϋπολογισμό δημοπράτησης € 72,9 εκ. €

Η εν λόγω εργολαβία (υποέργο) αποτελεί τμήμα του «Μεγάλου Έργου» υποδομών αποχέτευσης στο Δήμο Μαραθώνα, το οποίο περιλαμβάνει στο σύνολό του δύο (2) εργολαβίες, μία για το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων και μία για το δίκτυο αποχέτευσης. Ο προϋπολογισμός δημοπράτησης των δύο εργολαβιών κατασκευής ανέρχεται σε 124 εκ. €, ενώ ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, ανέρχεται στα 136 εκ. €.

Το έργο συγχρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α. 2014 – 2020» και εμπίπτει στο άρθρο 96 του Ν.4685/2020.

#### - Μελέτη αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων στη Νότια Παλλήνη

Το Μάρτιο του 2021, προκηρύχθηκε ο διαγωνισμός για την ανάθεση της μελέτης «Οριστική Μελέτη δικτύου ακαθάρτων περιοχών Νότιας Παλλήνης» με προϋπολογισμό δημοπράτησης € 409.042,74. Η διαγωνιστική διαδικασία είναι σε εξέλιξη.

Οριστικές μελέτες έργων συλλογής & μεταφοράς ακαθάρτων του Δήμου Σαρωνικού

Οι «Οριστικές μελέτες έργων συλλογής & μεταφοράς ακαθάρτων του Δήμου Σαρωνικού» εντάχθηκαν στο ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ με συγχρηματοδότηση από το Ταμείο Συνοχής ανερχόμενη σε 3 εκ. ευρώ, ενώ η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ για την εν λόγω μελέτη ανέρχεται σε 727 χιλ. €.

Αναφορικά με τα έργα «Αποχέτευση ακαθάρτων οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα» και «Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχής Κίτσι του Δήμου Κρωπίας»

Οι μελέτες τους έχουν προταθεί προς χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020» με αίτηματα χρηματοδότησης, που υπεβλήθησαν από την ΕΥΔΑΠ το Δεκέμβριο 2021

#### -Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών

Για τους οικισμούς του Δήμου Ωρωπού, έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων και τα τεύχη δημοπράτησης της κατασκευής του δικτύου. Τον Νοέμβριο 2021 υποβλήθηκε από την ΕΥΔΑΠ αίτημα συγχρηματοδότησης από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020» για το έργο: «Κατασκευή δικτύου ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων στις περιοχές Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου του Δήμου Ωρωπού».

Το έργο εμπίπτει στο άρθρο 96 του Ν.4685/2020.

Βάσει αυτού τροποποιήθηκε αντίστοιχα και η Προγραμματική Σύμβαση της ΕΥΔΑΠ με τον Δήμο Ωρωπού που υπεγράφη για την κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου και των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων με το δίκτυο αποχέτευσης ακαθάρτων στις περιοχές Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου του Δήμου Ωρωπού.

Παράλληλα βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία ωρίμανσης των έργων αποχέτευσης στις λοιπές περιοχές του Δήμου (Άγιοι Απόστολοι, Κάλαμος κλπ)

### **Ψηφιακή Διακυβέρνηση**

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός της ΕΥΔΑΠ είναι στενά συνυφασμένος με τους τρεις κεντρικούς στρατηγικούς άξονες της Εταιρείας: ασφάλεια, αποδοτικότητα και ανάπτυξη.

Με τα καλύτερα εποπτικά και αναλυτικά εργαλεία που προσφέρουν τα σύγχρονα και σωστά δομημένα πληροφοριακά συστήματα, η αποδοτικότητα και η ευελιξία των υπαλλήλων αυξάνεται, αναβαθμίζεται η ασφάλεια και η ακρίβεια της λειτουργίας και πολλαπλασιάζεται η αξία της Εταιρείας.

Κυριότερες δράσεις 2021

Το 2021 συνεχίστηκε η μεγάλη προσπάθεια για το ψηφιακό μετασχηματισμό της Επιχείρησης, με κυριότερες τις παρακάτω δράσεις:

1. Εγκρίθηκε νέα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών για την θέσπιση κανόνων κυβερνοασφάλειας σε όλα τα εταιρικά πληροφοριακά συστήματα και ορίστηκε Central Information Security Officer CISO για την ΕΥΔΑΠ η Διευθύντρια Κυβερνοασφάλειας.
2. Διενεργήθηκε Δοκιμή Διείσδυσης (Penetration Test) στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας και έλεγχος από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας σχετικά με την τήρηση της εθνικής νομοθεσίας για την εγκατάσταση και την ορθή λειτουργία δομών εντός της ΕΥΔΑΠ, για την διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και την προστασία των πληροφοριακών υποδομών από κακόβουλες ενέργειες.



3. Ολοκληρώθηκε η διασύνδεση των Εταιρικών οικονομικών πληροφοριακών συστημάτων με την ΑΑΔΕ μέσω της πλατφόρμας MyData για την αναφορά εσόδων και εξόδων της Εταιρείας και συνεχίζεται η συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για την εγκατάσταση διαδικασιών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης που θα ισχύσουν και για τους λογαριασμούς ύδρευσης-αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο αυτό το 2021 η ΕΥΔΑΠ συνδέθηκε με την κρατική πλατφόρμα διάθεσης ηλεκτρονικών τιμολογίων ΕΔΗΤ, για την παραλαβή ηλεκτρονικών τιμολογίων από αναδόχους δημοσίων συμβάσεων.
4. Διενεργήθηκε η αναβάθμιση των βασικών πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτό της Τιμολόγησης και Διαχείρισης Πελατών ΒCC και Διαχείρισης Γεωπληροφοριών GIS και ανατέθηκε η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων διακίνησης εταιρικής αλληλογραφίας, λειτουργίας υγειονομικού, οικονομικής παρακολούθησης και άλλων κεντρικών συστημάτων.
5. Διενεργήθηκε μελέτη αξιοποίησης των δυνατοτήτων μεταφοράς πληροφοριακών συστημάτων σε περιβάλλον CLOUD και ξεκίνησε η στοχευμένη μεταφορά επιλεγμένων συστημάτων.
6. Ξεκίνησε η μελέτη και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών, για την ριζική αναβάθμιση και επέκταση των υφιστάμενων συστημάτων παρακολούθησης δικτύων και εγκαταστάσεων SCADA, για την έγκαιρη και έγκυρη συγκέντρωση λειτουργικών δεδομένων και για την αποδοτικότερη λειτουργία των υποδομών.
7. Συνεχίστηκε η προσαρμογή και τεχνική υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΥΔΑΠ για λειτουργία σε συνθήκες απομακρυσμένης χρήσης, για τις ανάγκες τηλεργασίας του προσωπικού ενόψει Πανδημίας (virtual desktops), καθώς και ο εξοπλισμός των υπαλλήλων με κατάλληλο ΤΠΕ για την εκτέλεση των εργασιών τους σε απόσταση (tablets για ελέγχους εμβολιασμών, διάθεση φορητών υπολογιστών, κλπ). Εντατικοποιήθηκε επίσης η χρήση ψηφιακών υπογραφών, με αποτέλεσμα στο τέλος του 2021 ο αριθμός των στελεχών με ψηφιακή υπογραφή να έχει αυξηθεί στους 505 χρήστες. Η εκτεταμένη χρήση ψηφιακών υπογραφών, σε συνδυασμό με την ψηφιοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, είχε θετικό αντίκτυπο όσον αφορά στη μείωση των λειτουργικών δαπανών και του χρόνου διεκπεραίωσης, αλλά και στην ενίσχυση της διαφάνειας.
8. Η ΓΔΨΔ διοργάνωσε σε συνεργασία με την ΕΕΣΥΠ, τον Διαγωνισμό Καινοτομίας Incentivized Competition και συμμετείχε στην δημιουργία του πρωτοποριακού Open Data Hub (O2 Hub) το οποίο θα αποτελέσει σημαντικό εργαλείο για πανεπιστήμια, ερευνητικούς φορείς, startup επιχειρήσεις, δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς. Εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα να αντλούν τα απαραίτητα στοιχεία για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και λύσεων προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

### Υπογραφή ΕΣΣΕ

Τον Ιούλιο του 2021 υπογράφηκε η νέα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας η οποία επισφραγίζει ότι η κοινή συνισταμένη της Διοίκησης και των εργαζομένων είναι η ασφάλεια στην εργασία, η βελτίωση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων, ο εκσυγχρονισμός και η ανάπτυξη της Εταιρείας με γνώμονα το συμφέρον των εργαζομένων και των καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, για πρώτη φορά θεσπίστηκε η διανομή πρόσθετης αμοιβής στους εργαζόμενους βασισμένη σε βραχυπρόθεσμους ή/και μεσοπρόθεσμους εταιρικούς στόχους όπως κάθε φορά θα καθορίζονται και για τη Διοίκηση. Οι στόχοι θα πρέπει να συνάδουν με το επενδυτικό και στρατηγικό σχέδιο της Εταιρείας.

### Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η διαχρονική εναρμόνιση των εταιρικών δράσεων με τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί κύριο παράγοντα της αναπτυξιακής πορείας της ΕΥΔΑΠ.

Μετά τον κλείσιμο ενός κύκλου 5 ετών, στο τέλος του 2020 και στο πλαίσιο του Έργου «Χάραξη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης», ξεκίνησε μια δομημένη διαδικασία αναγνώρισης των «ουσιαστικών» για την ΕΥΔΑΠ θεμάτων, δηλαδή των σημαντικών ως προς την Εταιρική Βιωσιμότητα Θεμάτων, με παράλληλη εμπλοκή στη διαδικασία και των ενδιαφερομένων μερών μας.

Το έργο ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2021 και θα αποτελέσει τον κύριο κατευθυντήριο άξονα για την χάραξη στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και συγχρόνως την οριοθέτηση των μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων της Εταιρείας, πάνω στον οποίο θα ευθυγραμμιστούν οι εταιρικές αποφάσεις και δράσεις.

### Ειδικό Πελάτες

Κατά τη διάρκεια του 2021 συνεχίστηκε η επίμονη και διαρκής προσπάθεια για τη μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών των ΟΤΑ και την αποτροπή συσσώρευσης νέων, παρά τα προβλήματα που προέκυψαν από την πανδημία του κορωνοϊού. Επιπλέον εντατικοποιήθηκαν οι ενέργειες ταυτοποίησης των παροχών των Δήμων, προωθώντας παράλληλα την εγγραφή τους στην ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ και την αποδοχή της ηλεκτρονικής τιμολόγησής τους, με βασικό αποτέλεσμα την πληρέστερη διεκδίκηση των οφειλών.

Στις 31/12/2021 οι ληξιπρόθεσμες οφειλές των Δήμων προς την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ανήλθαν σε 19,30 εκ. ευρώ έναντι 23,46 εκ. ευρώ στις 31/12/2020, μειωμένες κατά 17,80%. Από αυτά, τα 0,25 εκ. ευρώ αντιστοιχούν σε ποσά για τα οποία έχει ήδη υπογραφεί σύμβαση ρύθμισης οφειλών.

Οι συνολικές εισπράξεις από τους ΟΤΑ το 2021 αυξήθηκαν κατά 7,3% σε 55,43 εκ. ευρώ έναντι 51,37 εκ. ευρώ το 2020. Εξ αυτών ποσό ύψους 5,71 εκ. ευρώ εισπράχθηκε ως αποτέλεσμα των ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης. Επιπλέον εστάλησαν εξώδικα σε (2) πελάτες της Υπηρεσίας ΟΤΑ, για οφειλές ύψους 2,04 εκ. ευρώ, συμπεριλαμβανομένων των προσαυξήσεων.

Εντός του 2021 δύο (2) Δήμοι εξόφλησαν ολοσχερώς την σύμβαση ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών που είχαν υπογράψει με την ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Βάσει των σχετικών αποφάσεων που είχε λάβει το Δ.Σ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. το 2020, επεκτάθηκε η συνδρομή της Εταιρείας για όλο το 2021, μέσω της δωρεάν παροχής ύδατος προς τους κατοίκους των πυρόπληκτων περιοχών του Δήμου Μαραθώνα και του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου οι οποίες επλήγησαν από την φονική πυρκαγιά στις 23/7/2018 και βρίσκονται ακόμα σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, ήταν σε εξέλιξη οι προσπάθειες για επέκταση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σε νέα δημοτικά δίκτυα ύδρευσης. Ειδικά με το Δήμο Μεγαρέων, εντός του 2021 υπεγράφη η Σύμβαση Παραλαβής των δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης ακαθάρτων και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων και Αναγνώρισης Οφειλών.

Στις 13 Απριλίου 2021 υπογράφηκε η νέα Σύμβαση Παροχής Νερού με το Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής εξασφαλίζοντας την υδροδότηση των άνυδρων νησιών και επιλύθηκαν διάφορα θέματα που αφορούσαν φορείς του Δημόσιου Τομέα.

Οι συνολικές εισπράξεις από το Δημόσιο ανήλθαν το 2021 σε 16,2εκ. ευρώ έναντι 16,9 εκ. ευρώ τα 2020.

Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές του Δημοσίου για το 2021 ανήλθαν σε 16,8 εκ. ευρώ έναντι 15,8 εκ. ευρώ το 2020, εκ των οποίων τα 3,0 εκ. ευρώ είναι οφειλές της ΕΥΔΑΠ Παγίων.

Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές των Μεγάλων Πελατών την 31/12/2021 ανήλθαν στα 4,9 εκ. ευρώ από τα οποία τα 1,3 εκ. ευρώ βρίσκονται σε διακανονισμό. Αντίστοιχα οι ληξιπρόθεσμες οφειλές την 31/12/2020 είχαν ανέλθει στα 5,1 εκ. ευρώ από τα οποία τα 1,1 εκ. ευρώ βρίσκονταν σε διακανονισμό. Οι συνολικές εισπράξεις για το 2021 ανήλθαν σε 23,6 εκ. ευρώ έναντι 22 εκ. το 2020.

Σχετικά με το ταμείο που λειτουργεί στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης εκκίνησε η διαδικασία τακτικής συντήρησης σε υλοποίηση της σχετικής συναφθείσας Σύμβασης Συντήρησης Λογισμικού και Εξοπλισμού του νέου συστήματος ελέγχου διελεύσεων και είσπραξης τελών απόθεσης λυμάτων. Οι συνολικές εισπράξεις του ΚΕΛΜ ανήλθαν για το 2021 στα 2,1 εκ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), στα ίδια επίπεδα με το έτος 2020.

### **ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.**

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» στην οποίας το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στην περιοχή εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., μέσω της αξιοποίησης της τεχνογνωσίας, του εξειδικευμένου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων που διαθέτει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο που ορίστηκε τον Ιούλιο του 2019, με διάρκεια θητείας έως την 26/05/2022 απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Χαράλαμπος Σαχίνης	Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος
Αναστάσιος Τόσιος	Μέλος
Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης	Μέλος
Γεώργιος Καραγιάννης	Μέλος
Πέτρος Ματσούκης	Μέλος

Αναφορικά με τα πεπραγμένα του 2021, υπεγράφη σύμβαση τον Μάιο του 2021 με τον Δήμο Ηρωικής Νήσου Κάσου για την παροχή τεχνικής υποστήριξης έργων και υπηρεσιών ύδρευσης του Δήμου για ένα έτος. Επίσης έγιναν προτάσεις για συνεργασία στη Νήσο Νάξο, στον Δήμο Λευκάδας και στο Δήμο Κεφαλονιάς, ενώ γίνονται συζητήσεις με τον Δήμο Αγράφων και τον Δήμο Ρεθύμνου.

Επισημαίνεται ότι λόγω της πανδημίας COVID-19 οι Δήμοι-Κοινότητες κατά το 2021 ανέστειλαν μεγάλο ποσοστό δραστηριοτήτων που αφορούν έργα ύδρευσης και αποχέτευσης

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε., παρέδωσαν, στον πληγέντα από τον σεισμό Δήμο Αρχάνων–Αστερουσίων, υλικά για την αποκατάσταση των ζημιών που υπέστησαν στα δίκτυα ύδρευσης-αποχέτευσης

### **Είσοδος στον νέο δείκτη ESG του Χρηματιστηρίου**

Η ΕΥΔΑΠ είναι μία από τις 35 εισηγμένες εταιρείες που συνθέτουν τον νέο δείκτη ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, στον οποίο συμπεριλήφθηκαν εταιρείες με καλές επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης. Ο ρόλος των θεμάτων ESG είναι πλέον πολύ σημαντικός σε διεθνές επίπεδο και αποτελούν πυξίδα για σημαντικές επενδύσεις. Στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι να συνεχίσει την εναρμόνιση με τα κριτήρια ESG και να δημιουργήσει αξία, διαμορφώνοντας αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

### **Πανδημία COVID-19**

Σχετικά με τη διαχείριση της πανδημίας, η Διοίκηση της εταιρείας από την αρχή της πανδημίας, παρακολουθεί τις εξελίξεις αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της, την εξυπηρέτηση των πελατών της αλλά και την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της.

Με γνώμονα την εταιρική κοινωνική ευθύνη απέναντι στους εργαζόμενούς της και τους πολίτες η ΕΥΔΑΠ εναρμόνισε από την αρχή τη λειτουργία της με ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα και το σχετικό νομικό πλαίσιο ενισχύοντας παράλληλα τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η ΕΥΔΑΠ διατηρεί συμβάσεις με ιδιωτικά διαγνωστικά εργαστήρια για τον έλεγχο των εργαζομένων της και των μελών των οικογενειών τους για την καλύτερη διαχείριση της ενδοεργασιακής διασποράς, διενεργεί τακτικές απολυμάνσεις ενώ εφαρμόζεται η τηλεργασία όπου είναι εφικτό.

Σημαντική παράμετρος στην αντιμετώπιση της πανδημίας είναι το υψηλότατο ποσοστό εμβολιασμού του προσωπικού που υπερβαίνει το 85%. Οι εργαζόμενοι της ΕΥΔΑΠ που τόσα χρόνια φροντίζουν και προσφέρουν με ποιότητα το πιο πολύτιμο αγαθό, στην δύσκολη περίοδο της πανδημίας με αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς στο κοινό καλό, είναι σχεδόν όλοι εμβολιασμένοι προσφέροντας στους πελάτες τους αλλά και στους ίδιους το αίσθημα της ασφάλειας. Επιπρόσθετα η Εταιρεία συμμετέχει στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης CovidShield και δεσμεύεται για μια σειρά ενεργειών οι οποίες αποτελούν και την Εταιρική Πολιτική Covid Shield ενώ για το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ, έλαβε πιστοποίηση από τον διεθνή οργανισμό πιστοποίησης TÜV.

Με εξαίρεση την προσωρινή μείωση των εισπράξεων την περίοδο των πρώτων μηνών της πανδημίας, η ΕΥΔΑΠ δεν αντιμετώπισε ιδιαίτερα προβλήματα στην διαχείριση ενώ δεν σημειώθηκαν επιπτώσεις καθολικά στις δραστηριότητές της Εταιρείας και στην προμήθεια υλικών από την εξάπλωση του covid-19.

Δωρεά στο Ε.Σ.Υ.

Στο πλαίσιο της δωρεάς των 2 εκατομμυρίων ευρώ που είχε ανακοινώσει η ΕΥΔΑΠ, αγοράστηκε και παραδόθηκε τον Ιούλιο του 2021, στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «ΑΤΤΙΚΟΝ» ένας φορητός αξονικός τομογράφος υψηλής ποιότητας για την κάλυψη των αυξανόμενων αναγκών σε κλινικές Covid και non-Covid, αξίας 800.000 €. Το Νοέμβριο του 2021 δωρίστηκε επίσης στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η Σωτηρία ο πλέον εξελιγμένος αξονικός τομογράφος που διαθέτει αυτή τη στιγμή το Εθνικό Σύστημα Υγείας αξίας 1,2 εκατ. ευρώ. Είναι σχεδιασμένος να απευθύνεται σε όλους τους ασθενείς και να παρέχει απaráμιλλη διαγνωστική ακρίβεια, ανεξαρτήτως κλινικής περιοχής.

### **Άμεση αντιμετώπιση προβλημάτων υδροδότησης λόγω πυρκαγιών**

Η ΕΥΔΑΠ ανταπεξήλθε άμεσα στα προβλήματα που προκάλεσαν οι σοβαρές πυρκαγιές τον Αύγουστο σε περιοχές τις Αττικής. Τα πρόσκαιρα προβλήματα υδροδότησης (πτώση πίεσης) που παρατηρήθηκαν σε Δήμους της Ανατολικής και Βόρειας Αττικής, οφείλονταν αποκλειστικά σε έλλειψη ηλεκτροδότησης, τα οποία η ΕΥΔΑΠ αντιμετώπισε θέτοντας σε λειτουργία εφεδρικά συστήματα τροφοδότησης.

### **Επιπτώσεις ενεργειακής κρίσης**

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά το 2021 ανήλθε σε 26,2 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση κατά 18,8% ήτοι 4,2 εκατ. ευρώ σε σχέση με το 2020 όπου η κατανάλωση ανήλθε σε 22 εκατ. ευρώ. Το φυσικό αέριο σημείωσε επίσης μεγάλη αύξηση κατά 141% από 280.000 χιλ. ευρώ σε 680.000 χιλ. ευρώ το 2021. Η κατανάλωση πετρελαίου και βενζίνης δεν αφορά σε σημαντικά ποσά, ωστόσο λόγω της αλλαγής μερίδας οχημάτων-μηχανημάτων σε πετρελαιοκίνητα, το πετρέλαιο κίνησης παρουσίασε αύξηση το 2021 κατά 85% από 147,6 χιλ. ευρώ σε 273,1 χιλ. ευρώ ενώ η προμήθεια βενζίνης παρουσίασε μείωση κατά 21,4% από 70 χιλ. ευρώ σε 55 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία διατηρεί συμβάσεις για την προμήθεια αμόλυβδης βενζίνης με σταθερό περιθώριο κέρδους για τον προμηθευτή, ενώ η τιμή ορίζεται ως η ισχύουσα τιμή λίτρου όπως αυτή ανακοινώνεται από τα Ελληνικά Διυλιστήρια την ημέρα της παράδοσης.

Ωστόσο η συνεχιζόμενη ενεργειακή κρίση σε συνδυασμό με την γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία έχουν δημιουργήσει μια δυσμενή συνθήκη αναφορικά με την αύξηση του κόστους κατά μήκος της παραγωγικής αλυσίδας. Από τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η κρατική επιδότηση για τη Μέση Τάση, συγκεκριμένα 65€/MWh, συνεπώς το κόστος ρεύματος για τη Μέση Τάση

εκτιμάται στα 220€/MWh και για τη χαμηλή στα 240€/MWh. Με βάση τις τρέχουσες τιμές και την κρατική επιδότηση, προβλέπεται ότι το κόστος ενέργειας για το 2022 θα ανέλθει σε 43,4 εκατ. ευρώ, αυξημένο κατά 69,5%.

Μετά τις συνεχείς ανατιμήσεις των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας, και για τη μείωση του κόστους λειτουργίας, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.:

1. Είναι σε διαδικασία εύρεσης παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας μέσω διαγωνισμού, για τη μείωση του κόστους προμήθειας (ανταγωνιστικότερες τιμές χρέωσης ενέργειας και ισχύος και μεγαλύτερες εκπτώσεις).
2. Έχει δρομολογήσει μελέτες και διαγωνισμούς σε ενεργοβόρες εγκαταστάσεις της για την αντικατάσταση παλαιών μηχανημάτων, πχ αντλιών, με ενεργειακά αποδοτικότερα.
3. Σχεδιάζει να τοποθετήσει συστήματα ενεργειακού ελέγχου (monitoring) των εγκαταστάσεων για βελτίωση των ενεργειακών τους επιδόσεων.
4. Έχει δρομολογήσει διαδικασίες διαγωνισμών για δημιουργία Φ/Β σταθμών με ενεργειακό συμφητισμό, για τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Όσον αφορά στις υπάρχουσες μονάδες ΑΠΕ, οι ισχύουσες συμβάσεις τόσο για τους Μ.Υ.Η.Σ. όσο και για το υπάρχον Φ/Β 1,97 MW, αφορούν σε σταθερές τιμές.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας έχει αναπτύξει:

- Εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της και στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.
- Εγκαταστάσεις θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας, αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.
- Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ Αχαρνών.
- Έναρξη τοποθέτησης λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης οδοφωτισμού σε εκτεταμένους εξωτερικούς χώρους της ΕΥΔΑΠ

Η συνεισφορά των ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση: 47,5%

Επιπλέον η Εταιρεία ολοκλήρωσε τον σχεδιασμό 4 Φ/Β Σταθμών συνολικής ισχύος 3,5 MW. Ηδη βρίσκονται στην διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού 2 από τους 4 στην ΜΕΝ Αχαρνών και Πολυδενδρίου ισχύος 1,99 MW

Επίσης γίνεται σταδιακή αντικατάσταση των συμβατικών οχημάτων με ηλεκτροκίνητα οχήματα

## ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ

Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής, εξυπηρετεί το 40% του πληθυσμού της ελληνικής επικράτειας.

Ως η μεγαλύτερη Εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Ελλάδας και μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, φροντίζει με συνέπεια, υπευθυνότητα και ευαισθησία να παρέχει άριστης ποιότητας νερό παράλληλα με σύγχρονες και αδιάλειπτες υπηρεσίες αποχέτευσης και βιολογικού καθαρισμού στον εξυπηρετούμενο πληθυσμό της Αττικής, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει το φυσικό περιβάλλον.

Έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών της, αλλά και την άρτια διαχείριση του νερού, η υψηλή της τεχνογνωσία εγγυάται την υπερκάλυψη των αναγκών του εξυπηρετούμενου πληθυσμού και την αποτελεσματικότητα της χρήσης των πόρων.

Αναφορικά με την προβλεπόμενη πορεία της Εταιρείας στο 2022, η οριστική διευθέτηση των χρόνιων εκκρεμοτήτων με το Ελληνικό Δημόσιο, επιτρέπει πλέον στην Εταιρεία μακροπρόθεσμη ορατότητα και της δίδει την ευχέρεια να υλοποιήσει το απαιτητικό στρατηγικό πλάνο της, προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων μερών. Επιπρόσθετα, ο καθορισμός του νέου ρυθμιστικού πλαισίου θα δώσει στην Εταιρεία την δυνατότητα εξορθολογισμού της τιμολογιακής πολιτικής στο πλαίσιο της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ, μέσω της ανάκτησης του κόστους του αδιύλιστου νερού αλλά και του αυξημένου ενεργειακού κόστους. Το σταθερό επιχειρησιακό περιβάλλον που διαμορφώνεται, αποτελεί τη βάση για την περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρείας μέσω του επενδυτικού πλάνου και του μετασχηματισμού της.

Η Εταιρεία έχει θέσει στρατηγικούς στόχους ESG, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των σχετικών δεικτών της. Το 2021, μέσα από την ανάλυση ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε η Εταιρεία, καθορίστηκαν οι παράγοντες που συνδέονται με την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να δημιουργεί αξία και είναι, επομένως, ουσιαστικοί για την επιχείρηση και τους μετόχους της. Η ΕΥΔΑΠ είναι η πρώτη εταιρεία του δημοσίου που ενσωμάτωσε στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης τα SASB πρότυπα, γεγονός που καταδεικνύει την δέσμευση της Εταιρείας για την πλήρη και συνεχή εναρμόνιση με τις νέες πρακτικές.

Ο μετασχηματισμός που επιχειρείται θέτει τις βάσεις για τα επόμενα 20 χρόνια μέσω του εκσυγχρονισμού των λειτουργιών, της επιχειρησιακής αναβάθμισης και της αξιοποίησης των πόρων.

Το 2022, η Εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πρόγραμμα και την προσπάθεια για μεγαλύτερη απορρόφηση, με κύριο στόχο τα έργα αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική που ήδη 4 από αυτά έχουν αρχίσει να υλοποιούνται.

Η ΕΥΔΑΠ από το 2022 γίνεται φορέας ανάπτυξης με σημαντικές επενδύσεις στην πράσινη και την ψηφιακή μετάβαση. Η Εταιρεία έχει στόχο να επιτύχει το «zero carbon water», δηλαδή να λειτουργεί τον κύκλο του νερού με μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα. Η Εταιρεία έχει διεξάγει μελέτη όπου αναγνωρίστηκαν περαιτέρω αναπτυξιακές δράσεις, βασιζόμενες στην διάχυση της τεχνογνωσίας και την πολιτική μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος που αυξάνουν την αξία της ΕΥΔΑΠ και δίνουν την δυνατότητα προσφοράς και στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Αναφορικά με την πολεμική σύγκρουση στην Ουκρανία, είναι γεγονός ότι δημιουργείται γεωπολιτική αστάθεια με μακροοικονομικές συνέπειες τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, η έκταση των οποίων δεν μπορεί ακόμη να εκτιμηθεί. Η ΕΥΔΑΠ δεν δραστηριοποιείται εκτός Αττικής, συνεπώς δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη. Παρ' όλα αυτά, οι δυσμενείς εξελίξεις στον τομέα της ενέργειας και στις τιμές πρώτων υλών οι οποίες επιδεινώθηκαν από την κατάσταση στην Ουκρανία και οι ευρύτερες μακροοικονομικές επιπτώσεις εκτιμάται ότι θα επηρεάσουν τις τάσεις στις αγορές και θα αυξήσουν το ρίσκο πληθωριστικών πιέσεων. Η ανελαστικότητα του προϊόντος αναμένεται να αποτελέσει ανάχωμα στις εν λόγω πιέσεις, ενώ η πιο ευάλωτη κατηγορία τιμολογίου είναι η επαγγελματική λόγω μεγαλύτερης έκθεσης στην αγορά.

Επιπλέον, η γεωπολιτική κρίση είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά την πορεία κατασκευαστικών έργων του επενδυτικού προγράμματος λόγω της αδυναμίας εργοληπτικών εταιρειών να ανταποκριθούν στις αυξημένες τιμές καυσίμων, υλικών και πρώτων υλών.

Η Εταιρεία φροντίζει για την επάρκεια πρώτων υλών και δεν αναμένεται να υπάρξει πρόβλημα στις βασικές λειτουργίες ύδρευσης και αποχέτευσης αλλά και γενικά στην εφοδιαστική της αλυσίδα.

## ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της με τρόπο τέτοιο ώστε να εκπληρώνει τους σκοπούς της, όπως αναφέρονται στην παράγραφο 4α του άρθρου 1 του Ν.2744/99. Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 8 του ίδιου άρθρου απαγορεύεται η σύσταση εμπράγματου δικαιώματος επί των ακινήτων παγίων στοιχείων της, που χρησιμοποιούνται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου νόμου δεν χωρεί αναγκαστική εκτέλεση του ενεργητικού της ΕΥΔΑΠ που χρησιμοποιείται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της.

Η Εταιρεία την τρέχουσα περίοδο δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις είτε μακροπρόθεσμες είτε βραχυπρόθεσμες. Μετά την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο το 2000 και μέχρι το 2013 η Εταιρεία είχε προβεί κυρίως σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό, προκειμένου να ανταποκριθεί στις λειτουργικές της υποχρεώσεις λόγω της μη πληρωμής των λογαριασμών ύδρευσης από ορισμένους ΟΤΑ και άλλους δημόσιους φορείς.

Η Εταιρεία φροντίζει να διατηρεί ικανοποιητικό ύψος κεφαλαίων προκειμένου να εξυπηρετεί τους σκοπούς της εφαρμόζοντας την κατάλληλη μερισματική πολιτική.

## Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Δανειακές Υποχρεώσεις				
Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα	(431.734)	(462.448)	(430.881)	(461.561)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	815.167	827.812	815.455	828.071
<b>Δείκτης καθαρού χρέους προς ίδια κεφάλαια</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων διεκπεραιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες λειτουργούν με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει τους στόχους, ορίζει την πολιτική, επιλέγει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, η υλοποίηση του οποίου ανατίθεται στα στελέχη της Εταιρείας. Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας και η διαδικασία παρακολούθησης είναι δομημένη, συνεχής και διαρκής.



### (α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα κάτωθι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία αναλύονται ως εξής:

Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	1.244	2.263	1.244	2.263
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	431.734	462.448	430.881	461.561
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	292.169	205.561	292.111	205.508
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.517	6.017	5.517	6.017
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	-	-	1.210	1.210
<b>Σύνολο</b>	<b>730.664</b>	<b>676.289</b>	<b>730.963</b>	<b>676.559</b>

Στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνονται απαιτήσεις από ιδιώτες πελάτες, για τις οποίες υφίσταται σχετικός κίνδυνος, ο οποίος περιορίζεται με την ανάληψη μέτρων και δράσεων από τις αρμόδιες Διευθύνσεις. Οι δράσεις αφορούν τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και παροχής διευκολύνσεων για την αποπληρωμή αυτών. Για την κατηγορία των οφειλών της τοπικής αυτοδιοίκησης ΟΤΑ, η Εταιρεία εξετάζει την δυνατότητα είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω κατάρτισης συμβάσεων (διαχείρισης δικτύων ή διακανονισμών) ή μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθέωρησε τη μεθοδολογία για την επιμέτρηση της απομείωσης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

Παρακάτω παρατίθεται πίνακας χρονοανάλυσης για τις απαιτήσεις της Εταιρείας:

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ							
2021	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	66.321	9.781	30.222	36.657	31.641	46.890	<b>221.511</b>
ΔΗΜΟΣΙΟ	2.349	45	3.047	3.703	2.912	8.855	<b>20.911</b>
ΟΤΑ	4.726	74	5.833	5.496	3.906	1.535	<b>21.569</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>73.395</b>	<b>9.899</b>	<b>39.101</b>	<b>45.856</b>	<b>38.459</b>	<b>57.280</b>	<b>263.991</b>
2020	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	30.921	12.513	29.827	36.152	29.867	44.031	<b>183.310</b>
ΔΗΜΟΣΙΟ	1.796	63	2.345	3.688	3.709	8.417	<b>20.018</b>
ΟΤΑ	5.923	107	9.000	7.237	5.182	973	<b>28.422</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>38.640</b>	<b>12.683</b>	<b>41.172</b>	<b>47.077</b>	<b>38.758</b>	<b>53.421</b>	<b>231.750</b>

Σημειώνεται ότι το εξοφλημένο ποσό των δόσεων, των διακανονισμών ιδιωτών την 31.12.2021 ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 7.575 χιλ. έναντι ποσού Ευρώ 11.586 χιλ. της αντίστοιχης περσινής περιόδου και δεν συμπεριλαμβάνεται στο υπόλοιπο των ιδιωτών πελατών, στον πίνακα της χρονοανάλυσης.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Ειδικών πελατών, ελέγχουν διαρκώς τις απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρείας, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα (κωδικό τιμολογίων, κατηγορίες πελατών) και ενσωματώνουν τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες του πιστωτικού ελέγχου.

Για την αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου η Υπηρεσία Αναγκαστικών Εισπράξεων της Διεύθυνσης Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων εξετάζει σε συνεχή βάση και διευθετεί μέσω της δικαστικής οδού (ΝΔ 356/1974 «Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων») ληξιπρόθεσμες οφειλές προς είσπραξη από υδροληψία, δικαιώματα χρήσης και δικαιώματα σύνδεσης ακινήτων από ιδιώτες και ΟΤΑ.

Το ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 και η εκτιμώμενη ζημία απομείωσης δεν κρίνεται σημαντική. Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου γίνεται με συγκέντρωση του μεγαλύτερου τμήματος των διαθεσίμων της Εταιρείας στην Τράπεζα της Ελλάδος (περίπου 60%) και με περιορισμό της έκθεσης στα λοιπά ημεδαπά πιστωτικά ιδρύματα (κυρίως Συστημικές τράπεζες).

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν έχει εξασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής εξασφάλισης.

Αντίστοιχα η Εταιρεία δεν έχει εκχωρήσει σε τρίτους ως μορφή εγγύησης χρηματοπιστωτικά μέσα του Ενεργητικού.

### (β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με τη διατήρηση ικανών χρηματικών διαθεσίμων και την εξασφάλιση τραπεζικών πιστώσεων προς χρήση. Δεν υφίσταται κίνδυνος ρευστότητας λόγω της ύπαρξης σημαντικών ταμειακών διαθεσίμων ικανών να καλύψουν τις τρέχουσες λειτουργικές και επενδυτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία ισολογισμού μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης, σε μη προεξοφλημένες τιμές.

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ							
	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
<b>2021</b>							
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	844	1.687	3.204	5.963	44.590	288.412	<b>344.700</b>
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	37.500	64.059	<b>101.559</b>
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	20.868	230.604	4.917	400	998	8.829	<b>266.616</b>
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου	-	-	28.395	-	-	-	<b>28.395</b>
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	33	68	102	206	422	4	<b>1.355</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>21.745</b>	<b>232.360</b>	<b>36.617</b>	<b>6.569</b>	<b>83.510</b>	<b>361.824</b>	<b>742.625</b>
<b>2020</b>							
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	837	1.674	3.053	5.862	44.713	302.854	<b>358.993</b>
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	63.399	<b>63.399</b>
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	19.040	27.860	7.452	400	969	8.093	<b>63.813</b>
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου	-	-	-	157.500	-	-	<b>157.500</b>
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	79	157	219	341	2.003	4	<b>2.803</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>19.956</b>	<b>29.690</b>	<b>10.724</b>	<b>164.103</b>	<b>47.685</b>	<b>374.350</b>	<b>646.508</b>

### (γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς σχετίζεται με το μετοχικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας, το οποίο αποτελεί μακροπρόθεσμη, στρατηγική επένδυση κι ως εκ τούτου περιορίζεται σε προκαθορισμένα όρια θέσης (Position Limits).

### (δ) Ρυθμιστικός κίνδυνος

Η υπογραφή της νέας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, η οποία έχει αναδρομική ισχύ από την 1/1/2021, εντάσσει την Εταιρεία σε νέο ρυθμιστικό πλαίσιο υπό την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του.», βάσει των διατάξεων του άρθρου 3 παρ. 1 του ν. 3199/2003 (Α' 280) «Προστασία και διαχείριση των υδάτων - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23-10-2000».

Σκοπός της ΚΥΑ 135275/2017 είναι η έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος για διάφορες χρήσεις και κανόνων και μέτρων βελτίωσης των υπηρεσιών αυτών, καθώς και ο καθορισμός των διαδικασιών και της μεθόδου ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών αυτών, συμπεριλαμβανομένου του περιβαλλοντικού κόστους και του κόστους υδατικού πόρου, σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 3199/2003, όπως ισχύει και το άρθρο 8 σε συνδυασμό με το άρθρο 12 του π.δ. 51/2007, όπως ισχύει, ώστε να επιτυγχάνεται η βιώσιμη χρήση και η βελτίωση της κατάστασης των υδάτων, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του ανωτέρω π.δ. και να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.

Ειδικότερα, η ΚΥΑ έχει ως κύριο στόχο να διασφαλίζει:

α) ότι η τιμολογιακή πολιτική για το νερό παρέχει επαρκή κίνητρα στους χρήστες για την αποδοτική χρήση των υδατικών πόρων και,

β) επαρκή συνεισφορά των διαφορών χρήσεων του νερού στην ανάκτηση του κόστους των υπηρεσιών ύδρευσης σε ποσοστό που καθορίζεται στα εγκεκριμένα σχέδια διαχείρισης λεκανών απορροής ποταμών λαμβάνοντας υπόψη, όπου απαιτείται, τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές επιπτώσεις της αποκατάστασης καθώς και τις γεωγραφικές και κλιματικές συνθήκες.

Η ΕΥΔΑΠ απέστειλε στις 28 Ιανουαρίου 2022 επιστολή στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, προκειμένου να απαντηθούν συγκεκριμένα ερωτήματα σχετικά με την ΚΥΑ ώστε να εφαρμοστεί το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο από την ΕΥΔΑΠ. Στην απάντηση που έλαβε η Εταιρεία στις 14 Απριλίου 2022, αναγράφεται ότι «ότι το έργο της παρακολούθησης και του ελέγχου της εφαρμογής της πολιτικής κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με τις διατάξεις της ΚΥΑ 135275/2017 (Β' 1751) «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» από τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, όπως η ΕΥΔΑΠ, θα ανατεθεί σε ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή η οποία θα συσταθεί για το σκοπό αυτό. Πρόκειται για μεταρρύθμιση η οποία έχει συμπεριληφθεί ως ορόσημο στο Ταμείο Ανάκαμψης με χρονικό ορίζοντα θέσπισης του σχετικού νομοθετικού πλαισίου το τέλος του 2022. Η ανεξάρτητη αυτή αρχή είναι πολύ πιθανό να ενσωματωθεί ως νέα διεύθυνση σε κάποια υφιστάμενη ανεξάρτητη αρχή προκειμένου να διευκολυνθεί η στελέχωση και λειτουργία της, η οποία προβλέπεται να είναι πλήρης εντός του α' εξαμήνου του 2023.»

Με τη μεταρρύθμιση επιδιώκεται η ενίσχυση και βελτιστοποίηση της διαχείρισης των υδάτων μέσω της σύστασης και λειτουργίας Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων. Η Αρχή θα αναλάβει σαφείς και συγκεκριμένες αρμοδιότητες και ευθύνες, οι οποίες θα προκύψουν ως αποτέλεσμα μελέτης και εκτεταμένης διαβούλευσης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η λειτουργία της Αρχής θα βασιστεί στην Οδηγία 2000/60/ΕΚ, όπως έχει ενσωματωθεί στην εθνική νομοθεσία. Η νέα Αρχή αναμένεται να ενισχύσει το θεσμικό πλαίσιο και την εποπτεία του τομέα, συμπεριλαμβανομένου του εξορθολογισμού της πολιτικής τιμολόγησης των υδάτων σύμφωνα με την αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει», και να διασφαλίζει τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών ύδρευσης στην Ελλάδα.

Η απάντηση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας επίσης αναφέρει: «Σας υπενθυμίζουμε την ισχύ της πρόσφατης νομοθετικής ρύθμισης (άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο ν. 4812/2021) σύμφωνα με την οποία «Παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, 2 Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β' 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης, σύμφωνα με την παρ. 2.». Συνεπώς, τα όποια θέματα υπερανάκτησης ή/και υποανάκτησης σε κάθε ρυθμιστική περίοδο θα αντιμετωπιστούν σύμφωνα με το ανωτέρω εκατοστό δέκατο τέταρτο άρθρο του ν. 4812/2021 και τα προβλεπόμενα στην ΚΥΑ 135275/2017, με την έγκριση των νέων τιμολογίων των παρόχων υπηρεσιών ύδατος.»

Τα νέα τιμολόγια που θα διαμορφωθούν, θα δίνουν την δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ ανάκτησης, μεταξύ άλλων, του κόστους του αδιύλιστου νερού αλλά και του αυξημένου ενεργειακού κόστους.

#### **(ε) Κίνδυνος από Πανδημία COVID-19**

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού- Covid-19.

#### Εταιρική Πολιτική



Η Διοίκηση της εταιρείας από την αρχή της πανδημίας, παρακολουθεί τις εξελίξεις αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της, την εξυπηρέτηση των πελατών της αλλά και την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της. Με γνώμονα την εταιρική κοινωνική ευθύνη απέναντι στους εργαζόμενους της και τους πολίτες, εναρμόνισε από την αρχή τη λειτουργία της με ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις νομοκανονιστικές διατάξεις (Πράξεις νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίου κ.α.) του Ελληνικού Κράτους.

Από την πρώτη στιγμή συστήθηκε άμεσα Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεως (ΕΟΔΚ) για τον Covid-19, ενώ ορίστηκε Εσωτερικός Συντονιστής Covid-19, με αρμοδιότητα το συντονισμό των ενεργειών σε περίπτωση ύπαρξης κρούσματος στην Εταιρεία. Σε όλες τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις διατέθηκαν ατομικά μέσα προστασίας (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια), ενώ όπου είναι εφικτό εφαρμόζεται ή εξ αποστάσεως και η εκ περιτροπής εργασία. Σε όλους τους χώρους εργασίας εφαρμόζονται τακτικές απολυμάνσεις, ενώ έκτακτες απολυμάνσεις γίνονται σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος.

Για την προστασία των πελατών, η Εταιρεία ενθάρρυνε τους καταναλωτές να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές ή τα αιτήματα τους μέσα από τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, περιορίζοντας δραστικά την προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα.

Η ΕΥΔΑΠ διατηρεί συμβάσεις με ιδιωτικά διαγνωστικά εργαστήρια για τον έλεγχο των εργαζομένων της και των μελών των οικογενειών τους για την καλύτερη διαχείριση της ενδοεργασιακής διασποράς.

Μια άλλη σημαντική παράμετρος στην αντιμετώπιση της πανδημίας είναι το υψηλότατο ποσοστό εμβολιασμού του προσωπικού που αγγίζει το 85%, καθιστώντας την ΕΥΔΑΠ μια Covid-Free Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της ΕΥΔΑΠ που τόσα χρόνια φροντίζουν και προσφέρουν με ποιότητα το πιο πολύτιμο αγαθό, στην δύσκολη περίοδο της πανδημίας με αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς στο κοινό καλό, είναι σχεδόν όλοι εμβολιασμένοι προσφέροντας στους πελάτες τους αλλά και στους ίδιους το αίσθημα της ασφάλειας.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία συμμετέχει στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης CovidShield και δεσμεύεται για μια σειρά ενεργειών οι οποίες αποτελούν και την Εταιρική Πολιτική Covid Shield η οποία είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα στο ακόλουθο link:

<https://www.eydap.gr/SocialResponsibility/BusinessPractice>

Για το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ, έλαβε πιστοποίηση από τον διεθνή οργανισμό πιστοποίησης TÜV.

#### Κατανάλωση

Η κατανάλωση δεν επηρεάστηκε κατά το 2021 από την πανδημία.

#### Επενδυτικό πρόγραμμα-Εφοδιαστική αλυσίδα

Η απορρόφηση του επενδυτικού προγράμματος κατά το 2021 ανήλθε σε 57,75%, σε σύγκριση με το 2020 όπου η απορρόφηση ήταν στο 55,42% (επί του ετήσιου προϋπολογισμού). Δεν παρουσιάστηκε σημαντικό θέμα σε προμήθεια πρώτων υλών.

#### Εισπράξεις

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε συνεχή βάση την εξέλιξη των εισπράξεων και των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα όπου χρειάζεται. Στη διάρκεια του 2021 οι εισπράξεις της Εταιρείας δεν επηρεάστηκαν από την πανδημία του Covid-19 παρά μόνο από την αναστολή έκδοσης των λογαριασμών λόγω εμπλοκής στην διαγωνιστική διαδικασία (βλ. Ενότητα Σημαντικά Γεγονότα σελ.20).

#### Υδρευση - Αποχέτευση

Η Εταιρεία δεν αντιμετώπισε προβλήματα αναφορικά με τον Covid-19 στη λειτουργία των βασικών δραστηριοτήτων.

#### Εξυπηρέτηση Πελατών

Κατά την περίοδο του COVID-19 εμπλουτίστηκε το φάσμα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πελάτες μέσω του site της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίοι πλέον μπορούν να πραγματοποιήσουν την πλειοψηφία των αιτημάτων τους ηλεκτρονικά.

Τον Σεπτέμβριο του 2021, τέθηκε σε λειτουργία και η αναβαθμισμένη εφαρμογή για κινητά και ταμπλέτες Eydap, μέσω της οποίας οι πελάτες, μεταξύ άλλων, μπορούν εύκολα και με ασφάλεια να πληρώσουν τον λογαριασμό τους χωρίς να μεταβούν σε άλλο ψηφιακό περιβάλλον.

#### Υγειονομική Κάλυψη

Το προσωπικό της ΕΥΔΑΠ και τα προστατευόμενα μέλη, καλύπτεται υγειονομικά από το υγειονομικό ταμείο της Εταιρείας και με ομαδικό ασφαλιστήριο. Κατά της διάρκεια της κρίσης του κορωνοϊού, έχουν δοθεί όλες οι σχετικές οδηγίες στο προσωπικό ενώ τέθηκε σε εφαρμογή και η αύλη συνταγογράφηση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας των εργαζομένων απέναντι στον κορωνοϊό, αναφέρονται στην ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων».

#### **(στ) Κίνδυνος από την Γεωπολιτική Κρίση στην Ουκρανία-Ενεργειακή Κρίση**

Η τρέχουσα γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία με τις συνεπακόλουθες κυρώσεις στη Ρωσία και από την Ευρωπαϊκή Ένωση, έχουν επιφέρει σημαντική αβεβαιότητα στο οικονομικό περιβάλλον τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ΕΥΔΑΠ δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη στις εν λόγω περιοχές, συνεπώς δεν υπάρχει και άμεση επίπτωση στις δραστηριότητές της.

Ωστόσο, η γεωπολιτική κρίση σε συνδυασμό με την προυπάρχουσα ενεργειακή κρίση, έχει οδηγήσει σε περαιτέρω αύξηση του ενεργειακού κόστους, ειδικότερα στο φυσικό αέριο γεγονός που έχει συμπαρασύρει την αγορά σε ανατιμήσεις. Επισημαίνεται

ότι γενικότερα υπάρχει άνοδος τιμών σε πληθώρα εμπορεύματων (όπως Αλουμίνιο, Νικέλιο, Χαλκός, Κασσίτερος, Σιτάρι, Σόγια, Καλαμπόκι) και όχι μόνο στα ενεργειακά που βρίσκονται σε ιστορικά υψηλά 5ετία.

Σε περίπτωση που η αύξηση αυτή θα μετακυλιστεί σε έναν βαθμό στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν οι καταναλωτές – πελάτες και συνεπώς ενδέχεται να επιβαρυνθεί ο οικογενειακός και επιχειρησιακός προϋπολογισμός και να επέλθει ανακατανομή στον οικογενειακό προϋπολογισμό του καταναλωτή – πελάτη, οπότε πιθανόν να υπάρξει υστέρηση αποπληρωμής των οφειλών τους προς την ΕΥΔΑΠ.

Επιπλέον, οι αυξήσεις στον τομέα της ενέργειας, πιθανόν να επιδράσουν αρνητικά σε τομείς όπως ο τουρισμός, η παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών, γεγονός που θα οδηγήσει σε ενδεχόμενη μείωση κατανάλωσης και εσόδου στο Επαγγελματικό τιμολόγιο (σε όσες εξ αυτών των επιχειρήσεων έχει χορηγηθεί). Στα λοιπά τιμολόγια, λόγω της ανελαστικότητας του προϊόντος, τα προαναφερόμενα μεγέθη εκτιμάται ότι θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα. Συνεπώς οι πληθωριστικές πιέσεις αναμένεται να επιβαρύνουν τόσο τους πελάτες όσο και τους προμηθευτές μας.

Αναφορικά με τη ρευστότητα, προς το παρόν δεν υπάρχει κάποια επίπτωση στις εισπράξεις της Εταιρείας. Είναι όμως σημαντικό να καθοριστεί το ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο θα καθορίσει το νέο τιμολόγιο σύμφωνα με την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του.», προκειμένου να ανακτηθεί το κόστος του αδιύλιστου νερού και του αυξημένου ενεργειακού κόστους.

Η αύξηση των τιμών είναι πιθανό να επιφέρει καθυστερήσεις και δυσπραγίες σε κάποια έργα της Εταιρείας καθώς οι τιμές των υλικών, και ως εκ τούτου και οι αρχικοί προϋπολογισμοί των έργων, έχουν αυξηθεί σημαντικά μεταξύ του διαστήματος της υποβολής της προσφοράς εκ μέρους του αναδόχου και της εκτέλεσης του έργου. Αρκετές εργοληπτικές εταιρείες συνεπώς αδυνατούν να ολοκληρώσουν έργα που έχουν αναλάβει ή να μην υπογράψουν νέες συμβάσεις που έχουν αναλάβει καθώς το κόστος υλοποίησης είναι απαγορευτικό. Οι εργοληπτικές οργανώσεις έχουν καταθέσει αιτήματα στο Υπουργείο Υποδομών προκειμένου μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων να διευκολυνθεί η κατασκευαστική αγορά.

Η διοίκηση της ΕΥΔΑΠ λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις τυχόν επιπτώσεις. Γίνεται διαρκώς καταγραφή αποθεμάτων ειδικότερα κρίσιμων υλικών δικτύου ύδρευσης και προχωρά στην άμεση προμήθεια υλικών που κρίνονται απαραίτητα. Προς το παρόν η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κανένα πρόβλημα ανεπάρκειας υλικών ή προμήθειάς τους. Λόγω της μεταβλητότητας της κατάστασης στην Ουκρανία, δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί με ακρίβεια η οικονομική επίδραση. Η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις και αξιολογεί πιθανές περαιτέρω επιπτώσεις στη λειτουργία και τα αποτελέσματά της.

Η συνεχιζόμενη ενεργειακή κρίση σε συνδυασμό με την γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία έχουν δημιουργήσει μια δυσμενή συνθήκη αναφορικά με την αύξηση του κόστους κατά μήκος της παραγωγικής αλυσίδας. Από τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η κρατική επιδότηση για τη Μέση Τάση, συγκεκριμένα 65€/MWh, συνεπώς το κόστος ρεύματος για τη Μέση Τάση εκτιμάται στα 220€/MWh και για τη χαμηλή στα 240€/MWh. Με βάση τις τρέχουσες τιμές και την κρατική επιδότηση, προβλέπεται ότι το κόστος ενέργειας για το 2022 θα ανέλθει σε 43,4 εκατ. ευρώ, αυξημένο κατά 69,5%.

Μετά τις συνεχείς ανατιμήσεις των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας, και για τη μείωση του κόστους λειτουργίας, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.:

1. Είναι σε διαδικασία εύρεσης παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας μέσω διαγωνισμού, για τη μείωση του κόστους προμήθειας (ανταγωνιστικότερες τιμές χρέωσης ενέργειας και ισχύος και μεγαλύτερες εκπτώσεις).
2. Έχει δρομολογήσει μελέτες και διαγωνισμούς σε ενεργοβόρες εγκαταστάσεις της για την αντικατάσταση παλαιών μηχανημάτων, πχ αντλιών, με ενεργειακά αποδοτικότερα.
3. Σχεδιάζει να τοποθετήσει συστήματα ενεργειακού ελέγχου (monitoring) των εγκαταστάσεων για βελτίωση των ενεργειακών τους επιδόσεων.
4. Έχει δρομολογήσει διαδικασίες διαγωνισμών για δημιουργία Φ/Β σταθμών με ενεργειακό συμψηφισμό, για τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Όσον αφορά στις υπάρχουσες μονάδες ΑΠΕ, οι ισχύουσες συμβάσεις τόσο για τους Μ.Υ.Η.Σ. όσο και για το υπάρχον Φ/Β 1,97 MW, αφορούν σε σταθερές τιμές.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας έχει αναπτύξει:

- Εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της και στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.
- Εγκαταστάσεις θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας, αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της υλούς στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.
- Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ Αχαρνών.
- Έναρξη τοποθέτησης λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης οδοφωτισμού σε εκτεταμένους εξωτερικούς χώρους της ΕΥΔΑΠ

#### **Η συνεισφορά των ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση: 47,5%**

Επιπλέον η Εταιρεία ολοκλήρωσε τον σχεδιασμό 4 Φ/Β Σταθμών συνολικής ισχύος 3,5 MW. Ηδη βρίσκονται στην διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού 2 από τους 4 στην ΜΕΝ Αχαρνών και Πολυδενδρίου ισχύος 1,99 MW

Επίσης γίνεται σταδιακή αντικατάσταση των συμβατικών οχημάτων με ηλεκτροκίνητα οχήματα

#### **(ζ) Κίνδυνος από την Κλιματική Αλλαγή**

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, είναι μια από τις μεγάλες σύγχρονες προκλήσεις. Οι επιστημονικές μελέτες δείχνουν ότι ο μετριασμός του φαινομένου είναι σε άμεση συνάρτηση με τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την ανθρώπινη δραστηριότητα. Η ΕΕ επιδιώκει, μέχρι το 2050, να έχει μειώσει τις εκπομπές αερίων

θερμοκηπίου κατά 80 – 95 % σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990. Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσα από τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο.

Η κλιματική αλλαγή αναμένεται να επηρεάσει σημαντικά τον υδρολογικό κύκλο.

- συνθήκες έλλειψης ύδατος
- σοβαρές βλάβες σε κρίσιμες υποδομές λόγω αύξηση έντασης των καιρικών φαινομένων
- Μικρότερη δυνατότητα φυσικής αποθήκευσης του νερού σε χιόνι ή πάγο στις λεκάνες απορροής καθώς η μέση θερμοκρασία θα αυξάνεται

Οι πιέσεις που θα δημιουργηθούν επηρεάζουν άμεσα τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως η ΕΥΔΑΠ, καθώς προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις στους ταμειυτήρες και γενικότερα στις πηγές υδροληψίας, στις υποδομές αλλά και στις πόλεις που εξυπηρετούν.

#### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω:

- Εκτίμησης στις νέες μελέτες της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου).
- Διαμόρφωσης στρατηγικής για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- Εφαρμογής ορθολογικής και βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων, με παράλληλη ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης των διαρροών στο δίκτυο ύδρευσης και χρήση νέων τεχνολογιών για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου (smart grid)
- Χρήση νέων τεχνολογιών επαναχρησιμοποίησης επεξεργασμένων λυμάτων για αρδευτική και περιαιστική χρήση (έργα Ανατ. Αττικής, εκμετάλλευση Αδριανείου Υδραγωγείου για αρδευτική χρήση, Sewer Mining)
- Εξοικονόμηση ενέργειας –μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- Αυστηρή τήρηση κανονισμών και περιβαλλοντικών προδιαγραφών στον σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης με εφεδρείες και μηχανισμούς διασφάλισης έναντι περιβαλλοντικών ατυχημάτων (ατυχημάτων πρόκλησης ρύπανσης)
- Επιλογή υλικών και μηχανημάτων με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές
- Μελέτες για την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας.
- Ηλεκτροκίνητα οχήματα- Σταδιακή αντικατάσταση μέρος του στόλου με ηλεκτρικά οχήματα με στόχο τη μετάβαση σε συστήματα χαμηλής έκλυσης αερίων του θερμοκηπίου
- Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων και εγκαταστάσεων

Στόχος της Εταιρείας είναι η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα έως 75% σε βάθος 5 ετίας.

### **ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)**

#### **Α) Συναλλαγές με Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου**

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Βραχυπρόθεσμες παροχές:		
- Αμοιβές (Πρόεδρου & Δ/ντος Συμβούλου και Εκτελεστικών Συμβούλων)	328	275
- Αμοιβές & έξοδα παράστασης μελών Δ.Σ.	238	227
- Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	75	82
Πρόσθετες Παροχές	27	21
<b>Σύνολο</b>	<b>668</b>	<b>605</b>

#### **Διαμόρφωση αμοιβών Μελών ΔΣ**

Σύμφωνα με το άρθρο 22 του Καταστατικού της Εταιρείας, οι αμοιβές και οι τυχόν λουπές αποζημιώσεις προς τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθορίζονται σύμφωνα με τον Κ.Ν. 2190/1920 και το Ν.3016/2002, όπως κάθε φορά ισχύουν (παρ.1, άρθρο 22 του καταστατικού) ενώ θέματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές που καταβάλλονται

στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, τους εσωτερικούς ελεγκτές αυτής και η γενικότερη πολιτική αμοιβών της Εταιρείας αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο (παρ. 2 άρθρο 22 του καταστατικού). Περαιτέρω η διάταξη του άρθρου 5 Ν. 3016/2002 ορίζει ότι η αμοιβή και οι τυχόν λοιπές αποζημιώσεις των μη εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται σύμφωνα με τον Κ.Ν. 2190/1920, πρέπει να είναι ανάλογες με τον χρόνο που τα μέλη διαθέτουν για τις συνεδριάσεις του και γενικότερα για την εκπλήρωση των καθηκόντων που ο ρόλος τους συνεπάγεται.

Ο Νόμος 4548/2018 που αναμόρφωσε το δίκαιο των Αωνύμων Εταιρειών όπως αυτό διαμορφωνόταν κυρίως από τον Κ.Ν. 2190/1920 και είναι σε ισχύ από 1/1/2019, στις διατάξεις του άρθρου 109 ορίζει ότι αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε Μέλος του Δ.Σ. βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης (παρ.1).

Οι Γενικές Συνελεύσεις της 18ης Ιουνίου 2018 και 26ης Ιουνίου 2019 ενέκριναν οι αμοιβές και οι αποζημιώσεις προς τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Μελών της Επιτροπής Ελέγχου να καταβάλλονται ανά συνεδρίαση και υπο τον όρο συμμετοχής τους σε αυτήν, ώστε να συνδέονται με τον κόπο και το χρόνο που πράγματι διαθέτουν οι δικαιούχοι για τις συνεδριάσεις των οργάνων, την ευθύνη που αναλαμβάνουν για τη λήψη των σχετικών αποφάσεων τους και την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος, όπως και ο αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, συνδέονται με την Εταιρεία με σχέση έμμισθης εντολής και οι καθορισθείσες αμοιβές τους θεωρούνται εισοδήματα από μισθωτές υπηρεσίες. Με το Ν. 4387/2016 άρθρο 38,4 ορίζονται οι ασφαλιστικές και εργοδοτικές εισφορές των εργαζομένων της Εταιρείας.

Η Γενική Συνέλευση της 26ης Ιουνίου 2019 ενέκρινε τις καταβληθείσες αμοιβές του Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για το έτος 2018, απολογιστικά για το χρονικό διάστημα από 01.07.2018 έως 30.06.2019 καθώς και προενέκρινε τις αμοιβές τους για το χρονικό διάστημα από 01.07.2019 έως 30.06.2020. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ με την υπ' αριθμ. 20384/4-9-2019 Απόφασή του, ενέκρινε την αμοιβή του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου και Εκτελεστικού Μέλους κ. Αναστάσιου Τόσιου, ποσού ίσου με την αμοιβή του Διευθύνοντος Συμβούλου από τις 27.6.2019.

Τον Σεπτέμβριο του 2019 το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ με την 20394/4.9.2019 απόφαση του σύστησε την Επιτροπή Αμοιβών η οποία λειτουργεί ως ανεξάρτητο και αντικειμενικό σώμα το οποίο επικουρεί κατά τρόπο διαφανή το ΔΣ της Εταιρείας στα ζητήματα που άπτονται τις αμοιβές του Προέδρου του ΔΣ, καθώς και των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών Μελών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Τον Ιούνιο του 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ, με την 20619/03.06.2020 Απόφασή του ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το Σχέδιο της Επιτροπής Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Γενική Συνέλευση της 26ης Ιουνίου 2020, ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της ΕΥΔΑΠ σύμφωνα με τα άρθρα 110 και 111 του Ν. 4548/2018.

Τον Ιούνιο του 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ, με τις 20890 και 20891/02.06.2021 Αποφάσεις του ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το Σχέδιο της Επιτροπής Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Γενική Συνέλευση της 25ης Ιουνίου 2021, ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της ΕΥΔΑΠ σύμφωνα με τα άρθρα 110 και 111 του Ν. 4548/2018.

## Β) Συναλλαγές και υπόλοιπα με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
<b>1) Συναλλαγές</b>				
- Έσοδα	213.643	58.158	213.643	58.158
- Έξοδα	217.717	157.500	217.717	157.500
<b>2) Υπόλοιπα</b>				
- Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις από πελάτες (Διακανονισμοί Δήμων)	161	594	161	594
- Απαιτήσεις από Πελάτες (ΟΤΑ, Ελληνικό Δημόσιο)	45.162	49.840	45.162	49.840
- Απαίτηση από Ε.Υ.Δ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.	-	-	-	-
- Λοιπές Απαιτήσεις (από το Ελληνικό Δημόσιο για κάλυψη ελλείμματος από αποζημίωση προσωπικού)	258	258	258	258
- Βραχυπρόθεσμες Υποχρώσεις (επιβάρυνση αδιύλιστου νερού)	200.336	157.500	200.336	157.500

Οι συναλλαγές με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ αφορούν έσοδα υδροληψίας τιμολογημένα και δεδουλευμένα καθώς και σχηματισθείσα πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού για τα έτη 2013-2020. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 6<sup>ε</sup>.

Γ) Συναλλαγές και υπόλοιπα με λοιπά Συνδεδεμένα μέρη που ενοποιούνται με την ΕΕΣΥΠ ΑΕ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
<b>1) Συναλλαγές</b>		
Έσοδα	2.001	2.346
Έξοδα	24.118	18.313
Πληρωμές Μερισμάτων	30.700	24.822
<b>2) Υπόλοιπα</b>		
Απαιτήσεις από πελάτες	3.721	1.620
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές	2.394	3.496

Οι συναλλαγές με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ αφορούν έσοδα υδροληψίας τιμολογημένα και δεδουλευμένα και συγκεκριμένα τα έσοδα περιλαμβάνουν ποσό Ευρώ 189.517 χιλ. που τιμολόγησε η ΕΥΔΑΠ ΑΕ στις 28.12.2021 για την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης για τα έτη 2013 έως 2020. Τα αντίστοιχα φετεινά έσοδα ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 24.126 χιλ. Στα έξοδα περιλαμβάνεται η τιμολόγηση για την προμήθεια του αδιύλιστου νερού της ΕΠΕΥΔΑΠ ποσού Ευρώ 346,7εκατ. για τα έτη 2013 έως 2020 και η αναστροφή της περσινής πρόβλεψης ποσού Ευρώ 157,5 εκατ. καθώς και η επιβάρυνση του έτους 2021 ποσού Ευρώ 28,4 εκατ. για την προμήθεια του αδιύλιστου ύδατος.

#### ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 25<sup>ης</sup> Ιουνίου 2021 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος κερδών χρήσης 2020 ποσού 0,24 ευρώ ανά μετοχή μικτό. Το συνολικό ποσό μερίσματος που διανεμήθηκε στους μετόχους ανέρχεται σε 25.560.000 ευρώ. Επίσης αποφάσισε την επιστροφή κεφαλαίου από το κονδύλι «Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» ποσού ύψους 24.495.000 €, δηλαδή ποσό επιστροφής κεφαλαίου 0,23 € ανά μετοχή με αντίστοιχη τροποποίηση της παρ. 3 του άρθρου 5 του Καταστατικού με τίτλο «Μετοχικό Κεφάλαιο».

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σε συνεδρίασή του στις 28.04.2022 ενέκρινε την υποβολή πρότασης προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, για τη διανομή μερίσματος, του άρθρου 160 του Ν. 4548/2018, ποσού είκοσι οκτώ λεπτών (Ευρώ 0,28) ανά μετοχή, (συνολικό μικτό ποσό Ευρώ 29.820 χιλ.) για τη χρήση 2021.

Το μέρισμα αποτελεί αντικείμενο έγκρισης από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων και περιλαμβάνεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού «Αποτελέσματα εις νέον».

Θα εξεταστεί η δυνατότητα περαιτέρω διανομής μερίσματος από τα κέρδη παρελθουσών χρήσεων.

#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2021

##### Γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία

Η τρέχουσα γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία με τις συνεπακόλουθες κυρώσεις στη Ρωσία και από την Ευρωπαϊκή Ένωση, έχουν επιφέρει σημαντική αβεβαιότητα στο οικονομικό περιβάλλον τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ΕΥΔΑΠ δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη στις εν λόγω περιοχές, συνεπώς δεν υπάρχει και άμεση επίπτωση στις δραστηριότητές της.

Ωστόσο, η γεωπολιτική κρίση σε συνδυασμό με την προϋπάρχουσα ενεργειακή κρίση, έχει οδηγήσει σε περαιτέρω αύξηση του ενεργειακού κόστους, ειδικότερα στο φυσικό αέριο γεγονός που έχει συμπαρασύρει την αγορά σε ανατιμήσεις. Επισημαίνεται ότι γενικότερα υπάρχει άνοδος τιμών σε πληθώρα εμπορευμάτων (όπως Αλουμίνιο, Νικέλιο, Χαλκός, Κασσίτερος, Σιτάρι, Σόγια, Καλαμπόκι) και όχι μόνο στα ενεργειακά που βρίσκονται σε ιστορικά υψηλά 5ετίας.

Σε περίπτωση που η αύξηση αυτή θα μεταकुλιστεί σε έναν βαθμό στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν οι καταναλωτές – πελάτες και συνεπώς ενδέχεται να επιβαρυνθεί ο οικογενειακός και επιχειρησιακός προϋπολογισμός και να επέλθει ανακατανομή στον οικογενειακό προϋπολογισμό του καταναλωτή – πελάτη, οπότε πιθανόν να υπάρξει υστέρηση αποπληρωμής των οφειλών τους προς την ΕΥΔΑΠ.

Επιπλέον, οι αυξήσεις στον τομέα της ενέργειας, πιθανόν να επιδράσουν αρνητικά σε τομείς όπως ο τουρισμός, η παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών, γεγονός που θα οδηγήσει σε ενδεχόμενη μείωση κατανάλωσης και εσόδου στο Επαγγελματικό



τιμολόγιο (σε όσες εξ αυτών των επιχειρήσεων έχει χορηγηθεί). Στα λοιπά τιμολόγια, λόγω της ανελαστικότητας του προϊόντος, τα προαναφερόμενα μεγέθη εκτιμάται ότι θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα. Συνεπώς οι ευρύτερες μακροοικονομικές επιπτώσεις εκτιμάται ότι θα επηρεάσουν τις τάσεις στις αγορές και θα αυξήσουν το ρίσκο πληθωριστικών πιέσεων τόσο τους πελάτες όσο και τους προμηθευτές μας.

Αναφορικά με τη ρευστότητα, προς το παρόν δεν υπάρχει κάποια επίπτωση στις εισπράξεις της Εταιρείας. Είναι όμως σημαντικό να καθοριστεί το ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο θα καθορίσει το νέο τιμολόγιο σύμφωνα με την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του.», προκειμένου να ανακτηθεί το κόστος του αδιύλιστου νερού και του αυξημένου ενεργειακού κόστους.

Η αύξηση των τιμών είναι πιθανό να επιφέρει καθυστερήσεις και δυσπραγίες σε κάποια έργα της Εταιρείας καθώς οι τιμές των υλικών, και ως εκ τούτου και οι αρχικοί προϋπολογισμοί των έργων, έχουν αυξηθεί σημαντικά μεταξύ του διαστήματος της υποβολής της προσφοράς εκ μέρους του αναδόχου και της εκτέλεσης του έργου. Αρκετές εργοληπτικές εταιρείες συνεπώς αδυνατούν να ολοκληρώσουν έργα που έχουν αναλάβει ή να μην υπογράψουν νέες συμβάσεις που έχουν αναλάβει καθώς το κόστος υλοποίησης είναι απαγορευτικό. Οι εργοληπτικές οργανώσεις έχουν καταθέσει αιτήματα στο Υπουργείο Υποδομών προκειμένου μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων να διευκολυνθεί η κατασκευαστική αγορά.

Η διοίκηση της ΕΥΔΑΠ λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις τυχόν επιπτώσεις. Γίνεται διαρκώς καταγραφή αποθεμάτων ειδικότερα κρίσιμων υλικών δικτύου ύδρευσης και προχωρά στην άμεση προμήθεια υλικών που κρίνονται απαραίτητα. Προς το παρόν η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κανένα πρόβλημα ανεπάρκειας υλικών ή προμήθειάς τους. Λόγω της μεταβλητότητας της κατάστασης στην Ουκρανία, δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί με ακρίβεια η οικονομική επίδραση. Η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις και αξιολογεί πιθανές περαιτέρω επιπτώσεις στη λειτουργία και τα αποτελέσματά της.

#### **Διαγωνισμός ΣΔΙΤ για τη Λειτουργία, Συντήρηση, Επισκευή και Αποκατάσταση των Παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)**

Στις οικονομικές καταστάσεις και στην παρουσίαση των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2020 που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας αναφέρεται ότι το πλαίσιο της συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο «περιλαμβάνει τη ρύθμιση θεσμικών θεμάτων, όπως τη δυνατότητα συμμετοχής της ΕΥΔΑΠ σε διαγωνισμούς ΣΔΙΤ».

Επίσης στις οικονομικές καταστάσεις του Α' Εξαμήνου 2021 αναφέρθηκε ότι «με σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, της «Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ» και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ανατίθεται στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. η συντήρηση και λειτουργία του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας για τρία έτη. Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. θα ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο, ο οποίος θα αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232), στην οποία διαγωνιστική διαδικασία προτίθεται να συμμετάσχει η ΕΥΔΑΠ.»

Με βάση τεκμηριωμένες μελέτες υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ αλλά και γνωμοδότηση εξωτερικού νομικού συμβούλου, η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στο σχετικό διαγωνισμό είναι εφικτή μόνον εφόσον τροποποιηθεί ο ιδρυτικός νόμος της εταιρείας. Σημειώνεται ότι ο ιδρυτικός νόμος της ΕΥΔΑΠ έγινε πολύ πριν από την εφαρμογή Συμπράξεων Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) και ως εκ τούτου, δεν προβλέπει δυνατότητα της ΕΥΔΑΠ να συμμετέχει σε ΣΔΙΤ εκτός της Περιφέρειας Αττικής, όπου δραστηριοποιείται.

Η τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου δεν έγινε έως και την προθεσμία υποβολής φακέλου εκδήλωσης ενδιαφέροντος στις 20/1/2022, παρά τις σχετικές ενέργειες της Εταιρείας, και συνεπώς, η ΕΥΔΑΠ δεν δύναται να συμμετάσχει στην Α' φάση του ανωτέρω διαγωνισμού.

Η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να λειτουργεί και να συντηρεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (Ε.Υ.Σ.) έως την λήξη της σχετικής σύμβασής της, όπως επιτυχώς πραγματοποιεί τα τελευταία 40 χρόνια, παρέχοντας αδιάλειπτα ποιοτικό και οικονομικά προσιτό νερό στην Αττική, μέσω της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας που διαθέτει.

#### **Αποφάσεις ΣτΕ**

Στις 4 Φεβρουαρίου 2022 δημοσιεύτηκαν οι υπ' αριθ. 190-1/2022 αποφάσεις της Ολομέλειας του ΣτΕ με τις οποίες κρίθηκε αντισυνταγματική η μεταβίβαση της πλειοψηφίας του Μετοχικού Κεφαλαίου των ΕΥΔΑΠ ΑΕ και ΕΥΑΘ ΑΕ στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας με τον νόμο 4389/2016. Η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας κατέχει άμεσα δικαιώματα ψήφου για το 50,003% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ και έμμεσα δικαιώματα ψήφου για το 11,33% του μετοχικού κεφαλαίου μέσω του ΤΑΙΠΕΔ.



Η ΕΥΔΑΠ δεν έχει λάβει κάποια σχετική γνωστοποίηση έως τη στιγμή της δημοσιοποίησης των οικονομικών αποτελεσμάτων.

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 152 και 153 του Ν. 4548/2018, στο άρθρο 18 του Ν. 4706/2020 καθώς και στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021, αποτελεί ειδική ενότητα της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοσή της, τα συμφέροντά των μετόχων της και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το βασικό νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία και τις υποχρεώσεις της Εταιρείας είναι ο Ν. 4548/2018 για την αναμόρφωση του δικαίου των ανωνύμων εταιρειών και ο Ν. 4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση.

Η Εταιρεία κατά το έτος 2021 μερίμνησε για την προσαρμογή του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησής της στις διατάξεις του νέου νόμου 4706/2020 καθώς και στις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς που εκδόθηκαν κατ' εξουσιοδότηση του εν λόγω Νόμου.

Οι εφαρμοζόμενες από την Εταιρεία αρχές και πρακτικές, κάποιες εκ των οποίων πλέον των προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία, αποτυπώνονται στο Καταστατικό, τον Κανονισμό Λειτουργίας καθώς και σε άλλους Κανονισμούς και Πολιτικές της Εταιρείας που ρυθμίζουν επιμέρους λειτουργίες της και αναφέρονται ειδικά στη συνέχεια. Τα θεμελιώδη εταιρικά κείμενα διατίθενται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας <https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework/>.

Η δομή της παρούσας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει ως εξής:

- A. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης
- B. Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Επεξηγήσεις
- Γ. Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου - Λοιπά διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές
- Δ. Γενική Συνέλευση & Δικαιώματα Μετόχων
- Ε. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
- ΣΤ. Αναφορά στα πληροφοριακά στοιχεία του άρθρου 10 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ

### A. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η ΕΥΔΑΠ με την υπ' αριθ. 20905/7.7.2021 Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 4706/2020 και την υπ' αριθ. 2/905/3.3.2021 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για εταιρείες με αξίες εισηγμένες σε χρηματιστηριακή αγορά (εφεξής «ΕΚΕΔ»), που εκδόθηκε τον Ιούνιο 2021 από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και είναι ανηρτημένος στον ιστότοπό του, στη διεύθυνση: <http://www.esed.org.gr/code-listed>. Το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης αναγνωρίστηκε ως εθνικός φορέας εγνωσμένου κύρους από το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς κατά την 916<sup>η</sup>/7.6.2021 συνεδρίασή του.

Η Εταιρεία κατά το έτος 2021 συμμορφώθηκε με τις διατάξεις (ειδικές πρακτικές) του ΕΚΕΔ που διέπονται από την αρχή «Συμμόρφωση ή Εξήγηση» με τις αποκλίσεις που αναφέρονται κατωτέρω στην παράγραφο Β.

Σημειώνεται ότι η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι η πρώτη που δημοσιεύεται από τη θέση σε ισχύ του εφαρμοζόμενου Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ως εκ τούτου η Εταιρεία προτίθεται να υιοθετήσει κατάλληλες πρακτικές προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις σε σχέση με τις διατάξεις του ΕΚΕΔ.

### B. Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Επεξηγήσεις

Κατά το χρόνο δημοσίευσης της παρούσας αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ συνιστούν τα εξής:

Ειδικές Πρακτικές ΕΚΕΔ	Επεξήγηση Απόκλισης
------------------------	---------------------

### Ρόλος και αρμοδιότητες ΔΣ

Τα μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ συνέρχονται τουλάχιστον ετησίως ή και εκτάκτως όταν κρίνεται σκόπιμο χωρίς την παρουσία εκτελεστικών μελών προκειμένου να συζητείται η επίδοση των τελευταίων (Ειδική Πρακτική 1.13)

### Σύνθεση ΔΣ

Ορισμός αντιπροέδρου ή ανώτατου ανεξάρτητου μέλους σε περίπτωση που ο Πρόεδρος του ΔΣ δεν είναι ανεξάρτητο μέλος (Ειδική Πρακτική 2.2.21)

### Διαδοχή ΔΣ

Πλάνο διαδοχής ΔΣ και Διευθύνοντος Συμβούλου - σταδιακή αντικατάσταση μελών ΔΣ (Ειδικές Πρακτικές 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4)

Η εν λόγω ειδική πρακτική ενσωματώθηκε ως ρύθμιση στον Κανονισμό Λειτουργίας ΔΣ ο οποίος θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20960/15.12.2021 Απόφαση ΔΣ, ωστόσο λόγω του σύντομου χρονικού διαστήματος που μεσολάβησε ανάμεσα στην θέσπιση του ανωτέρω Κανονισμού και τη λήξη της εταιρικής χρήσης 2021 δεν πραγματοποιήθηκε κάποια συνεδρίαση των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ εντός του έτους 2021.

Σύμφωνα με το ισχύον Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) οι ιδιότητες Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου δύνανται να συμπέσουν στο ίδιο πρόσωπο. Στην περίπτωση αυτή το ΔΣ διορίζει έναν ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο, προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του. Η ανωτέρω καταστατική ρύθμιση εισήχθη κατόπιν υιοθέτησης της ειδικής πρακτικής 3.3 του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για Εισηγμένες Εταιρείες που είχε εκδοθεί το 2013 από το ΕΣΕΔ σύμφωνα με την οποία: «Το ΔΣ θα πρέπει να διορίσει έναν ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο, προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του, στις περιπτώσεις που έχει επιλέξει: • να αναθέσει στο ίδιο πρόσωπο τα καθήκοντα του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου, • να διορίσει εκτελεστικό Πρόεδρο.»

Δεδομένων ότι:

- Οι ιδιότητες Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο,
- Η Πρόεδρος του ΔΣ είναι μη εκτελεστικό μέλος,
- Σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας ΔΣ ο οποίος θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20960/15.12.2021 Απόφαση ΔΣ ο Πρόεδρος αξιολογείται από το ΔΣ σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων του, διαδικασία στην οποία προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων,

μετά την ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης της μη εκτελεστικής Προέδρου του ΔΣ αλλά και του τρόπου λειτουργίας του ΔΣ, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη με τη συνδρομή τρίτου ανεξάρτητου συμβούλου και εφόσον κριθεί σκόπιμο, το ΔΣ θα εξετάσει το ζήτημα τροποποίησης του άρθρου 12 του Καταστατικού.

Όσον αφορά στη διαδοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, δεν υπάρχει διαδικασία για την εκ των προτέρων και σε διαρκή βάση δραστηριοποίηση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, αλλά σε περίπτωση που προκύπτει ανάγκη αντικατάστασης ενός ή περισσότερων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ενεργοποιείται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων για την εξεύρεση κατάλληλων υποψηφίων νέων μελών σύμφωνα με την Πολιτική Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας προκειμένου να πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση μελών σύμφωνα με το Καταστατικό (άρθρο 13) και τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΣ.

Η κατάρτιση πλάνου διαδοχής Διευθύνοντος Συμβούλου πρόκειται να πραγματοποιηθεί από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων καθώς έχει ήδη προβλεφθεί ως αρμοδιότητά της

<p><b><u>Αποδοχές μελών ΔΣ</u></b> <b><u>Malus &amp; Clawback διατάξεις στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών (Ειδική Πρακτική 2.4.14)</u></b></p>          <p><b><u>Αξιολόγηση ΔΣ/Διευθύνοντος Συμβούλου</u></b> <b><u>(Ειδικές Πρακτικές 3.3.3, 3.3.4, 3.3.12, 3.3.15)</u></b></p>	<p>σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της (Ενότητα 3.2xvi), ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 20938/20.10.2021 Απόφαση ΔΣ.</p> <p>Αναφορικά με τη σταδιακή αντικατάσταση μελών ΔΣ η ακολουθούμενη πρακτική της Γενικής Συνέλευσης που συνεδριάζει για το σκοπό της εκλογής μελών είναι ότι το χρονικό σημείο λήξης της θητείας των απερχόμενων μελών είναι και το χρονικό σημείο έναρξης της θητείας των νέων μελών ΔΣ. Η πρακτική αυτή έχει εφαρμοστεί με επιτυχία χωρίς να δημιουργηθεί ζήτημα έλλειψης διοίκησης.</p> <p>Υφίσταται, ωστόσο, ρητή καταστατική πρόβλεψη (άρθρο 11 παρ. 6) αναφορικά με τη δυνατότητα της Γενικής Συνέλευσης να αποφασίζει τμηματική ανανέωση του Διοικητικού Συμβουλίου ή/και διαδοχικές λήξεις της θητείας των μελών του. Στην περίπτωση αυτή, επιτρέπεται να προβλεφθούν αρχικά άνισες θητείες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.</p> <p>Η Πολιτική Αποδοχών των μελών ΔΣ, η οποία εγκρίθηκε με απόφαση της 38<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης που έλαβε χώρα στις 26.6.2020 και αναθεωρήθηκε με απόφαση της 39<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης που έλαβε χώρα στις 25.6.2021 περιλαμβάνει malus &amp; clawback διατάξεις σχετικά με τις μεταβλητές αποδοχές των εκτελεστικών μελών. Οι εν λόγω διατάξεις δεν περιλαμβάνονται ρητά ως όροι στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών, ωστόσο υφίσταται ρητή πρόβλεψη σχετικά με την εφαρμογή της ισχύουσας κάθε φορά Πολιτικής Αποδοχών.</p> <p>Η ετήσια αυταξιολόγηση ΔΣ προβλέπεται ρητά στην Πολιτική Υποψηφιοτήτων της ΕΥΔΑΠ ενώ με την υπ' αριθ. 20913/20.7.2021 Απόφαση ΔΣ θεσπίστηκε Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου. Αμφότερες οι ανωτέρω διαδικασίες αξιολόγησης βρίσκονται σε εξέλιξη και διενεργούνται από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων με τη συνδρομή τρίτου ανεξάρτητου συμβούλου.</p>
--	---

## Γ. Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου - Λοιπά διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές

### 1. Διοικητικό Συμβούλιο

#### 1.1 Ρόλος και αρμοδιότητες του ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίσει για κάθε θέμα που αφορά στη διαχείριση της περιουσίας, στη διοίκηση και εκπροσώπηση της Εταιρείας και γενικά στη δραστηριότητά της, λαμβάνει δε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα και αποφάσεις για την πραγματοποίηση του σκοπού της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης παρακολουθεί την πορεία της Εταιρείας και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της. Εξαιρούνται της αρμοδιότητας του Διοικητικού Συμβουλίου τα θέματα εκείνα τα οποία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου ή του Καταστατικού υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι οι αξίες και ο στρατηγικός σχεδιασμός της Εταιρείας ευθυγραμμίζονται με την εταιρική κουλτούρα. Οι αξίες και ο σκοπός της Εταιρείας μεταφράζονται και εφαρμόζονται στην πράξη και επηρεάζουν τις πρακτικές, τις πολιτικές και τις συμπεριφορές εντός της Εταιρείας σε όλα τα επίπεδα. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η ανώτατη διοίκηση θέτουν το πρότυπο των χαρακτηριστικών και των συμπεριφορών που διαμορφώνουν την εταιρική κουλτούρα και αποτελούν παράδειγμα της εφαρμογής της.

Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου προβλέπονται στο άρθρο 18 του Καταστατικού της Εταιρείας.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον Ν. 4706/2020 και τις αρχές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, παρακολουθεί και αξιολογεί περιοδικά ανά τρία (3) τουλάχιστον οικονομικά έτη την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητά του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων.
- Διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία Συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας, που αποβλέπει στους ακόλουθους, ιδίως, στόχους:
  - ✓ στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
  - ✓ στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία,
  - ✓ στην αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου,
  - ✓ στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 151 του Ν. 4548/2018,
  - ✓ στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.
- Διασφαλίζει ότι οι λειτουργίες διαχείρισης κινδύνων, εσωτερικού ελέγχου και κανονιστικής συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, σύμφωνα με όσα επιτάσσει ο ρόλος τους.
- Κατανοεί τους κινδύνους της Εταιρείας και τη φύση αυτών και καθορίζει την έκταση της έκθεσης της Εταιρείας στους κινδύνους που προτίθεται να αναλάβει στο πλαίσιο των μακροπρόθεσμων στρατηγικών της στόχων.
- Μεριμνά ώστε να προσδιορίζονται τα σημαντικά για την Εταιρεία ενδιαφερόμενα μέρη, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και τη στρατηγική της, καθώς και να κατανοούνται τα συλλογικά τους συμφέροντα και με ποιο τρόπο αυτά αλληλεπιδρούν με τη στρατηγική της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει τις εξουσίες της διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ή μη. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί επίσης να αναθέτει τον εσωτερικό έλεγχο της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μη μέλη του. Τα πρόσωπα αυτά μπορούν, εφόσον προβλέπεται από τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, να αναθέτουν περαιτέρω την άσκηση των εξουσιών που τους ανατέθηκαν ή μέρους τούτων σε άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τρίτους. Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Καταστατικού δύναται να συγκροτείται Εκτελεστική Επιτροπή με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο μπορεί να αναθέτει σ' αυτήν ορισμένες από τις εξουσίες ή τα καθήκοντά του καθορίζοντας ταυτόχρονα τη σύνθεση, τις αρμοδιότητες, τον τρόπο λήψης των αποφάσεων και κάθε θέμα που αφορά στη

λειτουργία της Επιτροπής. Από τα μέλη του ΔΣ μόνο τα εκτελεστικά δύνανται να μετέχουν στη σύνθεση της Εκτελεστικής Επιτροπής.

## 1.2 Πρόεδρος, Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος

### Πρόεδρος

Ο ρόλος του Προέδρου συνίσταται στην οργάνωση και στον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος προΐσταται του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνος για τη συνολική αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και οργάνωση των συνεδριάσεων του, καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εγγράφει θέματα στην ημερήσια διάταξη, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Διευθύνοντος Συμβούλου και διευθύνει τις συνεδριάσεις του.

Παράλληλα, προωθεί κουλτούρα ανοικτού πνεύματος και εποικοδομητικού διαλόγου κατά τη διεξαγωγή των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου, διευκολύνει και προωθεί τη δημιουργία καλών και εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την αποτελεσματική συνεισφορά στις εργασίες του Διοικητικού Συμβουλίου όλων των μη εκτελεστικών μελών, διασφαλίζοντας την παροχή έγκαιρης, πλήρους και ορθής πληροφόρησης των μελών του. Ο Πρόεδρος εξασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του έχει ικανοποιητική κατανόηση των απόψεων των μετόχων και μεριμνά για την αποτελεσματική επικοινωνία με τους μετόχους με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων αυτών και την ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου μαζί τους, ώστε να κατανοήσει τις θέσεις τους.

Ο Πρόεδρος προΐσταται στη διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεργασία με την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Ο Πρόεδρος αξιολογείται από το Δ.Σ. σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων του, διαδικασία στην οποία προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Τέλος, έχει όσες άλλες αρμοδιότητες προβλέπονται από το Νόμο και το Καταστατικό (π.χ. υπογραφή χρηματοοικονομικών καταστάσεων).

### Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος

Σύμφωνα με το άρθρο 12 του Καταστατικού σε περίπτωση που οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου συμπέσουν στο ίδιο πρόσωπο το Διοικητικό Συμβούλιο διορίζει έναν ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο, προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του. Ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι επιφορτισμένος, πέρα από την αναπλήρωση του Προέδρου στα μη εκτελεστικά του καθήκοντα και με το συντονισμό και την αποτελεσματική επικοινωνία των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Στο πλαίσιο αυτό, δύναται να συγκαλεί ειδική συνεδρίαση των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών κάθε τρίμηνο, προκειμένου να υπάρξει ενημέρωση για τις εργασίες της Εταιρείας και τα τρέχοντα ζητήματα. Τέλος, ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος υποχρεούται να είναι διαθέσιμος και να παρίσταται κατά τις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρείας προκειμένου να ενημερώνει και να συζητά περί των θεμάτων εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, όταν και εφόσον αυτά προκύπτουν.

### Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας, προΐσταται όλων των Υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο τους και παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις, μέσα στο πλαίσιο των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της επιχείρησης, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών και των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου. Στο πλαίσιο που καθορίζεται από το προηγούμενο εδάφιο, ο Διευθύνων Σύμβουλος ασκεί όλες τις ουσιαστικές διευθυντικές αρμοδιότητες και όσες άλλες αρμοδιότητες του εκχωρεί το Διοικητικό Συμβούλιο. Επίσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος ελέγχει την καθημερινή εργασία της Εταιρείας και ασκεί την εποπτεία στη διεξαγωγή των εργασιών κάθε Υπηρεσίας, έχοντας τη διοίκηση του προσωπικού της Εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος εκπροσωπεί την Εταιρεία ενώπιον των Δικαστηρίων και πάσης αρχής. Οι αρμοδιότητές του προβλέπονται αναλυτικά στο άρθρο 20 του Καταστατικού της Εταιρείας και στον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.

## 1.3 Ευθύνη και υποχρεώσεις μελών του ΔΣ

Κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ευθύνεται έναντι αυτής κατά την διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και ιδίως του άρθρου 102 αυτού, καθώς και τον Ν. 4706/2020 και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία των εισηγμένων εταιριών.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν κυρίως:

- ✓ Να τηρούν το νόμο, το Καταστατικό και τις αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.
- ✓ Να διαχειρίζονται τις εταιρικές υποθέσεις με μόνο σκοπό την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος.
- ✓ Να μην επιδιώκουν δικά τους συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας.



- ✓ Να αποκαλύπτουν έγκαιρα και με επάρκεια στα άλλα μέλη δικά τους συμφέροντα που μπορεί να προκύψουν σε σχέση με συναλλαγές της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή εταιρειών.
- ✓ Να απέχουν από την ψηφοφορία σε θέματα όπου υπάρχει σύγκρουση των συμφερόντων τους με αυτά της Εταιρείας.
- ✓ Να αποκαλύπτουν στο Δ.Σ. άλλες επαγγελματικές δεσμεύσεις (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα) πριν το διορισμό τους και άμεσα μόλις προκύψουν.
- ✓ Να μην ανταγωνίζονται την Εταιρεία για λογαριασμό δικό τους ή τρίτων επιχειρώντας πράξεις που υπάγονται στο σκοπό της Εταιρείας, εκτός και αν έχει δοθεί η άδεια της Γ.Σ.
- ✓ Να εξασφαλίζουν συλλογικά ότι οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις όπως και οι λοιπές εκθέσεις της Εταιρείας (διαχείρισης, εταιρικής διακυβέρνησης, αποδοχών) συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με το νόμο.
- ✓ Να τηρούν αρχεία, βιβλία και στοιχεία, όπως προβλέπεται στο νόμο.
- ✓ Να απέχουν από πράξεις κατάχρησης και παράνομης ανακοίνωσης προνομιακών πληροφοριών σύμφωνα με το νόμο.
- ✓ Να μην εκτελούν συναλλαγές με μετοχές της Εταιρείας, χρεωστικούς τίτλους, παράγωγα μέσα ή άλλα συνδεδεμένα χρηματοπιστωτικά μέσα, κατά παράβαση των διατάξεων του νόμου.
- ✓ Να γνωστοποιούν στην Εταιρεία όλες τις συναλλαγές που διενεργούν για λογαριασμό τους και αφορούν μετοχές της Εταιρείας ή χρεωστικούς τίτλους ή παράγωγα μέσα ή άλλα συνδεδεμένα χρηματοπιστωτικά μέσα, εφόσον το συνολικό ύψος των συναλλαγών υπερβαίνει το ποσό των €5.000 το χρόνο.
- ✓ Να διαθέτουν επαρκή χρόνο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.
- ✓ Να μην απέχουν από συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου χωρίς ουσιαστικό λόγο.

#### 1.4 Μέγεθος, σύνθεση ΔΣ και θητεία μελών

Ο αριθμός των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι περιττός και δεν δύναται να υπερβαίνει τα δεκατρία (13) μέλη ή να είναι μικρότερος των επτά (7) μελών. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι αρμόδια να καθορίζει τον αριθμό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς επίσης και να αυξάνει ή να μειώνει τον αριθμό αυτών, πάντοτε μέσα στο πλαίσιο που τίθεται από το Καταστατικό και το νόμο. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται:

α) από δύο (2) εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία.

β) από δύο (2) μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του Καταστατικού.

γ) από εκπροσώπους των μετόχων, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το άρθρο 11 του Καταστατικού και τις διατάξεις του Ν. 4548/2018.

Από άποψη εταιρικής διακυβέρνησης το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών ως εκτελεστικά ή μη εκτελεστικά καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων (Γ.Σ.) σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020.

Σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 11 του Καταστατικού της ΕΥΔΑΠ όπως αυτό τροποποιήθηκε με την από 26-6-2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τετραετής (από πενταετής) και παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήξη της σχετικής απόφασης. Η παράταση δεν μπορεί να υπερβεί το ένα (1) έτος και η μέγιστη διάρκεια θητείας των μελών δεν μπορεί να υπερβεί τα πέντε (5) έτη. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να αποφασίζει τμηματική ανανέωση του Διοικητικού Συμβουλίου ή/και διαδοχικές λήξεις της θητείας των μελών του. Στην περίπτωση αυτή, επιτρέπεται να προβλεφθούν αρχικά άνισες θητείες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου 46 του Καταστατικού, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την από 26.6.2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, η τετραετής θητεία θα εφαρμοστεί για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που έχουν εκλεγεί ως εκπρόσωποι των εργαζομένων και ως εκπρόσωποι των μετόχων της μειοψηφίας μετά τη λήξη των θητειών για τις οποίες έχουν εκλεγεί κατά τον Ιούλιο του έτους 2017 και τον Ιούνιο του έτους 2018 αντίστοιχα.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ανακαλούνται ελευθέρως. Η ανάκληση και η αντικατάσταση γίνεται από εκείνους που έχουν δικαίωμα εκλογής ή υπόδειξης. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να αντικαθιστά οποιαδήποτε από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που εξέλεξε σύμφωνα με την παράγραφο 2 εδ. γ' του άρθρου 11 του Καταστατικού της ΕΥΔΑΠ και πριν από τη λήξη της θητείας τους. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ορίζονται εκ νέου ή να επανεκλέγονται απεριόριστα και είναι απεριόριστα ανακλητά. Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν μπορεί να είναι συγγενείς μεταξύ τους εξ αίματος ή αγχιστείας μέχρι και του τρίτου βαθμού ούτε να είναι με οποιαδήποτε μορφή εργολάβοι ή προμηθευτές της Εταιρείας ή μέλη Διοικητικού



Συμβουλίου ή υπάλληλοι επιχείρησης που βρίσκεται σε συναλλακτική σχέση με την Εταιρεία. Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί, όμως, να είναι μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ή υπάλληλοι επιχείρησης που είναι συνδεδεμένη με την Εταιρεία, σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα 24 και 27.

### 1.5 Σύνοψη ΔΣ κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης 2021

Σύμφωνα με την από 26.6.2019 Απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων το Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από 13 μέλη.

Ακολουθεί πίνακας στον οποίο απεικονίζεται η σύνοψη του Διοικητικού Συμβουλίου από **1 Ιανουαρίου 2021** μέχρι **31 Δεκεμβρίου 2021** καθώς και η ιδιότητα κάθε μέλους ως εκτελεστικού, μη εκτελεστικού ή ανεξάρτητου, όπως καθορίστηκε από τη Γενική Συνέλευση ή το Διοικητικό Συμβούλιο.

Σύνοψη ΔΣ	Ιδιότητα	Έναρξη θητείας και τυχόν επανεκλογή	Λήξη θητείας
Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, μη εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Πρώτη εκλογή 2015 Επανεκλογή 2019	28.6.2023
Άγγελος Αμδίτης	Ανεξάρτητο * μη εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος	2019	28.6.2023
Χρήστος Καραπλής	Μη εκτελεστικό μέλος	2020**	28.6.2023
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό μέλος	Πρώτη εκλογή 2008 Επανεκλογή 2018 (η πιο πρόσφατη)	11.6.2023
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό μέλος	Πρώτη εκλογή 2010 Επανεκλογή 2018 (η πιο πρόσφατη)	11.6.2023
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό μέλος	Πρώτη εκλογή 2009 Επανεκλογή 2017 (η πιο πρόσφατη)	6.7.2022
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό μέλος	2017	6.7.2022

\* Η ιδιότητα του ανεξάρτητου μέλους στο πρόσωπο του κ. Αμδίτη αποκτήθηκε στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το άρθρο 5 παρ. 2 του Ν. 4706/2020 με απόφαση της 39<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων που έλαβε χώρα την 25<sup>η</sup>.6.2021. Σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο τα ανεξάρτητα μέλη δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του ΔΣ και αν προκύψει κλάσμα στρογγυλοποιείται στον αμέσως εγγύτερο ακέραιο αριθμό. Η 39<sup>η</sup> ΤΓΣ όρισε τον κ. Αμδίτη ως ανεξάρτητο μέλος κατόπιν της υπ' αριθ. 20885/2.6.2021 Απόφασης ΔΣ με την οποία διαπιστώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, η πλήρωση των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας στο πρόσωπό του. Κατόπιν της ανωτέρω απόφασης ΤΓΣ, το Διοικητικό Συμβούλιο την 25<sup>η</sup>.6.2021 ανασυγκροτήθηκε σε σώμα και χορήγησε δικαιώματα εκπροσώπησης και δέσμευσης της Εταιρείας.

\*\* Ο κ. Καραπλής εξελέγη από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων που έλαβε χώρα την 15.5.2020 σε αντικατάσταση του ανακληθέντος μέλους κ. Αλέξανδρου Πουλιάση και για το υπόλοιπο της θητείας αυτού.

Σημειώνεται ότι σε συμμόρφωση με το άρθρο 9 παρ. 3 του Ν. 4706/2020 το Διοικητικό Συμβούλιο στο πλαίσιο επανεξέτασης της πλήρωσης των προϋποθέσεων του άρθρου 9 παρ. 1 και 2 του Ν. 4706/2020 για τον χαρακτηρισμό μέλους Διοικητικού Συμβουλίου ως ανεξάρτητου, διαπίστωσε με την υπ' αριθ. 21006/28.04.2022 Απόφασή του κατόπιν σχετικής εισήγησης της

Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων ότι τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ, ήτοι η κα Αικατερίνη Μπερίτση, ο κ. Αλέξανδρος Νασούφης, ο κ. Μιχαήλ Σταυρουλάκης και ο κ. Άγγελος Αμδίτης διατηρούν την ανεξαρτησία τους τόσο κατά το χρόνο λήψης της ως άνω Απόφασης όσο και κατά τη διάρκεια των εταιρικών χρήσεων 2020 και 2021.

### 1.6 Λειτουργία ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλείται από τον Πρόεδρό του σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού και συνεδριάζει κατά κανόνα στην έδρα της Εταιρείας κάθε φορά που ο νόμος, το Καταστατικό ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν και πάντως τουλάχιστον μία (1) φορά το μήνα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σε αυτό το ήμισυ πλέον ενός των συμβούλων, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων ή αντιπροσωπευόμενων συμβούλων μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Για την εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτων κλάσμα. Στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου που έχουν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλαμβάνει θέματα για την έγκριση των οποίων προβλέπεται η λήψη απόφασης από τη Γενική Συνέλευση με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, συμμετέχουν αυτοπροσώπως ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Όταν ολοκληρώνεται η συζήτηση κάθε θέματος, αυτό τίθεται σε ψηφοφορία για τη λήψη απόφασης. Η ψηφοφορία είναι πάντοτε ονομαστική και φανερή. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται έγκυρα με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων και αντιπροσωπευόμενων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας δεν υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για την πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο και τη διευκόλυνση της σύνδεσης και ενημέρωσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αξιοποιούνται τεχνολογικά εργαλεία με τις απαραίτητες προδιαγραφές ασφαλείας όπως για παράδειγμα ηλεκτρονική πλατφόρμα διακίνησης εισηγήσεων προσβάσιμη σε οποιοδήποτε χρόνο από τα μέλη του Δ.Σ., στην οποία αφενός αποτυπώνεται αναλυτικά η ροή κάθε εισήγησης και αφετέρου περιλαμβάνεται ψηφιακή αρχειοθήκη συνημμένων εγγράφων και υποστηρικτικού υλικού για όλα τα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Κάθε σύμβουλος έχει δικαίωμα να ενημερώνεται εγγράφως από τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για τη διαχείριση της Εταιρείας και γενικά για την εξέλιξη των εταιρικών υποθέσεων. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. συνεργάζεται στενά με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Γραμματεία του Διοικητικού Συμβουλίου για την προετοιμασία των συνεδριάσεων του Δ.Σ. και την πλήρη ενημέρωση των μελών αυτού.

Για την καλύτερη προετοιμασία των εργασιών του Δ.Σ. και την σωστή, πλήρη και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του, συντάσσεται στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους ημερολόγιο συνεδριάσεων και ετήσιο πρόγραμμα δράσης, το οποίο μπορεί να αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας και /ή όταν οι συνθήκες το απαιτούν.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. 20960/15.12.2021 Απόφαση ΔΣ ρυθμίζει τις λεπτομέρειες για τον τρόπο που προσκαλούνται, συνεδριάζουν και λαμβάνουν αποφάσεις τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης 2021 το Δ.Σ. της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. πραγματοποίησε τριάντα τέσσερις (34) συνεδριάσεις (υπ' αριθ. 1394<sup>η</sup>/13.01.2021 έως και 1427<sup>η</sup>/17.12.2021).

Στον παρακάτω πίνακα αναγράφονται αναλυτικά οι συμμετοχές σε συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου κατ' άτομο:

	Όνοματεπώνυμο	Αριθμός Συνεδριάσεων ΔΣ στις οποίες συμμετείχαν	Αριθμός Συνεδριάσεων ΔΣ στις οποίες εκπροσωπήθηκαν
1	Θεοδώρα Βαρβαρίγου	34	-
2	Χαράλαμπος Σαχίνης	34	-
3	Αναστάσιος Τόσιος	34	-
4	Αικατερίνη Μπερίτση	33	-
5	Αλέξανδρος Νασούφης	34	5
6	Μιχαήλ Σταυρουλάκης	34	-
7	Άγγελος Αμδίτης	34	-
8	Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	34	2
9	Χρήστος Καραπλής	34	5
10	Χρήστος Μηστριώτης	34	2
11	Παναγιώτης Σκουλαρίκης	34	2
12	Εμμανουήλ Αγγελάκης	34	-
13	Γεώργιος Αλεξανδράκης	34	-

Κατηγορία Αποφάσεων ΔΣ	Πλήθος	Οικονομικό Αντικείμενο
Προκήρυξη Διαγωνισμών Έργων	8	266.292.197,60
Προκήρυξη Διαγωνισμών Προμηθειών	7	42.921.151,70
Προκήρυξη Διαγωνισμών Παροχής Υπηρεσιών	2	3.922.000,00
Κατακύρωση Έργων	9	143.420.179,80
Κατακύρωση (ή και απευθείας ανάθεση) Διαγωνισμών Παροχής Υπηρεσιών	18	62.301.084,82
Κατακύρωση διαγωνισμών προμηθειών	12	13.375.342,80
Ρύθμιση Οφειλών Τρίτων, Αποζημιώσεις Ζημιών Τρίτων	1	754.980,92
Ζητήματα Προσωπικού	3	1.399.050,00
Εταιρικές Πολιτικές	8	
Κανονισμοί	8	

## 1.7 Αξιολόγηση – Πολιτική Καταλληλότητας – Πολιτική Πολυμορφίας

### Αξιολόγηση ΔΣ

Στόχος της αξιολόγησης του ΔΣ είναι η παροχή της κατάλληλης πληροφόρησης σχετικά με την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα του ΔΣ για τη βελτίωση της λειτουργίας του, τη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων και την επισήμανση των τομέων που χρήζουν περαιτέρω ανάπτυξης ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία και η εκπλήρωση του ρόλου του ως ανώτατου οργάνου διοίκησης της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί ετησίως την αποτελεσματικότητά του, την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και των Επιτροπών του, διαδικασία στην οποία προΐσταται ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεργασία με την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Τουλάχιστον ανά τρίμηνα η αξιολόγηση αυτή διευκολύνεται από εξωτερικό σύμβουλο. Κατά την αξιολόγηση του Προέδρου από το ΔΣ σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων του προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων παρακολουθεί την ατομική και συλλογική καταλληλότητα των μελών του ΔΣ ιδίως για να εντοπίζει, υπό το πρίσμα οποιουδήποτε σχετικού νέου γεγονότος, περιπτώσεις στις οποίες κρίνεται απαραίτητη η επαναξιολόγησή της. Καταγράφει επίσης τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της καταλληλότητας και ιδίως τυχόν αδυναμίες που εντοπίζονται καθώς και τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα που πρέπει ενδεχομένως να ληφθούν.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων δύναται να υποστηρίξει στο έργο της από τρίτο εξειδικευμένο σύμβουλο. Στο πλαίσιο αυτό, ανατέθηκε (Νοέμβριος 2021) στην εταιρεία συμβούλων «Stanton Chase», η οποία αναφέρεται στην Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, το έργο της παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης στην Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων για τη συλλογική και ατομική αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης της Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, της Γραμματείας του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς επίσης και της αξιολόγησης των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης του Προέδρου κάθε Επιτροπής.

Η διαδικασία της αξιολόγησης, η οποία θα υλοποιηθεί ιδίως με ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις, είναι σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του δεύτερου τριμήνου του 2022, με τη λήψη των σχετικών αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβανομένων υπόψη τυχόν ευρημάτων και διορθωτικών ενεργειών. Σημειώνεται ότι για την ως άνω ανάθεση στην εταιρεία συμβούλων, εφαρμόστηκαν τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ.

### Αξιολόγηση εκτελεστικών μελών

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 20913/20.7.2021 Απόφαση ΔΣ. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, βάσει βέλτιστων πρακτικών και σύμφωνα με τις Πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας, καθορίζει τις παραμέτρους και τους στόχους αξιολόγησης, σε συνεργασία με τα μη εκτελεστικά μέλη της Επιτροπής Στρατηγικής και Καινοτομίας και προΐσταται της αξιολόγησης του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων έχει την ευθύνη της επίβλεψης του σχεδιασμού και της επικαιροποίησης της αξιολόγησης του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή του, καθώς επίσης και της διασφάλισης της αποτελεσματικής εφαρμογής της. Το Διοικητικό Συμβούλιο υπό την καθοδήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων μεριμνά για την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή του. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα πρέπει να επικοινωνούνται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και να λαμβάνονται υπόψη στον προσδιορισμό των μεταβλητών αποδοχών του. Η διαδικασία της αξιολόγησης του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου μπορεί να γίνεται εσωτερικά ή με τη συνδρομή τρίτου εξειδικευμένου συμβούλου, με γνώμονα την ενίσχυση της αντικειμενικότητας, την παροχή τεχνογνωσίας και την παροχή βοήθειας στην Εταιρεία σε ό,τι αφορά την επικαιροποίηση των πρακτικών και των διαδικασιών της, σύμφωνα με το ρυθμιστικό

πλαίσιο και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Μπορεί επίσης να ζητείται η συνδρομή εξωτερικού παρόχου τεχνολογίας, με γνώμονα τη διασφάλιση της ανωνυμίας και της παροχής συγκρίσιμων αποτελεσμάτων και πληροφοριών.

### **Πολιτική Υποψηφιοτήτων**

Η Πολιτική Καταλληλότητας-Υποψηφιοτήτων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας με την υπ' αριθ. 20886/2.6.2021 Απόφασή του κατόπιν πρότασης της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και εγκρίθηκε από την 39<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που έλαβε χώρα στις 25.6.2021, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Νόμου 4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση και την Εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αριθ. 60/18.9.2020, αναθεωρήθηκε δε στη συνέχεια με την υπ' αριθ. 20939/20.10.2021 Απόφαση ΔΣ, κατόπιν πρότασης της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Η αναθεωρημένη Πολιτική Υποψηφιοτήτων θα υποβληθεί προς έγκριση από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα συνέλθει εντός της εταιρικής χρήσης 2022.

Η Πολιτική περιλαμβάνει το σύνολο των αρχών και κριτηρίων που εφαρμόζονται κατά την επιλογή, αντικατάσταση και ανανέωση της θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς και στο πλαίσιο αξιολόγησης της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας και αποσκοπεί στη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης, αποτελεσματικής λειτουργίας και εκπλήρωσης του ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου, με βάση τη γενικότερη στρατηγική και τις μεσομακροπρόθεσμες επιχειρηματικές επιδιώξεις της Εταιρείας, έχοντας ως στόχο την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων είναι υπεύθυνο για την έναρξη, καθοδήγηση και συντονισμό της διαδικασίας ανάδειξης των κατάλληλων υποψηφίων μελών του ΔΣ με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των μετόχων. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων έχει ως καθήκον την εισήγηση προς το ΔΣ σχετικά με τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη. Το ΔΣ εισηγείται σύμφωνα με τις προτάσεις της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη του ΔΣ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιβεβαιώνει προς την Γενική Συνέλευση την πλήρωση των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας των υποψηφίων μελών που προτείνει για εκλογή, κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων διεξάγει τουλάχιστον έλεγχο σε δημόσια προσβάσιμες πηγές καθώς και στα αρχεία της Εταιρείας. Η εν λόγω έρευνα /αξιολόγηση θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα πεδία/ τις συνθήκες που, στη βάση αντικειμενικής κρίσης, εμπíπτουν ή θα έπρεπε να εμπíπτουν στο πεδίο των γνώσεων της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Επίσης, τα υποψήφια ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, προ της εκλογής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση προς την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων για την πλήρωση των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας και αναλαμβάνουν την ευθύνη να ενημερώσουν άμεσα το Διοικητικό Συμβούλιο σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής δεδομένων στο πρόσωπό τους ή στα πρόσωπα του στενού οικογενειακού τους περιβάλλοντος.

Τέλος, όλα τα υποψήφια μέλη υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί εντός ενός (1) έτους πριν την εκλογή τους τελεσίδικη δικαστική απόφαση που αναγνωρίζει την υπαιτιότητά τους για ζημιολύγες συναλλαγές ανώνυμης εταιρείας, εισηγμένης ή μη, με συνδεδεμένα μέρη.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου υπογράφουν, κατά την ανάληψη των καθηκόντων τους ή/και σε ετήσια βάση, υπεύθυνες δηλώσεις, με τις οποίες αναλαμβάνουν έναντι της Εταιρείας υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή των διατάξεων της νομοθεσίας καθώς και των Πολιτικών και Κανονισμών που έχει θεσπίσει και διέπουν τη λειτουργία της. Σε περίπτωση που ανακύψουν γεγονότα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μη αμερόληπτη και μη αντικειμενική ενάσκηση των καθηκόντων τους τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεσμεύονται να τα αποκαλύψουν έγκαιρα και με επάρκεια.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πρόγραμμα εισαγωγικής ενημέρωσης των νεοεισερχόμενων μελών του ΔΣ και μεριμνά για τη διαρκή επαγγελματική επιμόρφωση-ενημέρωση τους σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Εκπαίδευσης που έχει θεσπίσει.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, η μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και οι οργανωτικές μονάδες με συναφές αντικείμενο (όπως του Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή/και η Νομική Υπηρεσία) δύνανται να παρέχουν αποτελεσματική συμβολή κατά τη διαμόρφωση και παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής Υποψηφιοτήτων. Το ΔΣ με τη συνδρομή της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων παρακολουθεί την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα της Πολιτικής και προβαίνει σε περιοδική αξιολόγησή της ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν λαμβάνουν χώρα σημαντικά γεγονότα ή αλλαγές. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής λαμβάνονται υπόψη τυχόν ευρήματα της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και των λοιπών αρμόδιων Διευθύνσεων της Εταιρείας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την Πολιτική και το περιεχόμενό της διατίθενται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας <https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework/>.

### **Πολιτική Πολυμορφίας**

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα παραμείνει προσηλωμένη στη φιλοσοφία της να μην ανέχεται κανένα είδος διάκρισης ή προσβλητικής συμπεριφοράς ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικού αποκλεισμού ή αθέμιτης μεταχείρισης λόγω

εθνικότητας, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής καταγωγής, ιδιότητας μέλους εθνικής μειονότητας, περιουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, φύλου, γενετικών χαρακτηριστικών, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι σε μια εποχή όπου η ευελιξία και η δημιουργικότητα είναι τα κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα, η προώθηση της πολυμορφίας στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά της όργανα είναι σημαντική για την περαιτέρω επιχειρηματική της ανάπτυξη. Παράλληλα, η Εταιρεία, αναγνωρίζει ότι η πολυμορφία στον ευρύτερο χώρο εργασίας, μπορεί να πολλαπλασιάσει τις δυνατότητες πρόσβασης σε μια μεγαλύτερη ποικιλία λύσεων σε θέματα που αφορούν την επιχειρηματική της δραστηριότητα, αυξάνοντας έτσι το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Για την προάσπιση των ως άνω αξιών, η Εταιρεία υιοθέτησε με την υπ' αριθ. 20961/15.12.2021 Απόφαση ΔΣ Πολιτική Πολυμορφίας η οποία αφορά στη δέσμευσή της στις ως άνω αρχές.

Μέσω της ανωτέρω Πολιτικής αλλά και της ισχύουσας Πολιτικής Υποψηφιοτήτων στην οποία εμπεριέχονται αναφορές στην πολυμορφία των μελών του ΔΣ η Εταιρεία προωθεί ένα κατάλληλο επίπεδο διαφοροποίησης στο ΔΣ και μια πολυσυλλεκτική ομάδα μελών, καθώς θεωρεί ότι μέσω της συγκέντρωσης ευρέος φάσματος προσόντων και δεξιοτήτων κατά την επιλογή μελών του ΔΣ, διασφαλίζεται η ποικιλία απόψεων και εμπειριών, η οποία μπορεί να συμβάλει στην λήψη ορθών αποφάσεων και στην επίτευξη της μέγιστης ομαδικής αποτελεσματικότητας και απόδοσης. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία πρεσβεύει ότι η πολυμορφία στο ΔΣ αποτελεί αναγκαίο στοιχείο για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς της, την ενίσχυση της καινοτομίας και της συνεργασίας των μελών ΔΣ μεταξύ τους και με τα διευθυντικά στελέχη. Η Πολιτική Πολυμορφίας, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει αναφορά συγκεκριμένων ποσοστικών στόχων εκπροσώπησης ανά φύλο στο ΔΣ της Εταιρείας (τουλάχιστον 25%), καθώς επίσης δήλωση ότι εκτός από τα μέλη του Δ.Σ. εφαρμόζεται και λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής και τοποθέτησης των ανώτερων στελεχών και ισχύει για το σύνολο του προσωπικού.

Όλοι οι διορισμοί των στελεχών θα πρέπει να γίνονται κυρίως με βάση την αξία, τις δεξιότητες, την ηθική και την εμπειρία ανεξάρτητα από το φύλο, το χρώμα, τη φυλή, την εθνικότητα, την αναπηρία, την ηλικία, τη θρησκεία, το γενεθσιο προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιοδήποτε άλλο αθέμιτο κριτήριο.

Η διαδικασία αναζήτησης και επιλογής ανώτατων διευθυντικών θέσεων θα πρέπει να πραγματοποιείται με αξιολογικά και αντικειμενικά κριτήρια, λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη που αποφέρει η εφαρμογή της αρχής της πολυμορφίας. Προϋπόθεση για το διορισμό ανώτατου στελέχους αποτελεί πρωτίστως η ύπαρξη των απαραίτητων προσόντων και άλλων παραμέτρων όπως αυτές ορίζονται από την Εταιρεία. Ωστόσο, θα πρέπει να εξασφαλίζεται από τη διαδικασία ότι όλα τα φύλα έχουν ίσες ευκαιρίες να επιλεγούν ως υποψήφιοι. Σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική, η πολυμορφία στο χώρο εργασίας δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό κανενός στελέχους από οποιαδήποτε λειτουργία και θέση εργασίας.

Η Πολιτική Πολυμορφίας αναθεωρείται από το ΔΣ τουλάχιστον ανά διετία ή όποτε κρίνεται απαραίτητο ειδικά σε περίπτωση που επέλθουν αλλαγές στο σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στο τέλος της εταιρικής χρήσης του 2021:

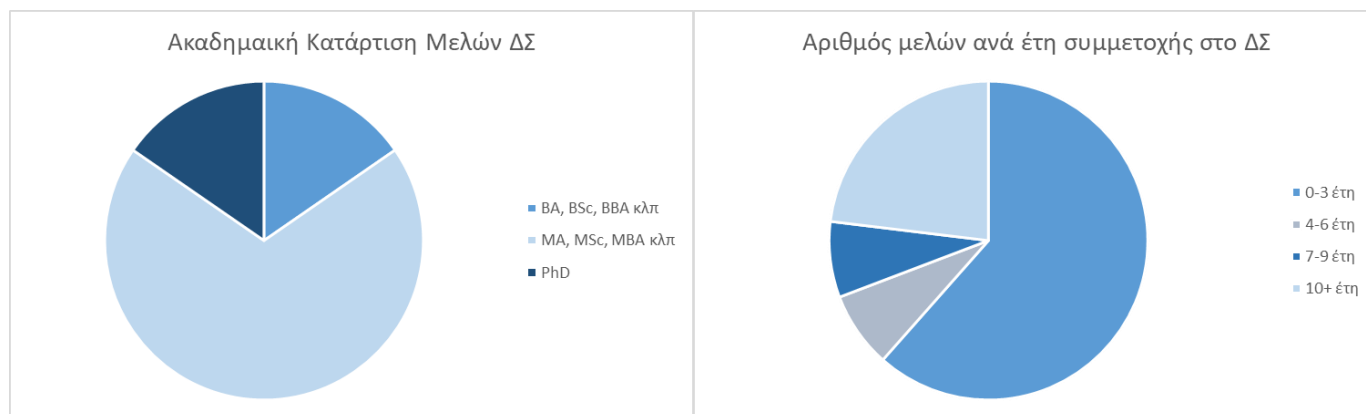
- Το 80% των θέσεων Γενικών Διευθυντών και Διευθυντών Δραστηριοτήτων καλύπτεται από γυναίκες.
- Το 54% των θέσεων ευθύνης καλύπτεται από γυναίκες.
- Το 53% των εργαζομένων σε επιστημονικές θέσεις είναι γυναίκες.

Αναφορικά με την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο στο ΔΣ της Εταιρείας αναφέρεται ότι στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν από το 2019 έως σήμερα δύο (2) γυναίκες οι οποίες κατέχουν σημαντικές θέσεις. Η κα Θεοδώρα Βαρβαρίγου κατέχει τη θέση της Προέδρου ΔΣ ενώ η κα Αικατερίνη Μπερίτση τη θέση της Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου και της Προέδρου της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Μετά την ολοκλήρωση της πρώτης ατομικής και συλλογικής αξιολόγησης του ΔΣ η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη θα αποφασιστούν από το Διοικητικό Συμβούλιο ενδεχόμενες διορθωτικές ενέργειες με γνώμονα αφενός τον ποσοτικό στόχο εκπροσώπησης του φύλου της μειοψηφίας (τουλάχιστον 25%) και αφετέρου τη διασφάλιση αποφυγής δυσμενών διακρίσεων λόγω φύλου.

Το 23% των θέσεων ευθύνης στην Εταιρεία καλύπτεται από πρόσωπα η ηλικία των οποίων κυμαίνεται από 30 έως 50 έτη. Ως προς την ηλικία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, υπάρχει αξιοσημείωτη διακύμανση, από τα 45 έως τα 67 έτη ηλικίας, με μέσο όρο ηλικίας των μελών τα 54 έτη.

Ως προς το εκπαιδευτικό ιστορικό τους, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατέχουν τίτλους σπουδών πανεπιστημιακού επιπέδου είτε από ελληνικά είτε από ξένα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Τα περισσότερα μέλη κατέχουν επίσης μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και κάποια εκ των μελών διδακτορικούς τίτλους. Το γνωστικό αντικείμενο των μελών χαρακτηρίζεται από πολυμορφία (επιστήμες διάφορων κλάδων μηχανικών, χρηματοοικονομικά, διοίκηση επιχειρήσεων κ.λπ.). Τέλος, όλα τα μέλη διαθέτουν επαγγελματική εμπειρία, προερχόμενη είτε από τη δραστηριοποίησή τους στην ελεύθερη αγορά (ιδιωτικές και πολυεθνικές εταιρείες, τραπεζικός κλάδος) είτε από θέσεις που σχετίζονται με παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο δημόσιο τομέα ή θέσεις στην ακαδημαϊκή κοινότητα.





Βιογραφικά σημειώματα όσων διετέλεσαν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την εταιρική χρήση 2021 και διατελούν έως και την δημοσίευση της παρούσας δήλωσης παρατίθενται κατωτέρω, βρίσκονται δε επικαιροποιημένα και στην ιστοθέση της Εταιρείας: [eydap.gr/TheCompany/CorporateGovernance/Board/](http://eydap.gr/TheCompany/CorporateGovernance/Board/).

### Βιογραφικά μελών Διοικητικού Συμβουλίου

#### Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η **Θεοδώρα Βαρβαρίγου** είναι καθηγήτρια στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Από τον Ιούνιο του 2019 είναι η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (ΕΥΔΑΠ Α.Ε.). Επιπλέον είναι η Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικής και Καινοτομίας, μέλος της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων. Από το 2015 είναι μέλος του ΔΣ του Ιδρύματος Μποδοσάκη και μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανωτέρων Σπουδών.

Έλαβε το δίπλωμα του Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το ΕΜΠ το 1988, διπλώματα Μάστερ Ηλεκτρολόγου Μηχανικού (1989) και Επιστήμης Υπολογιστών (1991) από το Πανεπιστήμιο του Stanford στην Καλιφόρνια και το διδακτορικό της επίσης από το Πανεπιστήμιο του Stanford το 1991.

Η κα Βαρβαρίγου έχει μεγάλη εμπειρία σε τεχνολογίες αιχμής όπως ανάλυση δεδομένων, τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικής μάθησης, υπολογιστικό νέφος (cloud computing), τεχνολογίες big data, τεχνολογίες IoT, semantic web, τεχνολογίες κοινωνικής δικτύωσης κ.α. Έχει δημοσιεύσει περισσότερες από 500 εργασίες σε σημαντικά διεθνή επιστημονικά περιοδικά, συνέδρια και βιβλία. Έχει συμμετάσχει και συντονίζει πάνω από 60 ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα. Από το 2012-2020 συμμετείχε στην Ομάδα Εμπειρογνομόνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αντικείμενο το Cloud computing, υπήρξε αξιολογήτρια ερευνητικών προτάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ενώ προσφάτως απέκτησε πιστοποίηση παρακολούθησης του προγράμματος «Καθιστώντας τα Εταιρικά Διοικητικά Συμβούλια πιο αποτελεσματικά» από το Harvard Business School Executive Education. Εργάστηκε ως ερευνητικά υπεύθυνη στα AT&T Bell Labs των ΗΠΑ (1991-1994), καθώς και στο Πολυτεχνείο Κρήτης, στα Χανιά ως Επίκουρη Καθηγήτρια (1995-1997). Από το 2008-2012 διετέλεσε διευθύντρια του μεταπτυχιακού προγράμματος «Τεχνοοικονομικά Συστήματα» του ΕΜΠ και κατά το διάστημα 2010-2020 διετέλεσε επίσης τακτικό μέλος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΜΠ.

#### Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο κος Σαχίνης είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ, της μεγαλύτερης εταιρείας του κύκλου του νερού στην Ελλάδα. Πρόσφατα κατείχε τη θέση του Business Development Officer στον Όμιλο της Aegean Airlines. Δραστηριοποιήθηκε σε εταιρείες ιδιωτικών επενδυτικών κεφαλαίων ως Partner της Global Finance, ως Operating Partner της Advent International και ανεξάρτητα. Υπήρξε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΔΕΠΑ όπου τριπλασίασε την κερδοφορία, διαπραγματεύτηκε συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου ύψους 20 δισεκατομμυρίων δολαρίων και συνέβαλε στη διαμόρφωση εναλλακτικών οδών εφοδιασμού της Ευρώπης με φυσικό αέριο. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος του Business Information Group της McGraw-Hill, ο οποίος υπό την ηγεσία του έγινε από τους μεγαλύτερους ομίλους B2B πληροφοριών διεθνώς, με εξειδίκευση στους κλάδους της ενέργειας, των κατασκευών, της αεροπορίας, της αεροδιαστημικής και της άμυνας.

Παλαιότερα υπήρξε Διευθύνων Σύμβουλος του Platts, τον οποίο εξέλιξε στον μεγαλύτερο διεθνώς προμηθευτή τιμών και πληροφοριών στην ενέργεια και τα εμπορεύματα. Επίσης προώθησε ενεργά τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στις παγκόσμιες αγορές ενέργειας. Διετέλεσε επίσης, Αντιπρόεδρος του Ομίλου Standard & Poor's. Στη διάρκεια της θητείας του ανέπτυξε διάφορες επιχειρήσεις στον τομέα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της ATHEXClear ενώ είναι μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων της ENEXClear, του Atlantic Council και της Επενδυτικής Επιτροπής της CNL Capital.



Ο κ. Σαχίνης είναι κάτοχος διπλώματος Μηχανολόγου Μηχανικού από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και MBA από το Harvard Business School.

#### **Αναστάσιος Τόσιος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Αναστάσιος Τόσιος είναι Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος & Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Μέχρι το 2002, κατείχε θέσεις διοίκησης, συμβούλου επιχειρήσεων, μηχανικού πωλήσεων και επιβλέπωντος ηλεκτρομηχανολογικών κατασκευών σε διάφορες εταιρείες στη Θεσσαλονίκη και την Αθήνα. Από το 2002 έως το 2016 εργάστηκε στην ΕΠΑ Αττικής Α.Ε. (Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής) αναλαμβάνοντας διαδοχικά θέσεις ευθύνης όπως Προϊστάμενος Μεγάλων Λογαριασμών, Διευθυντής Πωλήσεων Μεγάλων Πελατών, Διευθυντής Τεχνικής Εξυπηρέτησης Πελατών και τέλος, Τεχνικός Διευθυντής. Από το 2017 και μέχρι τα μέσα του 2019, μετά τον επιτυχημένο διαχωρισμό της ΕΠΑ Αττικής στο τέλος του 2016 σε δύο εταιρείες Εμπορίας και Διανομής αντίστοιχα, ανέλαβε τη θέση του Επιχειρησιακού (Τεχνικού & Εμπορικού) Διευθυντή Διανομής και εν συνεχεία, του Εμπορικού Διευθυντή στην ΕΔΑ Αττικής Α.Ε. (Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής).

Είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με μεταπτυχιακές σπουδές στην Τεχνολογική Αλλαγή και Βιομηχανική Στρατηγική (M.Sc.) στο Alliance Manchester Business School, Μεγάλη Βρετανία, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (Diploma) στο ALBA Graduate Business School και τέλος, στο Harvard Business School, Η.Π.Α. (PLDA).

Διαθέτει εκτενή εμπειρία στις υποδομές και στην αγορά ενέργειας, όντας μέλος ομάδων διοίκησης από το 2009. Επίσης, υπηρετεί εθελοντικά ως Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνικού Συνδέσμου Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού & Θερμότητας (Ε.Σ.Σ.Η.Θ.) και επίσης, ως Εταίρος & Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του Ινστιτούτου Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (I.E.N.E.).

#### **Αικατερίνη Κ. Μπερίτση, Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Γεννήθηκε το 1955 στην Αθήνα. Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Τμήματος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Επίσης έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα Modern Governance in Banking στο INSEAD. Κατά την διάρκεια της επαγγελματικής της σταδιοδρομίας έχει εργαστεί σε τράπεζες όπως η Εμπορική Τράπεζα και η NEA PROTON BANK, συμμετέχοντας στην ανώτατη διοικητική τους ομάδα και αναλαμβάνοντας παράλληλα θέσεις ευθύνης όπως Διευθύνουσα Σύμβουλος της Εμπορική Asset Management και Διευθύνουσα Σύμβουλος του Ομίλου της Εμπορικής Κεφαλαίου. Κατά την περίοδο 2004-2011 ήταν μη εκτελεστικό μέλος, σε πολυάριθμα Διοικητικά Συμβούλια και στις Επιτροπές Ελέγχου, σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Από τον Ιούνιο του 2012 έως τον Νοέμβριο του 2017, συμμετείχε στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε όλες τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ως εκπρόσωπος του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Τον Δεκέμβριο του 2017 ανέλαβε εκπρόσωπος του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας στο Διοικητικό Συμβούλιο της EURO BANK, όπου συμμετείχε και σε όλες τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σήμερα είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ και Πρόεδρος των Επιτροπών Ελέγχου και Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Επίσης είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων, Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Μετασχηματισμού και μέλος της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών και της Επιτροπής Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Ηθικής και Κουλτούρας.

#### **Αλέξανδρος Νασούφης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Γεννήθηκε το 1969. Αποφοίτησε από το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου το 1995 και είναι κάτοχος MBA (1997) από το Manchester Business School. Από το 1988 έως το 2013 εργάστηκε σε ανώτερες διοικητικές θέσεις ως χρηματοοικονομικός σύμβουλος σε διάφορους διεθνείς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, μεταξύ άλλων ως Managing Director στην HSBC, όπου επικεντρώθηκε σε μεγάλες επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας και υποδομών σε όλη την Ευρώπη. Από το 2013 έως το 2015 υπήρξε σύμβουλος σε ενεργειακά και χρηματοοικονομικά θέματα. Το 2015 ξεκίνησε στην First Sentier Investors, ως Διευθυντής στο τμήμα επενδύσεων υποδομών, με αξία παγίου χαρτοφυλακίου άνω των €10 δις όπου είναι και μέλος του Investment Committee. Από το 2015 έχει διοριστεί ως μη εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Anglian Water Group Ltd, στο οποίο είναι και μέλος της Επιτροπής Ελέγχου. Επιπλέον, το 2019 διορίστηκε ως μη εκτελεστικό Μέλος και Πρόεδρος στο Διοικητικό Συμβούλιο της OLT Offshore LNG Toscana S.p.A., ενώ το 2020 διορίστηκε ως μη εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Enos B.V. με έδρα το Άμστερνταμ.

#### **Άγγελος Αμδίτης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Γεννήθηκε το 1968. Είναι απόφοιτος του τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (1992), κάτοχος Διδακτορικού από το ίδιο τμήμα (1997) και MBA από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και ΕΜΠ (Τεχνοοικονομικά Συστήματα – 2016). Παρακολουθεί το INSEAD International Directors Programme, Corporate Governance. Έχει διδάξει στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του ΕΜΠ και στη Σχολή Ναυτικών Δοκίμων. Τον Ιανουάριο του 2002 ίδρυσε την Ερευνητική Ομάδα I-SENSE στο ΕΠΙΣΕΥ που δραστηριοποιείται σε επιστημονικούς και ερευνητικούς τομείς ευφυών συστημάτων με εφαρμογή στο περιβάλλον (συμπεριλαμβανομένων θεμάτων παρακολούθησης και υποστήριξης δικτύων νερού και υδάτων με χρήση αισθητήρων, δικτύων και τηλεματικής), στις μεταφορές και την εφοδιαστική αλυσίδα, στις

τηλεπικοινωνίες, στην τεχνητή νοημοσύνη και την αυτοματοποίηση. Δραστηριοποιείται σε θέματα αντιμετώπισης κρίσεων και καταστροφών, και έξυπνων ολοκληρωμένων συστημάτων όπως αισθητήρες, επικοινωνίες και πλατφόρμες για οχήματα, έξυπνες πόλεις, περιβαντολογικές και βιομηχανικές εφαρμογές, την τεχνολογία 5G και την κυκλική οικονομία.

Σήμερα είναι Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ, Πρόεδρος του Υπηρεσιακού και Πειθαρχικού της Συμβουλίου, Πρόεδρος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων και Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικής και Καινοτομίας του ΔΣ της εταιρείας.

Είναι Αναπληρωτής Πρόεδρος και ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ του ΟΑΣΑ, ιδρυτικό μέλος και αντιπρόεδρος του Ελληνικού Οργανισμού Ευφών Συστημάτων Μεταφορών, ITS Hellas και του οργανισμού EuroXR. Είναι Διεθνής Ερευνών (Ερευνητής Α') και μέλος του ΔΣ στο Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) του ΕΜΠ. Έχει υπάρξει και παραμένει επιστημονικός υπεύθυνος ή κύριος ερευνητής σε πάνω από 150 ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά έργα. Είναι συγγραφέας πολλών άρθρων σε επιστημονικά περιοδικά, κεφαλαίων βιβλίων και πάνω από 250 άρθρων συνεδρίων. Εκπροσωπεί το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) στην ERTICO - ITS Europe, όπου είναι εκλεγμένος Πρόεδρος του Διοικητικού της Συμβουλίου και στην Ευρωπαϊκή Τεχνολογική Πλατφόρμα Ύδρευσης και Αποχετεύσεων WssTP (Water Supply and Sanitation Technology Platform). Είναι Εθνικός Εκπρόσωπος της Ελλάδας στην ΕΕ σε θέματα Συνεργατικών και Αυτόματων Μεταφορών (C-ITS και CCAM). Είναι μέλος της ελληνικής αντιπροσωπείας της Επιτροπής Προγράμματος του Ορίζοντα Ευρώπη (2021-2027) στη θεματική Climate, Energy and Mobility και μέλος της Πλατφόρμας Καινοτομίας της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών & Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ).

#### **Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Μιχαήλ Σταυρουλάκης οικονομολόγος, λογιστής και φοροτεχνικός Α' τάξης.

Σπουδές στο Τ.Ε.Ι. Ηρακλείου, στην Κρήτη, στη Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τμήμα Λογιστικής (1981) και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιά (1986). Κάτοχος πιστοποιητικού επαγγελματικών προσόντων στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα από το Πάντειο Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών - Επιτροπή Ερευνών.

Εργασία: λογιστής -φοροτεχνικός και οικονομικός σύμβουλος σε διάφορες επιχειρήσεις. Εμπειρία σε διεθνείς και χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

Από το 1992 έως το 2010 Οικονομικός Διευθυντής σε Εταιρεία που δραστηριοποιούνταν στο χώρο του διεθνούς εξωτερικού εμπορίου και ναυτιλίας. Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας.

Από τον Ιούνιο του 2015 μέχρι σήμερα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης), Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου ως τον Ιούνιο του 2019, και έκτοτε ως τώρα μέλος της Επιτροπής Ελέγχου του ΔΣ, καθώς και μέλος της Επιτροπής Αμοιβών & Υποψηφιοτήτων του ΔΣ από το Σεπτέμβριο του 2019.

#### **Δημήτριος Γ. Κωνσταντακόπουλος, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος γεννήθηκε το 1961 στην Αθήνα. Είναι απόφοιτος της Οικονομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος Master of Arts in Finance and Investments από το Exeter University, Devon UK. Έχει εργασθεί για διάστημα άνω των 30 ετών στον τραπεζικό κλάδο. Από το 1994 εργάστηκε στον όμιλο της Εθνικής Τράπεζας (ΕΤΕΒΑ & ΕΤΕ) τόσο στην παροχή υπηρεσιών χρηματοοικονομικού συμβούλου σχετικά με μεγάλα έργα υποδομών (Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου, Αττική Οδός, έργα παραχώρησης υπεραστικών αυτοκινητοδρόμων) και έργα ΣΔΙΤ όσο και στη χρηματοδότηση έργων μακροχρόνιας παραχώρησης και ΣΔΙΤ εργαζόμενος ως Υποδιευθυντής στη Διεύθυνση Ειδικών Χρηματοδοτήσεων (Project Finance) της ΕΤΕ. Από το 2018 εργάζεται στην ΕΕΣΥΠ ως Investments & Concessions Manager, ως portfolio manager για τις εταιρείες της ΕΕΣΥΠ, ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ και ΤΑΙΠΕΔ και υπεύθυνος έργου για την αξιοποίηση των 23 περιφερειακών αεροδρομίων που έχει στο χαρτοφυλάκιο της η ΕΕΣΥΠ. Έχει διατελέσει μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της ΕΒΙΟΠ ΤΕΜΠΟ (2001-2018) και από τον Δεκέμβριο 2021 είναι μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ.

#### **Χρήστος Καραπλής, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Χρήστος Καραπλής γεννήθηκε το 1975. Διαθέτει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στον ιδιωτικό και τον δημόσιο τομέα, σε θέσεις υψηλής ευθύνης, έχοντας απασχοληθεί στον τραπεζικό κλάδο και υπηρετήσει ως σύμβουλος σε διοικητικές θέσεις της κεντρικής διοίκησης, και συγκεκριμένα στο Υπουργείο Οικονομικών και το Υπουργείο Παιδείας. Έχει σπουδάσει στη Γεωτεχνική Σχολή του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με ειδίκευση στην αγροτική οικονομία, σε προπτυχιακό επίπεδο και μεταπτυχιακό επίπεδο, και στο University of Reading (UK), με ειδίκευση σε οικονομικά και marketing σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Είναι κάτοχος πτυχίων άριστης γνώσης της αγγλικής και της γαλλικής γλώσσας.

#### **Χρήστος Μηστριώτης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Χρήστος Μηστριώτης έχει περισσότερα από 18 χρόνια εμπειρίας στη Διαχείριση Διαθεσίμων & Χρηματοοικονομικών και των Επενδύσεων. Έχει διατελέσει Γενικός Οικονομικός Διευθυντής ενός από τους κορυφαίους και πιο ιστορικούς Ομίλους ΜΜΕ στην Ελλάδα, επίσης ήταν επικεφαλής των μη ναυτιλιακών επενδύσεων σε διακεκριμένο φορέα εκμετάλλευσης πλοίων και ιδιοκτήτη περισσότερων από 80 πλοίων, συμπεριλαμβανομένης μιας εισηγμένης στον Nasdaq εταιρείας. Έχει διατελέσει Group Treasurer σε έναν παγκόσμιο κορυφαίο Όμιλο προμηθευτών λύσεων πληροφορικής τυχερών παιχνιδιών σε 52 χώρες, ως Chief Investment Officer κορυφαίου πολυεθνικού Ομίλου που ειδικεύεται σε τομείς όπως: παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, λύσεις και υπηρεσίες πληροφορικής, ηλεκτρονικά συστήματα άμυνας, κατασκευές και ακίνητα. Ο Χρήστος Μηστριώτης έχει επίσης

διατελέσει μέλος σε πολλές θέσεις διοικητικών συμβουλίων, τόσο σε μη εισηγμένες όσο και σε εισηγμένες εταιρείες του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Αποφοίτησε από το Imperial College του Λονδίνου με μεταπτυχιακό στα Χρηματοοικονομικά.

#### **Παναγιώτης Σκουλαρίκης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Παναγιώτης Σκουλαρίκης είναι τραπεζικό στέλεχος με σημαντική εμπειρία στον χρηματοπιστωτικό τομέα σε καίριες θέσεις ευθύνης. Διαθέτει εξειδίκευση σε θέματα στρατηγικού σχεδιασμού και μετασχηματισμού, σχέσεων με εποπτικές αρχές και με την επενδυτική κοινότητα, ενώ παράλληλα εστιάζει στα ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης και συστημάτων εσωτερικού ελέγχου.

Ως μέλος του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ από το 2010 εκπροσωπεί τους μετόχους μειοψηφίας με συμμετοχή επίσης στην Επιτροπή Στρατηγικής & Καινοτομίας καθώς και της Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Στελεχών ΔΣ. Στο παρελθόν έχει διατελέσει μέλος του Δ.Σ. της ΑΤΕ Αμοιβαία Κεφάλαια.

Είναι Γενικός Διευθυντής της Τράπεζας Πειραιώς με βασικές αρμοδιότητες την διαχείριση των σχέσεων με τις Εποπτικές Αρχές (ECB, SSM, SRB, ΤτΕ), το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας καθώς και τον συντονισμό των εκτελεστικών λειτουργιών του Ομίλου.

Έχει εργαστεί στην Citibank NA στο Λονδίνο στους τομείς των χρεογράφων και της διαχείρισης ρευστότητας, ενώ επί σειρά ετών κατείχε διάφορες διευθυντικές θέσεις στην Αγροτική Τράπεζα με έμφαση τον στρατηγικό σχεδιασμό, την οργανωτική ανασυγκρότηση και τις σχέσεις με την επενδυτική κοινότητα.

Είναι απόφοιτος του Κολλεγίου Αθηνών ('89), με πτυχίο οικονομικών από το Πανεπιστήμιο Αθηνών ('92) και μεταπτυχιακές σπουδές στο London School of Economics απ' όπου έλαβε M.Sc. στα Οικονομικά/Επιχειρησιακή Έρευνα και M.Phil. στα Οικονομικά/Ευρωπαϊκές Σπουδές. Επίσης κατέχει πιστοποίηση από το INSEAD σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης & Αποφάσεων ΔΣ ως απόφοιτος του International Directors Programme.

#### **Εμμανουήλ Αγγελάκης Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Μανώλης Αγγελάκης γεννήθηκε το 1964 στην Αθήνα. Είναι απόφοιτος του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και μιλάει Αγγλικά, ενώ έχει συμμετάσχει σε σειρά επιμορφωτικών σεμιναρίων. Εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ από το 1993, ως επιστημονικό προσωπικό. Μέσα στην μακρά πορεία του στην Εταιρεία, έχει περάσει από θέσεις ευθύνης. Από το 2014 μέχρι και σήμερα κατέχει τη θέση Αναπληρωτή Διευθυντή Αποθηκών και Μεταφορών.

Οι εργαζόμενοι της ΕΥΔΑΠ τον εκλεγούν ως εκπρόσωπό τους στο Δ.Σ. της Εταιρείας για 13 συναπτά έτη από το 2009. Επίσης ο κ. Αγγελάκης έχει διατελέσει επί σειρά ετών μεταξύ άλλων, Πρόεδρος του Συλλόγου «Ένωσις Υπαλλήλων ΕΥΔΑΠ», Μέλος του Δ.Σ. της Ομοσπονδίας Εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ, είναι Πρόεδρος της ΑΚΕ ΕΥΔΑΠ, και από τον Ιανουάριο του 2021 εξελέγη και Μέλος της Διοίκησης της ΓΣΕΕ. Τέλος είναι εκλεγμένο Μέλος της Πολιτικής Επιτροπής της ΝΔ από το 2017 μέχρι και σήμερα και για δύο θητείες.

#### **Γεώργιος Αλεξανδράκης Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Γιώργος Αλεξανδράκης γεννήθηκε στις 11.6.1976 στο Αγρίνιο, όπου ολοκλήρωσε την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευσή του. Είναι Μηχανολόγος Μηχανικός ΤΕ απόφοιτος της σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών (ΣΤΕΦ) του ΑΤΕΙ Πάτρας και του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ) της σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής με τίτλο MBA – Διοίκηση Επιχειρήσεων και ειδίκευση Ψηφιακό Επιχειρείν.

Κατά τα έτη 2002-2003 απασχολήθηκε στη ΔΕΠΑ ως μηχανικός και έκτοτε μέχρι σήμερα εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ως υπεύθυνος Μηχανικός του Μηχανολογικού Τμήματος των Η/Μ Εγκαταστάσεων της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης. Γνωρίζει άριστα αγγλικά και είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από τον ΕΟΠΠΕΠ. Είναι απόφοιτος της Ακαδημίας Εργασίας της ΓΣΕΕ, μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου και κατέχει άδεια λογιστή φοροτέχνη β τάξης με ΑΜ 0119319. Το 2004 εκλέγεται για πρώτη φορά μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Σωματείου Εργαζομένων Αποχέτευσης και έχει διατελέσει τέως Πρόεδρος του για 10 συναπτά έτη. Επίσης επί σειρά ετών εκλέγεται μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ομοσπονδίας Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ και της Εκτελεστικής της Επιτροπής. Από τον Ιούλιο του 2017 είναι Εκπρόσωπος των Εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Επίσης παρατίθεται βιογραφικό σημείωμα της Γραμματέως του Διοικητικού Συμβουλίου, κας Χριστίνας Κονταράτου

#### **Χριστίνα Κονταράτου – Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου**

Η κα Χριστίνα Κονταράτου εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ από το έτος 1984. Από το έτος 1985 εργάζεται στην Υπηρεσία Γραμματείας Διοικητικού Συμβουλίου. Από τον Μάιο του 2010 προϊστάται της Υπηρεσίας Γραμματείας Διοικητικού Συμβουλίου.

### **1.8 Πολιτική Αποδοχών - Αποζημιώσεις μελών ΔΣ για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2021 – Αποδοχές Προέδρου – Αποδοχές Εκτελεστικών Μελών**

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών προκειμένου να εφαρμόσει βασικές αρχές και κανόνες σχετικά με τις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τρόπο διαφανή, σαφή και κατανοητό.

Η Πολιτική εγκρίθηκε με απόφαση της 38<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων που έλαβε χώρα στις 26.6.2020 και αναθεωρήθηκε με απόφαση της 39<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων που έλαβε χώρα στις 25.6.2021 προκειμένου να εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις του νέου Νόμου για την εταιρική διακυβέρνηση 4706/2020, να ενσωματωθούν οι προτάσεις-συστάσεις της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. καθώς και να συγκεκριμενοποιηθούν οι δείκτες απόδοσης. Η ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών εγκρίθηκε με ποσοστό 99,92% των εκπροσωπούμενων στην ΓΣ ψήφων (ποσοστό 77,18% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου εκπροσωπήθηκε).

Η Πολιτική εφαρμόζεται για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (εκτελεστικά και μη, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου του ΔΣ).

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων παρέχει κατευθυντήριες γραμμές, διασφαλίζει την ανάπτυξη και επισκοπεί / προ-εγκρίνει το σχέδιο της Πολιτικής Αποδοχών, με την πιθανή υποστήριξη από εξειδικευμένο σύμβουλο. Η Πολιτική αποτυπώνεται /αναθεωρείται από την αρμόδια Διεύθυνση Αποδοχών και Εργασιακών Σχέσεων, με την κατάλληλη συμβουλευτική υποστήριξη της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων εισηγείται στο ΔΣ το σχέδιο της Πολιτικής. Το ΔΣ εγκρίνει την Πολιτική, προκειμένου να υποβληθεί προς τελική έγκριση (επικύρωση) στη Γενική Συνέλευση. Κατά τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης, η ψήφος των μετόχων επί της Πολιτικής είναι δεσμευτική. Στη σχετική ψηφοφορία δεν μετέχουν τα μέλη του ΔΣ που έχουν συγχρόνως την ιδιότητα του μετόχου, τα οποία δεν υπολογίζονται για το σχηματισμό της απαρτίας και της πλειοψηφίας.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι αρμόδια για τον έλεγχο της νομιμότητας των αμοιβών και πάσης φύσεως παροχών σε ετήσια τουλάχιστον βάση. Τα ευρήματά αποτυπώνονται σε έκθεση η οποία κοινοποιείται στην Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Μετά από σχετική εκχώρηση από το ΔΣ, η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων είναι αρμόδια: α) για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης της Πολιτικής με το ισχύον θεσμικό και εποπτικό πλαίσιο, με την κατάλληλη υποστήριξη από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Εταιρίας (π.χ. Ανθρώπινου Δυναμικού, Νομικών Υπηρεσιών, Εσωτερικού Ελέγχου) β) για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής της Πολιτικής, μέσω των σχετικών ευρημάτων και εκθέσεων της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, των οποίων είναι αποδέκτης.

Ετησίως αξιολογείται η ανάγκη επικαιροποίησης της Πολιτικής Αποδοχών από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, με βάση προτάσεις που υποβάλλουν οι αρμόδιες Διευθύνσεις της Εταιρίας (π.χ. Ανθρώπινου Δυναμικού, Νομικών Υπηρεσιών, Εσωτερικού Ελέγχου). Εφόσον απαιτηθεί η τροποποίησή της, οι σχετικές προτάσεις της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων αξιολογούνται από το ΔΣ. Θεματοφύλακας της Πολιτικής είναι η Υπηρεσία Οργάνωσης η οποία μεριμνά για την τήρηση επικαιροποιημένου αρχείου.

Οι αποδοχές κάθε εκτελεστικού και μη εκτελεστικού μέλους του ΔΣ εγκρίνονται από το ΔΣ μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Η έγκριση των αποδοχών των εκτελεστικών μελών γίνεται χωρίς την παρουσία των μελών αυτών στη σχετική συνεδρίαση του ΔΣ. Το ΔΣ, κατόπιν της ανωτέρω διαδικασίας, διαμορφώνει και υποβάλλει σχετική πρόταση απευθυνόμενη στην Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας, για την επικύρωσή τους

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την Πολιτική και το περιεχόμενό της διατίθενται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας <https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework/>.

### **Αποζημιώσεις μελών ΔΣ για συμμετοχή στο ΔΣ**

Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών τα μέλη του ΔΣ λαμβάνουν ετήσια κατ' αποκοπή αμοιβή για τις παραστάσεις τους στο Διοικητικό Συμβούλιο ενώ κάθε μη εκτελεστικό μέλος λαμβάνει επιπροσθέτως μηνιαία αποζημίωση για έξοδα παράστασης και κίνησης.

Η 39<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 25.6.2021 ενέκρινε τις καταβληθείσες αμοιβές και έξοδα προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για την συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο κατά το χρονικό διάστημα από 01.07.2020 έως 30.06.2021 και προενέκρινε τις αμοιβές και έξοδά τους για το χρονικό διάστημα από 01.07.2021 έως 30.06.2022.



Συγκεκριμένα εγκρίθηκε η καταβολή ποσού 12.000 € μικτών, πλέον εργοδοτικών εισφορών σε κάθε μέλος για τις παραστάσεις στο ΔΣ ετησίως καθώς και η καταβολή ποσού 241,49 € μικτών, πλέον εργοδοτικών εισφορών σε κάθε μη εκτελεστικό μέλος ως έξοδα παράστασης και κίνησης μηνιαίως.

Η ίδια Γενική Συνέλευση προενέκρινε επίσης την καταβολή των ανωτέρω ποσών για το χρονικό διάστημα από 1.7.2021 έως 30.6.2022, ήτοι μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα πραγματοποιηθεί εντός του έτους 2022 και θα προβεί στον οριστικό καθορισμό τους.

Σε σχέση με τις αποζημιώσεις που λαμβάνουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου ίδετε κατωτέρω στις παραγράφους 2.1, 2.2 και 2.3 .

### Σταθερές και μεταβλητές αποδοχές

Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών ο Πρόεδρος ΔΣ καθώς και τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ (Διευθύνων Σύμβουλος και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος) λαμβάνουν σταθερές αποδοχές οι οποίες καταβάλλονται μηνιαίως πλέον της ετήσιας κατ' αποκοπή αμοιβής για τη συμμετοχή τους στο ΔΣ.

Οι σταθερές αποδοχές των εκτελεστικών μελών καθορίζονται μέσω συμβάσεων που υπογράφουν τα στελέχη αυτά με την Εταιρεία και υπόκεινται στις προβλεπόμενες κρατήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσία. Οι συμβάσεις είναι αορίστου χρόνου και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα παρακάτω στοιχεία: αποδοχές, διάρκεια, όρους καταγγελίας σύμβασης, εκτέλεση καθηκόντων που ανατίθενται από το ΔΣ, αποφυγή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, ευθύτητα, πληρωμές που συνδέονται με την καταγγελία των συμβάσεων, προθεσμία προειδοποίησης.

Η Εταιρεία χορηγεί στις θέσεις του Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών αποδοχών συναρτώμενων με βραχυπρόθεσμους ή/και μεσοπρόθεσμους εταιρικούς στόχους. Οι μεταβλητές αποδοχές καταβάλλονται μια φορά το χρόνο μετά τη δημοσίευση των Ετήσιων Οικονομικών Αποτελεσμάτων υπό την προϋπόθεση επίτευξης των στόχων που έχουν οριστεί για τους Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (KPIs).

Επιπλέον, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, δύναται να καταβληθούν πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές στα εκτελεστικά μέλη συνδεδεμένες με την επίτευξη / ολοκλήρωση ενός στρατηγικού στόχου, το ύψος των οποίων δεν θα ξεπερνά τις μικτές βασικές αποδοχές δυο μηνιαίων μισθών. Ο στόχος που συνδέεται με τις πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές αποτελεί εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές και ο χρόνος καταβολής τους προτείνονται από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, εγκρίνονται από το ΔΣ και λαμβάνουν τελική επικύρωση από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων.

Η 39<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 25.6.2021 ενέκρινε τις καταβληθείσες αποδοχές προς την Πρόεδρο και τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ για το χρονικό διάστημα από 01.07.2020 έως 30.06.2021 ως εξής:

Στην Πρόεδρο ΔΣ:

- ✓ Μικτές αποδοχές ύψους 57.000 ευρώ πλέον εργοδοτικών εισφορών

Στον Διευθύνοντα Σύμβουλο:

- ✓ Μικτές αποδοχές ύψους 128.000 ευρώ πλέον εργοδοτικών εισφορών

Στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο:

- ✓ Μικτές αποδοχές ύψους 90.000 ευρώ πλέον εργοδοτικών εισφορών

Η ίδια Γενική Συνέλευση προενέκρινε επίσης την καταβολή των ανωτέρω ποσών για το χρονικό διάστημα από 1.7.2021 έως 30.6.2022, ήτοι μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα πραγματοποιηθεί εντός του έτους 2022 και θα προβεί στον οριστικό καθορισμό τους. Ακόμα προεγκρίθηκαν:

- ✓ Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την καταβολή πρόσθετου κινήτρου, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, με τη μορφή μεταβλητών μικτών αποδοχών, συναρτώμενων από βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία (bonus), με τις προϋποθέσεις και τους όρους που προβλέπονται στην υπ' αριθ. 20889/2.6.2021 Απόφαση του

Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. Οι ανώτατες μεταβλητές αποδοχές (bonuses) ανά στέλεχος ορίζονται στο 15% των σταθερών αποδοχών των εκτελεστικών μελών. Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση ΔΣ αποφασίστηκε οι έκτακτες αμοιβές (μεταβλητές) να δοθούν σε καθένα από τα δύο εκτελεστικά μέλη για την επίτευξη ενδεικτικά των κάτωθι τεσσάρων ισοβαρών στόχων στην οικονομική χρήση του 2021:

- i. Δείκτης Αποδοτικότητας σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις: Σύνολο ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων ιδιωτών > 6 μηνών 2021 / σύνολο απαιτήσεων ιδιωτών 2021 ≤ 58%.
- ii. Δείκτης Αποδοτικότητας σε σχέση με τις λειτουργικές δαπάνες: Λειτουργικές δαπάνες 2021 (εκτός ιδιοκατασκευών) – αποσβέσεις- προβλέψεις χρήσης – κόστος αδειολογίας / κύκλος εργασιών 2021 ≤ 70%
- iii. Δείκτης Ανάπτυξης σε σχέση με το επενδυτικό πλάνο: Υλοποιημένο Ύψος επενδύσεων 2021 / προϋπολογισθέν ύψος επενδύσεων 2021 ≥ 70%
- iv. Δείκτης ασφάλειας συμπεριλαμβανομένης της περιβαλλοντικής διαχείρισης σε σχέση με το ατιμολόγητο νερό: Μη τιμολογημένη κατανάλωση ΕΥΣ (κυβικά) 2021 / Συνολική κατανάλωση Μ.Ε.Ν. (κυβικά) 2021 ≤ 22%.

Ως συνθήκη ενεργοποίησης των πιο πάνω μεταβλητών αποδοχών ορίστηκε τα κέρδη προ φόρων του 2021, αφαιρουμένων των εκτάκτων εσόδων, να είναι ≥ 40 εκ. ευρώ.

- ✓ Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την καταβολή πρόσθετων έκτακτων μεταβλητών αποδοχών, το ύψος των οποίων θα ισούται με τις μικτές βασικές αποδοχές δύο (2) μηνιαίων μισθών, στα κτελεστικά Μέλη, Διευθύνοντα Σύμβουλο και Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία υπογραφής σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο έως καταρχήν την 31<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2021.

## Παροχές

Οι παροχές αφορούν μόνο τον Πρόεδρο και τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (με εξαίρεση την ασφαλιστική κάλυψη ευθύνης Στελεχών Διοίκησης η οποία αφορά και στα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ.) και δεν εντάσσονται στον ορισμό των μεταβλητών αποδοχών της Πολιτικής Αποδοχών. Οι παροχές που χορηγούνται στον Πρόεδρο και τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, λαμβάνοντας υπόψιν τις πρακτικές της αγοράς και τις χορηγούμενες παροχές προς το προσωπικό της εταιρείας αφορούν: • Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου και συναφείς καλύψεις. • Παροχή φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή, τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και προγράμματος κινητής τηλεφωνίας. • Κάλυψη δαπάνης συμμετοχής σε πρόγραμμα ατομικής ασφάλισης εξωνοσοκομειακής και νοσοκομειακής περίθαλψης σε ιδιωτική ασφαλιστική, όπως ισχύει και για το προσωπικό της Εταιρείας. • Ασφαλιστική κάλυψη ευθύνης στελεχών Διοίκησης. • Δαπάνες για έξοδα παράστασης, μετακίνησης, διαμονής και σίτισης, σε σχέση με την εκπλήρωση των καθηκόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και με κατάθεση των αντίστοιχων παραστατικών .

Τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται τις παροχές που λαμβάνει το τακτικό προσωπικό της Εταιρείας και προβλέπονται στις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και τις Αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Η εγκεκριμένη Έκθεση Αποδοχών της χρήσης 2020 είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework/>. Στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα λάβει χώρα εντός του έτους 2022 για την έγκριση των αποτελεσμάτων της χρήσης 2021, θα υποβληθεί η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τις καταβληθείσες εντός της χρήσης 2021 αποδοχές και παροχές, σύμφωνα με το άρθρο 112 του Νόμου 4548/2018 και την Πολιτική Αποδοχών. Κατά τη χρήση 2021 δεν χορηγήθηκαν δικαιώματα προαίρεσης και δεν βρίσκεται σε ισχύ κάποιο πρόγραμμα διάθεσης μετοχών.

## 1.9 Σύγκρουση Συμφερόντων – Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

### Σύγκρουση Συμφερόντων

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά), οφείλουν να λαμβάνουν ιδιαίτερη μέριμνα για την αποφυγή εμφάνισης περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων και να τηρούν την υποχρέωση πίστης που υπέχουν έναντι της Εταιρείας, ενεργώντας με ανεξάρτητη κρίση με σκοπό την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος.



Με την υπ' αριθ. 20906/7.7.2021 Απόφαση ΔΣ θεσπίστηκε Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων στην οποία προβλέπεται για τα μέλη του ΔΣ καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητες του ότι οφείλουν ιδίως:

- α) Να μην επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας.
- β) Να μην έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρεία και να αποφεύγουν κάθε θέση ή δραστηριότητα που δημιουργεί ή φαίνεται να δημιουργεί σύγκρουση ανάμεσα στα ιδιωτικά τους συμφέροντα και εκείνα της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κατοχής θέσεων στο διοικητικό συμβούλιο ή στη διοίκηση άλλων εταιρειών, χωρίς την άδεια της Γενικής Συνέλευσης.
- γ) Να αποκαλύπτουν έγκαιρα και με επάρκεια στα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου τα ιδιωτικά συμφέροντά τους που ενδέχεται να ανακύψουν από συναλλαγές της Εταιρείας που εμπίπτουν στα καθήκοντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδιωτικών συμφερόντων με αυτών της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων κατά την έννοια του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 24 που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
- δ) Να τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για τις εταιρικές υποθέσεις και τα απόρρητα της Εταιρείας, τα οποία κατέστησαν γνωστά σ' αυτούς λόγω της ιδιότητάς τους.
- ε) Να μην προβαίνουν στην πραγματοποίηση συναλλαγών με μετοχές ή άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρείας βάσει προνομιακών πληροφοριών.
- στ) Να γνωστοποιούν εγκαίρως οποιαδήποτε συναλλαγή μετοχών ή άλλων χρηματοπιστωτικών μέσων της Εταιρείας.

Στο ίδιο πλαίσιο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου υποχρεούνται να γνωστοποιούν στο Διοικητικό Συμβούλιο κάθε συμμετοχή τους σε διοικητικά συμβούλια ή άλλης μορφής διοικητικά όργανα άλλων νομικών προσώπων - φορέων οιαδήποτε χαρακτήρα και αντικειμένου, καθώς και κάθε άλλη σχέση ή/και δραστηριότητα που πιθανολογούν ότι συγκρούεται ή μπορεί να συγκρουσθεί με τα συμφέροντα της Εταιρείας.

Τα υποψήφια μέλη υποχρεούνται να γνωστοποιούν τις επαγγελματικές τους δεσμεύσεις οποιασδήποτε μορφής σε άλλες εταιρείες, και σε οντότητες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, πριν από την τοποθέτησή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την αποτελεσματική διαχείριση τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ μελών του και της Εταιρείας καθώς και για την προστασία των πληροφοριών των οποίων τα μέλη λαμβάνουν γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ανεξαρτήτως αν αυτές εμπίπτουν ή όχι στην έννοια του εταιρικού απορρήτου ή της προνομιακής πληροφορίας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία τις λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα) ως εξής:

Σύνθεση ΔΣ	Ιδιότητα	Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις
Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος	Καθηγήτρια ΕΜΠ Μέλος ΔΣ ιδρύματος Μποδοσάκη Μέλος Διοικούσας Επιτροπής Ελληνικού Ινστιτούτου Ανωτέρων Σπουδών
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος	Μέλος ΔΣ "ENEXClear", "Atlantic Council" και της Επενδυτικής Επιτροπής της CNL Capital
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος	Αντιπρόεδρος ΔΣ του Ε.Σ.Σ.Η.Θ. Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του Ινστιτούτου Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της Εθνικής Τράπεζας, Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων και της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Μετασχηματισμού και μέλος της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών και της Επιτροπής Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Ηθικής και Κουλτούρας
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος	Μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της Enos B.V. και μέλος στην Επιτροπή Ελέγχου

				Μη εκτελεστικό μέλος -Πρόεδρος στο ΔΣ της OLT Offshore LNG Toscana S.p.A. Αναπληρωματικό μη εκτελεστικό μέλος στο ΔΣ της Anglian Water Group Ltd
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μέλος	Μη εκτελεστικό		Λογιστής-φοροτεχνικός και οικονομικός σύμβουλος σε διάφορες επιχειρήσεις
Άγγελος Αμδίτης	Ανεξάρτητο Μέλος	Μη εκτελεστικό		Μέλος ΔΣ στο ΕΠΙΣΕΥ Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ & Αναπληρωτής Πρόεδρος στον ΟΑΣΑ Πρόεδρος ERTICO-ITS EUROPE
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος			Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ ΕΥΑΘ ΑΕ Investments & Concessions Manager στην ΕΕΣΥΠ ΑΕ
Χρήστος Καραπλής	Μη εκτελεστικό Μέλος			Σύμβουλος της Διοίκησης του Υπουργείου Οικονομικών και του Υπουργείου Παιδείας
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος			
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος			Γενικός Διευθυντής της Τράπεζας Πειραιώς
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος			Αναπληρωτής Διευθυντής της Διεύθυνσης Αποθηκών & Μεταφορών
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος			Τεχνολόγος Μηχανολόγος Μηχανικός (Υπάλληλος ΕΥΔΑΠ)

Βάσει των στοιχείων που παρατίθενται στον ανωτέρω πίνακα και σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Υποψηφιοτήτων κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) δεν κατείχε κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης 2021 ούτε κατέχει κατά το χρόνο δημοσίευσης της παρούσας Δήλωσης θέση σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε συνολικά εταιρειών και περισσότερων των τριών συνολικά εισηγμένων εταιρειών.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του Ν. 4706/2020 παρατίθεται πίνακας με τον αριθμό των μετοχών της ΕΥΔΑΠ που κατείχαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα κύρια διευθυντικά στελέχη ως εξής:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΑΡ.ΜΕΤΟΧΩΝ
ΣΑΧΙΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	1000
ΤΟΣΙΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	1000
ΑΓΓΕΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ	465
ΣΥΝΟΔΙΝΟΥ-ΚΑΜΗΛΟΥ ΑΝΤΙΓΟΝΗ	Γενική Διευθύντρια Μετασχηματισμού	300
ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης	300

#### Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ιδίως για τη διαχείριση συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας προβλέπει Διαδικασία συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις των άρθρων 99 έως 101 του Ν. 4548/2018. Στην ανωτέρω Διαδικασία επεξηγείται η έννοια των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη και αναφέρονται οι κατηγορίες προσώπων και οντοτήτων που θεωρούνται συνδεδεμένα μέρη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24. Επιπλέον, αναφέρονται κριτήρια τα οποία λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό του εάν η

συναλλαγή πραγματοποιείται κατά τη συνήθη πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή όχι (π.χ. φύση, συχνότητα, μέγεθος συναλλαγής κ.λπ.). Τα ανωτέρω κριτήρια είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά και η Εταιρεία θα πρέπει να αξιολογεί κατά περίπτωση κάθε συναλλαγή, λαμβάνοντας υπόψη την ειδική φύση της και τις συνθήκες διενέργειάς της.

Πριν από κάθε χορήγηση άδειας για την κατάρτιση συναλλαγής με συνδεδεμένο μέρος είτε από το Διοικητικό Συμβούλιο είτε από τη Γενική Συνέλευση, λαμβάνεται γνώμη από ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο (πιστοποιημένο ορκωτό ελεγκτή ή ελεγκτική εταιρεία ή άλλο ανεξάρτητο τρίτο μέρος), ο οποίος, κατόπιν εκτίμησης της υπόθεσης είτε παράσχει έκθεση εξαίρεσης με τεκμηριωμένη αναφορά των κριτηρίων, βάσει των οποίων η συναλλαγή εκτιμήθηκε ως εμπίπτουσα στο άρθρο 99 παρ. 3 του Ν. 4548/2018 είτε παράσχει γνωμοδότηση δίκαιης αποτίμησης (fairness opinion) στην περίπτωση που εκτιμήθηκε ότι η συναλλαγή δεν εξαιρείται από τη γενική απαγόρευση των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη.

Η Εταιρεία υποχρεούται σε τεκμηρίωση του συνόλου των ενδοομιλικών συναλλαγών της μέσω της σύνταξης και τήρησης Φακέλου Τεκμηρίωσης και Συνοπτικού Πίνακα Πληροφοριών. Ο φάκελος συντάσσεται κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 50 του Ν.4172/2013, του άρθρου 21 του Ν.4174/2013 και των Οδηγιών του ΟΟΣΑ περί ενδοομιλικής τιμολόγησης.

### 1.10 Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η διαχρονική εναρμόνιση των εταιρικών δράσεων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί κύριο παράγοντα της αναπτυξιακής πορείας της ΕΥΔΑΠ. Η στρατηγική της Εταιρείας είναι εστιασμένη στις αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης και μετράει τις επιδόσεις της βασισμένη στους κάτωθι τρεις βασικούς πυλώνες:

#### Περιβάλλον (Environmental)

Τα περιβαλλοντικά κριτήρια εξετάζουν το κατά πόσο η Εταιρεία προάγει την προστασία του περιβάλλοντος. Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο αυτό επενδύει σταθερά σε στρατηγικές που αφορούν σε:

Προστασία θαλάσσιων οικοσυστημάτων  
Προστασία ταμιευτήρων  
Επιστροφή λυμάτων στη φύση 95% καθαρά  
Προστασία βιοποικιλότητας  
Κυκλική οικονομία  
Εξοικονόμηση ενέργειας  
Σταθερή Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος  
Κλιμακωτό τιμολόγιο κατανάλωσης πόσιμου νερού  
Ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης διαρροών  
Νέα έργα για Ολιστική Διαχείριση του πόρου του νερού  
Συνεχής Συντήρηση & Αναβάθμιση Εγκαταστάσεων Δικτύων

#### Κοινωνία (Social)

Η ΕΥΔΑΠ διαχρονικά αναπτύσσει στρατηγικές και δράσεις που είναι εστιασμένες στην στήριξη της Κοινωνίας. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΥΔΑΠ παρέχει:

Άριστη Ποιότητα Πόσιμου Νερού  
Πρόσβαση όλων των πολιτών σε καθαρό νερό  
Αδιάλειπτες και Αξιόπιστες Υπηρεσίες Ύδρευσης & Αποχέτευσης  
Δωρεά ύψους 2,5 εκατομμυρίων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19  
Συνδρομή για την προστασία ανθρώπινης ζωής σε έκτακτα φαινόμενα  
Προστασία Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων & Πολιτών  
Διασφάλιση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στην Εργασία  
Καμιά διαφοροποίηση ως προς το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία  
Πελατοκεντρική προσέγγιση  
Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων  
Συνέργειες με Εκπαιδευτικούς Φορείς, Ιδρύματα & Μικρές Επιχειρήσεις  
Προσιτό τιμολόγιο για όλους με ευαισθησία απέναντι στις οικονομικά ασθενείς ομάδες  
Οικονομική Ενίσχυση σε Φορείς με κοινωνικό έργο

Προστασία & Ανάδειξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς  
Αναβαθμισμένα Περιβαλλοντικά & Πολιτιστικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα  
Στήριξη στους νέους μέσω ειδικών προγραμμάτων απασχόλησης  
Θέσπιση Υποτροφιών Διδακτορικών Διατριβών

### Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance)

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Για το σκοπό αυτό, προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Χαρακτηριστικά της Εταιρικής Διακυβέρνησης στην ΕΥΔΑΠ είναι:

Η εφαρμογή Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων  
Η πλήρης εναρμόνιση με Εθνικό και Ενωσιακό Δίκαιο  
Η πλήρης συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία  
Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς & Δωροδοκίας  
Η εφαρμογή Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων  
Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση  
Η θέσπιση Κανονισμού και πιστή εφαρμογή του Νόμου για τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων  
Ο διάλογος με ενδιαφερόμενα μέρη

Οι δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα ζητήματα ESG περιλαμβάνονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτελεί τμήμα του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και το περιεχόμενό της διατίθεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας <https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework/>.

Η Εταιρεία δημοσιεύει σε ετήσια βάση Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης η οποία περιλαμβάνει μία ανασκόπηση των επιδόσεών της σε ζητήματα ESG με περίοδο αναφοράς την κάθε εταιρική χρήση. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης συντάσσεται σε συμφωνία με αναγνωρισμένα πρότυπα αναφορών βιωσιμότητας, με στόχο η ΕΥΔΑΠ να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Οι επιδράσεις της Εταιρείας αξιολογούνται ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ σε εθνική κλίμακα.

Η Έκθεση ευθυγραμμίζεται με το Πρότυπο GRI, το Πρότυπο SASB και με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου Water Utility and Services καθώς και με τον Οδηγό του Χρηματιστηρίου Αθηνών για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Η Εταιρεία έχει επενδύσει διαχρονικά στον έγκαιρο και ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένη διαδικασία προσέγγισης αναλόγως της ομάδας των ενδιαφερόμενων μερών, με γνώμονα την ευελιξία και τη διευκόλυνση της κατανόησης των εκατέρωθεν συμφερόντων τους. Ενδεικτικά αναφέρεται η διαμόρφωση δομημένου πλάνου για την ανάπτυξη σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες η Εταιρεία δραστηριοποιείται ή πρόκειται να δραστηριοποιηθεί.

Πέρα από την επέκταση των δραστηριοτήτων της μέσω της ανάληψης διαχείρισης δημοτικών δικτύων υδροδότησης η ΕΥΔΑΠ καλείται να διαχειριστεί τα αιτήματα τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με την αλυσίδα αξίας της Εταιρείας, από τους ταμειυτήρες (Εύηνο, Μόρνο, Υλική, Μαραθώνα) μέχρι και τα εξωτερικά της υδραγωγεία.

Ως εκ τούτου, αναπτύσσει μία ολοκληρωμένη στρατηγική προσέγγισης, κατανόησης, χαρτογράφησης, διαχείρισης και τρόπου επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

Η διαδικασία καθορισμού και ιεράρχησης των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας αποτελεί μια συνεχή άσκηση η οποία αναπτύσσεται και βελτιώνεται διαρκώς. Μέσα από την αναγνώριση και την κατανόηση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας, η Εταιρεία διαμορφώνει και αναπτύσσει την ενιαία επιχειρηματική της στρατηγική, τους σκοπούς, τους στόχους, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές της πρωτοβουλίες.

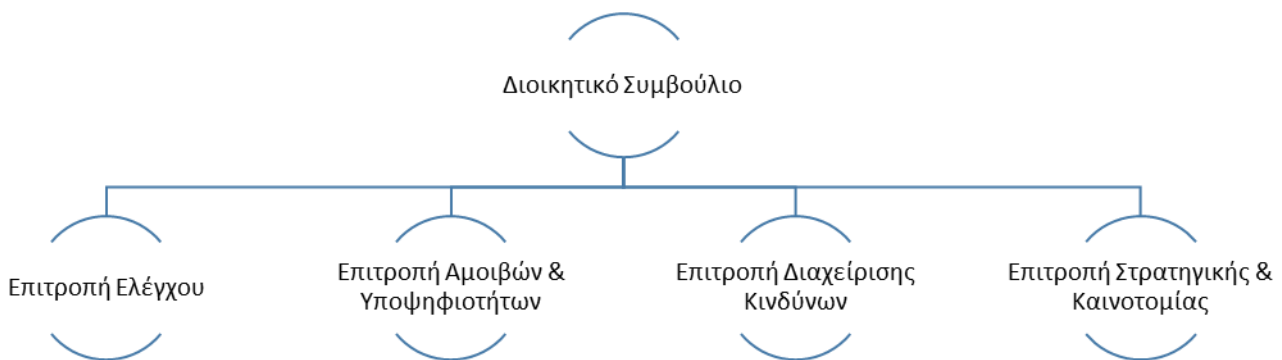
Η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης αποτυπώνεται στα κάτωθι βήματα:

1. Αναγνώριση θεμάτων βιώσιμη ανάπτυξης
2. Ιεράρχηση θεμάτων με κριτήρια ιδίως:
  - Τη σημαντικότητα των επιδράσεων τους στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

- Τη σημαντικότητα των επιδράσεων τους στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη φήμη και την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να επιτύχει τους στόχους της
  - Το κατά πόσο επηρεάζουν σημαντικά την κρίση και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ
3. Επικύρωση των Αποτελεσμάτων από την Ανώτατη Διοίκηση

Τα ουσιώδη μη χρηματοοικονομικά θέματα που αφορούν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της Εταιρείας καθώς και ο τρόπος αντιμετώπισής τους αποτυπώνονται στην Ενότητα της Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (σελ.99) και περιγράφονται αναλυτικότερα στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στις ευρύτερες θεματικές του περιβάλλοντος, της κοινωνίας (εργασιακά, κοινωνικά και θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων) και της αγοράς, της εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά και της καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

## 2. Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου – Σύνθεση – Αρμοδιότητες – Αποζημιώσεις μελών – Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας



### 2.1 Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 20943/20.10.2021 Απόφαση ΔΣ και σύμφωνα με το άρθρο 44 του Νόμου 4449/2017, όπως ισχύει μπορεί να είναι είτε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελούμενη αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του, είτε ανεξάρτητη επιτροπή απαρτιζόμενη από μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ και τρίτους ή αποκλειστικά από τρίτους. Το είδος της Επιτροπής Ελέγχου, η θητεία, ο αριθμός και οι ιδιότητες των μελών της αποφασίζονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 24<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2021, η Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τρία (3) σε αριθμό τα δύο (2) εκ των οποίων έχουν την ιδιότητα του ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και το ένα (1) εξ αυτών είναι απλό μη εκτελεστικό μέλος, η δε θητεία των μελών της είναι ίδια με τη θητεία τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου η οποία είναι τετραετής.

Κατά τη συνεδρίαση της 4<sup>ης</sup>.1.2022 η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε σε σώμα και με ομόφωνη απόφαση των μελών της ορίστηκε η Πρόεδρος της Επιτροπής.

Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου σήμερα αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης 2021 έχει ως εξής:

1. Αικατερίνη Μπερίτση, Πρόεδρος (ανεξάρτητο μέλος)
2. Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος (ανεξάρτητο μέλος)
3. Χρήστος Καραπλής, Μέλος (μη εκτελεστικό μέλος)

Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθ. 21006/28.04.2022 Απόφασή του το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας διαπίστωσε κατόπιν σχετικής πρότασης της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων ότι στα πρόσωπα των ανεξάρτητων μελών της Επιτροπής Ελέγχου, ήτοι της κας Αικατερίνης Μπερίτση και του κ. Μιχαήλ Σταυρουλάκη εξακολουθούν να συντρέχουν οι προϋποθέσεις για



τον χαρακτηρισμό τους ως ανεξάρτητων. Επισημαίνεται ακόμα ότι στο πλαίσιο της διενεργούμενης αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ και των Επιτροπών του θα αξιολογηθούν και τα κριτήρια καταλληλότητας των μελών της Επιτροπής Ελέγχου σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017.

### Λειτουργία Επιτροπής Ελέγχου

Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου προσδιορίζεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος έχει επικαιροποιηθεί με την υπ' αριθ. 20943/20.10.2021 Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και βρίσκεται ανηρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας. Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί –τουλάχιστον ανά διετία – την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα του Κανονισμού Λειτουργίας, προκειμένου να διαπιστωθεί αν υφίσταται ανάγκη επικαιροποίησής του, σε κάθε περίπτωση πάντως όταν επέρχονται αλλαγές στον ρόλο και στις αρμοδιότητες της Επιτροπής, στην Εταιρεία ή στη νομοθεσία, οι οποίες αφορούν στα θέματα που καλύπτει ο Κανονισμός.

Η Επιτροπή Ελέγχου, για την υλοποίηση του έργου της, συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα και εκτάκτως, όταν απαιτηθεί. Η συχνότητα και ο χρόνος πραγματοποίησης των συνεδριάσεων της Επιτροπής Ελέγχου είναι ανάλογα της έκτασης των αρμοδιοτήτων της λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τη δραστηριότητα, το μέγεθος, το επιχειρησιακό περιβάλλον και το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο σε προκαθορισμένες ημερομηνίες και ώρες καθώς και τόπο συνεδρίασης και εκτάκτως, όταν παρίσταται ανάγκη, για συζήτηση σημαντικών θεμάτων.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, όπως ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία, αφορούν στην παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και της ορθής λειτουργίας της μονάδας των εσωτερικών ελεγκτών της ελεγχόμενης οντότητας. Επίσης, αφορούν στην παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και στην επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου, ιδιαιτέρως όσον αφορά την παροχή άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο. Η Επιτροπή Ελέγχου είναι επίσης υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτικής εταιρείας.

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει συχνή επικοινωνία με τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων της. Στο πλαίσιο αυτό ο επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου καλείται να μετέχει στις περισσότερες από τις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου και να παρέχει ενημέρωση για την πορεία των διενεργούμενων ελέγχων και την παρακολούθηση υλοποίησης των διορθωτικών ενεργειών που αποφασίστηκαν στα πλαίσια των ελέγχων. Η Επιτροπή Ελέγχου έχει επίσης συχνή επικοινωνία και συναντήσεις με τους ορκωτούς ελεγκτές για την επισκόπηση των οικονομικών καταστάσεων και την αξιολόγηση της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης 2021 η Επιτροπή Ελέγχου συνεδρίασε 12 φορές. Όλα τα μέλη της Επιτροπής συμμετείχαν στο σύνολο των συνεδριάσεων.

**Αναφορικά με τα πεπραγμένα της, τα θέματα που εξέτασε η Επιτροπή Ελέγχου κατά τη χρήση 2021 συνοψίζονται στα ακόλουθα:**

#### A. Εξωτερικός Έλεγχος

- Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2021, η Πρόεδρος της Επιτροπής, πραγματοποίησε 6 συναντήσεις με τον Επικεφαλής της ομάδας έργου των Εξωτερικών Ελεγκτών, προκειμένου να ενημερωθεί για την πορεία των ελεγκτικών εργασιών, καθώς και λοιπά θέματα που αφορούσαν τον Εξωτερικό Έλεγχο. Η ομάδα έργου των Εξωτερικών Ελεγκτών κλήθηκε από την Επιτροπή Ελέγχου και παρευρέθηκε σε 6 από τις 12 συνεδριάσεις της προκειμένου να ενημερωθεί η Επιτροπή Ελέγχου για θέματα που αφορούν τη σύνταξη της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και την κατάρτιση των ενδιάμεσων και ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.
- Παρακολούθησε και εξέτασε τη διαδικασία διενέργειας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων καταστάσεων της Εταιρείας για τη χρήση 2021 και το Α' εξάμηνο του 2021, καθώς και το περιεχόμενο των συμπληρωματικών εκθέσεων του ορκωτού ελεγκτή.

- Συζήτησε με τους Εξωτερικούς Ελεγκτές θέματα επί του Πλάνου Ελέγχου της χρήσης 2021 και επιβεβαίωσε ότι αυτό καλύπτει τα κύρια θέματα ελέγχου (Key Audit Matters), σύμφωνα με τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρίας. Διαπίστωσε την ορθότητα και πληρότητα της ελεγκτικής διαδικασίας με βάση τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις.

- Επισκόπησε το σύνολο των αμοιβών των εξωτερικών ελεγκτών λογιστών της Grant Thornton του 2021 για τις ελεγκτικές εργασίες που διενεργήθηκαν ενώ επισκόπησε και ενέκρινε πρόσθετες αμοιβές για μη ελεγκτικές εργασίες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η ΕΕ επισκόπησε την παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών, πέραν των υπηρεσιών διενέργειας των υποχρεωτικών λογιστικών και φορολογικών ελέγχων, από τους Εξωτερικούς Ορκωτούς Ελεγκτές, αφού προηγουμένως αξιολόγησε πιθανές απειλές για την ανεξαρτησία τους, καθώς και τις διασφαλίσεις που εφαρμόζονται για τον περιορισμό αυτών των κινδύνων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και με το άρθρο 22β της οδηγίας [2006/43/ΕΚ](#) και επιβεβαίωσε ότι δεν είναι μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται, σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014. Οι Εξωτερικοί Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας παρέμειναν ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία.

Η Επιτροπή Ελέγχου εξέτασε τις αμοιβές για την παροχή ελεγκτικών και μη ελεγκτικών υπηρεσιών για το 2021, διαπιστώνοντας ότι οι επιτρεπόμενες υπηρεσίες που θα παρείχε ο Όμιλος GRANT THORNTON δεν υπερβαίνουν σε συνολική αξία το 70%, του μέσου όρου των αμοιβών που καταβλήθηκαν κατά τα τρία (3) τελευταία διαδοχικά οικονομικά έτη για τον υποχρεωτικό έλεγχο. Με βάση τα ανωτέρω έδωσε τη σύμφωνη γνώμη της ομόφωνα.

- Επιβεβαίωσε την ανεξαρτησία των Εξωτερικών Ελεγκτών.

## **Β. Διαδικασία Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης**

- Επισκόπησε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, που ακολουθήθηκε για την έκδοση των Εξαμηνιαίων και Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, διαπίστωσε την ορθή εκτέλεσή της και ενημέρωσε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Συζήτησε με τη Διοίκηση, τον Οικονομικό Διευθυντή, τον Νομικό Σύμβουλο, την Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου και τον Ορκωτό Ελεγκτή για τα σημαντικά θέματα, που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις, με βάση τα Κύρια Θέματα Ελέγχου (Key Audit Matters) και τις λοιπές εισηγήσεις των ανωτέρω.
- Εισηγήθηκε στο Δ.Σ. επί των εξαμηνιαίων και ετήσιων οικονομικών καταστάσεων με βάση τα αποτελέσματα της σχετικής ελεγκτικής εργασίας.

## **Γ. Διαδικασίες Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου -Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου**

- Αξιολόγησε την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και ενημέρωσε σχετικά με τα αποτελέσματα το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας
- Επισκόπησε και αξιολόγησε το έργο της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά του και ενημερώθηκε για όλες τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν εντός της υπό εξέταση περιόδου, τα ευρήματα αυτών, τις διορθωτικές ενέργειες που συμφωνήθηκαν με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το χρονικό ορίζοντα υλοποίησής τους. Επιπλέον, ενημερώθηκε σε τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία υλοποίησης των διορθωτικών ενεργειών σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που είχε τεθεί από το Διευθύνοντα Σύμβουλο.
- Αξιολόγησε το ετήσιο πλάνο ελέγχων για το 2021, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου, καθώς και τα αποτελέσματα των προηγούμενων ελέγχων και την αναθεώρηση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου του 2021 και εισηγήθηκε την έγκρισή τους στο ΔΣ
- Η Επιτροπή Ελέγχου προέβη στην αξιολόγηση της Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την απόδοσή της και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης για το 2020.
- Εισηγήθηκε την έγκριση του επικαιροποιημένου Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου

- Εισηγήθηκε την έγκριση του επικαιροποιημένου Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου προς εναρμόνιση με τις νέες διατάξεις του Ν. 4706/2020.
- Αξιολόγησε τη νέα Πολιτική Αναφορών – Καταγγελιών (whistleblowing) και εισηγήθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο την έγκρισή της.
- Προέβη σε αυτό-αξιολόγηση του έργου της για το 2020, της λειτουργίας της και των συνολικών προσόντων των μελών της μέσω της συμπλήρωσης σχετικού ερωτηματολογίου, τα συμπεράσματα του οποίου συζητήθηκαν εκτενώς.

#### **Δ. Βιώσιμη Ανάπτυξη**

Η Επιτροπή Ελέγχου για την επισκόπηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ ζήτησε την παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία GRANT THORNTON, ως προς την σύνταξη έκθεσης εξωτερικής επαλήθευσης των δεικτών των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της (ESGs) για το έτος 2021, με περίοδο αναφοράς από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2021 έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021, με στόχο να επιβεβαιωθεί ότι η Εταιρεία ανταποκρίνεται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η Επιτροπή Ελέγχου, για τα ως άνω θέματα των αρμοδιοτήτων της, ενημέρωνε κατά περίπτωση και σε τακτά χρονικά διαστήματα το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η ετήσια έκθεση πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου για την εταιρική χρήση 2021 θα υποβληθεί στην 40<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τη χρήση 2021 η 39<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την 25<sup>η</sup> Ιουνίου 2021 αποφάσισε την καταβολή ανά συνεδρίαση ποσού 600 ευρώ μικτών πλέον εργοδοτικών εισφορών στον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου και αντίστοιχου ποσού 450 ευρώ σε κάθε μέλος της Επιτροπής Ελέγχου. Αποφασίστηκε ακόμα η καταβολή μηνιαίως (για τους μήνες στους οποίους θα πραγματοποιηθεί συνεδρίαση) ανά άτομο ποσού 156,74 ευρώ μικτών πλέον εργοδοτικών εισφορών στον Πρόεδρο και στα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ως έξοδα παράστασης και κίνησης με μέγιστο πλήθος συνεδριάσεων της Επιτροπής δώδεκα ανά ημερολογιακό έτος.

#### **2.2 Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων**

Με την υπ' αριθ. 20394/4.9.2019 Απόφαση ΔΣ συστάθηκε η Επιτροπή Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, αποτελούμενη αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα με βασική αρμοδιότητα τη θέσπιση Πολιτικής Αποδοχών. Λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα ανάθεσης των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής Αμοιβών και της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων σε μία ενιαία Επιτροπή σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020, συστάθηκε με την υπ' αριθ. 20854/5.4.2021 Απόφαση ΔΣ η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου ως ανεξάρτητο και αντικειμενικό σώμα, το οποίο επικουρεί κατά τρόπο διαφανή το Δ.Σ. της Εταιρείας στα ζητήματα που άπτονται των αμοιβών του Προέδρου του Δ.Σ., καθώς και των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και στην επιλογή κατάλληλων προσώπων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 4706/2020 και την Πολιτική Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελείται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. της Εταιρείας, τα οποία είναι ανεξάρτητα στην πλειονότητά τους. Τα μέλη της Επιτροπής επιλέγονται και διορίζονται από το ΔΣ και ο αριθμός τους δεν δύναται να υπερβαίνει τα πέντε (5) μέλη ή να είναι μικρότερος των τριών (3) και θα παραμένει πάντοτε περιττός αριθμός. Ως Πρόεδρος της Επιτροπής ορίζεται ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ το οποίο είναι αρμόδιο για τον προγραμματισμό και τη διεξαγωγή των συνεδριάσεων και θα πρέπει να έχει υπηρετήσει στην Επιτροπή ως μέλος τουλάχιστον ένα έτος, εκτός αν η Επιτροπή δεν έχει συσταθεί ή λειτουργήσει κατά το προηγούμενο έτος. Η θητεία των μελών της Επιτροπής συμπίπτει με τη θητεία του ΔΣ με δυνατότητα ανανέωσής της.

Σκοπός της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων είναι η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο Διοικητικό Συμβούλιο στα καθήκοντά του σχετικά με: •Τις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, ιδίως του επικεφαλής της μονάδας εσωτερικού ελέγχου. •Τη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης και της ομαλής διαδοχής και συνέχειας του Διοικητικού Συμβουλίου προκειμένου να εκπληρώσει αποτελεσματικά το ρόλο του προς όφελος της Εταιρείας και

όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Οι επιμέρους αρμοδιότητες της Επιτροπής και οι σχετικές διαδικασίες για την εκπλήρωση του σκοπού της, περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος βρίσκεται ανηρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας.

Η σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων από την ημερομηνία σύστασής της (5.4.2021) έως σήμερα έχει ως εξής:

Αικατερίνη Μπερίτση, Πρόεδρος (ανεξάρτητο μέλος) \*

Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Μέλος (μη εκτελεστικό μέλος)

Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος (ανεξάρτητο μέλος)

Αλέξανδρος Νασούφης, Μέλος (ανεξάρτητο μέλος)

Παναγιώτης Σκουλαρίκης, Μέλος (μη εκτελεστικό μέλος)

---

*\*Σημειώνεται ότι η Πρόεδρος της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων διετέλεσε Πρόεδρος της Επιτροπής Αμοιβών που είχε συσταθεί με την υπ' αριθ. 20394/4.9.2019 Απόφαση ΔΣ πριν την έναρξη ισχύος του Ν. 4706/2020. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων συνεστήθη το πρώτον κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης 2021 με την υπ' αριθ. 20854/5.4.2021 Απόφαση ΔΣ.*

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές ετησίως και οπωσδήποτε πριν από την κατάρτιση της Πολιτικής Αποδοχών, της ετήσιας Έκθεσης Αποδοχών και της εισήγησης για τις ετήσιες αποδοχές των μελών του ΔΣ εκτάκτως δε όσες φορές κρίνει ότι είναι απαραίτητο για την επιτέλεση της αποστολής της.

Κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης 2021 η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων συνεδρίασε 11 φορές Όλα τα μέλη της Επιτροπής συμμετείχαν στο σύνολο των συνεδριάσεων.

Κυριότερες δράσεις της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων κατά τη διάρκεια του έτους:

1. Έκθεση Αποδοχών για το έτος 2020, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 112 του Ν. 4548/2018
2. Αμοιβές Μελών ΔΣ για την περίοδο 01.07.21-30.06.22
3. Αποτύπωση των πρόσθετων παροχών στην Πολιτική Αποδοχών
4. Εξειδίκευση των ΚΡΙ's και η επικαιροποίηση της Πολιτικής Αποδοχών.
5. Εκπόνηση Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και Πολιτικής Καταλληλότητας για τα μέλη του Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
6. Επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής και της Πολιτικής Υποψηφιοτήτων βάσει του Νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης (4706/2020)
7. Εκπόνηση Πολιτικής Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Μελών ΔΣ
8. Εκπόνηση Πολιτικής Αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου
9. Εκπόνηση ερωτηματολογίων σχετικά με την αποτελεσματικότητα ΔΣ και την αξιολόγηση επενδύσεων, το στρατηγικό προφίλ ΔΣ και ατομική & συλλογική εκτίμηση καταλληλότητας και ανάπτυξης και το πλαίσιο αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου
10. Συζήτηση / ενημέρωση αναφορικά με το πρόγραμμα εκπαίδευσης των μελών ΔΣ της ΕΥΔΑΠ σε διάφορες θεματολογίες

Για τη χρήση 2021 η 39<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την 25<sup>η</sup> Ιουνίου 2021 αποφάσισε την καταβολή ανά συνεδρίαση ποσού 400 ευρώ μικτών πλέον εργοδοτικών εισφορών στον Πρόεδρο της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και αντίστοιχου ποσού 300 ευρώ σε κάθε μέλος της Επιτροπής. Αποφασίστηκε ακόμα η καταβολή μηνιαίως (για τους μήνες στους οποίους θα πραγματοποιηθεί συνεδρίαση) ανά άτομο ποσού 156,74 ευρώ μικτών πλέον εργοδοτικών εισφορών στον Πρόεδρο και στα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ως έξοδα παράστασης και κίνησης με μέγιστο πλήθος συνεδριάσεων της Επιτροπής δώδεκα ανά ημερολογιακό έτος.

### 2.3 Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Στο πλαίσιο διασφάλισης επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας που στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία το Διοικητικό Συμβούλιο με την υπ' αριθ. 20945/17.11.2021 Απόφασή του αποφάσισε τη σύσταση Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ αποτελούμενης από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ., στην πλειονότητά τους μη εκτελεστικά, με θητεία ανάλογη της θητείας τους ως μελών Δ.Σ.

Σκοπός της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων είναι να επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο ως προς την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του αναφορικά με τη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων. Αυτό επιτυγχάνεται με την εποπτεία, αξιολόγηση και έλεγχο εκ μέρους της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, του σχεδιασμού και της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών, τεχνολογικών, κλιματικών, χρηματοοικονομικών και άλλων κινδύνων, των σχεδίων αντιμετώπισης κρίσεων και καταστροφών και της αποτελεσματικής εφαρμογής τους καθώς και του σχεδιασμού αδιάλειπτης λειτουργίας λαμβάνοντας υπόψη το εύρος δραστηριοτήτων, τις κρίσιμες υποδομές και την πολυπλοκότητα της Εταιρείας.

Προς εκπλήρωση του ανωτέρω σκοπού, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει ενδεικτικά τις κάτωθι αρμοδιότητες:

1. Υποστηρίζει την ανάπτυξη πλαισίου για τη διάθεση ανάληψης κινδύνου.
2. Επισκοπεί και ελέγχει τακτικά το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και αντιμετώπισης κρίσεων και καταστροφών και υποβάλλει προτάσεις σχετικά με αλλαγές στη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και το Διοικητικό Συμβούλιο.
3. Διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και αντιμετώπισης κρίσεων και καταστροφών.
4. Υποστηρίζει, επισκοπεί και ελέγχει τη δημιουργία πλαισίου και μεθοδολογίας αδιάλειπτης λειτουργίας της Εταιρείας σε καταστάσεις κινδύνων, κρίσεων και καταστροφών.
5. Ελέγχει και παρακολουθεί τους επιχειρησιακούς, τεχνολογικούς, κλιματικούς, χρηματοοικονομικούς και άλλους κινδύνους (προφίλ κινδύνου) σε τακτική βάση σύμφωνα με τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί για την αντιμετώπιση των κινδύνων.
6. Αξιολογεί την αποτελεσματικότητα και τη σχέση κόστους/ οφέλους για την εφαρμογή προτάσεων ως προς τις δικλείδες ασφαλείας.
7. Λαμβάνει και επισκοπεί ανεξάρτητες αξιολογήσεις σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και αντιμετώπισης κρίσεων και καταστροφών.
8. Ενημερώνει τακτικά το Διοικητικό Συμβούλιο για την εξέλιξη των ουσιωδών κινδύνων αλλά και την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων μέσω του Προέδρου της.
9. Συνεργάζεται με την Επιτροπή Ελέγχου ώστε να διασφαλίζεται ότι οι σημαντικοί κίνδυνοι που έχουν αναδειχθεί από εργασίες της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου συμπεριλαμβάνονται στο Μητρώο Κινδύνων αλλά και προς ενημέρωσή της για τους κινδύνους που έχουν αναδειχθεί από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.
10. Αξιολογεί την πληροφόρηση εκτός και εντός Εταιρείας για θέματα και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων που ενδέχεται να απαιτείται κατά περιόδους από την Εταιρεία.

Με την υπ' αριθ. 20998/23.3.2022 Απόφαση ΔΣ εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής. Η Επιτροπή είναι πενταμελής και αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ. Τουλάχιστον ένα μέλος της είναι ανεξάρτητο. Το Διοικητικό Συμβούλιο διορίζει τα μέλη και ορίζει και ορίζει τον Πρόεδρο της Επιτροπής από τα ανεξάρτητα μέλη της. Η θητεία των μελών είναι ανάλογη της διάρκειας της θητείας τους στο ΔΣ.

Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές το χρόνο καθώς και όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Η σύνθεση της Επιτροπής από την ημερομηνία σύστασής της (17.11.2021) έχει ως εξής:

1. Άγγελος Αμδίτης, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ως Πρόεδρος,
2. Αλέξανδρος Νασούφης, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ως Αντιπρόεδρος,
3. Θεοδώρα Βαρβαρίγου, μη εκτελεστικό μέλος, Πρόεδρος του Δ.Σ. ως Μέλος,
4. Χαράλαμπος Σαχίνης, εκτελεστικό μέλος, Διευθύνων Σύμβουλος ως Μέλος,
5. Χρήστος Μηστριώτης, μη εκτελεστικό μέλος, εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας ως Μέλος.



Λόγω της πρόσφατης σύστασής της η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων δεν συνεδρίασε εντός της εταιρικής χρήσης 2021.

## 2.4 Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας

Η Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας του Διοικητικού Συμβουλίου συστάθηκε με την υπ' αριθμ. 20853/05.04.2021 Απόφαση Δ.Σ., αποτελούμενη αποκλειστικά από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ. Η Επιτροπή ενημερώνεται, αναλύει, αξιολογεί και συμβουλεύει τη Διοίκηση της Εταιρείας και το Διοικητικό Συμβούλιο επί θεμάτων της γενικότερης στρατηγικής της Εταιρείας αλλά και ειδικά σε θέματα στρατηγικής στις νέες τεχνολογίες και την καινοτομία, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, της κυβερνοασφάλειας και της βιωσιμότητας, μέσω καινοτόμων τεχνολογιών. Απώτερος σκοπός της Επιτροπής είναι η βιώσιμη ανάπτυξη και βελτιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας.

Ενδεικτικά η Επιτροπή έχει τις κάτωθι αρμοδιότητες:

1. Ενημερώνεται, αξιολογεί, συμβουλεύει και εκφέρει άποψη σχετικά με τους βασικούς μακροχρόνιους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και τη μεσοπρόθεσμη στρατηγική της, σε εναρμόνιση με τις κατευθύνσεις και τους στόχους που έχουν τεθεί από το Δ.Σ.
2. Ενημερώνεται, αξιολογεί, συμβουλεύει και εκφέρει άποψη επί της στρατηγικής όσον αφορά νέες τεχνολογίες, την καινοτομία και το μετασχηματισμό της Εταιρείας.
3. Ενημερώνεται, αξιολογεί, συμβουλεύει και εκφέρει άποψη επί της στρατηγικής όσον αφορά θέματα κινδύνων από ψηφιακές και νέες τεχνολογίες, καθώς και θέματα κυβερνοασφάλειας.
4. Ενημερώνεται, αξιολογεί, συμβουλεύει και εκφέρει άποψη επί της στρατηγικής όσον αφορά θέματα βιωσιμότητας και κυκλικής οικονομίας μέσω της εφαρμογής τεχνολογίας και καινοτομικών λύσεων.
5. Παρακολουθεί την υλοποίηση της στρατηγικής της Εταιρείας σε εξαμηνιαία βάση, όσο αφορά στρατηγικά έργα της Εταιρείας και έργα καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού. Εκφέρει γνώμη στο ΔΣ στα πλαίσια κατάρτισης του ετήσιου προϋπολογισμού και του επενδυτικού πλάνου όσον αφορά τα παραπάνω.
6. Ενημερώνεται, αξιολογεί, συμβουλεύει και εκφέρει άποψη σχετικά με την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών στο Ελληνικό και Ευρωπαϊκό/διεθνές περιβάλλον. Στα πλαίσια αυτά παρακολουθεί τις εργασίες άλλων διεθνών Οργανισμών και Φορέων στην Ελλάδα και το εξωτερικό τηρώντας την αρχή της εμπιστευτικότητας και τους κανόνες ανταγωνισμού.
7. Οργανώνει σε συνεργασία με τη Διοίκηση παρουσιάσεις κατόπιν πρόσκλησης της Διοίκησης ή του Διοικητικού Συμβουλίου ή με δική της πρωτοβουλία με σκοπό την ενημέρωση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου επί των θεμάτων αρμοδιότητάς της.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 20998/20.7.2021 Απόφαση ΔΣ, η Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας αποτελείται από πέντε (5) τουλάχιστον μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στην πλειονότητά τους μη εκτελεστικά συμπεριλαμβανομένων του εκάστοτε Προέδρου του Δ.Σ., του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου. Τα μέλη της Επιτροπής επιλέγονται και διορίζονται από το Δ.Σ. και ο αριθμός τους παραμένει πάντοτε περιττός. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι διετής και δύναται να παρατείνεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά ανά τρεις (3) μήνες ή εκτάκτως όσες φορές απαιτηθεί για την εκπλήρωση της αποστολής της.

Η σύνθεση της Επιτροπής από την ημερομηνία σύστασής της (5.4.2021) έως σήμερα έχει ως εξής:

1. Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Πρόεδρος (μη εκτελεστικό μέλος)
2. Άγγελος Αμδίτης, Αντιπρόεδρος(ανεξάρτητο μέλος)
3. Χαράλαμπος Σαχίνης, Μέλος (εκτελεστικό μέλος)
4. Αναστάσιος Τόσιος, Μέλος (εκτελεστικό μέλος)
5. Παναγιώτης Σκουλαρίκης, Μέλος (μη εκτελεστικό μέλος)

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ 2021

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021, η Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας πραγματοποίησε εννέα (9) συνεδριάσεις στις κάτωθι ημερομηνίες:

05.02.2021	10.03.2021	22.04.2021
09.06.2021	09.07.2021	04.08.2021
31.08.2021	09.09.2021	24.11.2021

Τα θέματα που απασχόλησαν την Επιτροπή κατά τις ανωτέρω συνεδριάσεις αναλύονται ακολούθως:

- Εκπόνηση μελέτης σκοπιμότητας (mini business plan) για την τοποθέτηση των έξυπνων υδρομετρητών / ERNST & YOUNG
- Διαμόρφωση της Στρατηγικής Έξυπνων Μετρητών / PricewaterhouseCoopers
- Σύσταση της Επιτροπής σε Στρατηγικής και Καινοτομίας (από Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού)
- Παρουσίαση της νεοσύστατης Διεύθυνσης Στρατηγικής και Καινοτομίας
- Παρουσίαση από τη **Γενική Διεύθυνση Αποχέτευσης** με θέμα «Στρατηγικά Θέματα και Ενέργειες στη Γενική Διεύθυνση Αποχέτευσης»
- Παρουσιάσεις από τη **Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού** με θέμα «Πορεία Ποιοτικών και Ποσοτικών Επιτελικών Στόχων της Εταιρίας (Performance Review KPI's)» & «Πορεία Προγραμμάτων Μετασχηματισμού της Εταιρίας»
- Παρουσίαση από τη **Διεύθυνση Επικοινωνίας και Εταιρικών Σχέσεων** με θέμα «Πορεία Προγράμματος Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας»
- Παρουσίαση Διαχείρισης Κινδύνων, από τη **Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων**
- Παρουσίαση Στρατηγικών Θεμάτων και Ενεργειών στη **Γενική Διεύθυνση Υδρευσης**
- Παρουσίαση Στρατηγικών Θεμάτων και Ενεργειών στη **Γενική Διεύθυνση Πελατών**
- Παρουσίαση Στρατηγικών Θεμάτων και Ενεργειών στη **Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης**
- Παρουσίαση Πορείας Ποιοτικών και Ποσοτικών Επιτελικών Στόχων της Εταιρείας (Performance Review KPIs) από τη **Διεύθυνση Στρατηγικής & Καινοτομίας**
- Παρουσίαση Στρατηγικών Θεμάτων και Ενεργειών στη **Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών**
- Παρουσίαση Στρατηγικών Θεμάτων και Ενεργειών στη **Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος & Ποιότητας**
- Έγκριση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας

Για τη χρήση 2021 η 39<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την 25<sup>η</sup> Ιουνίου 2021 αποφάσισε την καταβολή ανά συνεδρίαση ποσού 400 ευρώ μικτών πλέον εργοδοτικών εισφορών στον Πρόεδρο της Επιτροπής και αντίστοιχου ποσού 300 ευρώ σε κάθε μέλος της Επιτροπής. Αποφασίστηκε ακόμα η καταβολή μηνιαίως (για τους μήνες στους οποίους θα πραγματοποιηθεί συνεδρίαση) ανά άτομο ποσού 156,74 ευρώ μικτών πλέον εργοδοτικών εισφορών στον Πρόεδρο και στα Μέλη της Επιτροπής ως έξοδα παράστασης και κίνησης με μέγιστο πλήθος συνεδριάσεων της Επιτροπής οκτώ ανά ημερολογιακό έτος.

### 3. Λοιπά διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές

#### 3.1 Εκτελεστική Διοίκηση

Ο βασικός κορμός διοίκησης της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και οκτώ (8) ανώτατα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας με πολυετή εμπειρία και αφοσίωση στο έργο της.

Η πλήρωση θέσεων ανώτατων διευθυντικών στελεχών έγινε μέσα από διαφανείς διαδικασίες και αξιολογήσεις από εξωτερικό συνεργάτη. Το νέο οργανόγραμμα βρίσκεται σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Απριλίου 2021.

#### Βιογραφικά Ανώτατων Στελεχών

### **Κατερίνα Βλαστάρη- Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού**

Η Κατερίνα Βλαστάρη γεννήθηκε το 1960, στην Αθήνα. Είναι πτυχιούχος της Ανωτάτης Βιομηχανικής Σχολής, του τμήματος Διοίκησης Οργάνωσης Επιχειρήσεων και διαπιστευμένη DPO (Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων). Είναι κάτοχος Proficiency Cambridge.

Σήμερα κατέχει την θέση της Γενικής Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. Την περίοδο 2018 έως 2021, διετέλεσε Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) αναλαμβάνοντας καθήκοντα, ενός νέου θεσμικά ρόλου. Η πρώτη θέση ευθύνης που ανέλαβε στην επαγγελματική της πορεία στην ΕΥΔΑΠ, ήταν αυτή της προϊσταμένης της Υπηρεσία Μισθολογίου, την περίοδο 2004 έως 2007. Ακολούθως, διετέλεσε Διευθύντρια Εκπαίδευσης, από το 2007 έως το 2009 και Βοηθός Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, από το 2009 έως και το 2010. Στον ιδιωτικό τομέα εργάστηκε την περίοδο 1988-89, εταιρεία λιπασμάτων ΣΥΝΕΛ ως υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων. Νωρίτερα είχε εργασθεί στην τουριστική επιχείρηση Athens Express SA, ως Διευθύντρια του τμήματος κρατήσεων, στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις Titania Hotel και Ακτή Μεσογικής Α.Ε., ως Υπεύθυνη του τμήματος κρατήσεων. Παλαιότερα, εργάστηκε σε καίρια νευραλγικά πόστα, στις κάτωθι εταιρείες: Unicef, Πρεσβεία Αυστραλίας, Compass Tour Hellas, Hotel Atlantic. Τέλος η πολύχρονη εμπειρία της, της έδωσε τη δυνατότητα σήμερα να αποτελεί μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Συμβουλίου Υδάτων, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των Υδάτων με κύριο στόχο, την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών.

### **Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης-Γενικός Διευθυντής Αποχέτευσης**

Γεννήθηκε στην Αθήνα τον Σεπτέμβριο του 1966 και αποφοίτησε από το 5ο Λύκειο Καλλιθέας. Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, στο τμήμα των Πολιτικών Μηχανικών. **Εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ από το 1993** όπου και έχει αναλάβει διάφορες θέσεις, μεταξύ των οποίων, Προϊστάμενος του Β Περιφερειακού Τομέα Συντήρησης (1996-1997), Προϊστάμενος της Υπηρεσίας Προληπτικής Συντήρησης Δικτύου Αποχέτευσης (1997-2007), Διευθυντής Δικτύου Αποχέτευσης (2009-2013), Βοηθός Γενικός Διευθυντής Λειτουργίας Δικτύων & Εγκαταστάσεων (2013-2014), Γενικός Διευθυντής Ανάπτυξης και Παραγωγής Έργων έχοντας στην αρμοδιότητα του τη Διεύθυνση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, τη Διεύθυνση Υποδομών, τη Διεύθυνση Ποιότητας Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D), τη Διεύθυνση Κτιριακών Ακίνητης Περιουσίας & Ενέργειας και τη Διεύθυνση Ανάπτυξης σχέσεων με ΟΤΑ (2014-2016). Από τον Οκτώβριο του 2016, κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Αποχέτευσης έχοντας στην αρμοδιότητά του τη Διεύθυνση Δικτύου Αποχέτευσης, τη Διεύθυνση Σχεδιασμού & Υποστηρικτικών Λειτουργιών Αποχέτευσης και τη Διεύθυνση Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Αντικείμενο της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης είναι η διαχείριση και επεξεργασία του συνόλου των λυμάτων στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

### **Γιώργος Καραγιάννης-Γενικός Διευθυντής Ύδρευσης**

Ο Γιώργος Καραγιάννης είναι διπλωματούχος Πολιτικός Μηχανικός της Πολυτεχνικής Σχολής του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Είναι έγγαμος και πατέρας δύο (2) παιδιών. Εντάχθηκε στο δυναμικό της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. το 1990.

Ως Πολιτικός Μηχανικός έχει μελετήσει και κατασκευάσει σημαντικό αριθμό οικοδομοτεχνικών έργων ως στέλεχος της Διεύθυνσης Κτιριακών Εγκαταστάσεων της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. Επί σειρά ετών ασχολήθηκε με την οργάνωση τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων και διαδικασιών στα Δίκτυα Ύδρευσης.

Ταυτόχρονα από το 1990 έως το 2014, ασχολήθηκε με τη μελέτη και την κατασκευή πολλών οικοδομικών έργων – (κατοικίες-γραφεία κ.ο.κ.) με έμφαση στα βιοκλιματικά κτίρια και την εισαγωγή των ανανεώσιμων μορφών ενέργειας σε αυτά, καθώς επίσης και με την μελέτη και κατασκευή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Φωτοβολταϊκά).

Κατέχοντας θέση Προϊσταμένου, Αναπληρωτή Διευθυντή, Βοηθού Γενικού Διευθυντή και Γενικού Διευθυντή έχει ηγηθεί Υπηρεσιών και Διευθύνσεων σε όλο το φάσμα των τεχνικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Από τη θέση του Βοηθού Γενικού Διευθυντή Λειτουργίας Δικτύων και Εγκαταστάσεων (από 12.5.2013 έως 10.6.2014) και τη θέση του Γενικού Διευθυντή Λειτουργίας Δικτύων και Εγκαταστάσεων (από 11.6.2014 έως 30.9.2016) είχε πολυσχιδή και εξαιρετικά σύνθετη και ευρεία δραστηριότητα στις Διευθύνσεις: Υδροληψίας, Μονάδων Επεξεργασίας Νερού, Δικτύου Ύδρευσης, Δικτύου Αποχέτευσης, Κέντρων Επεξεργασίας και του Επιχειρησιακού Κέντρου Λειτουργίας & 1022 της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Σήμερα από τη θέση του Γενικού Διευθυντή Ύδρευσης την οποία κατέχει από την 01.10.2016, παρακολουθεί και συντονίζει τις Διευθύνσεις: Υδροληψίας, Επεξεργασίας Νερού, Δικτύου Ύδρευσης, Σχεδιασμού & Υποστηρικτικών Λειτουργιών Ύδρευσης και Συστημάτων & Δεδομένων Ύδρευσης, που έχουν την αρμοδιότητα για τις πηγές ύδρευσης (φράγματα, γεωτρήσεις), τα εξωτερικά υδραγωγεία, τις μονάδες επεξεργασίας νερού, τα δίκτυα ύδρευσης, τον έλεγχο της ποιότητα του νερού, τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων έργων στον τομέα ύδρευσης σε όλη την περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., καθώς επίσης και της συλλογής μετρητικών δεδομένων στον τομέα ύδρευσης (καταμέτρηση, λειτουργικά δεδομένα δικτύου ύδρευσης, αντλιοστάσια ύδρευσης, κ.ο.κ.).

Από το 1990 είναι Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.) και του Πανελληνίου Συλλόγου Πολιτικών Μηχανικών (Π.Σ.Π.Μ.Ε.). Υπήρξε εκλεγμένο μέλος της Αντιπροσωπείας του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος από το 2006 έως το 2009.

#### **Ευτυχία-Μύρτα Νεστορίδη-Γενική Διευθύντρια Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Η Ευτυχία-Μύρτα Νεστορίδη είναι διπλωματούχος Πολιτικός Μηχανικός, απόφοιτος του Τεχνολογικού Ινστιτούτου Μασαχουσέτης -Μ.Ι.Τ. (BSCΕ '83) και του Northeastern University (MSCE '85). Εργάστηκε στις ΗΠΑ για 3 χρόνια και προσλήφθηκε στην ΕΥΔΑΠ το 1988, όπου ξεκίνησε την σταδιοδρομία της με την εκπόνηση μελετών έργων ύδρευσης. Στα χρόνια που ακολούθησαν κατέλαβε διευθυντικές θέσεις στους τομείς σχεδιασμού & ανάπτυξης υποδομών ύδρευσης & αποχέτευσης, επιχειρησιακής ανάλυσης, ενέργειας και το 2016 ανέλαβε καθήκοντα Γενικής Διευθύντριας Συντονισμού και Υποστηρικτικών Λειτουργιών με τομείς ευθύνης - περιβάλλον, ενέργεια, κτιριακές υποδομές, διαγωνισμούς μελετών & έργων & την πληροφορική.

Από το 2019 μέχρι το 2021 διετέλεσε Σύμβουλος της Διοίκησης με βασικό τομέα ευθύνης την υποστήριξη της Διοίκησης στις διαπραγματεύσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για την νέα 20-ετή σύμβαση εκχώρησης αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης στην Αττική και, από τον Ιούνιο του 2021 πλέον, ανέλαβε τα καθήκοντα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης με στόχο τον εκσυγχρονισμό και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΥΔΑΠ.

#### **Στυλιανή Πολιτάκη-Γενική Διευθύντρια Πελατών**

Γεννήθηκε τον Ιούλιο του 1959 στο Βύρωνα Αττικής και αποφοίτησε από το 4<sup>ο</sup> Λύκειο Αθηνών στο Παγκράτι. Ξεκίνησε τις σπουδές της στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου της Πάτρας και συνέχισε στο Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιά. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου (MSc) από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο στην Επιστήμη & Τεχνολογία Υδατικών Πόρων με κατεύθυνση στην Υδρολογία.

Στην ΕΥΔΑΠ εργάζεται από το 1983 υπηρετώντας διάφορους τομείς και αναλαμβάνοντας διάφορες θέσεις, μεταξύ των οποίων Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Λειτουργίας Εξωτερικών Υδραγωγείων στη Διεύθυνση Υδροληψίας, της Υπηρεσίας Τομέα Ύδρευσης και στη συνέχεια Αναπληρώτρια Διευθύντρια στη Διεύθυνση Δικτύου Ύδρευσης, Αναπληρώτρια Διευθύντρια στη Διεύθυνση Δικτύου Αποχέτευσης, Αναπληρώτρια Διευθύντρια και ακολούθως Διευθύντρια στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών. Κατόπιν εντάχθηκε στο δυναμικό της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ως Ελεγκτής Α' ενώ τον Ιούλιο του 2015 ανέλαβε τα καθήκοντα της Διευθύντριας μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2016, όπου με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, τοποθετήθηκε Γενική Διευθύντρια Πελατών.

Είναι έγγαμη και μητέρα δύο παιδιών.

#### **Γεωργία Στεφανάκου-Γενική Διευθύντρια Μεγάλων Έργων**

Η Γεωργία Στεφανάκου γεννήθηκε στην Αθήνα, αποφοίτησε από 2<sup>ο</sup> Αρσάκειο Λύκειο Ψυχικού, σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές (MSc) Υγιεινολόγου Μηχανικού στην Ελλάδα στην Υγειονομική Σχολή Αθηνών και (MSc) στους υδάτινους πόρους και στην μηχανική περιβάλλοντος στο Πανεπιστήμιο Ν. Φλόριντας των ΗΠΑ. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά.

Εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ από το 1990, όπου απέκτησε σημαντική εμπειρία σε όλο το φάσμα των τεχνικών δραστηριοτήτων της εταιρείας, στην μελέτη, δημοπράτηση, κατασκευή δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης, μονάδων επεξεργασίας νερού και λυμάτων, λιμενικών έργων, βιομηχανικών και ενεργειακών έργων, στην λειτουργία και συντήρηση μεγάλων εγκαταστάσεων, καθώς και στη διοίκηση έργων και εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ κάθε κλίμακας.

Με αδιάλειπτη εμπειρία σε θέσεις ευθύνης από το 2001, έχει διατελέσει Προϊσταμένη Υπηρεσίας Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (2001 – 2013) όπου διαχειρίστηκε με επιτυχία την εξομάλυνση της διάθεσης και αξιοποίησης της παραγομένης ιλύος, καθώς και την ενοποίηση της λειτουργίας όλων των εγκαταστάσεων του σημαντικότερου περιβαλλοντικού έργου της Ελλάδας και ενός από τα μεγαλύτερα στον κόσμο, παράλληλα ανέλαβε Αναπληρώτρια Διευθύντρια Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (2011 – 2013) και στην συνέχεια Διευθύντρια Υποδομών (2013-2014).

Από το 2014 στην ανώτατη βαθμίδα του οργανογράμματος διοίκησης της ΕΥΔΑΠ, ανέλαβε την θέση της Βοηθού Γενικής Διευθύντριας Λειτουργίας Δικτύων και Εγκαταστάσεων (2014-2016) με ευθύνη τριών τεχνικών Διευθύνσεων και του συντονισμού σημαντικών δράσεων εκσυγχρονισμού και μείωσης του ενεργειακού αποτυπώματος της λειτουργίας των μεγάλων εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ, εξωτερικών υδραγωγείων και φραγμάτων, μονάδων επεξεργασίας νερού και κέντρων επεξεργασίας λυμάτων. Στην συνέχεια, από την θέση της Βοηθού Γενικής Διευθύντριας Έργων Ανατολικής Αττικής (2016 – Μάρτιο 2021), με ευθύνη της Διεύθυνσης Έργων Ανατολικής Αττικής, οργάνωσε τον πολυεπίπεδο στρατηγικό σχεδιασμό για την ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων των οικισμών της Ανατολικής Αττικής, την συνεργασία με τους Δήμους Ανατολικής Αττικής και την

υλοποίηση, με συγχρηματοδότηση από Ευρωπαϊκά προγράμματα, των περιβαλλοντικών έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων της ΕΥΔΑΠ στην Ανατολική Αττική.

Από τον Μάιο του 2021 ανέλαβε την θέση της Γενικής Διευθύντριας Μεγάλων Έργων με ευθύνη την παρακολούθηση και τον συντονισμό έξι Διευθύνσεων με αντικείμενο τον σχεδιασμό, την χρηματοδότηση και την υλοποίηση των νέων μεγάλων έργων του επενδυτικού πλάνου της ΕΥΔΑΠ, συμπεριλαμβανομένων των έργων αποχέτευσης, επεξεργασίας λυμάτων και επαναχρησιμοποίησης του ανακτημένου νερού των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ανατολική Αττική.

#### **Αντιγόνη Συνοδινού-Καμήλου Γενική Διευθύντρια Μετασχηματισμού**

Η κα Αντιγόνη Συνοδινού γεννήθηκε στην Αθήνα. Είναι διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός Ε.Μ.Π. με μεταπτυχιακό στην Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Η κα Συνοδινού ξεκίνησε την καριέρα της σε δυναμική ελληνική βιομηχανική επιχείρηση του κλάδου των χημικών στο μάρκετινγκ, ως υπεύθυνη ομάδας προϊόντων. Κατόπιν, μετακινήθηκε σε μία εκ των κορυφαίων πολυεθνικών επιχειρήσεων καταναλωτικών αγαθών, όπου ανέλαβε θέσεις ευθύνης στον προγραμματισμό παραγωγής και στα logistics.

Έχει πολυετή εργασιακή εμπειρία στην ΕΥΔΑΠ, όπου από το 2003 έχει αναλάβει θέσεις ευθύνης. Ειδικότερα, έχει διατελέσει Προϊσταμένη της Εσωτερικής Υπηρεσίας Πρόληψης και Προστασίας (ΕΣΥΠΠ), Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Βιομηχανικών Αποβλήτων και Λυμάτων, Προϊστάμενη και υπεύθυνη λειτουργίας στις Μονάδες επεξεργασίας Νερού Πολυδενδρίου και Μενιδίου, Δ/ντρια των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και από το 2016 Βοηθός Γενική Δ/ντρια Ύδρευσης. Τον Απρίλιο του 2019, ανέλαβε την Γενική Δ/νση Συντονισμού και Υποστηρικτικών Λειτουργιών και από τον Ιούνιο του 2021 την Γενική Δ/νση Μετασχηματισμού. Μιλάει αγγλικά και γαλλικά.

#### **Μαρία Μαζαράκη-Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού**

Η κ. Μαρία Μαζαράκη εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ από το 1990 και αυτή την στιγμή είναι Δ/ντρια Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού

Από το 2004 κατέχει θέσεις ευθύνης στην εταιρεία σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες. Συγκεκριμένα έχει ασκήσει καθήκοντα Προϊσταμένης, Αναπληρώτριας Διευθύντριας, Διευθύντριας και Βοηθού Γενικής Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού και Αναπληρώτριας Διευθύντριας Εξυπηρέτησης Πελατών. Επίσης έχει διατελέσει Σύμβουλος Διευθύνοντος Συμβούλου και Σύμβουλος Γενικού Δ/ντή Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι πτυχιούχος Πολιτικών Επιστημών και Διεθνών Σπουδών Παντείου Πανεπιστημίου, κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου MSc στην Διοίκηση Δημόσιου Τομέα με εξειδίκευση στην Γενική Διοίκηση και κάτοχος Πιστοποίησης Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του ΕΚΠΑ.

Η κ. Μαζαράκη έχει μεγάλη εθελοντική δράση και είναι μέλος της Ακαδημίας Εθελοντισμού Help Hellas και Αντιπρόεδρος του Περιβαλλοντικού, Φιλοζωικού και Πολιτιστικού Συλλόγου Αμαρουσίου ΠΕ.ΦΙ.ΠΟ. Επίσης είναι μέλος της Δημοτικής Επιτροπής Διαβούλευσης του Δήμου Αμαρουσίου, της Ένωσης Επιστημόνων Γυναικών Ελλάδος και της Παναθηναϊκής Πανελλαδικής Ένωσης Γυναικών.

#### **Ελένη Σπυροπούλου-Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Οικονομικών**

Η Ελένη Σπυροπούλου εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ από τις 16.02.2000. Εκτελεί τα καθήκοντα της Διευθύντριας Δραστηριοτήτων Οικονομικών από τον Απρίλιο του 2021. Από τον Οκτώβριο του 2016 έως τον Μάρτιο 2021 ήταν Βοηθός Γενική Διευθύντρια Οικονομικού και από τον Μάιο του 2013 έως τον Σεπτέμβριο του 2016 διετέλεσε Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών. Από τον Μάιο του 2008 ανέλαβε τα καθήκοντα της Προϊσταμένης Κεντρικού Λογιστηρίου. Από τον Οκτώβριο του 1994 μέχρι την πρόσληψή της στην ΕΥΔΑΠ εργαζόταν στην Εταιρεία ΚΙΚΙΖΑΣ Α.Ε.Β.Ε.Τ. «ΜΕΛΙΣΣΑ» στην Οικονομική Διεύθυνση.

Έλαβε το πτυχίο του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών το 1994, το μεταπτυχιακό Μάστερ στην Χρηματοοικονομική και Τραπεζική το 2000 επίσης από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Η κα Σπυροπούλου κατέχει άδεια Λογιστή Α΄ τάξης από το Οικονομικό Επιμελητήριο Αθηνών (2001), έχει λάβει πιστοποίηση «IFRS Learning & Assessment programme» by ICAEW το 2016 και απέκτησε πιστοποίηση παρακολούθησης του προγράμματος Program Diploma in IFR (DiplIFR)/ACCA το 2017. Έχει συμμετάσχει σε ομάδες εργασίας σχεδιασμού και λειτουργίας νέων εφαρμογών στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

#### **Κωνσταντίνα Σταυρούλια-Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας**

Η Κωνσταντίνα Σταυρούλια είναι Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας ΕΥΔΑΠ Α.Ε από το 2021, υπεύθυνη για την αξιολόγηση, το βέλτιστο σχεδιασμό, την εκτέλεση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας.



Σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο της Αθήνας και είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου (M.Sc.) από το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Έχει διατελέσει επί Ζετία Προϊσταμένη Υπηρεσίας Τομέα Παπάγου Αποχέτευσης, της ΕΥΔΑΠ ΑΕ., υπεύθυνη για τη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου αποχέτευσης αρμοδιότητας Τομέα (Βόρεια & Βορειοανατολικά Προάστια Ν. Αττικής) και Τεχνικός Σύμβουλος Διαχείρισης Έργων Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΕ., υπεύθυνη για την καταγραφή - αποτύπωση των υφισταμένων εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων και δικτύων αποχέτευσης ακαθάρτων, σε περισσότερα από 18 ελληνικά νησιά, καθώς και Διευθύντρια Δικτύου Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. επί 7ετία, υπεύθυνη για τη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου ύδρευσης της Αττικής.

Επίσης έχει εργαστεί επί 15 και πλέον έτη, είτε ως μελετητής – συνεργάτης, είτε ως επικεφαλής ομάδων μηχανικών και Τμημάτων σε μεγάλες τεχνικές εταιρείες και μελετητικά γραφεία, καθώς και ως ανάδοχος, με αντικείμενο την εκπόνηση μελετών και επίβλεψη πλήθους σημαντικών δημοσίων έργων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που αφορούσαν κατά το πλείστον υδραυλικά έργα (ύδρευσης – αποχέτευσης) και περιβαλλοντικά.

### 3.2 Συμβούλιο Προμηθειών

Το Συμβούλιο Προμηθειών αποτελεί ένα συλλογικό αποφαινόμενο όργανο το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά από το Διοικητικό Συμβούλιο για έγκριση αιτημάτων προμηθειών, στρατηγικής προσέγγισης της αγοράς και κατακύρωση των συμβάσεων σύμφωνα με τα όρια που περιγράφονται στον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ.

Το Συμβούλιο Προμηθειών απαρτίζεται από:

- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο/Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο (Προεδρεύων του Συμβουλίου),
- τους Γενικούς Διευθυντές των Αιτουσών Υπηρεσιών,
- τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας ή τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας,
- τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Οικονομικών ή τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας,
- οποιοδήποτε άλλο στέλεχος κατά την κρίση του Προέδρου του Συμβουλίου χωρίς δικαίωμα ψήφου

Το Συμβούλιο Προμηθειών συνέρχεται κατ' ελάχιστον μία φορά το μήνα, είτε με φυσική παρουσία είτε μέσω τηλεδιάσκεψης, μετά από πρόσκληση της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού Προμηθειών. Οι αποφάσεις των Συμβουλίων Προμηθειών λαμβάνονται, με πλειοψηφία του ημίσεος πλέον ενός των παρισταμένων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου του Συμβουλίου. Οι αποφάσεις υπογράφονται από όλα τα μέλη του Συμβουλίου Προμηθειών.

### 3.3 Πειθαρχικά Συμβούλια (Πρωτοβάθμιο και Δευτεροβάθμιο)

Σύμφωνα με τις πειθαρχικές διατάξεις του ισχύοντος Κανονισμού Προσωπικού της Εταιρείας μετά τη διενέργεια διοικητικής εξέτασης δύναται να εισάγεται μία υπόθεση στο Πειθαρχικό Συμβούλιο κατόπιν σχετικής απόφασης της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Το Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο είναι πενταμελές και αποτελείται από:

- α) ένα μέλος του ΔΣ ως Πρόεδρο
- β) ένα δικηγόρο της Εταιρείας
- γ) ένα υπάλληλο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Έργων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών ως υπάλληλο του Υπουργού με βαθμό Διευθυντή.
- δ) ένα υπάλληλο της ΕΥΔΑΠ με βαθμό 1ο ή 2ο που ορίζεται από το ΔΣ
- ε) ένα μέλος του Συμβουλίου της Ομοσπονδίας Ύδρευσης-Αποχέτευσης

Το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο είναι πενταμελές και αποτελείται από:

- α) έναν Εφέτη που ορίζεται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις
- β) ένα μέλος του ΔΣ της Εταιρείας

γ) ένα υπάλληλο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Έργων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών ως υπάλληλο του Υπουργού με βαθμό Διευθυντή

δ) τον Διευθυντή Νομικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ

ε) τον Πρόεδρο της Ομοσπονδίας Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ

Όλα τα μέλη των Πειθαρχικών Συμβουλίων ορίζονται με διετή θητεία με τους αναπληρωτές τους και συνεδριάζει με παρόντα όλα τα μέλη παίρνοντας αποφάσεις κατά πλειοψηφία. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερέχει η ψήφος του Προέδρου. Με τις υπ' αριθ. 20978/27.1.2022 & 20979/27.1.2022 Αποφάσεις ΔΣ ανασυστάθηκαν και ανασυγκροτήθηκαν τα ανωτέρω Πειθαρχικά Συμβούλια.

### 3.3 Άλλες επιτροπές και όργανα με γνωμοδοτικό, συντονιστικό, εποπτικό ή εγκριτικό ρόλο

- Επιτροπές Διαδικασιών Ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων
- Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)
- Επιτροπή Αποζημιώσεων Ζημιών Τρίτων
- Επιτροπή Αναβάθμισης Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών
- Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτημάτων Διακανονισμού Οφειλών
- Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών (στο πλαίσιο της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών)
- Ιατρικό Συμβούλιο
- Υπηρεσιακό Συμβούλιο
- Συμβούλια Προαγωγών: Α' Συμβούλιο, Β' Συμβούλιο
- Τεχνικό Συμβούλιο

## Δ. Γενική Συνέλευση & Δικαιώματα Μετόχων

### 1.1 Εξουσίες Γενικής Συνέλευσης – Τρόπος Λειτουργίας

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι αποφάσεις αυτής δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσίαζαν ή διαφώνησαν. Η Γενική Συνέλευση είναι η μόνη αρμόδια να αποφασίζει για τα εξής θέματα:

α. Για κάθε τροποποίηση του Καταστατικού. Με την επιφύλαξη της παρ. 5 του άρθ. 9 του Καταστατικού ως τροποποίηση θεωρείται και η αύξηση ή μείωση του εταιρικού κεφαλαίου.

β. Για την εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών με την επιφύλαξη των άρθρων 11 και 13 του Καταστατικού.

γ. Για την έγκριση των ατομικών και ενοποιημένων ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.

δ. Για τη διάθεση των ετησίων κερδών.

ε. Για την έγκριση της συνολικής διαχείρισης κατά το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 και την απαλλαγή των ελεγκτών.

στ. Για την έκδοση ομολογιακού δανείου κάθε είδους, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθ. 9 του Καταστατικού.

ζ. Για τη συγχώνευση, τη διάσπαση, τη μετατροπή, την αναβίωση, την παράταση της διάρκειας και τη λύση της Εταιρείας.

η. Για το διορισμό εκκαθαριστών.

θ. Για την έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του Ν. 4548/2018 και σύμφωνα με το άρθρο 22 του Καταστατικού, καθώς και την έγκριση της πολιτικής αποδοχών του άρθρου 110 και της έκθεσης αποδοχών του άρθρου 112 του Ν. 4548/2018.

Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 117 παρ. 2 του Ν. 4548/2018, όπως ισχύουν.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, αν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον το πενήντα τοις εκατό (50%) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί πλέον μίας μετοχής.

Εάν δεν επιτευχθεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, η Γενική Συνέλευση προσκαλείται και συνέρχεται σε επαναληπτική συνεδρίαση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη μαιωθείσα συνεδρίαση και ύστερα από πρόσκληση πριν δέκα (10) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες. Στην επαναληπτική αυτή συνεδρίαση η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης οσοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπείται σε αυτήν. Νεότερη πρόσκληση δεν απαιτείται, αν στην αρχική

πρόσκληση είχε ήδη ορισθεί ο τόπος και ο χρόνος της επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι μεσολαβούν πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες ανάμεσα στη ματαιωθείσα συνεδρίαση και την επαναληπτική.

Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Εξαιρετικά η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης αν εκπροσωπούνται σ' αυτή τουλάχιστον τα δύο τρίτα (2/3) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί, όταν πρόκειται για αποφάσεις επί των θεμάτων που αναφέρονται στο άρθρο 130 παρ. 3 του Ν. 4548/2018 και το άρθρο 31 του Καταστατικού της Εταιρείας, ήτοι:

- α) Μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας
- β) Μεταβολή του αντικειμένου της Εταιρείας.
- γ) Επαύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων.
- δ) Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με εξαίρεση τις αυξήσεις του άρθρου 8 (παράγραφοι 2 και 3 του Καταστατικού) ή που επιβάλλονται από διατάξεις Νόμων ή που γίνονται με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών.
- ε) Μείωση του μετοχικού κεφαλαίου, εκτός αν γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 21 ή την παράγραφο 6 του άρθρου 49 του Ν. 4548/2018.
- στ) Έκδοση δανείου με ομολογίες, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 9 παρ. 4 και 5 του Καταστατικού.
- ζ) Μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών.
- η) Συγχώνευση διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση διάρκειας ή διάλυση της Εταιρείας.
- θ) Παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το Διοικητικό Συμβούλιο για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ή έκδοση ομολογιακού δανείου, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 2 και 3 και το άρθρο 9 παρ. 4 του Καταστατικού.
- ι) Σε κάθε άλλη περίπτωση κατά την οποία ο Νόμος ή το Καταστατικό ορίζουν ότι για τη λήψη ορισμένης απόφασης από τη Γενική Συνέλευση απαιτείται η ειδική αυξημένη απαρτία.

Εάν δεν επιτευχθεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, η Γενική Συνέλευση προσκαλείται και συνέρχεται σε επαναληπτική συνεδρίαση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη ματαιωθείσα συνεδρίαση και ύστερα από πρόσκληση πριν δέκα (10) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης, όταν σ' αυτή εκπροσωπείται τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί. Νεότερη πρόσκληση δεν απαιτείται, αν στην αρχική πρόσκληση είχε ήδη ορισθεί ο τόπος και ο χρόνος της επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι μεσολαβούν πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες ανάμεσα στη ματαιωθείσα συνεδρίαση και την επαναληπτική.

Όλες οι αποφάσεις για τα παραπάνω θέματα λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Γενική Συνέλευση.

## 1.2 Σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της Εταιρείας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο το αργότερο έως τη δεκάτη (10<sup>η</sup>) ημερολογιακή μέρα του ενάτου μήνα μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης, προκειμένου να αποφασίσει για την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και για την εκλογή ελεγκτών. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να συνέρχεται και στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός της περιφέρειας της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας ή στην περιφέρεια του δήμου όπου βρίσκεται η έδρα του χρηματιστηρίου. Σύμφωνα με το άρθρο 120 παρ. 3 του Ν. 4548/2018, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να αποφασίσει ότι η Γενική Συνέλευση δεν θα συνέλθει σε κάποιο τόπο αλλά θα συνεδριάσει εξ ολοκλήρου με συμμετοχή των μετόχων από απόσταση με ηλεκτρονικά μέσα. Με τον ίδιο τρόπο μπορεί να διεξαχθεί η Γενική Συνέλευση, εάν συναινούν όλοι οι μέτοχοι.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση τη Γενική Συνέλευση των μετόχων όταν το κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο. Το Διοικητικό Συμβούλιο οφείλει να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση μετά από αίτηση του τακτικού ελεγκτή της Εταιρείας εντός δέκα (10) ημερών από την επίδοση της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, ορίζοντας ως αντικείμενο ημερήσιας διάταξης το περιεχόμενο αυτής.

### 1.3 Πρόσκληση - Ημερήσια διάταξη της Γενικής Συνέλευσης- Δικαιώματα των μετόχων πριν από τη Γενική Συνέλευση

Η πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το οίκημα με ακριβή διεύθυνση, τη χρονολογία και την ώρα της συνεδρίασης, καθώς και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης με σαφήνεια, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι θα μπορέσουν να μετάσχουν στη Συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους αυτοπροσώπως ή δια αντιπροσώπου ή ενδεχομένως και από απόσταση, καθώς και τις πληροφορίες του άρθρου 121 παρ. 4 του Ν. 4548/2018. Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται με δημοσίευση σχετικής πρόσκλησης προς τους μετόχους της Εταιρείας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 27 του Καταστατικού και τους κανόνες δημοσιότητας που προβλέπονται στα άρθρα 122 και 123 του Ν. 4548/2018.

Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης με τα υποχρεωτικώς αναφερόμενα σ' αυτή στοιχεία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 121 του Νόμου 4548/2018, δημοσιεύεται έγκαιρα, τουλάχιστον είκοσι (20) πλήρεις μέρες πριν τη συνεδρίαση, στη μερίδα της Εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.-[www.businessportal.gr](http://www.businessportal.gr)), στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)) και δημοσιοποιείται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής διασύνδεσης και επικοινωνίας με το Χρηματιστήριο Αθηνών ΕΡΜΗΣ σύμφωνα με τα άρθρα 122 και 123 του Νόμου 4548/2018 καθώς και σε άλλα ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα ενημέρωσης που κατά την κρίση του Διοικητικού Συμβουλίου θεωρούνται ευλόγως αξιόπιστα για την αποτελεσματική διάχυση των πληροφοριών στο επενδυτικό κοινό ώστε να διασφαλίζεται η ταχεία και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση.

Εντός της αυτής εικοσαήμερης (20ήμερης) προθεσμίας η πρόσκληση γνωστοποιείται στο εποπτεύον κατά την κείμενη νομοθεσία Υπουργείο.

Η Εταιρεία δεν δύναται να επιβάλλει στους μετόχους ειδική χρέωση για τη δημοσιοποίηση της πρόσκλησης για σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης με οποιονδήποτε από τους ανωτέρω τρόπους.

Δέκα (10) ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση, η Εταιρεία θέτει στη διάθεση των μετόχων μέσω του διαδικτυακού της τόπου τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς και τις σχετικές εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών.

Από την ημέρα δημοσίευσης της πρόσκλησης για σύγκληση Γενικής Συνέλευσης μέχρι και την ημέρα της Γενικής Συνέλευσης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας οι πληροφορίες και τα έγγραφα των παρ. 3 και 4 του άρθρου 123 του Ν. 4548/2018.

### 1.4 Συμμετοχή στη Γενική Συνέλευση-Αντιπροσώπηση

Κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα μιας ψήφου στη Γενική Συνέλευση.

Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετάσχει όποιος εμφανίζεται ως μέτοχος στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων που διαχειρίζεται η «Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. Συμμετοχών, Εκκαθάρισης, Διακανονισμού & Καταχώρησης» (Ε.Χ.Α.Ε.), στο οποίο τηρούνται οι κινητές αξίες (μετοχές) της Εταιρείας.

Ειδικότερα, η ιδιότητα του Μετόχου πρέπει να υφίσταται κατά την έναρξη της πέμπτης (5<sup>ης</sup>) ημέρας πριν από την ημέρα διεξαγωγής της Γενικής Συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής). Η ως άνω ημερομηνία καταγραφής ισχύει και στην περίπτωση εξ αναβολής ή επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι η εξ αναβολής ή η επαναληπτική συνεδρίαση δεν απέχει περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταγραφής. Αν αυτό δεν συμβαίνει ή αν για την περίπτωση της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης δημοσιεύεται νέα πρόσκληση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 130 του Ν. 4548/2018, συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της τρίτης (3<sup>ης</sup>) ημέρας πριν από την ημέρα της εξ αναβολής ή της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης.

Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας μπορεί να γίνεται με κάθε νόμιμο μέσο και πάντως βάσει ενημέρωσης που λαμβάνει η Εταιρεία από το κεντρικό αποθετήριο τίτλων, κατά την έννοια του Ν. 4659/2018. Η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων δεν προϋποθέτει την δέσμευση των μετοχών του δικαιούχου, ούτε την τήρηση άλλης ανάλογης διαδικασίας η οποία περιορίζει την δυνατότητα πώλησης και μεταβίβασης αυτών κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία καταγραφής και την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

Κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επιτρέπεται η συμμετοχή στη Γενική Συνέλευση από απόσταση με οπτικοακουστικά ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία στον τόπο διεξαγωγής της του μετόχου ή των προσώπων που σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας δικαιούνται να παρίστανται σε αυτή, στο μέτρο που τούτο δεν αντιτίθεται στο εταιρικό συμφέρον. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία λαμβάνει επαρκή μέτρα ώστε:

- α) να είναι σε θέση να διασφαλίσει την ταυτότητα του συμμετέχοντος προσώπου, τη συμμετοχή αποκλειστικά των προσώπων που δικαιούνται να συμμετέχουν ή να παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και την ασφάλεια την ηλεκτρονικής σύνδεσης,
- β) να παρέχεται η δυνατότητα στον συμμετέχοντα να παρακολουθεί με ηλεκτρονικά ή οπτικοακουστικά μέσα τη διεξαγωγή της Συνέλευσης και να απευθύνεται στη Συνέλευση, προφορικά ή εγγράφως, κατά τη διάρκεια της Συνέλευσης από απόσταση, καθώς και να ψηφίζει επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, και
- γ) να είναι δυνατή η ακριβής καταγραφή της ψήφου του συμμετέχοντος από απόσταση.

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επιτρέπεται επίσης η συμμετοχή στην ψηφοφορία από απόσταση με ηλεκτρονικά μέσα ή δι' αλληλογραφίας, διεξαγομένης πριν τη Συνέλευση. Τα θέματα και τα ψηφοδέλτια διατίθενται και συμπληρώνονται και ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου ή σε έντυπη μορφή στην έδρα της Εταιρείας.

Οι μέτοχοι που ψηφίζουν δι' αλληλογραφίας ή με ηλεκτρονικά μέσα υπολογίζονται για το σχηματισμό της απαρτίας και της πλειοψηφίας, εφόσον οι σχετικές ψήφοι έχουν παραληφθεί από την Εταιρεία το αργότερο είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν από την έναρξη της συνεδρίασης.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την επικοινωνία και την υποβολή ερωτήσεων εκ μέρους των μετόχων μεριμνώντας για την παρουσία στις συνεδριάσεις της Γενικής Συνέλευσης κάθε στελέχους της ανώτατης Διοίκησης της Εταιρείας που κρίνεται απαραίτητο για την παροχή αναλυτικότερης πληροφόρησης και διευκρινίσεων επί ερωτημάτων των μετόχων. Στο βαθμό που οι ερωτήσεις των μετόχων επί θεμάτων της ημερήσιας διάταξης δεν απαντηθούν κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης, οι σχετικές απαντήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά.

Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους. Νομικά πρόσωπα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση δια των εκπροσώπων τους. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν εμποδίζει τον εν λόγω μέτοχο να ορίζει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών σε σχέση με τη Γενική Συνέλευση. Αντιπρόσωπος που ενεργεί για περισσότερους μετόχους μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο. Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του αντιπροσωπευόμενου μετόχου. Κατά την έννοια της παρούσας παραγράφου, μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος:

- α) είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας ή είναι άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν,
- β) είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή της εν γένει διοίκησης της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας,
- γ) είναι υπάλληλος ή ορκωτός ελεγκτής της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο, ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας,
- δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (γ).

Ο διορισμός και η ανάκληση ή αντικατάσταση του εκπροσώπου ή αντιπροσώπου γίνονται εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υποβάλλονται στην Εταιρεία σαράντα οκτώ (48) τουλάχιστον ώρες πριν από την ορισθείσα ημερομηνία συνεδρίασης της Συνέλευσης. Η Εταιρεία διαθέτει στην ιστοσελίδα της το έντυπο που οφείλει να χρησιμοποιεί ο μέτοχος για τον ορισμό του/των αντιπροσώπου/ων του, το οποίο διατίθεται και από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων (Ωρωπού 156, Γαλάτσι).

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την προθεσμία διορισμού, ανάκλησης ή αντικατάστασης το αντιπροσώπου του, ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση, εκτός αν η Γενική Συνέλευση αρνηθεί τη συμμετοχή αυτή για σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την άρνησή της.



## 1.5 Δικαιώματα μειοψηφίας

Τα δικαιώματα των μετόχων μειοψηφίας και ο τρόπος άσκησής τους καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, ήτοι από τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 141, 142 και 144 αυτού καθώς και το άρθρο 35 του Καταστατικού της Εταιρείας.

Ενδεικτικά, οι μέτοχοι της μειοψηφίας έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα που προβλέπονται στις παραγράφους 2, 3, 6 και 7 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018:

1. Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να εγγράψει στην ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης, που έχει ήδη συγκληθεί, πρόσθετα θέματα, εάν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Η αίτηση για την εγγραφή πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη συνοδεύεται από αιτιολόγηση ή από σχέδιο απόφασης προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση και η αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη δημοσιοποιείται με τον ίδιο τρόπο, όπως η προηγούμενη ημερήσια διάταξη, δεκατρείς (13) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης και ταυτόχρονα τίθεται στη διάθεση των μετόχων στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, μαζί με την αιτιολόγηση ή το σχέδιο απόφασης που έχει υποβληθεί από τους μετόχους κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 123 παρ. 4 του Ν. 4548/2018. Αν τα θέματα αυτά δεν δημοσιευθούν, οι αιτούντες μέτοχοι δικαιούνται να ζητήσουν την αναβολή της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018 και να προβούν οι ίδιοι στη δημοσίευση, κατά τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρούσας παραγράφου με δαπάνη της Εταιρείας.

2. Μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου κεφαλαίου έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχέδια αποφάσεων για θέματα που περιλαμβάνονται στην αρχική ή την τυχόν αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης. Η σχετική αίτηση πρέπει να περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, τα σχέδια δε αποφάσεων τίθενται στη διάθεση των μετόχων, έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

3. Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου που υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρείας, στο μέτρο που αυτές είναι σχετικές με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

4. Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, εφόσον είναι τακτική, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους Διευθυντές της Εταιρείας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρείας με αυτούς.

Στις περιπτώσεις των ανωτέρω παρ. 3 και 4 το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να απαντήσει ενιαία σε αιτήσεις μετόχων με το ίδιο περιεχόμενο. Υποχρέωση παροχής πληροφοριών δεν υφίσταται όταν οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται ήδη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ιδίως με τη μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018.

5. Μετά από αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα δέκατο (1/10) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό συμβούλιο, σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018, εφόσον τα αντίστοιχα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν λάβει τη σχετική πληροφόρηση κατά τρόπο επαρκή.

Σε όλες τις περιπτώσεις άσκησης δικαιωμάτων, οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν με κάθε νόμιμο μέσο να αποδεικνύουν τη μετοχική τους ιδιότητα και, εκτός από την περίπτωση της ανωτέρω παραγράφου 3, τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν κατά την άσκηση του σχετικού δικαιώματος.

### 1.6 Αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ για σημαντικά ζητήματα που ελήφθησαν κατά το έτος 2021

Πέραν των θεμάτων αρμοδιότητας της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, τα οποία συζητούνται ετησίως όπως είναι η έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εκλογή του ορκωτού ελεγκτή λογιστή κλπ, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας κατά το έτος 2021, μεταξύ άλλων, ενέκρινε τη διανομή μερίσματος παρελθουσών χρήσεων από το κονδύλι «Κέρδη εις νέον» ποσού ύψους 25.560.000 €, δηλαδή μέρισμα 0,24 € μεικτό ανά μετοχή, ενέκρινε την επιστροφή κεφαλαίου από το κονδύλι «Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» ποσού ύψους 24.495.000 €, δηλαδή ποσό επιστροφής κεφαλαίου 0,23 € ανά μετοχή με αντίστοιχη τροποποίηση της παρ. 3 του άρθρου 5 του Καταστατικού με τίτλο «Μετοχικό Κεφάλαιο», ενέκρινε την Έκθεση Αποδοχών των Μελών Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2020, προενέκρινε την καταβολή αμοιβών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του έως 30.6.2022, ενέκρινε την αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών σε εναρμόνιση με τον Ν. 4706/2020, ενέκρινε Πολιτική Καταλληλότητας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με τον Ν. 4706/2020 και την υπ' αριθμ. 60/18.09.2020 Εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όρισε το μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. κ. Άγγελο Αμδίτη ως Ανεξάρτητο, σύμφωνα με τα άρθρα 5 παρ. 2 και 9 παρ. 1 και 2 του Ν.4706/2020. Στην Τακτική Γενική Συνέλευση υποβλήθηκε τέλος η Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου για το έτος 2020.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας που έλαβε χώρα την 24.12.2021 α) καθόρισε το είδος, τη σύνθεση και τη θητεία της Επιτροπής Ελέγχου και αποφάσισε β) την έγκριση των συμβάσεων με το Ελληνικό Δημόσιο αναφορικά με i) τους όρους ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ έως τις 31.12.2040 και ii) την ανάθεση σε αυτή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας για τρία (3) έτη καθώς και γ) την έγκριση και τον συμψηφισμό των ποσών των εκατέρωθεν αξιώσεων μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ.

Λόγω των έκτακτων συνθηκών και στο πλαίσιο των μέτρων που λήφθηκαν από την Ελληνική Πολιτεία για τον περιορισμό εξάπλωσης του ιού COVID-19, οι Γενικές Συνελεύσεις της Εταιρείας το 2021 πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα χωρίς τη φυσική παρουσία των μετόχων στον τόπο διεξαγωγής τους.

Όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία και το Καταστατικό της Εταιρείας τηρήθηκαν απαρέγκλιτα κατά τη σύγκληση και προετοιμασία των ανωτέρω συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας που διεξήχθησαν εντός του έτους 2021.

## Ε. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της. Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ένα επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ).

Ως «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου» ορίζεται το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της.

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου που καλύπτει τις δραστηριότητές της και συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Το σύστημα αυτό στηρίζεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο COSO και αποτελείται από πέντε (5) βασικά συστατικά στοιχεία:

- το Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)
- τη Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- τους Μηχανισμούς Ελέγχου και τις Δικλείδες Ασφαλείας (Control Activities)

- την Πληροφόρηση & Επικοινωνία (Information and Communication)
- την Παρακολούθηση (Monitoring)

Ο σχεδιασμός της δομής και η παρακολούθηση του Σ.Ε.Ε. βασίζεται στην υιοθέτηση του μοντέλου των Τριών Γραμμών. Το Μοντέλο των Τριών Γραμμών αποτελεί την προσέγγιση για το σχεδιασμό της δομής γύρω από τη διαχείριση κινδύνων και τον εσωτερικό έλεγχο της Εταιρίας, καθορίζοντας ρόλους και ευθύνες σε διαφορετικούς τομείς και τη σχέση μεταξύ αυτών.

Η **Πρώτη Γραμμή** αποτελείται από τις οργανωτικές μονάδες ή πρόσωπα των οποίων η δραστηριότητα έχει άμεση σχέση με την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της Εταιρίας και είναι κάτοχοι και διαχειριστές των επιχειρηματικών κινδύνων. Κατευθύνει δράσεις (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων) και χρησιμοποιεί τους εταιρικούς πόρους για την επίτευξη των εταιρικών στόχων. Διατηρεί διαρκή επικοινωνία με το Δ.Σ. και υποβάλλει αναφορές για τα επιχειρηματικά αποτελέσματα που συνδέονται με τους εταιρικούς στόχους και τους επιχειρησιακούς κινδύνους. Σημαντική αρμοδιότητα της είναι η δημιουργία και διατήρηση κατάλληλων δομών και διαδικασιών για τις εταιρικές λειτουργίες και τη διαχείριση των κινδύνων, συμπεριλαμβανομένου του Σ.Ε.Ε.. Επίσης διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το νομικό, το κανονιστικό και το δεοντολογικό πλαίσιο.

Η **Δεύτερη Γραμμή** αποτελείται από τις οργανωτικές μονάδες ή πρόσωπα που εξειδικεύονται στη διαχείριση κινδύνων και είναι αρμόδιες/α για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των κινδύνων που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας. Στη δεύτερη γραμμή εντάσσονται η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Ο ρόλος της αφορά κυρίως την υποστήριξη της λειτουργίας διαχείρισης κινδύνων μέσω των παρακάτω:

- ανάπτυξης, εφαρμογής και συνεχούς βελτίωσης των πρακτικών διαχείρισης κινδύνων (συμπεριλαμβανομένου του Σ.Ε.Ε.) σε επίπεδο Εταιρίας, διαδικασίας και συστημάτων,
- επίτευξης των στόχων διαχείρισης κινδύνων, όπως: κανονιστική συμμόρφωση και συμμόρφωση με πρότυπα ηθικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς, εσωτερικό έλεγχο, πληροφορική και τεχνολογία, ασφάλεια, βιωσιμότητα και διαχείριση ποιότητας.

Επιπρόσθετα, η Δεύτερη Γραμμή παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και υποβάλλει εκθέσεις στη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης κινδύνων και επιπλέον προτάσεις για την ενίσχυση του Σ.Ε.Ε..

Στην **Τρίτη Γραμμή**, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου έχει την πρωταρχική ευθύνη πληροφόρησης της Επιτροπής Ελέγχου και του Δ.Σ. σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Σ.Ε.Ε. και διατηρεί την ανεξαρτησία της από τη Διοίκηση.

Πέρα από τις τρεις γραμμές που αναφέρθηκαν, το μοντέλο περιλαμβάνει τους **εξωτερικούς παρόχους διαβεβαίωσης**, οι οποίοι παρέχουν πρόσθετη διασφάλιση για τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές προσδοκίες που εξυπηρετούν την προστασία των συμφερόντων της Εταιρίας.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημέρωσε το Δ.Σ. για την επάρκεια, ποιότητα και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου κατά την υπ' αριθ. 1436/06.04.2022 συνεδρίασή του, **2)** Το Δ.Σ. ενημερώθηκε για το Μητρώο Κινδύνων κατά την υπ' αριθ. 1415/08.09.2021 συνεδρίασή του και **3)** Το Δ.Σ. ενημερώθηκε για την εταιρική στρατηγική και την κωδικοποίηση των στρατηγικών στόχων κατά την υπ' αριθ. 1434/23.03.2022 συνεδρίασή του.

Σημειώνεται ότι η πρώτη αξιολόγηση του ΣΕΕ πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως την 31<sup>η</sup> Μαρτίου 2023 με ημερομηνία αναφοράς την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022 και περίοδο αναφοράς από την έναρξη ισχύος του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020 (ήτοι από 17.7.2021).

## I. Κανονιστική Συμμόρφωση

Η συμμόρφωση της Εταιρίας με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις αποτελεί ουσιώδη υποχρέωση για την υπεύθυνη λειτουργία της και βασική προτεραιότητα. Η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρίας με νόμους και κανονισμούς και η μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας αντανάκλα τη σταθερή δέσμευση της Εταιρίας στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού.

Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία, ως ανώνυμη εταιρεία με αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά, συμμορφώνεται επίσης με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση ενσωματώνοντας κανονισμούς και πολιτικές στις δραστηριότητές της.

Κύρια αποστολή της κανονιστικής συμμόρφωσης είναι η θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρίας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

Στην κατεύθυνση αυτή η Εταιρεία μεταξύ άλλων:

- Διαθέτει ενημερωμένο Οργανόγραμμα με σαφή οργανωτική διάρθρωση και σαφή καθορισμό των αντικειμένων των οργανωτικών μονάδων το οποίο έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την καλύτερη αξιοποίηση του στελεχιακού δυναμικού της Εταιρείας καθώς και την υλοποίηση του ιδιαίτερα απαιτητικού επενδυτικού πλάνου που δίνει έμφαση στο μετασχηματισμό της Εταιρείας και την υλοποίηση των μεγάλων της έργων.
- Θεσπίζει, κατόπιν εισήγησης της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Πολιτικές και Κανονισμούς που περιλαμβάνουν τις αρχές και τους κανόνες που εφαρμόζονται στην Εταιρεία. Μεταξύ άλλων έχουν υιοθετηθεί οι παρακάτω Πολιτικές και Κανονισμοί:
  - Κανονισμός Λειτουργίας ΕΥΔΑΠ (επικαιροποιήθηκε με την υπ' αριθ. 20914/20.7.2021 Απόφαση ΔΣ)
  - Κανονισμός Προσωπικού
  - Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων (θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20906/7.7.2021 Απόφαση ΔΣ)
  - Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing Policy) (θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20916/4.8.2021 Απόφαση ΔΣ)
  - Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας
  - Πολιτική Χορηγιών
  - Κανονισμός Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών (θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20899/18.6.2021 Απόφαση ΔΣ)
  - Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών (θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20865/21.4.2021 Απόφαση ΔΣ)
  - Κανονισμός Λειτουργίας Ταμείων
  - Πολιτική Εγκατάστασης και Λειτουργίας Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης
  - Κανονισμός Εκποιήσεων
  - Πολιτική Χορήγησης Εντόκων Δανείων (θεσπίστηκε με την υπ' αριθ. 20929/8.9.2021 Απόφαση ΔΣ)
  - Πολιτική Διαχείρισης Παγίων Προκαταβολών - Μικρά Ταμεία
  - Πολιτική Προστασίας Δεδομένου Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων
  - Πολιτική Προστασίας Δεδομένου Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών
  - Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την ανάθεση και εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων
  - Πολιτική Διαχείρισης και Ορθής Χρήσης Εξοπλισμού Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών
  - Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
  - Διαδικασία συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις των άρθρων 99 έως 101 του Ν. 4548/2018 για τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη
- Μερικώς για την εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με την εφαρμογή των Πολιτικών και των διαδικασιών που υιοθετεί, με σκοπό την διαμόρφωση και την καλλιέργεια «κουλτούρας»/ νοοτροπίας κανονιστικής συμμόρφωσης. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης διασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση, ευαισθητοποιεί τα στελέχη και το προσωπικό σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει προγράμματα εκπαίδευσης.
- Υιοθετεί σε ετήσια βάση Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης το οποίο καταρτίζεται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική της Εταιρείας και τους ετήσιους επιχειρηματικούς στόχους.
- Στο πλαίσιο εντοπισμού παραβάσεων σχετικών με θέματα συμμόρφωσης έχει τη δυνατότητα μέσω της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών να εντοπίζει και να δρομολογεί την επίλυση δυσλειτουργιών για θέματα ανάρμοστης συμπεριφοράς ή πιθανές παραβιάσεις των εταιρικών πολιτικών, των κανονισμών και της νομοθεσίας.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης, παρακολουθεί συνεχώς και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα και επάρκεια του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης και υποβάλλει αναφορές/εκθέσεις ετησίως προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Η αποτελεσματικότητα και επάρκεια του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης επισκοπείται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο.

## II. Διαχείριση Κινδύνων

Βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών που εισήγαγαν οι Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί FERMA (Federation of European Risk Management Associations) και ECIIA (European Confederation of Institutes of Internal Auditing) ο σχεδιασμός και η εφαρμογή του ΣΕΕ βασίζεται στην υιοθέτηση του μοντέλου των Τριών Γραμμών, το οποίο αποτελεί την προσέγγιση για το σχεδιασμό της δομής γύρω από τη διαχείριση κινδύνων και τον εσωτερικό έλεγχο της Εταιρείας, καθορίζοντας ρόλους και ευθύνες σε διαφορετικούς τομείς και τη

σχέση μεταξύ αυτών. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή του ΣΕΕ αποσκοπεί στην αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων. Η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης κινδύνων εξαρτάται από:

- τον καθορισμό επιχειρηματικών στόχων: η Εταιρεία καθορίζει συγκεκριμένους στόχους, οι οποίοι συνδέονται με την αποστολή και το όραμα της, και οι οποίοι διευκολύνουν τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων,
- τον εντοπισμό των κινδύνων: η αναγνώριση των παραγόντων κινδύνου που μπορούν να επηρεάσουν την υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής και την επίτευξη των αντικειμενικών στόχων με τη συμμετοχή των κύριων διοικητικών στελεχών της Εταιρείας και της Διοίκησης. Ο εντοπισμός των κινδύνων θα πρέπει να ακολουθείται από κατάλληλη κατηγοριοποίηση και αντιστοίχιση με τους επιχειρηματικούς στόχους και τις επιχειρηματικές λειτουργίες που επηρεάζουν,
- την αξιολόγηση των κινδύνων: η Διοίκηση της Εταιρείας και τα κύρια διοικητικά στελέχη της αξιολογούν και επαναξιολογούν περιοδικά τους κινδύνους, τουλάχιστον ετησίως, ως προς την πιθανότητα εμφάνισής τους και τις επιπτώσεις που μπορεί να έχουν στην υλοποίηση των στόχων της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη την επάρκεια των μηχανισμών ελέγχου που έχουν σχεδιαστεί και εφαρμόζονται.
- την απόκριση στον κίνδυνο: η Διοίκηση της Εταιρείας και τα κύρια διοικητικά στελέχη της είναι τα αρμόδια όργανα για τον προσδιορισμό του τρόπου απόκρισης στον κίνδυνο, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και το όφελος κάθε πιθανής απόκρισης λαμβάνοντας υπόψη τα επίπεδα ανοχής κινδύνου τίθενται από το Δ.Σ.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και το συντονισμό δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων και ενημερώνει το Διευθύνοντα Σύμβουλο, την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και το Δ.Σ. για τους σημαντικότερους κινδύνους που διατρέχει η Εταιρεία και επηρεάζουν την επίτευξη των στόχων της, διασφαλίζοντας τον έγκαιρο εντοπισμό και κατάλληλη αντιμετώπιση πιθανών σημείων βελτίωσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας σχετικά με την αποτελεσματικότερη διαχείριση κινδύνων. Το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για την αποτελεσματική παρακολούθηση της έκθεσης στους επιχειρησιακούς κινδύνους που συνδράμει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της ΕΥΔΑΠ, έχοντας ως γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας, της συνέχισης των εργασιών και της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης παρακολουθεί τους επιχειρησιακούς κινδύνους που εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες: λειτουργικοί, χρηματοοικονομικοί, στρατηγικοί και κίνδυνοι συμμόρφωσης.

Οι βασικές αρμοδιότητες της Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων είναι οι ακόλουθες:

- Παρακολούθηση και επικαιροποίηση του μητρώου επιχειρησιακών κινδύνων και των συναφών ενεργειών για μετριάσμο του κινδύνου σε περιοδική βάση.
- Κατάρτιση αναφορών στη βάση συγκεκριμένου πλαισίου επικοινωνίας προς το Διευθύνοντα Σύμβουλο, την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και το Δ.Σ.
- Επίβλεψη επιτυχούς εφαρμογής και διατήρησης του πλαισίου και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων της ΕΥΔΑΠ.
- Επισκόπηση των εγγράφων του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων σε ετήσια βάση.
- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης σε θέματα διαχείρισης κινδύνων (συμπεριλαμβανομένων και εκπαιδεύσεων) προς τη Διοίκηση και το προσωπικό της ΕΥΔΑΠ.
- Προώθηση στρατηγικών αντιμετώπισης/ μετριάσμου των κινδύνων σε επίπεδο Εταιρείας, αλλά και σε επίπεδο οργανωτικών μονάδων όσον αφορά τους πιο σημαντικούς κινδύνους.
- Παροχή υποστήριξης στη δημιουργία δραστηριοτήτων διασφάλισης των πιο σημαντικών κινδύνων της ΕΥΔΑΠ.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης σχεδίασε και ανέπτυξε στην διάρκεια του 2021 με βάση το πρότυπα ISO 31000 και COSO 2017 Πλαίσιο Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων της ΕΥΔΑΠ και μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων. Αναγνώρισε τους βασικούς κινδύνους που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων και ανέπτυξε το μητρώο κινδύνων. Όλοι οι κίνδυνοι αξιολογήθηκαν εγγενώς και αφού καταγράφηκαν οι ελεγκτικοί μηχανισμοί και οι υπεύθυνοι των κινδύνων έγινε ενδελεχής αξιολόγηση με εκτίμηση του υπολειμματικού κινδύνου. Η επιδίωξη της Διαχείρισης Κινδύνων στοχεύει στο να επιφέρει προστιθέμενη αξία σε ολόκληρη την Εταιρεία μέσα από δραστηριότητες αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνου που την καθιστούν ικανή να αναγνωρίζει, να ιεραρχεί και να αποτιμά επιχειρησιακούς της κινδύνους. Απόρροια των δραστηριοτήτων αυτών είναι η δημιουργία του προφίλ κινδύνου βάσει του οποίου η Εταιρεία είναι σε θέση να συντονίζει και κατευθύνει τους πόρους της στους πιο σημαντικούς κινδύνους.

Το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για την αποτελεσματική παρακολούθηση της έκθεσης στους επιχειρησιακούς κινδύνους που συνδράμει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της ΕΥΔΑΠ, έχοντας ως γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας, της συνέχισης των



εργασιών και της ανάπτυξης της Εταιρείας. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο ως προς την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του αναφορικά με τη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων. Αυτό επιτυγχάνεται με την εποπτεία, εκ μέρους της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, του σχεδιασμού και της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών, τεχνολογικών, κλιματικών, χρηματοοικονομικών και άλλων κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος δραστηριοτήτων και την πολυπλοκότητα της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων συνεργάζεται με την Επιτροπή Ελέγχου ώστε να διασφαλίζεται ότι οι σημαντικοί κίνδυνοι που έχουν αναδειχθεί από εργασίες της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου συμπεριλαμβάνονται στο Μητρώο Κινδύνων αλλά και προς ενημέρωσή της για τους κινδύνους που έχουν αναδειχθεί από την Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών διαβεβαίωσης παρέχουν πρόσθετη διασφάλιση για τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές προσδοκίες που εξυπηρετούν την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας. Πρόκειται για τρίτα μέρη των οποίων η συμμετοχή στο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης είναι συμπληρωματική και είναι υπεύθυνα για τα ακόλουθα: • να παρέχουν διασφάλιση ώστε η Εταιρεία να ανταποκρίνεται σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αποβλέπουν στην προστασία των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών και του επενδυτικού κοινού, • να παρέχουν υποστήριξη στη Διοίκηση και το Δ.Σ. για τη συμπλήρωση των εσωτερικών πηγών διασφάλισης π.χ., ανάπτυξη και αξιολόγηση του ΣΕΕ από εξωτερικούς συμβούλους.

### III. Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα σκοπός της οποίας είναι η παρακολούθηση και η υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας και των πολιτικών της, αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της, στηρίζοντας έτσι το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση της εταιρείας στην ενίσχυση της εταιρικής αξίας, στην επίτευξη των εταιρικών στόχων, στην προστασία των οικονομικών της πόρων, της φήμης και της βιωσιμότητας της. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου διατηρώντας την ανεξαρτησία της και έχει την πρωταρχική ευθύνη πληροφόρησης της Επιτροπής Ελέγχου και του Δ.Σ. σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Σ.Ε.Ε.

Η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο εποπτείας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία και στον Κανονισμό Λειτουργίας της.

Ο επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, έπειτα από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου, είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υπάλληλος, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία. Ως επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, δεν μπορεί να είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή μέλος με δικαίωμα ψήφου σε επιτροπές διαρκούς χαρακτήρα της Εταιρείας και να έχει στενούς δεσμούς με οποιονδήποτε κατέχει μία από τις παραπάνω ιδιότητες στην Εταιρεία ή σε εταιρεία του Ομίλου. Για την καλύτερη οργάνωση της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου και λόγω του εύρους των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ οι εσωτερικοί ελεγκτές χωρίζονται αναλόγως της ειδικότητάς τους σε τρεις Υπηρεσίες: οικονομικός και εταιρικής διακυβέρνησης έλεγχος, τεχνικός έλεγχος, έλεγχος πληροφορικών συστημάτων.

Όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει ενδεικτικά τις κάτωθι αρμοδιότητες:

- Παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί: την εφαρμογή του Κανονισμού Λειτουργίας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ελέγχει την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται στα ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με την χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από την ρυθμιζόμενη αγορά.
- Παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί την τήρηση εκ μέρους της εταιρείας των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη νομοθεσία εταιρικής διακυβέρνησης και τις Αποφάσεις της Κεφαλαιαγοράς.
- Ελέγχει τη νομιμότητα των αμοιβών και πάσης φύσεως παροχών προς τα μέλη της Διοίκησης αναφορικά με τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων της Εταιρείας και την εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών της εταιρείας και καταρτίζει σχετικές εκθέσεις τις οποίες γνωστοποιεί στην Επιτροπή Αμοιβών.
- Ελέγχει τις σχέσεις και συναλλαγές της Εταιρείας με τις συνδεδεμένες με αυτήν Εταιρείες, κατά την έννοια του υφιστάμενου νομικού πλαισίου και των ΔΛΠ.
- Ελέγχει το κατά πόσο διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα, καθώς και η κατάλληλη γνωστοποίηση γεγονότων όπως: αποφάσεις για ουσιώδεις μεταβολές της επιχειρηματικής δράσης, αποφάσεις ή συμφωνίες για σύναψη ή λύση συνεργασιών ή επιχειρηματικών συμμαχιών, καθώς και για κάθε ουσιώδη διεθνή πρωτοβουλία, αποφάσεις για υποβολή δημόσιας πρότασης αγοράς, επίσης και το κατά πόσο εφαρμόζονται οι προϋποθέσεις για τις προαναγγελίες συναλλαγών συγκεκριμένων προσώπων (π.χ. μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, Ορκωτοί ελεγκτές).

- Ελέγχει τα πληροφορικά συστήματα της εταιρείας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ως προς την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, σε μεταβολές των πληροφοριακών συστημάτων, στην ασφάλεια και την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα, στην καθημερινή λειτουργία των συστημάτων και την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, στη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και επαναφοράς συστημάτων σε περιπτώσεις κρίσης ή καταστροφής.

- Εκτός από τους προγραμματισθέντες ελέγχους πραγματοποιεί έκτακτους κατόπιν εντολής της Επιτροπής Ελέγχου, του Διοικητικού Συμβουλίου και του Δ/ντα Συμβούλου και του Προέδρου Δ.Σ., πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της Επιτροπής Ελέγχου για οποιοσδήποτε τυχόν αλλαγές στο Ετήσιο Πλάνο Ελέγχου.

- Παρακολουθεί συνεχώς - μέσω ειδικού πληροφορικού συστήματος και συνδυαστικά κατά περίπτωση, με ελέγχους follow up έρευνα και συλλογή στοιχείων- την πορεία υλοποίησης διορθωτικών ενεργειών για την αντιμετώπιση αδυναμιών ή προβλημάτων, που έχουν διαπιστωθεί σε προηγούμενους ελέγχους και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου υλοποιεί τις παραπάνω αρμοδιότητές της με την πραγματοποίηση ελέγχων και την υποβολή εκθέσεων προς τις ελεγχόμενες μονάδες της Εταιρείας με τα τυχόν ευρήματα, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις τυχόν προτάσεις βελτίωσης. Οι τελικές εκθέσεις, μετά την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις τυχόν συμφωνημένες δράσεις ή την αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους τυχόν περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, τις τελικές προτάσεις του εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της στις προτάσεις της, υποβάλλονται άμεσα με την ολοκλήρωσή τους προς τη Διοίκηση (Δ/ντα Σύμβουλο, Πρόεδρο Δ.Σ.) της Εταιρείας, την Επιτροπή Ελέγχου και τις ελεγχόμενες μονάδες και τουλάχιστον ανά τρίμηνο στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου υποβάλλει κάθε τρεις (3) τουλάχιστον μήνες στην Επιτροπή Ελέγχου αναφορές, στις οποίες περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της, σχετικά με τους ελέγχους που έχει διενεργήσει, τις οποίες η Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζει και υποβάλλει μαζί με τις παρατηρήσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Σε περίπτωση ενδείξεων απάτης, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αναθέτει την έρευνα σε πιστοποιημένο Εσωτερικό Ελεγκτή, αν υπάρχει στη Διεύθυνση.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, προκειμένου να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σύμφωνα με τα Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου, έχει σχεδιάσει και υλοποιεί πρόγραμμα διασφάλισης ποιότητας και συνεχούς βελτίωσης, που καλύπτει το εύρος των δραστηριοτήτων της και το οποίο αποτελείται από περιοδικές εξωτερικές (external quality assessment) και εσωτερικές αξιολογήσεις (internal quality assessment) και διαδικασίες συνεχούς παρακολούθησης (ongoing monitoring). Περιλαμβάνει αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης με τα Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου και τον Κώδικα Δεοντολογίας των Εσωτερικών Ελεγκτών και εντοπίζει περιοχές προς βελτίωση. Οι εσωτερικές αξιολογήσεις διενεργούνται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο από έμπειρα στελέχη στον εσωτερικό έλεγχο ενώ οι εξωτερικές διενεργούνται από αναγνωρισμένους Συμβούλους - Πιστοποιημένους Εσωτερικούς Ελεγκτές, τουλάχιστον ανά πενταετία, συχνότητα που προβλέπεται και συνίσταται από τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου, όπως καθορίζονται από το Διεθνές Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών.

Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου πρέπει να γνωστοποιεί ετησίως στην Επιτροπή Ελέγχου και μέσω αυτής στη Διοίκηση- Διοικητικό Συμβούλιο, τα αποτελέσματα του προγράμματος διαβεβαίωσης και βελτίωσης της ποιότητας που προκύπτουν τόσο από τις εσωτερικές όσο και από τις εξωτερικές αξιολογήσεις. Επίσης, στις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται ότι διενεργήθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου, όπως καθορίζονται από το Διεθνές Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών, μόνο εφόσον τα αποτελέσματα από την αξιολόγηση του προγράμματος καταδεικνύουν κάτι τέτοιο.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί σύμφωνα με το Διεθνές Πλαίσιο για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (IPPF) συμπεριλαμβανομένων των βασικών Αρχών, του Κώδικα Δεοντολογίας, των Διεθνών Προτύπων και του Ορισμού του Εσωτερικού Ελέγχου. Η λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου περιγράφεται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος επικαιροποιήθηκε με την υπ' αριθ. 20855/5.4.2021 Απόφαση ΔΣ.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας εγκρίνεται, τίθεται σε ισχύ και τροποποιείται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου.

Ο Κανονισμός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου επισκοπείται με ευθύνη του Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου, τουλάχιστον ανά διετία, προκειμένου να διαπιστωθεί αν υφίσταται ανάγκη επικαιροποίησής του, σύμφωνα με τις υφιστάμενες ελεγκτικές ανάγκες, με τυχόν αλλαγές στο σχετικό νομικό και στο κανονιστικό πλαίσιο και στα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου.

Με ευθύνη του Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου όλα τα στελέχη της Διεύθυνσης καλούνται μια φορά τον χρόνο να δηλώσουν ενυπόγραφα ότι γνωρίζουν, ότι δεσμεύονται να τηρούν και ότι τήρησαν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους τον Κανονισμό Λειτουργίας της Διεύθυνσης, τον Κώδικα Δεοντολογίας και το Εγχειρίδιο Διαδικασιών της Δ/νσης. Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου οφείλει να παρακολουθεί την τήρηση εκ μέρους των ελεγκτών του Κανονισμού, του Κώδικα Δεοντολογίας και των διαδικασιών της Δ/νσης και να εισηγείται προς τη Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού σε τυχόν περιπτώσεις παρέκκλισης την επιβολή των μέτρων που προβλέπονται από το πειθαρχικό δίκαιο της εταιρείας.

#### **IV. Κύρια χαρακτηριστικά ΣΣΕ και διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με την αξιοπιστία των οικονομικών καταστάσεων και των χρηματοοικονομικών αναφορών**

##### **Διαδικασία κατάρτισης των καταστάσεων**

Η διασφάλιση της αξιοπιστίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, πέραν των δικλίδων ασφαλείας σε εταιρικό επίπεδο που προαναφέρθηκαν, επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής συγκεκριμένης διαδικασίας για τη σύνταξη της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Η Εταιρεία συντάσσει τριμηνιαίες αναφορές χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ενδιάμεσες και ετήσιες. Συγκεκριμένα, ανά τρίμηνο η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών συντάσσει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και η Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης και Επενδυτικών Σχέσεων της Εταιρείας επεξεργάζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και τις πληροφορίες, ελέγχει και εκδίδει αναφορές προς τη Διοίκηση της Εταιρείας. Οι πληροφορίες αυτές παράγονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Διοίκηση της Εταιρείας κάθε τρίμηνο ενημερώνεται για την εξέλιξη των εταιρικών βασικών χρηματοοικονομικών μεγεθών μέσω διοικητικών αναφορών. Η παρακολούθηση, ο έλεγχος των οικονομικών καταστάσεων και οι αναλύσεις επί αυτών αποτελούν βασικό εργαλείο ελέγχου ποιότητας και συνέπειας των οικονομικών αποτελεσμάτων. Οι Διευθύνσεις Οικονομικών Υπηρεσιών και Οικονομικής Ανάλυσης και Επενδυτικών Σχέσεων παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες στους Ορκωτούς Ελεγκτές καθώς και στη Διοίκηση της Εταιρείας. Οι Ορκωτοί Ελεγκτές εξετάζουν τις ενδιάμεσες και ετήσιες ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις και ενημερώνουν την Επιτροπή Ελέγχου για την πορεία και τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων από τη Γενική Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Οικονομικών της Εταιρείας και πραγματοποιεί συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια Διευθυντικά Στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων καθώς επίσης και με τους Ορκωτούς Ελεγκτές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου. Κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδριάσεων, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται, επίσης, για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και εξετάζει την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Σε περίπτωση που ανακύψει ζήτημα για το οποίο οι Ορκωτοί Ελεγκτές εκφράζουν έντονο προβληματισμό, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τις εξαμηνιαίες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και τις συνοδευτικές αναφορές, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της, καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και εισηγείται την έγκρισή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο.

##### **Παροχή χρηματοοικονομικής αναφοράς ομίλου ΕΕΣΥΠ**

Βάσει του ιδρυτικού νόμου της ΕΕΣΥΠ, ο Όμιλος ΕΕΣΥΠ υποχρεούται να συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες θα συμπεριλάβουν τον όμιλο ΕΥΔΑΠ με την μέθοδο της πλήρους ενοποίησης. Για τον λόγο αυτό, συμπληρώνονται και αποστέλλονται, σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, την εξαμηνιαία/ετήσια χρηματοοικονομική αναφορά (πακέτο ενοποίησης) κατά ΔΠΧΑ για την προετοιμασία των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου ΕΕΣΥΠ. Συγκεκριμένα η ΕΕΣΥΠ αποστέλλει:

- Επιστολή με ορισμένες γενικές οδηγίες, σχετικά με την ετήσια χρηματοοικονομική αναφορά (πέραν των οδηγιών που υπάρχουν εντός του κατωτέρω αναφερόμενου αρχείου excel).
- Αρχείο excel, το οποίο χρησιμοποιείται ως υπόδειγμα για την ετήσια χρηματοοικονομική αναφορά, και το οποίο περιέχει οδηγίες συμπλήρωσης αλλά και στοιχεία επικοινωνίας με τα αρμόδια μέλη της Οικονομικής Διεύθυνσης της ΕΕΣΥΠ για οιοσδήποτε απορίες.
- Απόσπασμα των λογιστικών πολιτικών του Ομίλου, οι οποίες πρέπει να τηρούνται για την προετοιμασία της ετήσιας χρηματοοικονομικής αναφοράς.
- Αρχείο για την απεικόνιση και συμφωνία των διαιτητικών συναλλαγών και υπολοίπων των εταιρειών του ομίλου/εταιρείας σας με τις λοιπές εταιρείες του Ομίλου (τα ΑΦΜ των εταιρειών αυτών συμπεριλαμβάνονται στο ίδιο excel - Διαιτητικές Συναλλαγές- Κωδικός Θυγατρικής).

Βασικά σημεία:

- Τα στοιχεία θα πρέπει να συμπληρωθούν με βάση τις εγκεκριμένες, από το Δ.Σ. και ελεγμένες από ορκωτούς ελεγκτές, ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, όπως αυτές προσαρμοσθούν για τυχόν αποκλίσεις από τις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου ΕΕΣΥΠ.
- Οι διαιτητικές συναλλαγές θα πρέπει να συμφωνηθούν με τον εκάστοτε αντισυμβαλλόμενο πριν την αποστολή του αρχείου διαιτητικών συναλλαγών, το οποίο πρέπει να αποσταλεί μέχρι την ημερομηνία που ορίζει η ΕΕΣΥΠ. Για την ενημέρωση του αρχείου των διαιτητικών συναλλαγών, αποστέλλονται Υπηρεσιακά Σημειώματα από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών προς τις Διευθύνσεις Εξυπηρέτησης Πελατών και Διαχείρισης Ειδικών Πελατών, καθώς και αρχείο με τα ΑΦΜ των εταιρειών του Ομίλου ΕΕΣΥΠ, προκειμένου να ενημερώσουν τη Διεύθυνση Οικονομικών για:
- το σύνολο του εσόδου που τιμολογήθηκε ανά πελάτη-εταιρεία του Ομίλου ΕΕΣΥΠ για την περίοδο αναφοράς και
- το υπόλοιπο κάθε πελάτη-εταιρεία του Ομίλου ΕΕΣΥΠ.

##### **Διαφύλαξη περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει δικλίδες ασφαλείας για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία, τα αποθέματα, τα χρηματικά διαθέσιμα/ αξιόγραφα και τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά η φυσική ασφάλεια των αποθηκών και των ταμείων π.χ., στα Περιφερειακά Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, η απογραφή και σύγκριση των καταμετρημένων ποσοτήτων με αυτές των λογιστικών βιβλίων, η επαρκής ασφάλεια περιουσιακών στοιχείων και άλλα. Προς τη κατεύθυνση αυτή η Εταιρεία έχει θεσπίσει σχετικές πολιτικές και διαδικασίες π.χ. Κανονισμός Λειτουργίας των Ταμείων των Περιφερειακών Κέντρων για το καθορισμό των βασικών αρχών και την ενιαία τήρηση τους από το σύνολο των αρμόδιων Υπηρεσιών της Εταιρείας.

Με σκοπό την προστασία της χρηματοοικονομικής θέσης της η Εταιρεία διαθέτει συμβόλαια ασφαλιστικής κάλυψης για το προσωπικό και τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (π.χ., ομαδικής ασφάλισης ζωής-υγείας εργαζομένων, αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, κατά παντός κινδύνου περιουσιακών στοιχείων, ευθύνης στελεχών Διοίκησης κλπ.) για μετριασμό των σχετικών κινδύνων τα οποία διαχειρίζεται η Υπηρεσία Διαχείρισης Ασφαλιστικών Αναγκών και Κινδύνων της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών.

### Πλαίσιο Επενδυτικής Πολιτικής Διαθεσίμων

Η Εταιρεία με την υπ' αριθμ. 18722/11.11.2015 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 19078/30.11.2016 Απόφαση Δ.Σ., ενέκρινε το Πλαίσιο Επενδυτικής Πολιτικής Διαχείρισης Διαθεσίμων της. Η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών εξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται αναγκαίο, την υπάρχουσα ταμειακή ρευστότητα και τις δυνατότητες τοποθέτησης των διαθεσίμων της Εταιρείας εντός του Πλαισίου Επενδυτικής Πολιτικής και εισηγείται προς τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας την τοποθέτησή τους, η οποία υλοποιείται κατόπιν έγκρισης του Διευθύνοντος Συμβούλου. Η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο για τις εργασίες και τις αποφάσεις της κάθε δίμηνο.

### Όρια εξουσιών για τη διενέργεια συναλλαγών

Στις εξουσίες που έχουν εκχωρηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο στα διάφορα στελέχη της Εταιρείας για τη διενέργεια συγκεκριμένων συναλλαγών ή πράξεων (π.χ. είσπραξη, πληρωμή, αγορά ή πώληση κινητών αξιών, σύναψη συμφωνιών σχετικών με χρηματοοικονομικές πράξεις) έχει προβλεφθεί η κατά ζεύγη άσκηση δικαιωμάτων αναλόγως του οικονομικού αντικειμένου των συναλλαγών.

### Ασφάλεια, επάρκεια και αξιοπιστία των πληροφοριακών συστημάτων

Μεγάλο μέρος των λειτουργιών της Εταιρείας βασίζεται στα πληροφοριακά της συστήματα. Επομένως, εκτίθεται στον κίνδυνο μη διαθεσιμότητας, αλλοίωσης της αξιοπιστίας των δεδομένων, διακοπών ρεύματος, κακόβουλων κυβερνοεπιθέσεων και της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά τα συστήματα. Για τη μείωση των κινδύνων αυτών, η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών της συστημάτων, όπως ο καθορισμός και η συνεχής ενημέρωση των σχετικών πολιτικών και προτύπων (π.χ., Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών) και η κάλυψη των συστημάτων πληροφορικής με συμβόλαια συντήρησης. Κάθε πληροφοριακό σύστημα σχεδιάζεται και λειτουργεί σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας των Πληροφοριακών και Δικτυακών Συστημάτων της ΕΥΔΑΠ, όπως αυτό έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. της Εταιρείας, καθώς και με την κείμενη νομοθεσία για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Για κάθε πληροφοριακό σύστημα καθορίζονται οι χρήστες που έχουν πρόσβαση σε αυτό και τα επίπεδα δικαιωμάτων των χρηστών.

### Επιλογή εξωτερικών ελεγκτών

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής εξωτερικών ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα εκλεγούν σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014. Ορίζει τα κριτήρια επιλογής εξωτερικών ελεγκτών, θέματα τεχνικών προδιαγραφών καθώς και θέματα ανεξαρτησίας και σύγκρουσης συμφερόντων των υποψηφίων και αφού εξετάσει τις υποβληθείσες υποψηφιότητες ως προς το τεχνικό και οικονομικό μέρος της προσφοράς τους και ως προς θέματα ανεξαρτησίας και σύγκρουσης συμφερόντων, υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο πρόταση σχετικά με το διορισμό, τον επαναδιορισμό και την ανάκληση εξωτερικών ελεγκτών καθώς και την έγκριση της αμοιβής τους. Η πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου, αφού εγκριθεί από το ΔΣ υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση. Η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη σύμβαση ανάθεσης με τους εκλεγμένους εξωτερικούς ελεγκτές πριν την υπογραφή της. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου εξετάζει και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των εξωτερικών ελεγκτών, την αντικειμενικότητα και αποτελεσματικότητα της ελεγκτικής διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές επαγγελματικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

### ΣΤ. Αναφορά στα πληροφοριακά στοιχεία του άρθρου 10 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ

Τα πληροφοριακά στοιχεία που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 1 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21<sup>ης</sup> Απριλίου 2004, εμπεριέχονται σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7-8 του Ν. 3556/2007 στην Επεξηγηματική Έκθεση, η οποία παρατίθεται αμέσως κατωτέρω.

## ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 7 του νόμου 3556/2007, η Εταιρεία δημοσιεύει αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τα παρακάτω θέματα:

### Διάρθρωση Μετοχικού Κεφαλαίου

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. που πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 25.06.2021, αποφάσισε:



A) την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με κεφαλαιοποίηση μέρους του αποθεματικού της διαφοράς υπέρ το άρτιο ποσού 24.495.000€ με αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά 0,23€, ήτοι από 0,60€ σε 0,83€. Έτσι το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ογδόντα οκτώ εκατομμύρια τριακόσιες ενενήντα πέντε χιλιάδες ΕΥΡΩ (88.395.000) διαιρούμενο σε εκατόν έξι εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες μετοχές (106.500.000) ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής ογδόντα τριών εκατοστών ΕΥΡΩ (0,83),

B) και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά 24.495.000€ και την τροποποίηση του περί μετοχικού κεφαλαίου άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας. Η ονομαστική αξία της μετοχής θα μειωθεί αντίστοιχα κατά 0,23€ και θα παραμείνει στην τιμή των 0,60 €, ήτοι από 0,83€ σε 0,60€ και ταυτόχρονα θα πραγματοποιηθεί επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους μετόχους ποσού 0,23€ ανά μετοχή.

Έτσι το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε εξήντα τρία εκατομμύρια εννιακόσιες χιλιάδες ΕΥΡΩ (63.900.000) και διαιρείται σε εκατόν έξι εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες μετοχές (106.500.000) ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής εξήντα εκατοστών ΕΥΡΩ (0,60).

Την Τρίτη 03.08.2021 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 2595919, η με αριθμό 87621/03.08.2021 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του περί μετοχικού κεφαλαίου άρθρου του Καταστατικού της Εταιρείας. Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών ενημερώθηκε για τις ανωτέρω μεταβολές του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας στις 26 Αυγούστου 2021.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι στο σύνολό τους κοινές ονομαστικές με δικαίωμα ψήφου και δεν υπάρχουν ειδικές κατηγορίες μετοχών. Κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από τον Νόμο 4548/2018 (στο εξής Νόμος). Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Η κυριότητα εκάστης μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή από τον κύριο αυτής των όρων του Καταστατικού της Εταιρείας και των νομίμων αποφάσεων των Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων, έστω και αν δεν έλαβαν μέρος σε αυτές οι μέτοχοι. Η ευθύνη των μετόχων περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν. Οι μέτοχοι συμμετέχουν στη διοίκηση και τα κέρδη της Εταιρείας σύμφωνα με το Νόμο και τις διατάξεις του Καταστατικού.

#### Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών και η μεταβίβασή τους γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος. Δεν υφίστανται εκ του Καταστατικού της περιορισμοί για τη μεταβίβαση αυτών. Η υπ' αριθ. 1906/2014 απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ αναφέρει μεταξύ άλλων ότι «η αποξένωση του Ελληνικού Δημοσίου από την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, του οποίου η διατήρηση είναι αναγκαία για να μη μετατραπεί η δημόσια επιχείρηση σε ιδιωτική, συνιστά παράβαση των άρθρων 5 παρ. 5 και 21 παρ. 3 του Συντάγματος». Συνεπώς το Ελληνικό Δημόσιο πρέπει να ελέγχει την πλειοψηφία των μετοχών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ήτοι 50% +1 μετοχή.

#### Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007

Οι σημαντικές άμεσες και έμμεσες συμμετοχές προσώπων (φυσικών και νομικών) στο σύνολο των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007, παρουσιάζονται ακολούθως:

Στις 2 Μαρτίου 2018, η ΕΥΔΑΠ έλαβε γνωστοποίηση από το Υπουργείο Οικονομικών ότι ο συνολικός αριθμός δικαιωμάτων ψήφου (έμμεσα και άμεσα) που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%) εκ των οποίων τα άμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 53.250.001 (50%+1 μετοχή) κοινές ονομαστικές μετοχές και τα έμμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 12.069.739 (11,33%) κοινές ονομαστικές μετοχές. Η εν λόγω μεταβολή του άμεσου και έμμεσου ποσοστού συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. οφείλεται στη μεταβίβαση 17.004.761 μετοχών (15,97%) από το ΤΑΙΠΕΔ απευθείας στο Ελληνικό Δημόσιο, κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, άνευ ανταλλάγματος, σύμφωνα με την απόφαση 262 της διυπουργικής Επιτροπής Αναδιρθώσεων και Αποκρατικοποιήσεων (ΦΕΚ τ' Β/614/22.02.2018) και της από 1.3.2018 διόρθωσης σφάλματος (ΦΕΚ Β 697/01.03.2018) με τις οποίες έγινε μερική ανάκληση της 195/27.10.2011(ΦΕΚ Β' 759) Απόφασης της Διυπουργικής Επιτροπής Αναδιρθώσεων και Αποκρατικοποιήσεων, κατ' εφαρμογή της 1906/2014 απόφασης της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Το συνολικό ποσοστό συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) του Ελληνικού Δημοσίου δεν έχει μεταβληθεί.

Στις 21 Μαρτίου 2018, η Εταιρεία έλαβε σχετική υποβολή γνωστοποίησης του Υπουργείου Οικονομικών, σύμφωνα με την οποία ο συνολικός αριθμός έμμεσων δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%). Η μεταβολή των δικαιωμάτων ψήφου οφείλεται στη μεταβίβαση κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, άνευ ανταλλάγματος, με ημερομηνία 20 Μαρτίου 2018, από το Ελληνικό Δημόσιο στην «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΖΥΠ Α.Ε.) 53.250.001 μετοχών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την παρ.20 του άρθρου 380 του ν. 4512/2018, με την οποία αντικαταστάθηκε η παρ.1 του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, με ισχύ από 01.01.2018.



Το σύνολο (100%) των μετοχών του ΤΑΙΠΕΔ κατέχεται από την «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.), η οποία ελέγχει πλέον άμεσα τα δικαιώματα ψήφου 53.250.001 μετοχών (50%+1 μετοχή) και έμμεσα τα δικαιώματα ψήφου 12.069.739 μετοχών (11,33%) μέσω του ΤΑΙΠΕΔ. Επομένως, το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου (άμεσα και έμμεσα) της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. ανέρχεται σε 61,33%. Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει κατά 100% την ΕΕΣΥΠ Α.Ε..

Η “Paulson & Co. Inc.”, είχε γνωστοποιήσει στην Εταιρεία τον Μάιο του 2014, ότι κατείχε από τις 30/4/2014 (έμμεσα) 10.648.800 δικαιώματα ψήφου, ποσοστό 9,99% επί του συνόλου δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας. Ο John Paulson κατείχε (έμμεσα) 10.648.800 δικαιώματα ψήφου ποσοστό 9,99% επί του συνόλου δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας. Ο John Paulson ελέγχει την Paulson & Co. Inc., η οποία είναι Εταιρεία διαχείρισης επενδυτικών κεφαλαίων. Υπό την ιδιότητά της αυτή ασκεί τα δικαιώματα ψήφου στην Εταιρεία. Μέχρι τις 31.12.2021 δεν έχει γνωστοποιήσει αλλαγή στο ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου που κατέχει. Από 01.01.2021 έως 31.12.2021 δεν έχει σημειωθεί κάποια σημαντική μεταβολή σε άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές ή δικαιώματα ψήφου κατά την έννοια του Ν. 3556/2007.

#### Μετοχές παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υπάρχουν μετοχές που να παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου, πλην του δικαιώματος των μετόχων μειοψηφίας να εκλέγουν σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 36 του καταστατικού της Εταιρείας 2 μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω ειδικής συνέλευσης που συγκαλείται ειδικά για το σκοπό αυτό. Για τη σύγκληση και λήψη αποφάσεων επί της συνέλευσης αυτής ισχύουν ανάλογα τα άρθρα του Νόμου και του Καταστατικού της Εταιρείας που προβλέπουν τη σύγκληση και λήψη αποφάσεων επί Γενικών Συνελεύσεων. Κάθε μέτοχος που παρίσταται και ψηφίζει νομίμως έχει δικαίωμα να προτείνει και να ψηφίσει ένα μόνο σύμβουλο ανεξάρτητα από τον αριθμό των μετοχών που κατέχει.

#### Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Στην ειδική συνέλευση των μετόχων μειοψηφίας (άρθρα 11 και 36 του καταστατικού της Εταιρείας) αποκλείεται η παράσταση του μετόχου πλειοψηφίας (πρώην Ελληνικού Δημοσίου) και στο θέμα της Γενικής Συνέλευσης περί εκλογής των λοιπών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποκλείεται η συμμετοχή των μετόχων μειοψηφίας αντίστοιχα (άρθρο 11 παρ.2 εδ. γ).

Δεν προβλέπονται στο καταστατικό της Εταιρείας άλλοι περιορισμοί του δικαιώματος ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

#### Συμφωνίες μετόχων της Εταιρείας

Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας τυχόν συμφωνίες μεταξύ μετόχων, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου.

#### Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού

Σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 1 & 2 του καταστατικού, η Εταιρεία διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο αριθμός των μελών του οποίου είναι περιττός και δεν δύναται να υπερβαίνει τα δεκατρία (13) μέλη ή να είναι μικρότερος των επτά (7) μελών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται:

- Από δύο (2) εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία, που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία.
- Από δύο (2) μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του παρόντος Καταστατικού.
- Από εκπροσώπους των μετόχων που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018. Στην εκλογή αυτή δεν μπορούν να μετέχουν οι μέτοχοι που συμμετέχουν στην Ειδική Συνέλευση που προβλέπεται στο άρθρο 36 του παρόντος Καταστατικού για την εκλογή του υπολοίπου συμβουλίου. Ένα (1) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου προτείνεται προς εκλογή από τον Υπουργό Οικονομικών στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε., η οποία ασκεί τα δικαιώματα διορισμού ή ψήφου στη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018.

Σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 11, τα εκλεγόμενα από τους εργαζόμενους δύο (2) μέλη προτείνονται μέσα σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την εκλογή τους. Μέχρις ότου οριστούν οι εκπρόσωποι των εργαζομένων το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα χωρίς τα μέλη αυτά. Από τον ορισμό τους και εξής, συμμετέχουν αυτοδίκαια στη σύνθεση του οργάνου, που αν έχει ήδη συγκροτηθεί σε σώμα, ανασυγκροτείται ώστε να περιλάβει και τα μέλη αυτά στη σύνθεσή του.

Σύμφωνα με την παρ. 4 εδ (α) του άρθρου 11 η μη εκλογή ή ο μη ορισμός ή μη συμπλήρωση για οποιοδήποτε λόγο από τους μετόχους της μειοψηφίας των μελών που την εκπροσωπούν δεν παρακωλύει τη συγκρότηση και τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και ο αριθμός αυτών δεν υπολογίζεται για τη διαμόρφωση της απαρτίας και πλειοψηφίας.

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11, σε κάθε περίπτωση το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα χωρίς τους εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία αν παρέλθει άπρακτη η παραπάνω προθεσμία του άρθρου 11 παρ. 4 του παρόντος. Στην περίπτωση αυτή ο αριθμός τους αντιστοίχως δεν υπολογίζεται για τη διαμόρφωση της απαρτίας και πλειοψηφίας.

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του Καταστατικού εάν κάποιος από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που εκλέγει η Γενική Συνέλευση παύσει λόγω παραιτήσεως, θανάτου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία να μετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνουν χώρα τα εξής:

(α) Το εκλιπόν μέλος αντικαθίσταται το ταχύτερο από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, με την ίδια διαδικασία με το διορισμό σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018. Στην εκλογή αυτή δεν μπορούν να μετέχουν οι μέτοχοι που συμμετέχουν στην ειδική Συνέλευση που προβλέπεται στο άρθρο 36 του Καταστατικού.

(β) Μέχρι τον ορισμό αντικαταστάτη από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συνεδριάζει και να αποφασίζει νόμιμα με τα υπόλοιπα μέλη, τα οποία συνεχίζουν τη διαχείριση και την εκπροσώπηση της Εταιρίας χωρίς αντικατάσταση του εκλιπόντος μέλους/των εκλιπόντων μελών, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός τους υπερβαίνει το ήμισυ των μελών, όπως είχαν πριν από την επέλευση των ανωτέρω γεγονότων, και πάντως τα υπόλοιπα μέλη είναι τουλάχιστον τρία (3). (γ) Σε κάθε περίπτωση, τα απομένοντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξάρτητα από τον αριθμό τους, μπορούν να προβούν σε σύγκληση Γενικής Συνέλευσης με αποκλειστικό σκοπό την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου.

Περαιτέρω, εάν κάποιος από τους συμβούλους, οι οποίοι εκλέγονται από τους εργαζόμενους, ή τη Γενική Συνέλευση της μειοψηφίας, παύει από οποιαδήποτε αιτία να μετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο, αντικαθίσταται από τον αναπληρωτή του και σε περίπτωση παύσεως και αυτού κατά τον τρόπο του ορισμού του. Μέχρις ότου οριστεί αντικαταστάτης στις παραπάνω περιπτώσεις, το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα, των παραγράφων 4α και 5 του άρθρου 11 του Καταστατικού εφαρμοζομένων αναλόγως.

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για την τροποποίηση των διατάξεων του καταστατικού, δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

#### **Αρμοδιότητα Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για έκδοση νέων μετοχών / αγορά ιδίων μετοχών**

Σε ό, τι αφορά την έκδοση νέων μετοχών και την αγορά ιδίων μετοχών από 1.1.2019 έχει άμεση εφαρμογή ο Ν. 4548/2018. Σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 2 του Καταστατικού της Εταιρείας υφίσταται η δυνατότητα εκχώρησης στο Διοικητικό Συμβούλιο από τη Γενική Συνέλευση της αρμοδιότητας να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας πλην, όμως, τέτοια απόφαση δεν έχει ληφθεί από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Για τη χρήση 2021 δεν χορηγήθηκαν δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών και δεν βρίσκεται σε ισχύ κανένα πρόγραμμα διάθεσης μετοχών. Δεν έχει ληφθεί απόφαση από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, η οποία να εκχωρεί στο Διοικητικό Συμβούλιο ή σε άλλο πρόσωπο αρμοδιότητα να αποκτούν ίδιες μετοχές μέχρι ποσοστού 10% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου υπό τους όρους και προϋποθέσεις που η απόφαση αυτή (της Γενικής Συνέλευσης) ορίζει, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και διαδικασίες του άρθρου 49 του Ν. 4548/2018.

#### **Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου**

Δεν υφίστανται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

#### **Συμφωνίες με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή το προσωπικό της Εταιρείας**

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

## ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Το περιεχόμενο της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του Ν. 4403 - Εγκύκλιος 62784/2017, των Προτύπων GRI (έκδοση 2016/2018), τον Οδηγό του Χρηματιστηρίου Αθηνών (έκδοση 2022) και το πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και ειδικά με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου Water Utility and Services. Σε αυτό το πλαίσιο, η μη χρηματοοικονομική κατάσταση βασίζεται σε ανάλυση ουσιαστικότητας του 2021 και ιεράρχηση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ, και παρουσιάζουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη της.

### A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Αναφορά στο επιχειρηματικό μοντέλο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, καθώς και λεπτομερής περιγραφή των δράσεων της ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακής ΑΕ γίνεται στα κείμενα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021 καθώς και στις Σημειώσεις επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2021, με πληροφορίες και στοιχεία αναφορικά με τη λειτουργία, το επιχειρηματικό περιβάλλον, την οργάνωση και τη δομή, τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται, τους στόχους και τις στρατηγικές, καθώς και τις κύριες τάσεις και παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη μελλοντική ανάπτυξή της.

### B . ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί και εφαρμόζει **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης** η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, αποστολή, όραμα και αξίες, ενσωματώνοντας στην επιχειρηματική της λειτουργία τις Αρχές της Ασφάλειας – Ανάπτυξης –Αποδοτικότητας υλοποιώντας Έργα Βελτιστοποίησης.

Το 2021 ολοκληρώθηκε το Έργο: «**Χάραξη Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης**» της Εταιρείας. Στο πλαίσιο του Έργου, μέσα από μια δομημένη διαδικασία και με παράλληλη εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών μας αλλά και της Διοίκησης, αναδείχθηκαν τα σημαντικά για τη Βιωσιμότητα της Εταιρείας θέματα, τα οποία σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του Κανονιστικού Πλαισίου (Εγκύκλιος 62784/17) αποτελούν τη θεματολογία της μη χρηματοοικονομικής έκθεσης 2021, όπου αποτυπώνονται οι σχετικοί μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι, ο τρόπος διαχείρισης για τον περιορισμό των κινδύνων καθώς και τα σχετικά αποτελέσματα των Εταιρικών δράσεων.

Τα θέματα αυτά αφορούν στις ευρύτερες θεματικές του **Περιβάλλοντος**, της **Κοινωνίας**, αλλά και της **Εταιρικής Διακυβέρνησης**. Η ανάδειξη των θεμάτων ESG σε όλο το εύρος της λειτουργίας και της Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη καθορίζει τους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της Εταιρείας, προκειμένου να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις.

Το **στρατηγικό πρόγραμμα επιχειρησιακού μετασχηματισμού** διασφαλίζει τη Βιωσιμότητα της ΕΥΔΑΠ και την εναρμονίζει με τις σύγχρονες πρακτικές διοίκησης.

Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στις δράσεις και πρωτοβουλίες της Εταιρείας ως ανταπόκριση στις πρωτόγνωρες συνθήκες, που δημιουργήθηκαν λόγω της **πανδημίας COVID-19**, με στόχο την αδιάλειπτη και ποιοτική συνέχιση παροχής των υπηρεσιών της αλλά και την προστασία των εργαζομένων και πελατών της.

Η ανάλυση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ έχει ομαδοποιηθεί σε τρεις κατηγορίες **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**.

### Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- **ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ/ΠΗΓΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ** (ουσιαστικό θέμα) : Ορθολογική αξιοποίηση και εκμετάλλευση των φυσικών πόρων χωρίς επιβάρυνση του περιβάλλοντος, αλλά με ταυτόχρονη φροντίδα και προστασία του, με προσήλωση στις αρχές της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης (**ενότητα Γ.1**)
- **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ**: Προστασία της Βιοποικιλότητας στους ταμειυτήρες μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου (**ενότητα Γ.2**)
- **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**: ένταξη στις Εταιρικές διαδικασίες δράσεων που συμβάλλου αποτελεσματικά στην διατήρηση της καλής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος, με προσήλωση στην περιβαλλοντική συμμόρφωση (**ενότητα Γ.3**)
- **ΜΕΤΡΗΣΗ, ΕΛΕΓΧΟΣ & ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ & ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ** (ουσιαστικό θέμα) (**ενότητα Γ.4**)
- **ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ** (ουσιαστικό θέμα): : Εταιρικές δράσεις για μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος. Δράσεις για εξοικονόμηση ενέργειας. (**ενότητα Γ.5**)
- **ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΓΡΩΝ & ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ** (ουσιαστικό θέμα) : τήρηση αρχών κυκλικής οικονομίας και συνεχής μείωση της ποσότητας αποβλήτων προς τελική διάθεση για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία (**ενότητα Γ.6**).

## Δ. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- **ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΤΕΛΙΚΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ** (ουσιαστικό θέμα) **(ενότητα Δ.1)**
  - ✓ **ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ**(ουσιαστικό θέμα) : Διασφάλιση της παροχής πόσιμου νερού άριστης ποιότητας με συνεχείς ελέγχους και χρήση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών για την προστασία της υγείας των πολιτών με δημοσιοποίηση των δεδομένων ελέγχου ποιότητας **(ενότητα Δ.1.α)**
  - ✓ **ΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ - ΕΡΓΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**(ουσιαστικό θέμα) : υπεύθυνη, αδιάλειπτη και αποτελεσματική συλλογή, επεξεργασία των λυμάτων. Επιστροφή των επεξεργασμένων εκροών στο περιβάλλον με απαλλαγή από το ρυπαντικό τους φορτίο. Χρήση νέων τεχνολογιών και σταθερή παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας με ανάρτησή τους σε ανοικτή βάση δεδομένων. Σχεδιασμός σύγχρονων έργων συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των αστικών λυμάτων σε Περιοχές της Ανατολικής Αττικής με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης με χρήση τεχνολογίας αιχμής και σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. **(ενότητα Δ.1.β)**.
- **ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ, ΠΑΡΟΧΗ & ΚΑΛΥΨΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΎΔΡΕΥΣΗΣ** (ουσιαστικό θέμα): συνεχής διασφάλιση των απαραίτητων υδατικών πόρων, ικανότητα διανομής επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού άριστης ποιότητας μέσω του δικτύου ύδρευσης στους καταναλωτές . **(ενότητα Δ.2)**
- **ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΎΔΡΕΥΣΗΣ** (ουσιαστικό θέμα): Διασφάλιση αδιάλειπτης και επαρκούς ποσότητας, αποδεκτής πίεσης και υψηλής ποιότητας πόσιμου νερού σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος. Σταθερή και στοχευμένη μετάβασή στις νέες τεχνολογίες **(ενότητα Δ.3)**
- **ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ/ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ & ΤΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ** (ουσιαστικό θέμα): Κατανόηση των αναγκών του πελάτη, ανάλυση δεδομένων και συνεχής προσαρμογή των διαδικασιών μας ως παράγοντας οικοδόμησης σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες με έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών και αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών **(ενότητα Δ.4)**.
- **ΠΡΟΣΤΙΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ** (ουσιαστικό θέμα) : συνεχής παροχή υψηλής και ασφαλούς ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης μέσα από δομημένες διαδικασίες και σε προσιτή τιμή για τους καταναλωτές. Υποστήριξη της κοινωνικής συνοχής με στοχευμένες δράσεις. **(ενότητα Δ.5)**
- **ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ & ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ** **(ενότητα Δ.6)**
  - ✓ **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ & ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ**(ουσιαστικό θέμα) **(ενότητα Δ.6.α)**  
**ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ στην ΕΡΓΑΣΙΑ**
  - ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ** (ουσιαστικό θέμα) **(ενότητα Δ.6.β)**
  - ✓ **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ** **(ενότητα Δ.6.γ)**
  - ✓ **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** **(ενότητα Δ.6.δ)**

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής της ευθύνης, αλλά και των υποχρεώσεών της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία και στην εξάλειψη των διακρίσεων (ενότητα Δ.6.α και Ε.5) . Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με την απασχόληση και με έργα βελτιστοποίησης. (Δ.6γ) – συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων για διασφάλιση της Εταιρικής συνέχειας (Δ.6.δ) – διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (Δ.6.β) – δικαίωμα στον συνδικαλισμό (Δ.6.γ).

- **ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ** : σημαντικές πρωτοβουλίες για την υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό και περιβαλλοντικό χαρακτήρα μέσα από συγκεκριμένες διαδικασίες και πολιτικές. Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης, υποστήριξη τοπικής κοινωνίας και υπεύθυνες δράσεις και παρουσία στα μέσα μαζικής δικτύωσης. **(ενότητα Δ.7)**
- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ/ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ** : διαφύλαξη της ιστορικότητας της εταιρείας με συγκεκριμένες διαδικασίες και πολιτικές, συνεργίες και πρωτοβουλίες για εταιρική εξωστρέφεια. **(ενότητα Δ.8)**

## Ε. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- **ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ** (ουσιαστικό θέμα) - **Καταπολέμηση διαφθοράς & Θέματα σχετικά με τη Δωροδοκία** : δέσμευση της Εταιρείας στις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης στο πλαίσιο της επιχειρηματικής ηθικής, προαπτιζόμενη τα συμφέροντα των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών της. Δράσεις για την πρόληψη και τελικά την αποφυγή περιστατικών διαφθοράς εφαρμόζονται αντίστοιχες διαδικασίες και πολιτικές **(ενότητα Ε.1)**.
- **ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ** (ουσιαστικό θέμα): ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί στρατηγική Εταιρική προτεραιότητα για τη δημιουργία αξίας προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών της. **(ενότητα Ε.2)**
- **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ** : Εφαρμογή γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων με ιδιαίτερο αίσθημα σεβασμού στον πελάτη, εργαζόμενο, προμηθευτή, συνεργάτη. Διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων (Δ.6.α), των πελατών (Δ.5) με γνώμονα τη συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις. Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων (Δ.6.γ) με παράλληλη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων και στο πλαίσιο του ψηφιακού ανασχηματισμού της Εταιρείας (Ε.2) - **(ενότητα Ε.3)**.
- **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ** (ουσιαστικό θέμα): οικονομικές επιδόσεις με κριτήρια ESG, ως έμπρακτη εφαρμογή της ηθικής επιχειρηματικότητας **(ενότητα Ε.4)**

- **ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ:** διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας με έμφαση στη διαφάνεια και την ηθική ακεραιότητα, με έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών και σε πλήρη εναρμόνιση με το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο. Εφαρμογή προληπτικών διαδικασιών και πολιτικές έγκαιρης συμμόρφωσης με στόχο να καλύπτει τις προμηθευτικές ανάγκες των διαφόρων υπηρεσιακών μονάδων από την εγχώρια και τη διεθνή αγορά. **(ενότητα Ε.5)**

## Ζ. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TAXONOMY)

### Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

#### Γ1. ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ/ΠΗΓΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (ουσιαστικό θέμα)

##### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Οι φυσικοί πόροι είναι το σύνολο των πρωταρχικών και βασικών αγαθών που μας παρέχει η Φύση. Η **ορθολογική αξιοποίηση και εκμετάλλευση των φυσικών πόρων** χωρίς επιβάρυνση του περιβάλλοντος αλλά με ταυτόχρονη φροντίδα και προστασία του, είναι μέρος της εταιρικής ευθύνης και ζωτικός παράγοντας ανάπτυξης για την εταιρεία.

Το νερό είναι ένας **από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους για την ύπαρξη ζωής**, έχει την ιδιότητα του αναντικατάστατου και ποσοτικά οριοθετημένου αγαθού.

Η διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση νερού παγκοσμίως, η μόλυνση του νερού από ανθρωπογενής δραστηριότητες, και η κλιματική αλλαγή, αποτελούν κάποιους από τους κινδύνους που συναντάμε σήμερα και έχουν ως αποτέλεσμα την ανάγκη για ολιστική, προληπτική και συνεπή διαχείριση του πόρου του νερού.

Ο βασικός άξονας Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ είναι η Βιώσιμη διαχείριση του υδρολογικού κύκλου και η γενικότερη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της εταιρείας. Η Εταιρεία, με την υπευθυνότητα του παρόχου υπηρεσιών ύδρευσης στο 40% περίπου του ελλαδικού πληθυσμού και ως φορέας υψηλής τεχνογνωσίας σε θέματα διαχείρισης υδάτινων πόρων, με συνεχή ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στις δράσεις της, διασφαλίζει την ορθολογική διαχείριση τους.

##### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

#### **ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ**

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται το ακατέργαστο νερό εξολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού, με μόνη εξαίρεση τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την **ποσοτική και ποιοτική βιωσιμότητα** του πόρου.

Το ακατέργαστο νερό προέρχεται από **επιφανειακούς υδάτινους πόρους** των λεκανών απορροής **Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου** και **υπόγειους εφεδρικούς υδατικούς πόρους** που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία υδρογεωτρήσεων ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπόγειων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με:

- την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983) «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις» και του ΠΔ 51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ
- έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Οι **εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων** χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.



(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου» της ίδιας Έκθεσης).

### **ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ & ΠΑΓΙΩΝ (SMART GRID)**

Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα τη βιωσιμότητα του πόρου αλλά και την κάλυψη των αναγκών υδροδότησης, διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών (διαχείριση πίεσης, υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών, κ.α.).

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού με στόχο τον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης δικτύου και παγίων η Εταιρεία είναι στη διαδικασία ανάπτυξης «**Έξυπνου Δικτύου**». Το έξυπνο δίκτυο ρυθμίζει και ελέγχει την παραγωγή και τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής με απώτερο στόχο ένα οικονομικότερο και ασφαλέστερο δίκτυο με μειωμένες απώλειες. Το έξυπνο δίκτυο μέσω της μείωσης των διαρροών και της βελτιστοποίησης και αυτοματοποίησης της διαχείρισης των υδάτινου πόρου διασφαλίζει τη βιώσιμη διαχείριση του (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο» της ίδιας Έκθεσης).

### **ΚΛΙΜΑΚΩΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση της ορθολογικής χρήσης του.

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

Η καλή λειτουργία των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ Ψυττάλειας – Μεταμόρφωσης - Θριασίου), η τήρηση των αυστηρών προδιαγραφών εκροών, ο έλεγχος, η διαρκής συντήρηση και αναβάθμιση τους με μέσα υψηλής τεχνολογίας καθώς και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης, συμβάλλουν των επιπτώσεων και στη διατήρηση της καλής κατάστασης των θαλασσίων οικοσυστημάτων ((το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Προστασία θαλάσσιου Περιβάλλοντος» της ίδιας Έκθεσης).

### **ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ – ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΩΝ ΕΚΡΩΝ**

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει την **επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αρδευτικούς σκοπούς**, με χρήση τεχνολογίας αιχμής και σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης. Τα έργα αυτά αποτελούν στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ με σημαντική επίδραση στον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα, στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού. (το θέμα αναλύεται στην ενότητα Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής» της ίδιας Έκθεσης).

### **ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΩΝ ΥΔΑΤΩΝ**

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του **ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος INTCATCH**, η ΕΥΔΑΠ έχει στη διάθεσή της **δύο αυτόνομα ρομποτικά σκάφη** τα οποία ενισχύουν το υφιστάμενο πρόγραμμα παρακολούθησης και προστασίας της ποιότητας των υδάτων.

Τα ρομποτικά σκάφη αναδεικνύουν για μια ακόμα φορά την **ηγετική θέση της ΕΥΔΑΠ** στον κλάδο Ύδρευσης-Αποχέτευσης στην προστασία του Υδάτινου Περιβάλλοντος, με τη δυνατότητα να μεταφέρει τεχνογνωσία σε όλους τους εμπλεκόμενους Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς Διαχείρισης και Προστασίας Υδάτινων Πόρων (Φορείς Διαχείρισης, ΔΕΥΑ, Περιφέρειες, Δήμους, Ερευνητικά Ινστιτούτα, Πανεπιστήμια κ.α.).

Η χρήση των ρομποτικών σκαφών **για δεύτερη συνεχή χρονιά** έδειξε ότι μπορεί να συντελέσει στον πιο **ολοκληρωμένο και καλύτερο έλεγχο της ποιότητας του Ταμιευτήρα**, δεδομένου ότι σε ένδειξη πιθανής ρύπανσης από ανθρωπογενείς δραστηριότητες ή και φυσικές διεργασίες, τα **σκάφη μπορούν σε ελάχιστο χρόνο να δράσουν επιχειρησιακά σε όλη την έκταση της λίμνης εντοπίζοντας έγκαιρα το σημείο εισροής του ρυπαντή**.

**Το 2021**, συνεχίστηκαν οι έλεγχοι με τα αυτόνομα σκάφη σε όλους τους ταμιευτήρες της ΕΥΔΑΠ και συλλέχθηκαν κατά μήκος **90 και πλέον συνολικά χιλιόμετρων** περιμετρικά των Ταμιευτήρων, περισσότερα από **250.000 δεδομένα**.

**Τα αποτελέσματα** αξιολογήθηκαν σε πραγματικό χρόνο τόσο στο πεδίο (μέσω κατάλληλων εφαρμογών κινητού τηλεφώνου) όσο και ψηφιακά ενώ επικυρώθηκαν με τις **Εκθέσεις Παρακολούθησης των Ταμιευτήρων**. Τα αποτελέσματα επιβεβαίωσαν την πολύ καλή ολιγοτροφική-μεσοτροφική κατάστασή τους. Τα σκάφη είναι εξοπλισμένα με αισθητήρες για τη μέτρηση και καταγραφή περιβαλλοντικών παραμέτρων όπως χλωροφύλλη, αγωγιμότητα, διαλυμένο οξυγόνο, pH, θερμοκρασία, νιτρικά, ολικό άζωτο και φώσφορο ενώ διαθέτουν και κατάλληλο σύστημα αυτόνομης **δειγματοληψίας** για τη συλλογή νερού από σημεία μη προσεγγίσιμα με άλλον τρόπο. Όλοι οι παραπάνω παράμετροι κυμάνθηκαν σε φυσιολογικά επίπεδα, τυπικά για Ταμιευτήρες Ύδατος και ήταν σε συμφωνία με τα αποτελέσματα του υφιστάμενου προγράμματος παρακολούθησης της ΕΥΔΑΠ.

Φιλοδοξία και Στρατηγικό στόχος της ΕΥΔΑΠ αποτελεί η **εδραίωση της συνεργασίας** της με κάθε ενδιαφερόμενο φορέα, **παρέχοντας υπηρεσίες**, για την προστασία των επιφανειακών υδάτων, την ολοκληρωμένη διαχείριση και την αειφόρο ανάπτυξη των υδατικών πόρων.

### **ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΤΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ (SEWER MINING)**

Η επαναχρησιμοποίηση και η ανακύκλωση του νερού αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη δυναμική στη Βιώσιμη Ανάπτυξη των πόλεων, αναδεικνύοντας τον κεντρικό ρόλο του νερού μέσα από το τρίπτυχο **νερό - ενέργεια - ύλη** στο οποίο εστιάζει η **κυκλική οικονομία**.

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των εφαρμογών των αρχών της κυκλικής οικονομίας, **υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα** που στοχεύουν στην αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης, μέσω της τεχνικής εξόρυξης αποχέτευσης (Sewer Mining). Η τεχνολογία sewer mining, αποτελεί ουσιαστικά **μια κινητή μονάδα επεξεργασίας λυμάτων**, που μπορεί να εξαγάγει τα λύματα από τους τοπικούς υπονόμους και να τα επεξεργαστεί άμεσα, παρέχοντας νερό έτοιμο προς χρήση στο σημείο της ζήτησης, ακόμη και σε πυκνά αστικά περιβάλλοντα.

Η ΕΥΔΑΠ, **πρωτοπορεί στην Ελλάδα**, και από το 2021, είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία **δύο Πρότυπων Μονάδων Παραγωγής Νερού Επαναχρησιμοποίησης** εφαρμόζοντας τις νέες τεχνολογίες καθαρισμού και παραγωγής επαναχρησιμοποιούμενου νερού

**Η πρώτη Μονάδα** έχει τοποθετηθεί στο **Φυτόριο του Δήμου Αθηναίων**, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος **NEXT-GEN**, ως αποτέλεσμα της συνεργασίας της ΕΥΔΑΠ με το ΕΜΠ, την εταιρεία Chemitec και τον Δήμο. Η Μονάδα παράγει καθημερινά **25 κυβικά μέτρα ανακυκλωμένου νερού** το οποίο ελέγχεται από το Χημικό Εργαστήριο Ερευνητικών & Περιβαλλοντικών Εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ως προς την εναρμόνιση με τις **απαιτήσεις της Νομοθεσίας** και χρησιμοποιείται για την άρδευση εκτάσεων καλλωπιστικών φυτών στις εγκαταστάσεις του Δήμου στο Γουδί.

**Η δεύτερη Μονάδα** λειτουργεί από το 2016 στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Μεταμόρφωση, μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου **DESSIN**, και το ανακυκλωμένο νερό χρησιμοποιείται για την άρδευση του περιβάλλοντα χώρου.

Τα **κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας Sewer Mining** είναι αξιοσημείωτα, καθώς μέσω αυτής επιτυγχάνεται:

- Μείωση στις ποσότητες των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται στους υδάτινους αποδέκτες.
- Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και υπόγειους υδροφορείς και κατά συνέπεια διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- Δυνατότητα εμπλουτισμού των υπογείων υδροφορέων.
- Μείωση του κόστους μεταφοράς των λυμάτων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου σημαντικών πόλων για την ποιότητα ζωής στην πόλη, και κατά συνέπεια βελτίωση του αισθητικού τοπίου της εκάστοτε περιοχής, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδυσή τους.
- Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν προβλήματα λειψυδρίας (νησιά).

### **ΤΟ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟΣ ΠΟΡΟΣ**

Η ΕΥΔΑΠ για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της βιώσιμης Ανάπτυξης και στο πλαίσιο της ολιστικής αξιοποίησης του Αδριανείου Υδραγωγείου συμμετέχει ενεργά στην:

- αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού για τις τοπικές ανάγκες άρδευσης
- διασύνδεση του μνημείου με σύγχρονα έργα πνοής για τους Δήμους που διανύει
- ανάδειξη του ως Μνημείο Πολιτιστικής Κληρονομιάς (*ενότητα Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς» της ίδιας Έκθεσης*).

### **Πιλοτικό Πρόγραμμα CULTURAL HIDRANT**

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει ως εταίρος μαζί με το Δήμο Χαλανδρίου στη δημιουργία δικτύου μη πόσιμου νερού για αρδευτική χρήση, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος **UIA05-255 CULTURAL HIDRANT**, συνολικού προϋπολογισμού 3.133.296 ευρώ.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει την:

- κατασκευή δικτύου μη πόσιμου νερού από το Αδριανείο Υδραγωγείο 6 χλμ στον Δ. Χαλανδρίου, εκ των οποίων τα 4 χλμ είναι ήδη υπό δημοπράτηση
- τοποθέτηση 100 έξυπνων υδρομετρητών
- εξοικονόμηση 10.000 πόσιμου και 25.000 συνολικής ποσότητας κμ νερού/έτος

Το 2021

- 36 επωφελούμενοι από το δίκτυο μη πόσιμου νερού έχουν ήδη καταγραφεί και θα συνδεθούν άμεσα.
- δημιουργήθηκε εφαρμογή από την ΕΥΔΑΠ **«Drop a Message»** - με εγγραφή 81 χρηστών- για την ανάδειξη των δυνατοτήτων αξιοποίησης του μη πόσιμου νερού

- εστάλησαν 45.000 ενημερωτικές επιστολές , σχετικά με το πρόγραμμα καθώς και τον σχεδιασμό του νέου δικτύου μη πόσιμου νερού σε όλους τους πελάτες ΕΥΔΑΠ στον Δήμο Χαλανδρίου. Παράλληλα διενεργήθηκε δημόσια έρευνα αναγκών νερού (41 συμμετοχές)

### **Συνεργασία με Φορείς για ολιστική διαχείριση Αδριάνειου Υδραγωγείου**

Τον Απρίλιο του 2021, η ΕΥΔΑΠ με στόχο την ολοκληρωμένη αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου, συμμετέχει στον σχεδιασμό πρότασης **Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης** που εμπίπτει στον άξονα της Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ) του ΕΣΠΑ 2021-2027 και ξεκίνησε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους Δήμους που βρίσκονται στη διαδρομή του υπόγειου υδραγωγείου από τους πρόποδες της Πάρνηθας έως το Κολωνάκι, συνολικού μήκους άνω των 20 χλμ.

**Στόχος του Προγράμματος** είναι η :

- προστασία του μνημείου
- μείωση της μέσης θερμοκρασίας στην πόλη
- αξιοποίηση του νερού για τις τοπικές ανάγκες άρδευσης και η διασύνδεση του μνημείου με έργα πνοής των περιοχών που διανύει.
- διασύνδεση του έργου με τις ανάγκες της τοπικής οικονομίας, του πολιτισμού, της εκπαίδευσης κλπ.

Η ΕΥΔΑΠ παράλληλα

- διερευνά την ποσότητα και ποιότητα του διαθέσιμου υδάτινου πόρου του Αδριάνειου
- υλοποιεί αποκατάσταση και ανάδειξη ορατών σημείων του Αδριάνειου- αφορά 39 φρεάτια, σε συνεργασία με ειδικό επιστήμονα πολιτικό μηχανικό –σπηλαιολόγο
- τοποθετεί ενημερωτικές πινακίδες και κιγκλιδώματα σε φρεάτια και ανοικτά σημεία πρόσβασης όπως η κεκλιμένη στοά στο Ολυμπιακό Χωριό

### **Σύνδεση με επιστημονική κοινότητα**

- η Εταιρεία Παρείχε υλικό και επιστημονική υποστήριξη σε διπλωματική εργασία Μεταπτυχιακού επιπέδου με τίτλο **"Αξιοποίηση μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο στον αστικό ιστό"**.
- Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου, διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού αποτέλεσαν το αντικείμενο εργαστηρίου στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα **Infrastructure Planning** του **New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ**
- Οι Προτάσεις συγκαταλέγονται στο υλικό βάσης με θέμα το Αδριάνειο Υδραγωγείο σε Διαπανεπιστημιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών σπουδών μεταξύ του **ΕΚΠΑ, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου Αιγαίου** που ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

### **ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**

Η μετάβαση στη κυκλική οικονομία είναι αναγκαία συνθήκη για τη προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος. (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία – Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων» της ίδιας Έκθεσης).

### **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση **με την περιβαλλοντική νομοθεσία.**

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεών της.
- Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.
- Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.
- Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων.

**Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και/ή κανονισμούς.**

## **Γ2. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ**

### **Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων, βασική παράμετρο αποτελεί η διατήρηση της βιοποικιλότητας. Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου, **προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα** στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, **οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υδροτοπικά οικοσυστήματα** που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ο βασικός ρόλος των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ είναι η αποθήκευση υψηλής ποιότητας νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, ωστόσο αποτελούν και σημαντικούς υδροβιότοπους:

- Η **φυσική λίμνη Υλίκη**, πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της Πρωτεύουσας, αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης **Natura 2000**.
- Η **τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα**, είναι ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υδροβιότοπος.
- Ο **ταμιευτήρας του Μόρνου** και ο **ταμιευτήρας του Εύηνου** αποτελούν σημαντικά υδροτοπικά οικοσυστήματα.

### **ΝΕΡΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ - «ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ»**

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υδροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ ανέθεσε σε μελετητές, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, τη διερεύνηση της δυνατότητας διατήρησης «οικολογικής παροχής», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η διατήρηση της ελάχιστης αυτής απαιτούμενης ροής είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.

**Στο φράγμα του Μαραθώνα** ήδη έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες παρεμβάσεις, ώστε να αυξηθεί η παραμένουσα παροχή κατάντη του φράγματος στα 25 l/sec. σύμφωνα με την πρόσφατη ΤΕΠΕΜ (Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη) που υλοποίησε η ΕΥΔΑΠ.

Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού. Η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε τη συστηματική παρακολούθηση την οικολογική και χημική κατάσταση του ποτάμιου οικοσυστήματος εφαρμόζοντας τριετές πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔ04 που προέβλεπε η Τεχνική και Περιβαλλοντική Μελέτη (ΤΕΠΕΜ) του Φράγματος Μόρνου που εκπονήθηκε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Από την ως άνω παρακολούθηση προέκυψε ότι το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή οικολογική και καλή χημική κατάσταση.

Στον **ποταμό Εύηνο**, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m<sup>3</sup>/sec. Κατά συνέπεια, τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιολογική τους και τη σημαντική βιοποικιλότητά τους.

### **Γ.3 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

#### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Η προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος αποτελεί βασική μέριμνα της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εντάσσει διαδικασίες και δράσεις που συμβάλλουν αποτελεσματικά στην διατήρηση της καλής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος, σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο.

Η ΕΥΔΑΠ λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη το ζωτικής σημασίας θέμα της προστασίας του θαλάσσιου οικοσυστήματος, λαμβάνει μέτρα ετοιμότητας και αντιμετώπισης ή μετριασμού των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον, που στοχεύουν στη μείωση της έντασης και της έκτασης των επιπτώσεων αυτών. Τα μέτρα αυτά απορρέουν από τη λειτουργία της Εταιρείας και τους κινδύνους σοβαρών ατυχημάτων.

Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η κατάσταση του θαλάσσιου περιβάλλοντος των υδάτινων αποδεκτών εξαρτάται από μια σειρά παραγόντων, που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ (παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κλπ)

### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

#### **ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΛ**

**Τα ΚΕΛ αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές** προστατεύοντας ουσιαστικά τους θαλάσσιους αποδέκτες, μέσω:

- συλλογής και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων
- παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας: ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, ΚΕΛ Θριασίου και διαρκούς αναβάθμισης και συντήρησή τους με μέσα υψηλής τεχνολογίας
- τήρησης των αυστηρών προδιαγραφών εκροών
- συνεχείς δειγματοληψίες
- διαρκούς εκπαίδευσης του προσωπικού της Εταιρείας, για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων.

συμβάλλοντας έτσι στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και την διατήρηση της καλής κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Η ΕΥΔΑΠ αναλύει την υφιστάμενη κατάσταση των υδάτινων οικοσυστημάτων των αποδεκτών, με την εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) τόσο κατά τον σχεδιασμό όσο και κατά και τη λειτουργία των ΚΕΛ. Η επιλογή του βαθμού επεξεργασίας του σχεδιαζόμενου ΚΕΛ γίνεται πάντοτε με κριτήριο τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις την ποιότητα του αποδέκτη, για την προστασία των οικοσυστημάτων του.

Οι επεξεργασμένες εκροές από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν στο Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας ενώ του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού. **Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου 95%.**

Η έναρξη λειτουργίας του ΚΕΛΨ, το 1994, αποτέλεσε ορόσημο για τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποστεί έντονη υποβάθμιση, λόγω της διάθεσης ανεπεξεργαστων λυμάτων. Οι μελέτες δείχνουν διαχρονική βελτίωση τόσο σε επίπεδο φυσικοχημικών παραμέτρων, όσο και στην κατάσταση του θαλάσσιου οικοσυστήματος. Στο πλαίσιο της οδηγίας 2000/60 και της εφαρμογής Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής, η οικολογική κατάσταση του Σαρωνικού, αποδέκτη του ΚΕΛ Ψυττάλειας, έχει αξιολογηθεί ως «καλή».

Καθοριστικό παράγοντα προστασίας του θαλάσσιου περιβάλλοντος αποτελεί και η υλοποίηση των **νέων έργων αποχέτευσης στις περιοχές της Ανατολικής Αττικής**, με την ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων και την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων για άρδευση και ελαχιστοποίηση της διάθεσής τους στη θάλασσα, με αδιαμφισβήτητα θετικό αντίκτυπο στην προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

#### **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΕΛ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ – ΕΛΚΕΘΕ**

Η ΕΥΔΑΠ πραγματοποιεί ελέγχους και μελέτες στο θαλάσσιο περιβάλλον που αφορούν στην επίδραση, στις κολυμβητικές παραλίες της Αττικής, πλησίον των ΚΕΛ, καθώς και στα αντίστοιχα ενδιαφέροντα της διάθεσης των επεξεργασμένων αστικών λυμάτων. Η περιβαλλοντική παρακολούθηση διεξάγεται με συχνές μετρήσεις από αρμόδιους κρατικούς φορείς (ΕΛΚΕΘΕ, Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Περιφέρεια Αττικής, Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημαίες).

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει ένα πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεών της που, σε κάθε περίπτωση, εξασφαλίζει την τήρηση της προβλεπόμενης στις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) των ΚΕΛ, ποιότητας εκροής και μάλιστα σε σημαντικά καλύτερα επίπεδα, αφού επιτυγχάνονται όρια συγκέντρωσης ρυπαντικών παραγόντων, στην εκροή, πολύ χαμηλότερα των απαιτούμενων από τις ΑΕΠΟ, επιτυγχάνοντας, επιπλέον, αξιοσημείωτη εξοικονόμηση ενέργειας, ιδιαίτερα στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει, μέσω σύμβασης, κατόπιν διαγωνισμού, στο ΕΛΚΕΘΕ τη συστηματική παρακολούθηση του οικοσυστήματος του **Σαρωνικού Κόλπου** και του **κόλπου της Ελευσίνας**, που αποτελούν **“ευαίσθητους αποδέκτες”**. Η παρακολούθηση περιλαμβάνει **δείκτες και παραμέτρους**, για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος

Όσον αφορά την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των ΚΕΛ., οι αναλύσεις ποιότητας των επεξεργασμένων λυμάτων, που αφορούν στις εκροές των ΚΕΛ, προκύπτουν από εργαστηριακές αναλύσεις και είναι προσβάσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>).

Η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών, ανά προβλεπόμενη προς ανάρτηση παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ για το 2021, αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

<b>Επίτευξη Ποιοτικών Ορίων Εκροών 2021</b>				
<b>2021</b>	<b>BOD5</b> <b>Βιοχημικά</b> <b>απαιτούμενο</b> <b>οξυγόνο 5 ημερών</b>	<b>COD</b> <b>Χημικά</b> <b>απαιτούμενο</b> <b>οξυγόνο</b>	<b>TSS</b> <b>Ολικά αιωρούμενα</b> <b>στερεά</b>	<b>T-N</b> <b>Ολικό Άζωτο</b>
<b>ΚΕΛΨ</b>	✓	✓	✓	✓
<b>ΚΕΛΜ</b>	✓	✓	✓	✓



ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓
------	---	---	---	---

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια έτσι και το 2021, η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ συμβάλλει καθοριστικά στη βελτίωση της κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων του Σαρωνικού και του κόλπου της Ελευσίνας.

Η ποιότητα των παράκτιων υδάτων, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών, με πρόβλεψη για χρήση κολύμβησης, του Σαρωνικού έχει λάβει “Γαλάζια Σημεία”, που αποτελεί σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας, έχοντας ως βασικό κριτήριο αξιολόγησης την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων.

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και/ή κανονισμούς.

#### **Γ4. ΜΕΤΡΗΣΗ, ΕΛΕΓΧΟΣ & ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ & ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ (ουσιαστικό θέμα)**

##### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής είναι μια από τις μεγάλες σύγχρονες προκλήσεις. Οι επιστημονικές μελέτες δείχνουν ότι ο μετριασμός του φαινομένου είναι σε άμεση συνάρτηση με τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την ανθρώπινη δραστηριότητα. Η ΕΕ επιδιώκει μέχρι το 2050 να έχει μειώσει τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά 80 – 95 % σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990.

Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσα από τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο και με την ενίσχυση των διαδικασιών μετρήσεων, ελέγχου και μείωσης των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου. Η ΕΥΔΑΠ με αίσθηση εταιρικής ευθύνης καταγράφει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από το 2019.

##### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

**Η Εταιρεία λειτουργεί με περιβαλλοντική υπευθυνότητα στοχεύοντας στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος (Net Zero)**

1. Διαμόρφωση της Στρατηγικής για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα
2. Εξοικονόμηση ενέργειας – μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
3. Εκτίμηση της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου) στις νέες μελέτες.
4. Επιλογή υλικών και μηχανημάτων με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές
5. Μελέτες για την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας, για αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής
6. Ηλεκτροκίνητα οχήματα – Σταδιακή αντικατάσταση μέρους του στόλου της ΕΥΔΑΠ με ηλεκτρικά οχήματα
7. Πλάνο μετάβασης σε low carbon emission συστήματα
8. ΑΠΕ : Φ/Β Σταθμοί και Υδροηλεκτρικά σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ
9. Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων και εγκαταστάσεων

Η **μεθοδολογία** που ακολουθεί η ΕΥΔΑΠ για τον υπολογισμό του CO<sub>2</sub> στηρίζεται στα:

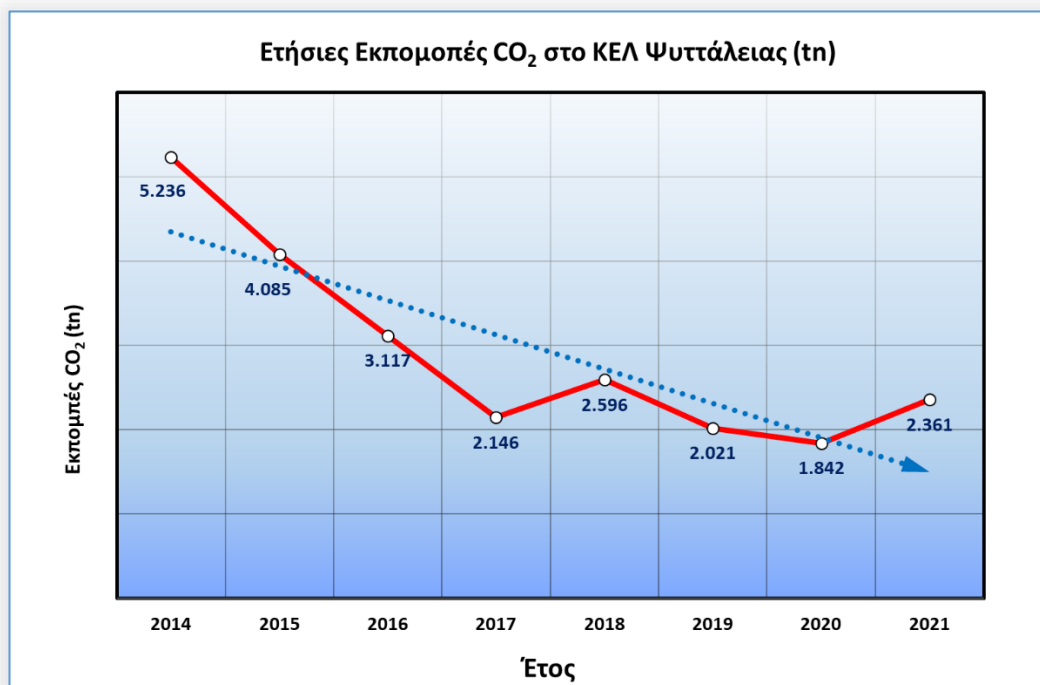
1. ISO 14064-1:2018 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals.
2. Greenhouse Gas Protocol, WRI (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition).

**Οι εκπομπές για το 2021 παρουσιάστηκαν κατά 2,54% μειωμένες ως προς το 2020 και κατά 2,2% αυξημένες σε σχέση με το 2019.**

#### **ΈΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΨΥΤΤΑΛΕΙΑΣ (ΚΕΛΨ) ΑΠΟ ΤΟ 2014 ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΗΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (EU-ETS)**

Βάσει της νομοθεσίας η κυριότερη εγκατάσταση επεξεργασίας λύματος, το ΚΕΛΨ, εντάχθηκε το 2014 στο ανωτέρω σύστημα. Κάθε χρόνο αποστέλλονται εκθέσεις που επαληθεύει ανεξάρτητος πιστοποιημένος φορέας και υποβάλλονται στην αρμόδια Εθνική Αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαφορά εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε σχέση με το έτος αναφοράς 2014 είναι 2.885tn το 2021, χαμηλότερη από την αντίστοιχη τιμή 3.394tn του έτους 2020, λόγω της ανάγκης αύξησης της κατανάλωσης φυσικού αερίου για την αντιμετώπιση εκτάκτων λειτουργικών αναγκών.

Όπως προκύπτει από τον γράφημα, το 2021 παρατηρείται μείωση εκπομπών της τάξης του 55% από το έτος αναφοράς 2014 (5.236 t CO<sub>2</sub>). Πιο συγκεκριμένα, το 2021 η αύξηση στις εκπομπές του CO<sub>2</sub> από το ΚΕΛ Ψυττάλειας είναι της τάξης του 28,18%(+) συγκριτικά με την αντίστοιχη τιμή του 2020, το αντίστοιχο ποσοστό αύξησης των εκπομπών του CO<sub>2</sub> από την τιμή του 2019 ανέρχεται στο 16,82%(+), ενώ το αντίστοιχο ποσοστό μείωσης των εκπομπών του CO<sub>2</sub> από την τιμή του 2018 ανέρχεται στο 9,05%(-).



Η σημαντική μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> στο ΚΕΛΨ οφείλεται σε μια σειρά στοχευμένων επιλογών διαχείρισης και συγκεκριμένα:

- ✓ στον περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου, και υποκατάστασης του με βιογενές βιοαέριο που παράγεται στις εγκαταστάσεις από την επεξεργασία της ιλύος.
- ✓ στην εκτέλεση έργων μέσω των οποίων αυξήθηκε η παραγωγή του βιογενούς βιοαερίου.
- ✓ στην εγκατάσταση ολοκληρωμένου αυτόματου συστήματος διαχείρισης ισχύος και ενέργειας, το οποίο επιτρέπει την πλέον ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων.

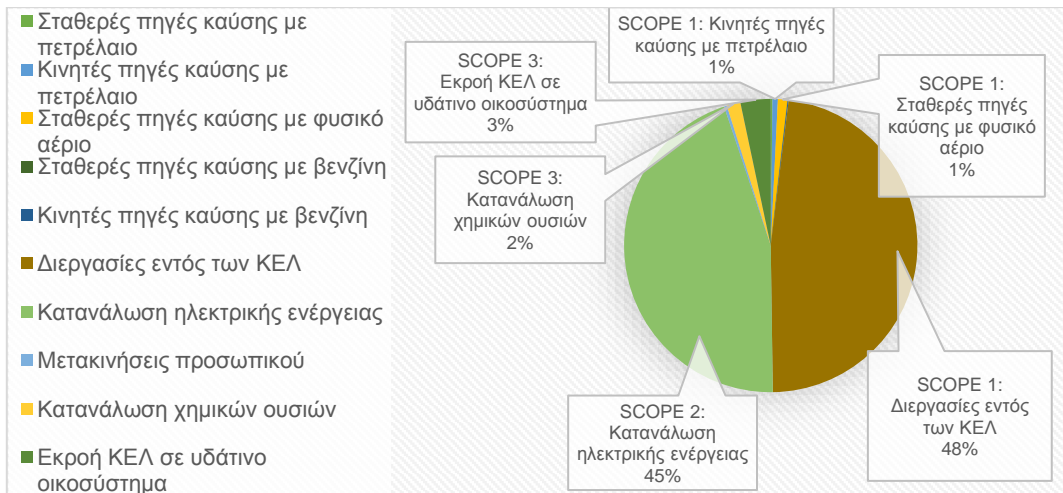
Η επίτευξη της εν λόγω μείωσης οφείλεται σε κατάλληλες στοχευμένες παρεμβάσεις και δράσεις στις επιμέρους δραστηριότητες της εγκατάστασης.

#### ΟΙ ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΗΓΕΣ ΤΟΥΣ

##### Ετήσιες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου ΕΥΔΑΠ

	2019	2020	2021
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> e)	222.331,8	233.313,07	227.393,92

Πηγές πρόκλησης αερίων του θερμοκηπίου και ποσοστά συμμετοχής τους στα αποτελέσματα εκπομπών CO<sub>2</sub> ανά πηγή εκπομπής



Από την επεξεργασία των δεδομένων και τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του έτους 2021 για την ΕΥΔΑΠ προκύπτουν τα ακόλουθα:

**SCOPE 1:**

- Τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα αέρια του θερμοκηπίου στο σύνολο της ΕΥΔΑΠ έχουν οι διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) (108.747,7 tCO<sub>2e</sub>) που αποτελούν άμεσες εκπομπές. Λοιπές εκπομπές που ανήκουν στο SCOPE 1 αποτελούν τα ακόλουθα:
- Σταθερές πηγές καύσης με φυσικό αέριο: 2,425.9 tCO<sub>2e</sub>
- Κινητές πηγές καύσης με πετρέλαιο: 1,344.4 tCO<sub>2e</sub>
- Σταθερές πηγές καύσης με πετρέλαιο: 423.8 tCO<sub>2e</sub>
- Κινητές πηγές καύσης με βενζίνη: 241.5 tCO<sub>2e</sub>
- Σταθερές πηγές καύσης με βενζίνη: 2.4 tCO<sub>2e</sub>

**SCOPE 2:**

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας όλων των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ αποτελεί τη δεύτερη πιο σημαντική πηγή εκπομπών αερίων (102.494,6 tCO<sub>2e</sub>) στην ΕΥΔΑΠ. Οι μεγαλύτερες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας παρατηρούνται:

- στο ΚΕΛ Ψυττάλειας όπου οι εκπομπές ανέρχονται σε 43.616,44 tCO<sub>2e</sub>
- στο Δίκτυο Ύδρευσης όπου οι εκπομπές ανέρχονται σε 29.305,74 tCO<sub>2e</sub>
- στην Υδροληψία όπου οι εκπομπές ανέρχονται σε 14.320,07 tCO<sub>2e</sub>.

Ο δείκτης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για τα κτίρια της ΕΥΔΑΠ είναι 64,67 kg CO<sub>2</sub> /m<sup>2</sup> επιφάνειας κτηρίων, το μεγαλύτερο μέρος του οποίου ανήκει στο SCOPE 2 (ηλεκτρική ενέργεια).

Από το σύνολο των δεικτών εκπομπών επεξεργασίας νερού, ο χαμηλότερος δείκτης εκπομπών ανά m<sup>3</sup> νερού παρουσιάζεται στη ΜΕΝ Γαλατσίου (0,009 kgCO<sub>2</sub>/ m<sup>3</sup>) και ο υψηλότερος στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου (0,022 kgCO<sub>2</sub>/ m<sup>3</sup>) λόγω της απαίτησης άντλησης για ανύψωση της στάθμης του αδιύλιστου νερού.

**SCOPE 3:**

Στο SCOPE 3 ανήκουν:

- Η διάθεση εκρών των ΚΕΛ στο υδάτινο οικοσύστημα: 7.579,9 tCO<sub>2e</sub>
- Η χρήση χημικών ουσιών: 3.425,3 tCO<sub>2e</sub>
- Οι χιλιομετρικές μετακινήσεις των εργαζομένων. Δείγμα 593 εργαζομένων (~ ¼ των εργαζομένων της εταιρίας) οδηγεί σε εκπομπές 708,4 tCO<sub>2e</sub>. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή ανά πηγή εκπομπής:

**Έμμεσες εκπομπές μετακινήσεων εργαζομένων**

Πηγές Εκπομπής	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	CO <sub>2e</sub>
----------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------

Κατηγορία 3 - Έμμεσες μη βιογενείς εκπομπές				
Αυτοκίνητα	634,1	0,001	0,002	634,8
Δίτροχα	27,0	0,000	0,000	27,1
Ταξί	10,2	0,0	0,0	10,2
Μετρό/ τραμ	8,2	0,0	0,0	8,2
Λεωφορείο	28,1	0,0	0,0	28,1
Εκπομπές (t)	707,6	0,001	0,003	708,4

#### ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

**ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ:** 337,110 tCO<sub>2</sub>e/εκατ. €

**ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΚΥΒΙΚΑ:** 384,407 tCO<sub>2</sub>e/εκατομ. m<sup>3</sup>

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή και την διανομή νερού ανά τιμολογημένο κ.μ.: **18,37%**

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την επεξεργασία λυμάτων+Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την μεταφορά λυμάτων)/Τιμολογημένη κατανάλωση: **39%**

#### Γ5. ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ουσιαστικό θέμα)

##### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Με δεδομένο ότι η ενέργεια επιδρά τόσο στη διαμόρφωση του κόστους παραγωγής και της διάθεσης υπηρεσιών, όσο και στο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει την εξοικονόμηση ενέργειας στους κεντρικούς πυλώνες της στρατηγικής της. Η τρέχουσα ενεργειακή κρίση και οι συνδεδεμένοι με αυτήν κίνδυνοι με επίδραση στην περιβαλλοντική και οικονομική βιωσιμότητα της, απαιτούν την ολιστική διαχείριση του θέματος. Προκειμένου να ενισχυθεί η Εταιρική ανθεκτικότητα έναντι περαιτέρω κλυδωνισμών και προκειμένου να προστατευτεί η οικονομική ανθεκτικότητα τόσο των νοικοκυριών όσο και των επαγγελματιών με πιθανή στέρση της ικανότητάς τους για την κάλυψη του κόστους των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ έχει ξεκινήσει ενέργειες από το 2021 που θα κορυφωθούν τα επόμενα έτη στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης της εταιρίας.

Για τη μείωση των επιπτώσεων της τρέχουσας κρίσης, καταγράφει, αξιολογεί και αναπροσαρμόζει συνεχώς τις διαδικασίες της και παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις.

##### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ καθώς και η παραγωγή ενέργειας από τους Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ) και το Φωτοβολταϊκό Σταθμό συμβάλλουν στην επίτευξη του εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, καθώς και στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της εταιρίας.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας έχει αναπτύξει:

- Εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκατεστημένα στα υδραγωγεία της και στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.
- Εγκαταστάσεις συμπαραγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας, αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.
- Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ Αχαρνών

#### ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ

##### ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ

Στην κατεύθυνση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, η εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Το 2021 (Ιανουάριος - Δεκέμβριος), η παραγωγή ενέργειας ανήλθε σε 3.150.587 kWh, στα ίδια επίπεδα με το έτος 2020.

#### ΜΙΚΡΟΙ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΥΗΣ)

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια λειτουργούν μικρά υδροηλεκτρικά έργα, των οποίων η ενέργεια πωλείται από την ΕΥΔΑΠ. Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Ακολούθως, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

Συγκεκριμένα, οι σε λειτουργία ΜΥΗΣ είναι οι εξής:

- ΜΥΗΣ Ελικώνα ισχύος 650 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.000.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Ευήνου ισχύος 820 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.000.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα ισχύος 1200 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.730.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Κίρφης ισχύος 760 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.860.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Μάνδρας ισχύος 630 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.900.000 kWh.

**Το 2021** η συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ανωτέρω ΜΥΗΣ ανέρχεται σε 17.515.903 kWh, περίπου 20% χαμηλότερη από το έτος 2020 (21.962.864 kWh).

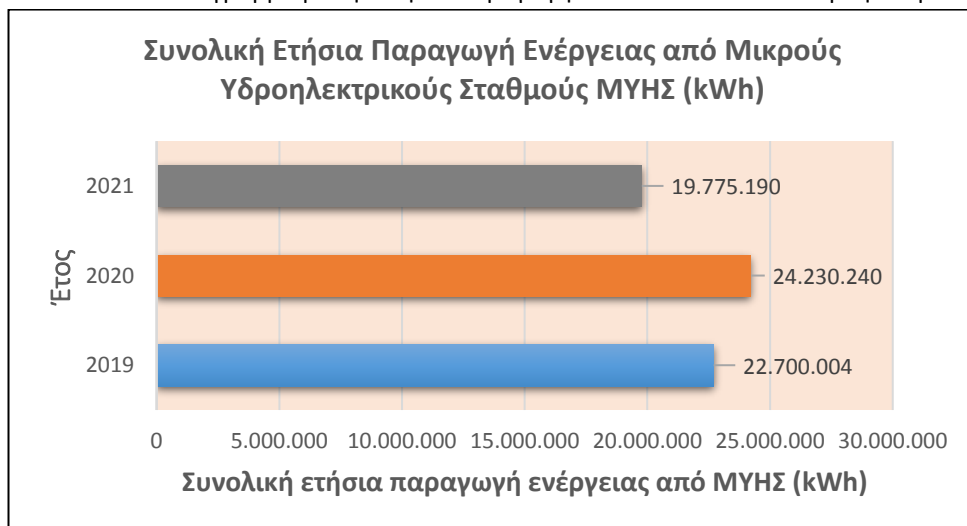
Η παραγόμενη από το ΜΥΗΣ ενέργεια είναι απόλυτα εξαρτώμενη από το εύρος των ασταθειών του δικτύου της ΔΕΗ, καθώς επίσης και από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τις προκύπτουσες βλάβες του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων.

#### ΜΙΚΡΟΣ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΣΤΟ ΚΕΛ ΨΥΤΤΑΛΕΙΑΣ

Στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015 και της οποίας η ιδιοπαραγωγή ρεύματος φτάνει τα **2.259.287 kWh το 2021** με την αντίστοιχη τιμή το 2020 να είναι στα ίδια επίπεδα 2.267.376 kWh. Η διακύμανση της παραγωγής ρεύματος από τη μονάδα αυτή στον αγωγό εκροής του ΚΕΛ Ψυττάλειας οφείλεται στην ετήσια μεταβολή της παροχής των λυμάτων.

#### ΣΥΝΟΛΟ ΜΥΗΣ

Επισυνάπτεται διάγραμμα με την ετήσια παραγωγή των 5 ΜΥΗΣ και του υδροηλεκτρικού εξόδου του ΚΕΛΨ



#### ΒΙΟΑΕΡΙΟ

Το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές του ΚΕΛ Ψυττάλειας χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- Σε μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ).
- Στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος.
- Στο λεβητοστάσιο της μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος
- Στη μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος).

Στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης το βιοαέριο των χωνευτών αξιοποιείται μόνο ως θερμική ενέργεια.

Η ανακτήσιμη θερμική ενέργεια του ΚΕΛ Ψυττάλειας για το 2021 είναι 139.652 MWh και του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης 3.331 MWh.

Η ηλεκτρική ενέργεια που παράγει το βιοαέριο στο ΚΕΛ Ψυττάλειας είναι 25.891 MWh.



#### ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- Η Μ.Ε.Ν. Πολυδενδρίου διαθέτει ονομαστική διυλιστική ικανότητα 200.000 m<sup>3</sup>/d. Τα δύο αντλιοστάσια αδιυλίστου και διυλισμένου νερού κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν μεγάλη ενεργειακή κατανάλωση. Στο πλαίσιο μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης αλλά και της ασφάλειας της λειτουργίας της ΜΕΝ για την αδιάλειπτη υδροδότηση της πρωτεύουσας έχει ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός έργου με στόχο την ενεργειακή αναβάθμιση των δύο αντλιοστασίων με την κατασκευή νέων αντλιοστασίων. Συγκεκριμένα το έργο περιλαμβάνει:
  - I. την αντικατάσταση των αντλιών με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης και κινητήρες χαμηλών απωλειών,
  - II. κατασκευή νέου κτηρίου αντλιοστασίου διυλισμένου,
  - III. αντικατάσταση Υποσταθμών Μέσης Τάσης με Μ/Σ ιδιαίτερα χαμηλών απωλειών σύμφωνα με την τελευταία οδηγία της Ε.Ε.,
  - IV. εγκατάσταση σύγχρονου δικτύου διανομής και συστημάτων οδήγησης κινητήρων.
  - V. Εγκατάσταση εφεδρικής ηλεκτροπαραγωγής η οποία θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της ΜΕΝ στο μέγιστο των παροχών της.
  - VI. Σύστημα αυτομάτου ελέγχου της λειτουργίας του αντλιοστασίου με εγκατάσταση νέου SCADA.

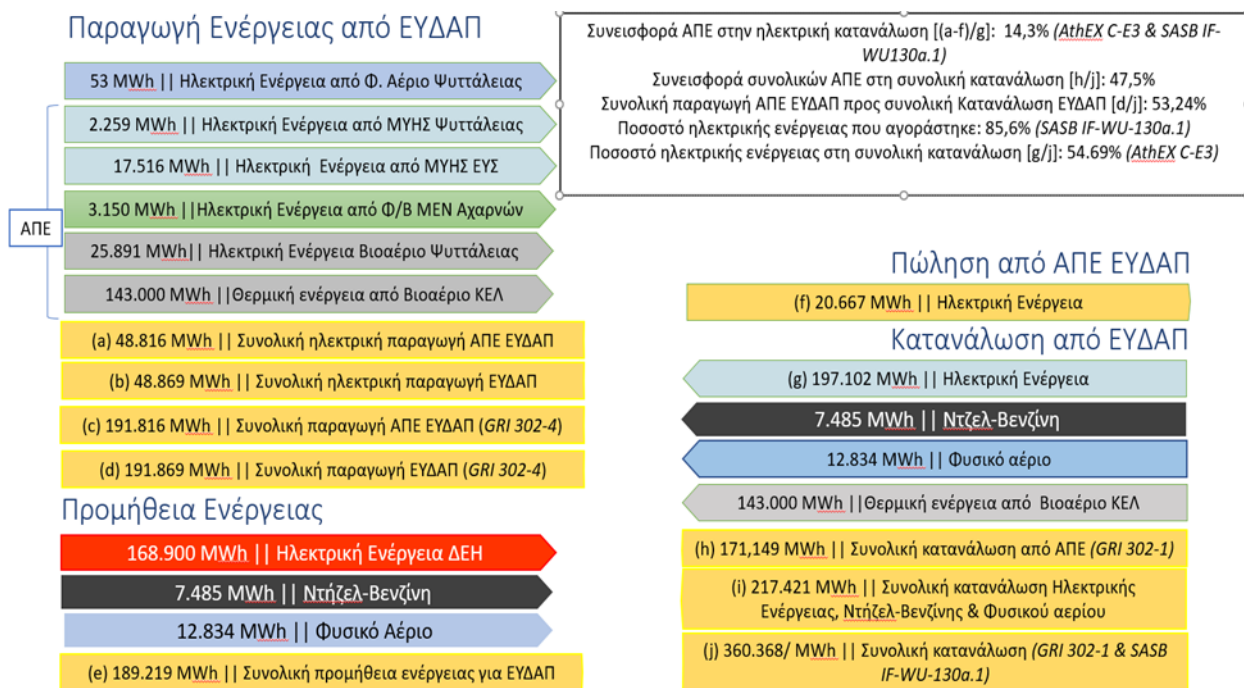
Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί μελετητικά και να δρομολογηθεί προς υλοποίηση εντός του 2022.

Το 2021:

- Άρχισε η τοποθέτηση **λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης οδοφωτισμού** σε εκτεταμένους εξωτερικούς χώρους της ΕΥΔΑΠ με μελλοντικό αποτέλεσμα τη χαμηλότερη κατανάλωση και την αποφυγή του κόστους αντικατάστασης των σημερινών συμβατικών, δεδομένου πως οι νέοι έχουν 5ετή εγγύηση αντικατάστασης.
- Ολοκληρώθηκε ο **σχεδιασμός 4 Φ/Β Σταθμών συνολικής ισχύος 3,5 MW** με τη διαδικασία του ενεργειακού συμψηφισμού και ήδη βρίσκονται στην διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού 2 από τους 4 στις ΜΕΝ Αχαρνών και Πολυδενδρίου ισχύος 1,99 MW, οι οποίοι θα εξοικονομήσουν χρήματα από τη μειωμένη η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
- Ολοκληρώθηκε η **διαδικασία των ενεργειακών ελέγχων των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ** και έγινε η υποβολή των αποτελεσμάτων σύμφωνα με τις προβλέψεις της νομοθεσίας. Τα συμπεράσματα και οι υποδείξεις από τους ενεργειακούς ελέγχους εστάλησαν στις αρμόδιες προς υλοποίηση Διευθύνσεις και Υπηρεσίες.
- Διεξήχθησαν **ενεργειακές επιθεωρήσεις σε 11 κτήρια της ΕΥΔΑΠ λαμβάνοντας τα** επίσημα πιστοποιητικά. Τα συμπεράσματα και οι υποδείξεις από **την καταγραφή του Ενεργειακού Αποτυπώματος** έχουν διαβιβαστεί σε όλες τις αρμόδιες προς υλοποίηση Διευθύνσεις και Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ.
- Ξεκίνησε ο σχεδιασμός των ακόλουθων πιλοτικών δράσεων:
  - Συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ως εταίρος στο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων, μια πρωτοβουλία του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και του ΕΠΙΣΕΥ που μέχρι το 2023 θα υλοποιήσει τον σχεδιασμό καινοτόμων προσεγγίσεων στην μείωση των ενεργειακού αποτυπώματος. Το πρώτο έργο αφορά στον σχεδιασμό παραγωγής e-fuels (παραγωγή τεχνητού καυσίμου από πράσινη ενέργεια) για τις μεταφορές.
  - Έργο βελτιστοποίηση ενεργειακής λειτουργίας Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ερευνητικού Προγράμματος HORIZON \_ Trineflex.
  - Τοποθέτηση φ/β στοιχείων με παράλληλη παραγωγή θερμότητας στο ΚΕΡΕΦΥΤ.

*Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

#### ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΙΣΟΣΥΓΓΙΟ



Το 2021 η ΕΥΔΑΠ σημειώνει τις ακόλουθες τιμές στους βασικούς ενεργειακούς δείκτες:

Συνολική παραγωγή ενέργειας : 191.869 MWh

Συνολική κατανάλωση 360.368: MWh SASB

Ιδιοπαραγωγή ενέργειας ΑΠΕ: 191.816 MWh

Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από ΑΠΕ : 171.149,00 MWh

Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από μη ΑΠΕ 189.272,00 MWh

Ποσοστό κατανάλωσης συνολικής ενέργειας από ΑΠΕ: 14,3%

Συνεισφορά συνολικών ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση: 47,5%

Συνολική παραγωγή ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ προς συνολική Κατανάλωση ΕΥΔΑΠ: 53,24%

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε: 85,6% SASB

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας στη συνολική κατανάλωση: 54.69%

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή και την διανομή νερού ανά τιμολογημένο κ.μ.: 0,18 MWh/κμ

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την επεξεργασία λυμάτων & για την μεταφορά λυμάτων/Τιμολογημένη κατανάλωση: 0,39 MWh/κμ.

#### ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεών της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κοκ).
- Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.
- Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.
- Ο Φ/Β Σταθμός της ΜΕΝ Αχαρνών διαθέτει Άδεια Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ).
- Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων, είτε έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα αιτήματα ανανέωσης ή τροποποίησης τους.

#### Γ.6 Κυκλική Οικονομία – Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων (ουσιαστικό θέμα)

### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική προσέγγιση προς την κυκλική οικονομία και ανταπόκριση στη δέσμευσή μας για την περιβαλλοντική προστασία.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία.

Η ΕΥΔΑΠ ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που διαχειρίζεται τον κύκλο του νερού, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της, στοχεύει στην σταδιακή μείωση των παραγόμενων αποβλήτων με **επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες, με ανάκτηση και παραγωγή ενέργειας** από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών και με **σταθερή μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου**.

Η μη εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας εγκυμονεί κινδύνους για την Εταιρεία, όπως είναι η μη τήρηση του κανονιστικού πλαισίου και οι επακόλουθες επιπτώσεις, η δυσφήμιση της Εταιρείας και η έλλειψη εμπιστοσύνης των πελατών μας προς την Εταιρεία, καθώς επίσης και ισχυρό οικονομικό πλήγμα για την Εταιρεία.

### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

#### ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΛΥΟΣ

**Στον τομέα του νερού**, η λειτουργία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης διαχείρισης ξεκινά από την προτίμηση στα **ανανεώσιμα αποθέματα ύδατος**, επιλογή **ενεργειακά χαμηλών τεχνολογιών** στην μεταφορά και διανομή, και **επαναχρησιμοποίηση των ανανεώσιμων αποθεμάτων ύδατος**.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού η ολοκληρωμένη διαχείρισή του περιλαμβάνει την υιοθέτηση καλών πρακτικών και ενεργειών που σκοπό έχουν να μειώσουν την κατανάλωση του νερού που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία του. Κατά την παραγωγή του ποσίου νερού η **ποσότητα νερού που απαιτείται για τον καθαρισμό της εγκατάστασης και την απομάκρυνση των στέρεων υπολειμμάτων της επεξεργασίας, δεν απορρίπτεται**. Μέσω κατάλληλων διαδικασιών επεξεργασίας, μεγάλο μέρος του ανακυκλώνεται και **ξαναεισάγεται στην παραγωγική διαδικασία**, οδηγώντας στην μέγιστη δυνατή αξιοποίησή του, ελαχιστοποιώντας τις απώλειές του.

#### ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΙΛΥΟΣ ΣΤΙΣ ΜΕΝ

Στην **Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) Γαλατσίου** σήμερα, η **ιλύς** που δημιουργείται από την καθίζηση και την πλύση των φίλτρων, μεταφέρεται σε υφιστάμενες δεξαμενές και στη συνέχεια μέρος αυτού αποτελεί μέρος του **ανακτώμενου νερού** και οδηγείται στην είσοδο της ΜΕΝ προς εκ νέου επεξεργασία, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ, στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

**Σε όλες τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού** στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, η **ΕΥΔΑΠ επενδύει στην αναβάθμισή τους**, με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για **την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται, κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού**.

Με ευαισθησία και περιβαλλοντική ευθύνη, η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση **της επεξεργασίας της ιλύος** που προκύπτει ως απόβλητο, από την επεξεργασία νερού. Για το σκοπό αυτό:

- Στη **ΜΕΝ Πολυδενδρίου**, το **2019** ολοκληρώθηκε η κατασκευή και **τέθηκε σε λειτουργία η σύγχρονη μονάδα διαχείρισης ιλύος**, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη **στερεά πλέον ιλύς**, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.
- Στη **ΜΕΝ Ασπροπύργου**, ολοκληρώθηκε το **2019** η επισκευή και ο **εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της ιλύος** και τέθηκαν σε λειτουργία, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη **στερεά πλέον ιλύς**, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.
- Στη **ΜΕΝ Αχαρνών**, **ολοκληρώθηκε το 2021 η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος και εκπλυμάτων αντίστροφης πλύσης**, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη **στερεά πλέον ιλύς**, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.
- Στη **ΜΕΝ Γαλατσίου**, το **έργο κατασκευής της μονάδας διαχείρισης ιλύος** βρίσκεται σε φάση **κατακύρωσης οριστικού αναδόχου**, η έναρξή κατασκευής του έργου αναμένεται εντός του Γ τριμήνου του 2022, με αναμενόμενο χρόνο ολοκλήρωσης το Δ τρίμηνο του 2023.

Εκτιμάται ότι στις μονάδες επεξεργασίας ιλύος που ήδη λειτουργούν στις ΜΕΝ Πολυδενδρίου Ασπροπύργου και Αχαρνών και με την ολοκλήρωση της ΜΕΝ Γαλατσίου θα **εξοικονομούνται**:

- ✓ **4.300.000 m<sup>3</sup> ετησίως**
- ✓ **πόροι από τη μείωση της απαιτούμενης ενέργειας**

✓ χημικά υλικά επεξεργασίας

Η ιλύς που θα παράγεται μετά την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού, επεξεργάζεται περαιτέρω σε δεξαμενές κροκιδοκαθίζησης και καταλήγει ως τελευταίο στάδιο στην μονάδα αφυδάτωσης. Οι ποσότητες της παραγομένης επεξεργασμένης ιλύος από τις ΜΕΝ, καταγράφονται σε ετήσια βάση στην διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων (ΗΜΑ) σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία, και συλλέγεται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για περαιτέρω αξιοποίηση, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία

#### ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΥΜΑΤΩΝ

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.  
(το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφάλαιο «Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης»).

Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ).

Όλη η ποσότητα του παραγόμενου ξηραμένου προϊόντος, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μια τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Το βιοαέριο που παράγεται στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης στο ΚΕΛΨ και στο ΚΕΛΜ αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας. Συγκεκριμένα:

- στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) όλη η ποσότητα βιοαερίου που παράγεται χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης.
- στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ) χρησιμοποιείται περίπου το 70% της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται.

#### ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ ΣΤΑ ΝΕΑ ΕΡΓΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών. Τα έργα αυτά αποτελούν στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ, με σημαντική επίδραση στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.

(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής» της ίδιας Έκθεσης).

#### ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΤΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ (SEWER MINING)

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των εφαρμογών των αρχών της κυκλικής οικονομίας, υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που στοχεύουν στην αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση, με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης (Sewer Mining).

(Το θέμα αναλύεται στη ενότητα «Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης» της ίδιας Έκθεσης)

[Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης](#)

#### ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ στα ΚΕΛ

##### ΕΣΧΑΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΜΜΟΣ

Συνολικά εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ (tn)	
2018	11.744
2019	9.267

<b>2020</b>	8.547
<b>2021</b>	8.111

Από τα προηγούμενα στοιχεία παρατηρείται ότι, η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων και άμμου το 2021 παρουσιάζεται μειωμένη κατά 5,10% συγκριτικά με το 2020, μειωμένη κατά 12,47% από την αντίστοιχη ποσότητα του 2019 και μειωμένη κατά 30,93% από την αντίστοιχη ποσότητα του 2018. Σημειώνεται ότι, το 2018 οι ποσότητες άμμου από το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης ήταν ιδιαίτερα αυξημένες, λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στην εγκατάσταση αυτή.

#### ΞΗΡΑΜΕΝΗ ΙΛΥΣ

Συνολική ποσότητα ξηραμένης ιλύος από την μονάδα ξήρανσης στο ΚΕΛΨ (tn)	
<b>2018</b>	44.239
<b>2019</b>	40.131
<b>2020</b>	37.801
<b>2021</b>	39.424

Από τα ανωτέρω παρατηρείται αύξηση στην ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ, κατά 4,29% συγκριτικά με την τιμή του 2020, μείωση στην ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ, κατά 1,76% συγκριτικά με την τιμή του 2019 και κατά 10,88% από την τιμή του 2018.

#### ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΙΟΑΕΡΙΟΥ

Το σύνολο του βιοαερίου που παρήχθη στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) της ΕΥΔΑΠ αξιοποιείται ενεργειακά:

Βιοαέριο που παρήχθη στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ (m <sup>3</sup> )	
<b>2018</b>	31.188.675
<b>2019</b>	31.506.800
<b>2020</b>	31.710.190
<b>2021</b>	31.735.071

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το 2021 η παραγωγή βιοαερίου είναι μεγαλύτερη κατά 0,08% συγκριτικά με την τιμή του 2020, κατά 0,72% συγκριτικά με την τιμή του 2019 και κατά 1,75% σε σχέση με το 2018.

#### ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟ ΝΕΡΟ

##### ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΛΥΟΣ ΣΤΙΣ ΜΕΝ

Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, θα επιτυγχάνεται η επαναχρησιμοποίηση του νερού που θα προκύπτει από την φυγοκέντρηση της προκύπτουσας από τη διύλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, θα προστεθεί στην ήδη υλοποιούμενη επαναχρησιμοποίηση του συνόλου των ποσοτήτων νερού που καταναλώνονται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, με την επανεισαγωγή του στο υδραγωγείο μεταφοράς ακατέργαστου νερού προς διύλιση.

Ετήσια ανακύκλωση νερού (m <sup>3</sup> )	
<b>2018</b>	11.517.632
<b>2019</b>	10.347.634
<b>2020</b>	11.477.296
<b>2021</b>	12.680,426



### ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΚΕΛ

Μέρος από την **επεξεργασμένη εκροή** των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) και Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ), χρησιμοποιείται για άρδευση του πρασίνου και άλλες ανάγκες των εγκαταστάσεων σε νερό (πλύση, βιομηχανικό νερό).

Πρόκειται για νερό που χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

Όγκος ανακτημένου νερού (m <sup>3</sup> ) από την επεξεργασμένη εκροή που επαναχρησιμοποιήθηκε				
	2018	2019	2020	2021
Συνολική Ποσότητα (m <sup>3</sup> )	5.370.792	4.789.043	5.313.221	5.297.221
Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση (βιομηχανικό νερό m <sup>3</sup> /ημέρα)	14.714	13.120	14.557	15.513

### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Στα κτίρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών..

#### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ (kg)

2018	2019	2020	2021
34.456	28.741	29.962	17.320

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ανωτέρω πίνακα παρατηρείται συνολική μείωση της προς ανακύκλωση ποσότητας χαρτιού της τάξης των 49,73%, από την αντίστοιχη τιμή του 2018. Στη μείωση χρήσης και κατά συνέπεια στη μείωση ανακύκλωσης του χαρτιού συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό η **ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ελαχιστοποίησης των εκτυπώσεων**, καθώς επίσης και το γεγονός ότι, λόγω της πανδημίας **COVID-19**, σημαντικό ποσοστό των εργαζομένων της Εταιρείας εργαζόταν εξ αποστάσεως (τηλεργασία).

#### 1.500 Δένδρα!

Οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν τα τέσσερα τελευταία χρόνια φτάνουν τα **110.479 kg** χαρτί, που αντιστοιχεί σε χαρτοπολτό που παράγεται από περίπου **1.779 δένδρα**.

### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από την **ΑΦΗΣ** (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).

Το **2021**, σύμφωνα με τα στοιχεία της ΑΦΗΣ και της ΕΥΔΑΠ, συλλέχθηκαν στα κτίρια της ΕΥΔΑΠ **524 κιλά μπαταρίες**.

2018	2019	2020	2021
256 kg	338 kg	221 kg	524 kg

#### ΠΛΕΟΝ 1,5 ΤΟΝΟΥ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ!

**2017** (έτος έναρξης του προγράμματος) – **2021**: ανακυκλώθηκαν συνολικά **1.566 kg**.

Το 2022 θα πραγματοποιηθεί επέκταση της ανακύκλωσης στα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σε πιστοποιημένο σύστημα συλλογής, όπως επίσης και στα απόβλητα πλαστικού.

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και/ή κανονισμούς.

## Δ. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Δ1. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΤΕΛΙΚΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

#### Δ1. α ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (ουσιαστικό θέμα)

#### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για **την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού**. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

Σύμφωνα με το **Urban Water Atlas for Europe** για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις, η **ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 10 (άριστα) αναφορικά με την ποιότητα του πόσιμου νερού για την πόλη της Αθήνας** (Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).

Κατά την ετήσια **διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης** που εκδόθηκε το 2021 από τον φορέα European Benchmarking Co-operation, η **ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 99,846%, τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις εταιρείες της Δυτικής Ευρώπης που συμμετείχαν**.

Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους **κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο**.

Ο κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, εξαιτίας της θέσης τους καθότι βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές. Επιπλέον η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων της με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

**Η προληπτική αντιμετώπιση** τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε **ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων** που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείου, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.

#### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια*

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.

- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

#### ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.

Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

- **Τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού και**
- **Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού**

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

- **Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και**
- **Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό**

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ διενεργεί:

- καθημερινούς ελέγχους ποιότητας του **ακατέργαστου και πόσιμου νερού, 7 ημέρες την εβδομάδα,**
- στενή παρακολούθηση της ποιότητας των νερών των **τεσσάρων ταμιευτήρων**, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον οκτώ (8) φορές/ έτος,
- καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις **στην ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης**, για την έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενου προβλήματος, ώστε να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

**Οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης.**

**Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνά τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.**

#### MEN – ΣΤΑΔΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ

Οι **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (MEN)** έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας, με αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 μ3 νερού ημερησίως.

Οι 4 MEN βρίσκονται στο **Γαλάτσι, τις Αχαρνές (Μενίδι), στο Πολυδένδρι (Κιούρκα) και στη Μάνδρα Ασπροπύργου.**

Το επιφανειακό νερό που φτάνει ακατέργαστο στις MEN, υποβάλλεται σε **5 στάδια επεξεργασίας (προχλωρίωση, κροκίδωση, καθίζηση, φίλτρανση και μεταχλωρίωση)**. Στα στάδια της προχλωρίωσης και μεταχλωρίωσης επιτυγχάνεται η απολύμανση του νερού με την εφαρμογή αερίου χλωρίου. Μέσω της απολύμανσης, το νερό φτάνει στους καταναλωτές απαλλαγμένο μικροοργανισμών και παρασίτων και καθίσταται υγιεινό και ασφαλές.

Η ΔΜΕΝ και κατά επέκταση η ΓΔΥ ξεκίνησε την σταδιακή αντικατάσταση του αερίου χλωρίου με έτοιμο διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου στη ΜΕΝ Γαλατσίου. Η έναρξη χρήσης του έτοιμου διαλύματος υποχλωριώδους νατρίου (με σταδιακή μείωση χρήσης του αερίου χλωρίου) ξεκίνησε στην ΜΕΝ Γαλατσίου στις αρχές Μαΐου του 2021. Την τρέχουσα χρονική περίοδο στην ΜΕΝ Γαλατσίου, το υποχλωριώδες νάτριο χρησιμοποιείται ως το κύριο απολυμαντικό της ΜΕΝ σε ποσοστό 95%. Σύμφωνα με το προγραμματισμό της ΔΜΕΝ η πλήρη μετάπτωση από το αέριο χλώριο στο έτοιμο διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου στη ΜΕΝ Γαλατσίου θα ολοκληρωθεί το 1<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2022. Για τις υπόλοιπες ΜΕΝ η πλήρη μετάπτωση από το αέριο χλώριο στο υποχλωριώδες νάτριο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 1<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2023.

Περισσότερες πληροφορίες στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ ([www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)) στην ενότητα «Η Εταιρεία / Ύδρευση / Μονάδες Επεξεργασίας Νερού».

#### **ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ**

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει **διαπιστευμένα εργαστήρια** στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές για τον έλεγχο ποιότητας νερού. Αναλύονται **δείγματα ακατέργαστου νερού** από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και **δείγματα πόσιμου νερού** από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο **των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού**.

Στα **εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ** εφαρμόζονται **οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι** για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, **ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης**. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia*, και η μέθοδος ELISA.

Στο πλαίσιο της **διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας**, στα τέλη του 2021 παραλήφθηκε **αναλυτικός εξοπλισμός τεχνολογίας αιχμής**, που περιλαμβάνει σύστημα υγρής χρωματογραφίας UHPLC-HRMS q-TOF και σύστημα φασματομετρίας ICP-MS καθώς και **εξοπλισμός με σκοπό την αυτοματοποίηση** των εργαστηριακών εργασιών και τη βελτιστοποίησή τους (ολοκληρωμένο αυτόματο σύστημα επεξεργασίας δειγμάτων με Εκχύλιση Στερεάς Φάσης, SPE). Επιπλέον, ολοκληρώθηκαν πρόσφατα με επιτυχία οι διαγνωστικές διαδικασίες για την προμήθεια αυτόματου θερμικού κυκλωματοποιητή (PCR), εξοπλισμού για την αυτοματοποίηση παρασκευής θρεπτικών υποστρωμάτων και διαμοιρασμό τους σε τρυβλία petri, καθώς και υποστηρικτικού εργαστηριακού εξοπλισμού προς εκσυγχρονισμό ή αντικατάσταση αντίστοιχου πεπαλαιωμένου, περιλαμβάνοντας ψυχόμενο επωαστικό κλίβανο, εργαστηριακά ψυγεία, κ.ά.

#### **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ**

Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό είναι εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

Εντός του 2021, σε έναν από τους παραπάνω σταθμούς, προστέθηκε και αισθητήριο για την on-line παρακολούθηση μιας επιπλέον κρίσιμης παραμέτρου, αυτής του οργανικού φορτίου.

Κατά τον Δεκέμβριο του 2021, το δίκτυο των παραπάνω σταθμών εντόπισε έγκαιρα και με επιτυχία περιστατικό αυξημένης θολότητας του ακατέργαστου νερού στο κανάλι του Μόρνου. Η έγκαιρη ειδοποίηση από τους σταθμούς οδήγησε στην κατάλληλη προσαρμογή επεξεργασίας στα ταχυδιυλιστήρια της ΕΥΔΑΠ και αποφεύχθηκε ο κίνδυνος επιβάρυνσης της ποιότητας του πόσιμου νερού και της πρόκλησης βλαβών στα συστήματα επεξεργασίας.

#### **Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι παρακολουθούνται on-line και στο πόσιμο νερό:**

Σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου ύδρευσης **παρακολουθείται on-line το υπολειμματικό χλώριο**, ενώ εντός του 2021 δρομολογήθηκαν οι διαδικασίες για την προμήθεια σύγχρονων τέτοιων συστημάτων συνεχούς μέτρησης χλωρίου για το σύνολο των δεξαμενών που βρίσκονται σε λειτουργία.

Το 2018 εγκαταστάθηκαν και στο δίκτυο πόσιμου νερού δύο συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων. Το 2019 εμπλουτίστηκαν με επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ.

Το 2020 τα δύο αυτά συστήματα εξελίχθηκαν περαιτέρω με τη δυνατότητα επιστροφής του νερού δειγματοληψίας ώστε να μην υπάρχουν απώλειες νερού, καθώς και με τη δυνατότητα ενεργειακής τροφοδοσίας από ηλιακά πάνελς ή/και υδροστρόβιλους. Το ένα βρίσκεται εγκατεστημένο εντός του αστικού ιστού και πλησίον της Μονάδας Επεξεργασίας Νερού Γαλασίου ενώ το δεύτερο στην περιοχή του Σουνίου (ακρότατο σημείο του δικτύου). Έτσι πλέον η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δύο «έξυπνα», ενεργειακά αυτόνομα, και φιλικά προς το περιβάλλον συστήματα με σκοπό την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ποιοτικών παραμέτρων στο δίκτυο ύδρευσης, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων. Εντός του 2021, μετά την επιτυχία της παραπάνω προσπάθειας, προγραμματίστηκε η προμήθεια σημαντικού αριθμού τέτοιων «έξυπνων» συστημάτων, ώστε να εγκατασταθούν σε αντιπροσωπευτικά σημεία του δικτύου ύδρευσης.

Επιπλέον, εντός του 2021, εγκαταστάθηκε νέος on-line εξοπλισμός στα ταχυδιυλιστήρια της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, που βρίσκονται εγκατεστημένα κατά μήκος του υδραγωγείου Μόρνου σε περιοχές των Νομών Βοιωτίας και Φωκίδας, με σκοπό τον συνεχή και σε πραγματικό χρόνο ποιοτικό έλεγχο του νερού που παράγεται εκεί. Δρομολογήθηκαν επίσης λύσεις για την απομακρυσμένη παρακολούθηση του ποιοτικού ελέγχου του νερού των ταχυδιυλιστηρίων.

#### **ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ**

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και **τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα**, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι **ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς**.

Στο πλαίσιο της **διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας**, έχουν δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι παρακάτω διαδικασίες προμήθειας:

- 14 εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό, που να αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. Τα νέα συστήματα θα εγκατασταθούν στα εξωτερικά υδραγωγεία, ώστε να συμπληρώσουν το υφιστάμενο δίκτυο σταθμών σε θέσεις και παραμέτρους.
- 53 νέα on-line όργανα συνεχούς παρακολούθησης του υπολειμματικού χλωρίου του πόσιμου νερού στις Δεξαμενές Πόσιμου Νερού του Δικτύου Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ, σε διάφορα σημεία της Αττικής.
- Για τον εκσυγχρονισμό και εμπλουτισμό του εργαστηριακού εξοπλισμού έχει προγραμματισθεί ένα νέο σύστημα αέριας χρωματογραφίας – διαδοχικής φασματομετρίας μαζών GC-MS/MS, ένα νέο σύστημα ιοντικής χρωματογραφίας ανιόντων, νέος κλίβανος υγρής αποστείρωσης (αυτόκαυστο) κ.ά.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης, το καλοκαίρι του 2021, κατά την εκδήλωση των πολυήμερων πυρκαγιών σε περιοχές της Αττικής, με σκοπό να διασφαλίζεται διαρκώς η παροχή πόσιμου νερού άριστης ποιότητας, η ΕΥΔΑΠ προέβη σε έκτακτες δειγματοληψίες και πρόσθετες αναλύσεις και ενημέρωσε τις αρμόδιες αρχές για τα αποτελέσματα.

Επιπλέον δράσεις κοινωνικής ευθύνης αποτελεί η υποστήριξη του Πολεμικού Ναυτικού με συστηματική παροχή υπηρεσιών εργαστηριακών αναλύσεων στο νερό των πλοίων. Επιπρόσθετα, παρέχεται κατά καιρούς υποστήριξη με τη διεξαγωγή αναλύσεων στο Σώμα Επιθεωρητών Περιβάλλοντος, κ.ά.

Μεριμνώντας για το περιβάλλον και κατόπιν απαίτησης που προέκυψε από την Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη του 2016 που εκπονήθηκε για τον προσδιορισμό οικολογικής παροχής του φράγματος Μόρνου, ολοκληρώθηκε από την ΕΥΔΑΠ εντός του 2021 η τριετής παρακολούθηση του οικοσυστήματος κατόπιν του φράγματος Μόρνου από την οποία προέκυψαν έγκυρα και τεκμηριωμένα στοιχεία για την καλή κατάσταση του οικοσυστήματος.

#### **ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ**

Για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ συχνά συνεργάζεται με **Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα** (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους.

**Το 2020 ολοκληρώθηκε συνεργασία με το ΕΚΠΑ** η οποία είχε σαν στόχο τη διερεύνηση για την πιθανή **ανίχνευση αναδυόμενων οργανικών ρύπων στους ταμειυτήρες της ΕΥΔΑΠ** (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη). Εφαρμόστηκε συνδυασμός εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (πάνω από 70.000 ενώσεων), οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης, και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν.

Τα αποτελέσματα της συνεργασίας με το ΕΚΠΑ αποτελούν την πρώτη εκτεταμένη μελέτη για την ανίχνευση αναδυόμενων ρύπων σε ύδατα ταμειυτήρων που προορίζονται για πόσιμο νερό. Μέσω αυτής, προέκυψαν αφενός σημαντικά στοιχεία τεκμηρίωσης για την καλή χημική κατάσταση των ταμειυτήρων της ΕΥΔΑΠ, και αφετέρου κατάλογος ουσιών που χρήζουν παρακολούθησης.

Σαν συνέχεια, και με στόχο την έγκαιρη προετοιμασία της ΕΥΔΑΠ στις εξελίξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, εντός του 2021 εγκρίθηκε νέα συνεργασία με το Εργαστήριο Αναλυτικής Χημείας του ΕΚΠΑ, με το ίδιο αντικείμενο (δηλαδή εξειδικευμένες αναλύσεις), αλλά σε δείγματα που θα προέρχονται από την **είσοδο και**



**έξοδο των τεσσάρων Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)** της ΕΥΔΑΠ, ώστε να προκύψουν στοιχεία για την εκτίμηση κινδύνου στο τμήμα του υδροδοτικού συστήματος που αφορά στην επεξεργασία.

Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν στην απαιτούμενη από την επικείμενη νομοθεσία μελέτη εκτίμησης κινδύνου του συστήματος υδροδότησης από την υδροληψία μέχρι τον μετρητή και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης της ποιότητας του νερού της ΕΥΔΑΠ.

**Η συνεργασία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ** αφορούσε σε χορήγηση βιομηχανικής υποτροφίας σε μεταδιδακτορικό ερευνητή, που ολοκληρώθηκε εντός του 2021. Μέσω αυτής της δουλειάς, αναπτύχθηκαν νέες μέθοδοι και τεχνικές που συμβάλλουν στην εκτίμηση κινδύνου ως προς τους οργανικούς ρύπους σε όλο τον κύκλο του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ, από τους ταμιευτήρες μέχρι τη βρύση του καταναλωτή.

#### **Αναδιτύπωση της Οδηγίας 98/83/ΕΕ σχετικά με την Ποιότητα του Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης**

Στελέχη της ΕΥΔΑΠ λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους συμμετείχαν θεσμικά στη διαβούλευση που είχε ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο 2018 και ολοκληρώθηκε εντός του 2020 με την έκδοση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184.

Σε συνέχεια του παραπάνω έργου, με την Απόφαση Α1β/Γ.Π.30320/27.07.2021 του Υπουργού Υγείας, στελέχη της ΕΥΔΑΠ συμμετέχουν ενεργά στην Ομάδα Εργασίας του Υπουργείου Υγείας για την εναρμόνιση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184 περί ποιότητας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (αναδιτύπωση).

#### *Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

#### **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Τα **Χημικά Εργαστήρια Γαλασιού και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο** είναι **διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025** ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Εντός του 2021, με σκοπό τη διατήρηση διαπίστευσης, πραγματοποιήθηκαν από το ΕΣΥΔ δύο επιθεωρήσεις του Συστήματος Ποιότητας των εργαστηρίων της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού της ΕΥΔΑΠ (τον Απρίλιο επιθεώρηση επαναξιολόγησης και επέκτασης πεδίου και τον Δεκέμβριο επιθεώρηση επιτήρησης).

Όπως κρίθηκε από τους αξιολογητές, **η επίδοση των εργαστηρίων της ΥΕΠΝ είναι εξαιρετικά ικανοποιητική και αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο του προσωπικού της** και σαν αποτέλεσμα, χορηγήθηκε:

- Διατήρηση της διαπίστευσης
- Επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης με νέες μεθόδους

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον **είναι διαπιστευμένα για 75 συνολικά τύπους δοκιμών / παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία**. Παρακολουθούνται συστηματικά οι διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού. Έχει θεσπίσει **τετραψήφια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022)** για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό. Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων η **ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών**.

**Το 2021** το 55,3% των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ενώ το υπόλοιπο 44,7% διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων. Κατά το ίδιο έτος, απαιτήθηκαν **τεχνικές ενέργειες στο 6,7% των παραπόνων ποιότητας** που αναφέρθηκαν στο 1022 και **επιλύθηκε το 100% των παραπόνων** για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ.

**Δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.**

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει συστηματικά για την **ενημέρωση των καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού** με τους παρακάτω τρόπους:

- ο σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται. Οι τιμές αυτές αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος.
- ο απαντά γραπτώς παρέχοντας ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του νερού, σε κάθε αίτημα καταναλωτή. Στην πλειονότητα αυτών των περιπτώσεων οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων που έχουν ληφθεί από βρύσες εντός των ακινήτων των ενδιαφερόμενων.
- ο τα στοιχεία ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης ΕΥΔΑΠ αποστέλλονται συστηματικά στο Υπουργείο Υγείας. Τα στοιχεία για την τριετία 2017 – 2019 απεστάλησαν στο Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2020, ενώ τα στοιχεία για την τριετία 2020 – 2022 συλλέγονται και αναμένεται να ζητηθούν από το Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2023.

## ΕΠΙΔΟΣΗ

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου **170.000** προσδιορισμών σε περίπου **10.000** δείγματα πόσιμου και **2.000** δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ **ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις** της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση **διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης** των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

### ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)) στην ενότητα Βιώσιμη Ανάπτυξη / Υπεύθυνη Επιχειρηματική Πρακτική / Ποιότητα ακατέργαστου και πόσιμου νερού.

#### **Δ.1.β ΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ (ουσιαστικό θέμα)**

#### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων. Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων και επιστρέφει στο περιβάλλον επεξεργασμένο νερό απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο, εφαρμόζοντας τις πλέον σύγχρονες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια δραστηριότητά μας είναι η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας και με κύριο στόχο την **προστασία των φυσικών πόρων, τη χρήση σύγχρονων μεθόδων κυκλικής οικονομίας** και τη **συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών**, με ένα **υπόγειο δίκτυο περί τα 8.500 χλμ** που εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τη Μάνδρα. Το 2021 εγκρίθηκε η παραλαβή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων της πόλης των Μεγάρων, της Νέας Περάμου καθώς και η παραλαβή του ΚΕΛ Μεγάρων.

Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων **βασίζεται στις κανονιστικές διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας** αλλά και σε εταιρικές πρωτοβουλίες.

Η μη τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, πέραν του ότι μπορεί να επιφέρει διοικητικές ή ακόμη και ποινικές κυρώσεις, ελλοχεύει σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, την ρύπανση του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων. Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί επισταμένως τα σημεία γειννίας των εγκαταστάσεών της, ιδιαίτερα των αντλιοστασίων, με τους φυσικούς αποδέκτες, προκειμένου να παρεμβαίνει εγκαίρως και να προλαμβάνει περιπτώσεις περιβαλλοντικής ρύπανσης, από ενδεχόμενες υπερχειλίσεις.

Η αναγνώριση, η αξιολόγηση και η αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων είναι ένα πολύ κρίσιμοι και σημαντικοί παράγοντες τους οποίους η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- **υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης**
- **εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχειλίσεων ή εμφράξεων αγωγών**
- **προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς επεξεργασία**
- **επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση ανεπαρκούς επεξεργασίας των λυμάτων.**
- **επίδραση της κλιματικής αλλαγής (ακραία καιρικά φαινόμενα, πυρκαγιές κλπ)**

Η λήψη προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων έχει στόχο να διασφαλίσει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του δικτύου αποχέτευσης και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων, με παράλληλη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας μέσω της μείωσης της καταναλισκόμενης ενέργειας, της ενίσχυσης της κυκλικής οικονομίας και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος.

#### **Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.**

Για τη διασφάλιση της **προστασίας της υγείας των εργαζομένων** αλλά και της **αδιάλειπτης παροχής** των κρίσιμων για την υγεία των πολιτών, υπηρεσιών αποχέτευσης, ελήφθησαν **στοχευμένα μέτρα, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις της απρόσκοπτης λειτουργίας**. Δόθηκε ιδιαίτερη σημασία στη συνεχή απολύμανση των οχημάτων και των κτιριακών εγκαταστάσεων και ακολουθήθηκαν όλες οι οδηγίες της Πολιτείας για τήρηση των αποστάσεων και την χρήση μέτρων ατομικής υγιεινής.

Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας ενεργό ρόλο στις προκλήσεις των νέων συνθηκών, συνεργάζεται με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) για την διεξαγωγή εξειδικευμένων αναλύσεων στα λύματα. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων αυτών δείχνουν, σε πραγματικό χρόνο, την εικόνα για το τι συμβαίνει στην κοινωνία (π.χ. χρήση φαρμάκων, ουσιών κλπ). Ιδιαίτερα, τον τελευταίο χρόνο, οι αναλύσεις αυτές, γίνονται καθημερινά και αποτελούν **προγνωστικό εργαλείο διάδοσης του COVID 19**.

#### **Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια**

##### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα.

**Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός** ανέρχεται περίπου σε **3.695.000 κατοίκους**. Το συνολικό μήκος του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων αρμοδιότητάς μας το **2021** ανέρχεται σε **8.438 χιλιόμετρα**. **Στόχος μας είναι η επέκταση του δικτύου σε περιοχές που στερούνται αποχέτευσης.**

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης **ομβρίων υδάτων** και **αντιπλημμυρικής προστασίας**, όπως επίσης και για τον **καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.**

Ως «**δίκτυο αποχέτευσης**» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται οι **αγωγοί ακαθάρτων, οι παντοροϊκοί αγωγοί** (παλιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τα **αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, τα φρεάτια υπερχειλίσης** και γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες.

**Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή τους από την ΕΥΔΑΠ.**

Οι **αγωγοί ακαθάρτων υδάτων** είναι συνήθως **αγωγοί βαρύτητας**, όπου είναι αναγκαίο όμως υπάρχουν **αγωγοί** που λειτουργούν **υπό πίεση** (καταθλιπτικοί).

**Στο σύστημα αποχέτευσης του Λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται 44 αντλιοστάσια**, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού μετώπου του Πειραιά και της ακτής Σαρωνικού και της Σαλαμίνας, 3 νέα αντλιοστάσια στο Θριάσιο Πεδίο, 1 αντλιοστάσιο στο Δήμο Σταμάτας, 1 αντλιοστάσιο στις Αδάμες, ενώ συνεχώς εντάσσονται νέα αντλιοστάσια από τα δευτερεύοντα δίκτυα αποχέτευσης ακαθάρτων, αρμοδιότητας κατασκευής των Δήμων, που παραλαμβάνονται από την ΕΥΔΑΠ.

Τα λύματα μέσω των **βασικών συλλεκτών** καταλήγουν στα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων**.

#### ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η **συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών** γίνεται με συνεχείς και άμεσες επεμβάσεις, από άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς.

**Βλάβες** στους αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης προκαλούνται από εμφράξεις λόγω απόρριψης στο δίκτυο μη αποχετεύσιμων υλικών όπως μπάζα, λίπη και έλαια και λοιπά αντικείμενα καθώς και από την είσοδο ριζών από παρακείμενα δέντρα.

Σχεδόν το **80% του δικτύου απεικονίζεται ψηφιακά**, το οποίο συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται.

Η **πρόληψη και αποτελεσματική αντιμετώπιση** των προβλημάτων επιτυγχάνεται με:

- χρήση **Κινητών Μονάδων Τηλεοπτικού Ελέγχου** υψηλής τεχνολογίας (οχήματα Τηλεοπτικής Επιθεώρησης) για έλεγχο και εντοπισμό βλαβών
- χρήση **βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης και βυτιοφόρων οχημάτων ανακύκλωσης** σε περίπτωση απόφραξης ή καθαρισμού αγωγών αντίστοιχα.
- χρήση **No Dig Technology μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα** για επισκευή χωρίς εκσκαφή
- **αποκατάσταση/ανακατασκευή** τμημάτων αγωγών και εξωτερικών διακλαδώσεων (συνδέσεων) των ακινήτων.
- **συντήρηση** του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων.

και την εκτεταμένη χρήση **σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων**:

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργείων Άμεσης Επέμβασης Βλαβών (**e-TRACK**).
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων στην εφαρμογή **Portal** Αποχέτευσης. Η Διεύθυνση Δικτύου Αποχέτευσης διαθέτει από το 2008 **πλήρη ιστορική βάση δεδομένων** (portal αποχέτευσης) βλαβών, ερευνών, τομών και λοιπών ενεργειών, η οποία συμβάλει ουσιαστικά στην **αποτελεσματική αντιμετώπιση των βλαβών**, την κατάρτιση προγραμμάτων συντήρησης, τη **ταχύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών** και την στοχευμένη κατάρτιση του **επενδυτικού προγράμματος** για την αντικατάσταση προβληματικών αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων του δικτύου.
- Πιλοτική Εφαρμογή **on line** Ενημέρωσης της **εφαρμογής Βλαβών** του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη **Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης** για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση **χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον**.
- Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του **Κέντρου Παραπόνων 1022** στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με **συστήματα Τηλεχειρισμού – Τηλεμετρίας (SCADA)**. Πρόκειται για σύστημα το οποίο παρακολουθεί, ελέγχει και εξασφαλίζει την αυτοματοποιημένη λειτουργία των αντλιοστασίων.

#### ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΟΣ ΕΥΔΑΠ

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην **Μεταμόρφωση** Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο **Ψυττάλεια** (ΚΕΛΨ) και στο **Θριάσιο** Πεδίο (ΚΕΛΘ). Οι ορισμοί των όρων πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια επεξεργασία δίνονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 91/271 που ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με την ΚΥΑ 5673/400/1997:

**«Πρωτοβάθμια επεξεργασία»:** η επεξεργασία των αστικών λυμάτων με φυσική ή/και χημική μέθοδο που περιλαμβάνει την καθίζηση των αιωρούμενων στερεών, ή με άλλες μεθόδους με τις οποίες το  $BOD_5$  των εισερχομένων λυμάτων μειώνεται τουλάχιστον κατά 20% πριν από την απόρριψη και το συνολικό φορτίο των αιωρούμενων στερεών στα εισερχόμενα λύματα μειώνεται κατά 50% τουλάχιστον.

**«Δευτεροβάθμια επεξεργασία»:** η επεξεργασία των αστικών λυμάτων με μέθοδο που, κατά κανόνα, περιλαμβάνει βιολογική επεξεργασία με δευτεροβάθμια καθίζηση, ή με άλλες μεθόδους διά των οποίων τηρούνται οι απαιτήσεις που καθορίζονται στη σχετική περιβαλλοντική αδειοδότηση λειτουργίας της εγκατάστασης.

**«Τριτοβάθμια επεξεργασία»:** η πέραν της δευτεροβάθμιας, προχωρημένη επεξεργασία, για την απομάκρυνση θρεπτικών, ρύπων που επιβαρύνουν τους αποδέκτες (άζωτο και φώσφορο), παθογόνους οργανισμούς, μη βιο-διασπάσιμες ουσίες, βαρέα μέταλλα, υπολείμματα ανόργανων ουσιών και αιωρούμενων στερεών και άλλους μικρο-ρύπους.

Κύρια μέριμνα της ΕΥΔΑΠ είναι :

- η βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ, με συνεχή και **ορθή συντήρηση**.
- ο συνεχής **εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων**.
- η διαχείριση των **πααραπροϊόντων** της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους.



- η τήρηση των εν ισχύ **περιβαλλοντικών όρων**.
- η τήρηση των απαιτούμενων **ορίων ποιότητας** των εκροών.
- η τήρηση των αρχών της **κυκλικής οικονομίας** και της εφαρμογής της **βιώσιμης διαχείρισης (παραγωγή βιοαερίου και διαχείριση της παραγόμενης υλός ως εναλλακτικό καύσιμο)**.  
(Το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφάλαιο «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης).

#### **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)**

Πρόκειται για ένα από τα **μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα λυμάτων**.

**Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα.**

**Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν αστικά λύματα και προ-επεξεργασμένα βιομηχανικά απόβλητα:**

- Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής (περιοχή μείζονος πρωτεύουσας), εκτός ορισμένων περιοχών τα αστικά λύματα των οποίων καταλήγουν προς επεξεργασία στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης
- Της νήσου Σαλαμίνας.

Στο ΚΕΛΨ γίνεται **βιολογική επεξεργασία και ξήρανση της παραγομένης αφυδατωμένης υλός.**

**Η απόδοση της εγκατάστασης, όσον αφορά την απομάκρυνση του συνολικού ρυπαντικού φορτίου, είναι της τάξεως του 95% ή και μεγαλύτερο για ορισμένους ρυπαντικούς παράγοντες.**

#### **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΚΕΛΨ**

Η ενεργειακή βελτιστοποίηση του **ΚΕΛ Ψυττάλειας** και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτέλεσε έναν από τους σημαντικότερους στόχους της ΕΥΔΑΠ. Για τον λόγο αυτό στις συμβάσεις λειτουργίας και συντήρησης επιχειρείται ιδιαίτερη συμβολή προς αυτή την κατεύθυνση, αφού τίθεται ως βασική υποχρέωση του αναδόχου, η υλοποίηση εργασιών, καθώς και λειτουργικών ρυθμίσεων/επιλογών που στόχο έχουν την μεγιστοποίηση αφ' ενός, της παραγωγής και χρήσης των ιδιο-παραγόμενων ενεργειακών πόρων (βιοαέριο) και αφ' ετέρου της μείωσης της εξάρτησης από εισαγόμενους ενεργειακούς πόρους.

Μέσω της εκτέλεσης εργασιών που αφορούν την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και λειτουργικών ρυθμίσεων, επί των υφισταμένων και των προβλεπόμενων νέων εγκαταστάσεων και μονάδων εξοπλισμού, **επετεύχθη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛΨ, από το 2014 έως σήμερα, της τάξεως του 23% με επακόλουθη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του ανθρακικού αποτυπώματος.**

**Από την επεξεργασία της υλός παράγεται βιοαέριο, το οποίο αξιοποιείται και για την παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας.** Η **ξηραμένη υλός** που παράγεται διατίθεται ως εναλλακτικό καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες. Κατά Μ.Ο. παράγονται περίπου 40.000 tn ετησίως. Η αναβάθμιση των εγκαταστάσεων στοχεύει στην εν γένει βελτίωση των λειτουργικών διεργασιών και στην περαιτέρω **ενεργειακή αυτάρκεια** του κέντρου, μέσω της αύξησης του παραγόμενου βιοαερίου. Η επεξεργασία & ξήρανση της υλός είναι ενεργοβόρος και κοστοβόρος διαδικασία.

(Το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων-Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης).

#### **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΕΛΨ**

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των εγκαταστάσεων του κέντρου **αλλά και περαιτέρω βελτιστοποίησης** της λειτουργίας του και προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους, έχουν σχεδιαστεί με **στόχο να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη πενταετία τα ακόλουθα έργα :**

- Κατασκευή κτιρίου προσωρινής αποθήκευσης κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας στον Ακροκέραμο.
- Εξοπλισμός και θέση σε λειτουργία των δύο ανενεργών διωρυγών εξάμμωσης.
- Βελτίωση αγωγού υπερχειλίσης στον Ακροκέραμο και διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου.
- Βελτιωτικές παρεμβάσεις στην συλλογή και επεξεργασία λιπών και ελαίων στην πρωτοβάθμια καθίζηση.
- Αναερόβια επεξεργασία λιπών και ελαίων μέσω της κατασκευής δύο νέων δεξαμενών χώνευσης

#### **ΕΙΣΡΟΗ ΛΥΜΑΤΩΝ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ**

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, το 2020 ανατέθηκε σε διεθνώς αναγνωρισμένο καθηγητή της σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών η εκπόνηση ερευνητικής εργασίας με αντικείμενο την **«Συλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης»**. Η εργασία ολοκληρώθηκε, εμπρόθεσμα, τον Ιανουάριο 2022 με την υποβολή του 3<sup>ου</sup> παραδοτέου.

#### **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**



Η επεξεργασία των λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όσον αφορά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τους Περιβαλλοντικούς Όρους (Π.Ο.), είναι, διαχρονικά, **απολύτως επιτυχής**, γεγονός το οποίο διαπιστώνεται και από τα αποτελέσματα που ανακοινώνονται και αναρτώνται ετησίως στην επίσημη ιστοθέρση του ΥΠΕΝ, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Παρουσιάζεται, όμως απόκλιση στην τήρηση του όρου που αφορά στην χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής (μη τήρηση της Υ.Α. Ειβ221/1965), γεγονός το οποίο αποτυπώνεται και στη συμπερίληψή του για πρώτη φορά ως νέου όρου περί αναγκαιότητας χλωρίωσης της επεξεργασμένης εκροής στην ανανέωση της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) το 2009, που αφορούν στη λειτουργία του ΚΕΛΨ. Να σημειωθεί ότι ούτε οι μελέτες, ούτε οι αντίστοιχες ΑΕΠΟ αλλά ούτε και η κατασκευή του ΚΕΛΨ (Α και Β Φάση) από το Ελλ. Δημόσιο-προέβλεπαν την κατασκευή μονάδας χλωρίωσης.

Σχετικά με το θέμα, μελέτες έγκριτων δημόσιων φορέων Πανεπιστημιακών και επιστημονικών ιδρυμάτων αναφέρουν τα ακόλουθα:

Μελέτη του ΕΜΠ για το ζήτημα της χλωρίωσης των επεξεργασμένων λυμάτων απέδειξε ότι **«δεν είναι σκόπιμη η χλωρίωση των λυμάτων της Ψυττάλειας αλλά θα πρέπει να αποφεύγεται»**. Επίσης, η εν λόγω μελέτη, κατόπιν συστηματικής παρακολούθησης, απέδειξε ότι η ποιότητα των κολυμβητικών υδάτων χαρακτηρίζεται ως εξαιρετικής ποιότητας.

**Από τις εκθέσεις του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ), που αφορούν τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των οικοσυστημάτων του εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου της Ελευσίνας, αποδεικνύεται ότι ουδεμία επιβάρυνση του θαλάσσιου αποδέκτη υφίσταται από την λειτουργία των ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου.**

Επίσης, από τη μελέτη της Χημικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), του Εργαστηρίου Αναλυτικής Χημείας του Τμήματος Χημείας αναφορικά με το θέμα της πιθανής προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛΨ, προκύπτει ότι: **«Συμπερασματικά, δεν προτείνεται η προσθήκη του επιπλέον σταδίου χλωρίωσης σαν στρατηγική για την επεξεργασία των εξερχομένων λυμάτων του Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας πριν την εκροή τους στο υδάτινο οικοσύστημα»**.

Η ΕΥΔΑΠ, με δεδομένα όλα τα παραπάνω, έχει υποβάλλει αίτημα προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την αφαίρεση, από την ΑΕΠΟ του ΚΕΛ Ψυττάλειας, του όρου που αφορά την υποχρέωση προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛ Ψυττάλειας ώστε να εκλείψει και τυπικά αυτή η φαινομενική κανονιστική απόκλιση προς τους όρους της ΑΕΠΟ. Το όφελος προς το περιβάλλον είναι ήδη δεδομένο λόγω της μη χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής.

#### **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)**

Είναι η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων και αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας

- **αστικών λυμάτων** μέσω δικτύου συλλεκτών ακαθάρτων και
- **οικιακών βοθρολυμάτων** από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου

Επιπλέον, **προεπεξεργασμένα βιοαποικοδομήσιμα βιομηχανικά απόβλητα** διατίθενται στο Φρεάτιο Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΦΒΑ) του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, τα οποία καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

**Το ΚΕΛ έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα λυμάτων (20.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων). Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 24.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα (λύματα 12.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα και βοθρολυμάτα 11.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα).**

Στο ΚΕΛΜ γίνεται συνεπεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων με χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής και επεξεργασία και αφυδάτωσης της ιλύος.

**Το ποσοστό απομάκρυνσης ρυπαντικού φορτίου, σε όρους οργανικού φορτίου είναι άνω του 99%.**

Ο τελικός αποδέκτης της εκροής του ΚΕΛ είναι το ρέμα Πύρνας.

#### **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΚΕΛΜ**

Η **αφυδατωμένη ιλύς** μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας για ξήρανση (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία - Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων»). Η διάθεση και **επεξεργασία των βοθρολυμάτων** στο ΚΕΛΜ συμβάλλει στην μη ανεξέλεγκτη απόρριψή τους στο περιβάλλον.

Η χρήση του **παραγόμενου βιοαερίου**, που είναι **ανανεώσιμη πηγή ενέργειας**, για την θέρμανση της ιλύος των δεξαμενών χώνευσης αλλά και κτιρίων του ΚΕΛΜ, οδηγεί **στην απεξάρτηση από την χρήση ορυκτών καυσίμων** (π.χ. πετρέλαιο) που η καύση τους οδηγεί σε επιβαρυντικές για το περιβάλλον εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>).

Η χρήση του βιοαερίου ως καυσίμου, αντί ορυκτών καυσίμων, συμβάλλει στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ.

**Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση της λειτουργίας του με :**

- έργα βελτίωσης των υφιστάμενων **εγκαταστάσεων επεξεργασίας** και των εγκαταστάσεων στον **Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων**
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους **επιπλέον των υφισταμένων έργων απόσμισης**
- έργα **επεξεργασίας** βιοαποικοδομήσιμων βιομηχανικών αποβλήτων.
- έργα **ενεργειακής αξιοποίησης** του παραγόμενου βιοαερίου

Στο πλαίσιο του συστήματος ελέγχου και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ **βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων**, το 2018 τοποθετήθηκε ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (**e-pass**). Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας.

#### Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και συνιστά **το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ**. Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου Πεδίου, συμβάλλοντας έτσι στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) **21.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα λυμάτων**. Στο ΚΕΛΘ γίνεται **τριτοβάθμια επεξεργασία**.

**Επιτυγχάνεται απομάκρυνση του ρυπαντικού φορτίου σε ποσοστό πάνω του 95%.**

Το ΚΕΛΘ, οι αγωγοί 130 χλμ. και 3 αντλιοστάσια κατασκευάστηκαν στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ προς **συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ** για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

#### **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΚΕΛΘ**

Η λειτουργία του ΚΕΛΘ οδηγεί στην κατάργηση των βόθρων και στην ενδεχόμενη απόρριψη στο περιβάλλον ανεπεξεργαστων λυμάτων. Η αφυδατωμένη ιλύς, που παράγεται στο ΚΕΛΘ, μεταφέρεται για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

#### **ΑΥΞΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ**

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των συνδέσεων των ακινήτων

- υλοποίησε πρόγραμμα παροχής **οικονομικών κινήτρων** στους κατοίκους των περιοχών τα λύματα των οποίων προβλέπεται να οδηγούνται στο ΚΕΛ Θριασίου. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 **έως τις 30.6.2019**
- **Ενίσχυσε**, ακόμη και με οικονομικά κίνητρα, το μέτωπο **κατασκευής συνδέσεων** στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου (2017 και 2018).

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, σε συνδυασμό με παράλληλες ενέργειες των τοπικών Δήμων για κατασκευή συνδέσεων, ήταν η **σημαντική αύξηση του ποσοστού εξυπηρέτησης των κατοίκων, το οποίο εκτιμήθηκε σε 91% (δεύτερο εξάμηνο του 2021)**.

#### **ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ**

Οι ειδικές υποχρεώσεις **επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων** για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον **Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης** σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ. Η ΕΥΔΑΠ **αδειοδοτεί** τις επιχειρήσεις που παράγουν υγρά απόβλητα από τις παραγωγικές τους δραστηριότητες, προκειμένου να τα διαθέσουν νόμιμα, στο αποχετευτικό δίκτυο και διενεργεί **συστηματικά δειγματοληψίες και ελέγχους** των εισερχομένων στο δίκτυο αποβλήτων. Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται στα **διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση**.

**Κυρώσεις** επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης.

#### **ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ**

**Τα εργαστήρια μας** είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 17025** - Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-2 (Εργαστήριο Ακροκεράμου) και 856-3 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης).

Σε αυτά διεξάγονται **δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, ιλύος και αποβλήτων, που προέρχονται από:**

- τα ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες πιθανά σχετιζόμενες με αποχέτευση
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση περιβάλλοντος

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων – βιομηχανιών, οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια τους και η συχνότητα των δειγματοληψιών, καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς, στην περίπτωση των ΚΕΛ.

#### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Το προσωπικό της αποχέτευσης εργαζόμενο **σε ιδιαίτερα δυσμενείς και ανθυγιεινές συνθήκες** (εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ), **εκπαιδεύεται συνεχώς** προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον ασφαλέστερο

και βέλτιστο τρόπο στα καθήκοντά του.

### Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των παρακάτω εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν **σημαντικές καινοτομίες** για τη λειτουργία του συστήματος:

#### 1. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και του Όρμου Κερασινίου, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ. Η παρακολούθηση αυτή ξεκίνησε το 2005 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

#### 2. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων <http://astikalimata.ypeka.gr/> της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των **εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων**. Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Μέση ετήσια Εισερχόμενη Παροχή.
- Μέσο Ετήσιο Εισερχόμενο Φορτίο BOD<sub>5</sub>.
- Ετήσια Ποσότητα Παραγόμενης Αποξηραμένης Ιλύος (tn).
- Ετήσια ποσότητα Ξηρών Στερεών DS (tn).
- Ημερήσιες τιμές (mg/l) των παραμέτρων: BOD<sub>5</sub>, COD, TSS, T-N, NH<sub>4</sub>-N, T-P (στην είσοδο και στην έξοδο των εγκαταστάσεων).

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

Διαχρονικά, όπως μπορεί να διαπιστωθεί, από τα αναρτώμενα στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αποτελέσματα, η ποιότητα των εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ., ευρίσκεται πάντοτε εντός των ορίων που θέτουν οι εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι λειτουργίας τους.

#### 3. Εξέλιξη Έργων Αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης του Λεκανοπεδίου. Στο πλαίσιο αυτό:

- **Κατασκευή αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων σποραδικά σε περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.**  
Είναι σε εξέλιξη
- **Κατασκευή συνδέσεων ακινήτων και δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων με τα απαιτούμενα φρεατία επίσκεψης σε περιοχές ευθύνης του ΒορειοΑνατολικού και ΝοτιοΑνατολικού τομέα.**  
Είναι σε εξέλιξη
- **Ανακατασκευή καταθλιπτικών αγωγών σε περιοχές ευθύνης του ΝοτιοΑνατολικού τομέα.**  
Είναι σε εξέλιξη
- **Ανακατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, φρεατίων επίσκεψης και συνδέσεων ακινήτων, στην περιοχή ευθύνης του ΝοτιοΔυτικού και ΒορειοΔυτικού τομέα.**  
Είναι σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης.

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις- από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.

#### 4. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οδήγησαν την Εταιρεία στη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης και στην εγκατάσταση νέων.

#### 5. Παρακολούθηση των βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης.

Το 2017 οι βλάβες του δικτύου ήταν 26.325, το 2018 ήταν 25.957 το 2019 μειώθηκαν σε 24.900 το 2020 παρέμειναν στο ίδιο

περίπου επίπεδο 24.982 , ενώ το 2021 ήταν 27.712.

#### 6. Συνεχής εκσυγχρονισμός εξοπλισμού.

Το 2021, παρελήφθησαν :

- ✓ 5 βυτιοφόρα αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων.
- ✓ 7 βυτιοφόρα υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων

#### 7. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ.

Συστηματική δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ, καθώς και σε ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας, για την διεξαγωγή χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων, επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται τα όρια που ορίζονται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ.

#### 8. Υπερχειλίσσεις :

Η υπερχειλίση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από σχετικό άρθρο (όρος δ.5 παρ. 5.2, 5.3) των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχειλίσε το 2021, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν της τάξεως των 2.700.000 κ.μ.

#### 9. Εργαστήρια αναλύσεων λυμάτων

Το 2021, ο αριθμός των δειγμάτων που αναλύθηκαν στο εργαστήριο Ακροκεράμου ανέρχεται σε 6.000 με τις αντίστοιχες αναλύσεις να φτάνουν τις 50.000, ενώ ο αριθμός των δειγμάτων που αναλύθηκαν στο εργαστήριο Μεταμόρφωσης ανέρχεται σε 5.600 με τις αντίστοιχες αναλύσεις να φτάνουν τις 27.500.

#### 10. Αποτελέσματα ελέγχου υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ελέγχων και το μεγάλο πλήθος των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) διαπιστώνεται ότι, οι επιχειρήσεις γενικά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Επισημαίνεται ότι οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες, για τα έτη μέχρι το 2020 αφορούσαν 10 εταιρείες. Για το 2021 δεν έχουν ακόμη εκδοθεί.

#### 11. Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου, παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής. Συγκεκριμένα, σύμφωνα και με τα στοιχεία προηγούμενων ετών: Το έτος 2015 η μέση ημερήσια παροχή ήταν 2.100 μ<sup>3</sup>/ημέρα, το έτος 2016 ήταν 2.400 μ<sup>3</sup>/ημέρα, το έτος 2017 ήταν 4.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα, το έτος 2018 ήταν 4.500 μ<sup>3</sup>/ημέρα, το έτος 2019 ήταν 5.500 μ<sup>3</sup>/ημέρα και το έτος 2020 έφτασε τα 6.000 μ<sup>3</sup>/ημέρα.

Από τα νοικοκυριά που μπορούν να συνδεθούν με το αποχετευτικό δίκτυο, έχει συνδεθεί το 85 %.

#### 12. Για τη βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων επεξεργασίας – Κυκλική Οικονομία

- έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την επί τόπου επεξεργασία- σε compact μονάδα- μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς άρδευση του Πάρκου Ελληνικού,
- Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία χαρακτηρισμού της ξηραμένης ιλύς που παράγεται στο ΚΕΛΨ ως εναλλακτικό καύσιμο.
- μονάδες συμπαγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ στο σύνολό της, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ.
- Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών, που έφθασαν το 2021 τα 300.000 κ.μ στο ΚΕΛΜ και τα 4.719.279 κ.μ στο ΚΕΛΨ.

#### 13. Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

- Η ΕΥΔΑΠ, για τη διασφάλιση της υγείας των πολιτών επεμβαίνει ακόμη και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.
- Επεμβάσεις της ΕΥΔΑΠ γίνονται σε περιπτώσεις έκτακτων φαινομένων για την προστασία της ζωής και της υγείας των πολιτών, με διάθεση εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού.
- Το 2020 η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε στην αποκατάσταση ζημιών στις πληγείσες περιοχές της Εύβοιας.

14. Σε περιπτώσεις αδυναμίας κατασκευής από τους Δήμους των δευτερευόντων αγωγών ακαθάρτων, η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει την κατασκευή τους όπως και την κατασκευή των συνδέσεων των ακινήτων, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο.

Το 2020 υπογράφηκαν προγραμματικές συμβάσεις:

- με το Δήμο Πεντέλης για την κατασκευή αγωγών και συνδέσεων στην περιοχή Καλλιθέας Πεντέλης.
- με το Δήμο Κηφισιάς, για την κατασκευή αγωγών του δευτερευόντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων σε οδούς των Δημοτικών Ενοτήτων Εκάλης και Κηφισιάς του Δήμου Κηφισιάς και την κατασκευή των απαιτούμενων συνδέσεων,



- με το **Δήμο Ωρωπού**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και συνδέσεων στις περιοχές **Καπανδριτίου, Μικροχωρίου, Πολυδενδρίου και Αφιδνών του Δήμου Ωρωπού**.

#### **ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΥΣ ΚΩΔΙΚΕΣ**

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.

#### **Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, την αειφόρο ανάπτυξη, την προστασία της δημόσιας υγείας και την οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων της περιοχής της Ανατολικής Αττικής, η ΕΥΔΑΠ ενέταξε την υλοποίηση των έργων αποχέτευσης στην περιοχή στους επιχειρησιακούς της στόχους.

Ως η εταιρεία με την αρμοδιότητα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει αναλάβει ουσιαστική δράση στην επίλυση του προβλήματος της μη ολοκληρωμένης διαχείρισης λυμάτων, το οποίο επί σειρά ετών οδηγεί στην περιβαλλοντική υποβάθμιση, στη μη βέλτιστη διαχείριση του πολύτιμου πόρου του νερού και στην επιβολή χρηματικών ποινών, λόγω μη συμμόρφωσης με την ευρωπαϊκή Οδηγία 91/271ΕΟΚ.

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει τόσο στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής όσο και στην επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τη διασφάλιση του μέγιστου περιβαλλοντικού οφέλους.

Προς την κατεύθυνση αυτή, τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων-ΚΕΛ που πρόκειται να κατασκευασθούν έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα **επαναχρησιμοποίησης** των επεξεργασμένων εκροών, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος θα λειτουργεί **Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης**, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ ανέπτυξε την ειδική ιστοσελίδα [katharonero.eydap.gr](http://katharonero.eydap.gr), κάτω από την εταιρική ιστοσελίδα [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr), για την συνεχή ενημέρωση των πολιτών για τα **σημαντικά Έργα Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής και τα περιβαλλοντικά οφέλη των έργων**

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παλλήνης Παιανίας, Σαρωνικού, Κρωπίας και Ωρωπού.

#### **Α. ΕΡΓΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ**

1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών
3. Αποχέτευση ακαθάρτων του οικισμού **Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα**.
4. Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του **Δήμου Παλλήνης**
5. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων **περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας**
6. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης **Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
7. Αποχέτευση ακαθάρτων στην περιοχή **Κίτσι του Δήμου Κρωπίας**.
8. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών **Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης**
9. Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της **Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας**.
10. Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων **Δήμου Ωρωπού** και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών
11. Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής
12. Διαχείριση, τελική επεξεργασία και **αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών** των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής

#### **Β. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Σύμφωνα με τον σχεδιασμό τα επόμενα χρόνια, **300.000 περίπου κάτοικοι της Ανατολικής Αττικής** θα συνδεθούν σε πρώτη φάση στο δίκτυο αποχέτευσης, ενώ **35.000 στρέμματα** –τουλάχιστον –**καλλιεργήσιμης γης** στην περιοχή θα ποτίζονται με



ανακυκλωμένο νερό.

#### **B1. Προστασία του πόρου του νερού**

Η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της με σημαντική επίδραση στην εξογύανση και τον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.

#### **B2. Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος έργων.**

Η σημαντική μείωση των εκπομπών **αερίων του θερμοκηπίου GHG** στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότερο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Έχει προβλεφθεί η:

- **μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης**, μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, **με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας**. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης.
- **Χρήση ΑΠΕ για κάλυψη μέρους της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας**  
Προβλέπεται η αξιοποίηση του **παραγόμενου βιοαερίου** καθώς και η εγκατάσταση **φωτοβολταϊκών διατάξεων** στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

#### **B3. Εξογύανση υπόγειου υδροφορέα**

Σύμφωνα με το σχεδιασμό της ΕΥΔΑΠ, οι επεξεργασμένες εκροές του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας θα επαναχρησιμοποιηθούν για τον τεχνητό εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα είτε μέσω υφιστάμενων πηγαδιών είτε μέσω γεωτρήσεων. Έχει διαπιστωθεί από μελέτες της ΕΥΔΑΠ και άλλων φορέων ότι οι αναπτυσσόμενες υδροφορίες στην περιοχή πέριξ του ΚΕΛ Κορωπίου – Παιανίας βρίσκονται τοπικά υπό καθεστώς υπερεκμετάλλευσης και παρουσιάζουν έντονη υπερετήσια πτώση στάθμης (φρεάτια υδροφορία), φαινόμενα υφαλμύρωσης αλλά και νιτρορύπανση. Μέσω της τροφοδότησης - τεχνητού εμπλουτισμού των υπογείων υδροφοριών και της ποιοτικής τους αναβάθμισης αυτών, προστατεύουμε το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της περιοχής.

Με τη λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί επίσης **δραστική μείωση της χρήσης βόθρων**, που στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και η λειτουργία τους επιβαρύνει με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.

#### **B4. Αναβάθμιση οικοσυστήματος.**

Η υλοποίηση των έργων αποχέτευσης συμβάλλει στην προστασία του οικοσυστήματος της περιοχής, στη διατήρηση της οικολογικής ακεραιότητας των **περιοχών Natura 2000**, αλλά στην περιβαλλοντική αναβάθμισή τους. Με τη λειτουργία των έργων αναμένεται αναβάθμιση και των κολυμβητικών ακτών, ενώ η βελτίωση του **θαλάσσιου περιβάλλοντος** επιφέρει και άμεσες θετικές συνέπειες στην **αλιεία**.

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για **άρδευση** πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα και να **περιορίσει ως εκ τούτου την υφαλμύρωση του υδατικού συστήματος**.

### **Γ. Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ**

**Η ΕΥΔΑΠ**, στο πλαίσιο των ενεργειών για την **ταχεία λειτουργία** των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την **αποφυγή των προβλημάτων και καθυστερήσεων**, που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης

- υιοθετεί για **πρώτη φορά ολιστική προσέγγιση** στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων,
- αναλαμβάνει την ταυτόχρονη **κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης** και των αντίστοιχων **εξωτερικών διακλαδώσεων** προς σύνδεση των ακινήτων, **η αρμοδιότητα κατασκευής των οποίων ανήκει, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία, στους ΟΤΑ,**
- σχεδιάζει ενέργειες, **σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους**, για την **ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων** στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής των έργων,
- δημιουργεί σε συνεργασία με τους Δήμους, **γραφεία εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων στις αντίστοιχες περιοχές** για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων - με τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά - για την κατασκευή των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής,
- γραφεία εξυπηρέτησης λειτουργούν ήδη στους Δήμους Παιανίας, Ραφήνας-Πικερμίου και Παλλήνης, ενώ εντός του 2022 θα λειτουργήσει και στο Δήμο Μαραθώνα προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία σύνδεσης των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης.

#### Δ. Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ

Το 2021 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

##### **Δ1. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών»**

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

###### **Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Υπεγράφησαν δύο συμβάσεις κατασκευής και βρίσκεται σε εξέλιξη η κατασκευή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στις περιοχές Ραφήνας, Καλλιτεχνούπολης, Ν. Βουτζά, Πικερμίου, Ντράφι και Διώνης του Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου και έργων μεταφοράς στα Σπάτα και στην Αρτέμιδα του Δήμου Σπάτων-Αρτέμιδας. Πρόκειται να δημοπρατηθεί και η κατασκευή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στο Δήμο Σπάτων-Αρτέμιδας.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ**

##### **Δ2. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών».**

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

###### **Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάθεση της κατασκευής του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων και βρίσκεται σε τελικό στάδιο η υπογραφή της σύμβασης.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ**

##### **Δ3. «Αποχέτευση ακαθάρτων οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα»**

Η μελέτη του έργου έχει προταθεί προς χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

###### **Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Αίτημα χρηματοδότησης της μελέτης υπεβλήθη από την ΕΥΔΑΠ το Δεκέμβριο 2021 (MIS 5155006).

**ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΜΕΛΕΤΗ**

##### **Δ4. «Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Παλλήνης»**

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

###### **Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Υπεγράφη η σύμβαση κατασκευής του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στις περιοχές Γέρακα, Παλλήνης και Ανθούσας του Δήμου Παλλήνης και το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ**

##### **Δ5. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας»**

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου 10.000 κατοίκους. Το φυσικό αντικείμενο έχει ολοκληρωθεί σε ποσοστό 70% περίπου.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ**

##### **Δ6. «Συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Σαρωνικού και Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας»**

Κατά την αρχική φάση λειτουργίας του έργου πρόκειται να εξυπηρετηθούν 73.000 κάτοικοι.

Εκπονήθηκε η Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων του έργου. Η Οριστική μελέτη του έργου εντάχθηκε προς συγχρηματοδότηση στο ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020», κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΥΔΑΠ.

###### **Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Ξεκίνησε η συνεργασία με την ομάδα JASPERS για τη σύνταξη του φακέλου αιτήματος χρηματοδότησης του έργου.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ**

##### **Δ7. «Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχής Κίτσι του Δήμου Κρωπίας»**

Η μελέτη του έργου έχει προταθεί προς χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

###### **Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Αίτημα χρηματοδότησης της μελέτης υπεβλήθη από την ΕΥΔΑΠ το Δεκέμβριο 2021 (MIS 5154718).

**ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΜΕΛΕΤΗ**

**Δ8. «Αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης, με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου»**

Η μελέτη του έργου συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου 10.000 κατοίκους.

**Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Προκηρύχθηκε η μελέτη του έργου και είναι σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχου και την ανάθεση της μελέτης.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ**

**Δ9. «Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας»**

Εκπόνηση Οριστικής Μελέτης αποχέτευσης ακαθάρτων για τις ΠΕ 4 και ΠΕ 6-14 νότιου τμήματος Αρτέμιδας.

**Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Βρίσκεται σε εξέλιξη η εκπόνηση της Οριστικής Μελέτης

**ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ**

**Δ10. «Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών»**

Έχει υποβληθεί αίτημα συγχρηματοδότησης από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020» για την «Κατασκευή δικτύου ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων στις περιοχές Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου του Δήμου Ωρωπού».

Επίσης εκπονείται μελέτη με τίτλο : «Μελέτη αποχέτευσης ακαθάρτων και ΕΕΛ των οικισμών Αυλώνος, Μαρκοπούλου, Ωρωπού, Νέων Παλατιών και Χαλκουτσίου Δήμου Ωρωπού» και στη παρούσα εκπονείται η ΜΠΕ του έργου.

Παράλληλα βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία ωρίμανσης των έργων αποχέτευσης στις λοιπές περιοχές του Δήμου (Άγιοι Απόστολοι, Κάλαμος κλπ)

**Ορόσημα υλοποίησης του έργου:**

Αίτημα χρηματοδότησης της κατασκευής του έργου αποχέτευσης στις περιοχές Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου υπεβλήθη από την ΕΥΔΑΠ το Νοέμβριο 2021 (MIS 5149311).

Υποβολή ΜΠΕ για το έργο αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχών Αυλώνος, Μαρκοπούλου κλπ και έκδοση ΑΕΠΟ.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ** (για το έργο Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου – ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΠΕ για το έργο οικισμών Αυλώνος, Μαρκοπούλου κλπ).

**Δ11. «Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής»**

Συνεχίζονται οι ενέργειες ωρίμανσης του έργου, για τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την προώθηση της χρήσης του ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ. Στόχος του έργου είναι η **επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού των ΚΕΛ για άρδευση και περιαιστική χρήση** προς όφελος των γεωργικών συνεταιρισμών και τοπικών κοινωνιών.

**ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΟΣΙΜΩΤΗΤΑΣ**

Η ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική, πέραν της κανονιστικής συμμόρφωσης με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ, θα αποτελέσει παράγοντα διασφάλισης της αειφορίας του πολύτιμου πόρου του νερού, αναβάθμισης του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υδροφόρου ορίζοντα αλλά και προστασίας της υγείας των κατοίκων, συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως αυτοί ορίστηκαν από τον ΟΗΕ

**Δ.2 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ, ΠΑΡΟΧΗ & ΚΑΛΥΨΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (ουσιαστικό θέμα)**

**Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, **προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)**. Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι **γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας** που είναι **ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ**.

Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

**Το 2021** η Εταιρεία **διένειμε κατά μέσο ετήσιο όρο 1.081.334,49 m<sup>3</sup> πόσιμο νερό ημερησίως** σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της, καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστριού) μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ. Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην **ποσοτική διασφάλιση των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών** (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ.), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη **νέα Σύμβαση, χρονικής διάρκειας 20 ετών, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η οποία ισχύει από 01.01.2021, παρέχεται στην ΕΥΔΑΠ το αποκλειστικό δικαίωμα της ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο ή εκχωρούμενο**. Το Δημόσιο αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να προμηθεύει την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με ακατέργαστο ύδωρ επαρκούς ποσότητας το οποίο να ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ακατέργαστου ύδατος, κατ' ελάχιστον στις ποσότητες οι οποίες είναι αναγκαίες για να μπορεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να αποκριθεί στις ελάχιστες ανάγκες νερού των Καταναλωτών της. Επίσης το Δημόσιο υποχρεούται να αναβαθμίζει το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ), για να διασφαλίσει την προμήθεια επαρκούς ποσότητας ακατέργαστου ύδατος.

Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με **δεύτερη σύμβαση διάρκειας 3 ετών** μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η οποία ισχύει από 01.01.2021, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.

Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του ΕΥΣ θα ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο, ο οποίος θα αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232), στην οποία διαγωνιστική διαδικασία δεν δύναται να συμμετάσχει η ΕΥΔΑΠ καθώς ο ιδρυτικός της νόμος δεν προβλέπει δυνατότητα της Εταιρείας να συμμετέχει σε ΣΔΙΤ εκτός της Περιφέρειας Αττικής, όπου δραστηριοποιείται

Με βάση τεκμηριωμένες μελέτες υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ αλλά και γνωμοδότηση εξωτερικού νομικού συμβούλου, η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στο σχετικό διαγωνισμό θα ήταν εφικτή με τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου της εταιρείας. Σημειώνεται ότι ο ιδρυτικός νόμος της ΕΥΔΑΠ έγινε πολύ πριν από την εφαρμογή Συμπράξεων Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ).

Η τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου δεν έγινε έως και την προθεσμία υποβολής φακέλου εκδήλωσης ενδιαφέροντος στις 20/1/2022, παρά τις σχετικές ενέργειες της Εταιρείας, και συνεπώς, η ΕΥΔΑΠ δεν δύναται να συμμετάσχει στην Α' φάση του ανωτέρω διαγωνισμού.

Αναθέτουσα Αρχή είναι το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 235 εκατ. ευρώ.

**Η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να λειτουργεί και να συντηρεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) έως την λήξη της σχετικής σύμβασής της, όπως επιτυχώς πραγματοποιεί τα τελευταία 40 χρόνια, παρέχοντας αδιάλειπτα ποιοτικό και οικονομικά προσιτό νερό στην Αττική, μέσω της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας που διαθέτει.**

### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια*

#### **ΠΗΓΕΣ ΥΔΡΟΛΗΨΙΑΣ**

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό,

- κυρίως από **επιφανειακούς υδάτινους πόρους** των λεκανών απορροής **Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Εύηνου**, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.
- Από τους ταμειυτήρες, μόνο αυτός της **Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη)**, ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή **φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία** στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Εύηνου και Μόρνου
- από υπόγειους υδατικούς πόρους, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία **100 περίπου υδρογεωτρήσεων** συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ. μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

- **Κύριοι υδροδότες** : Μόρνος, Εύηνος.
- **Βοηθητικοί υδροδότες**: Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλατσίου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις).
- **Εφεδρικοί υδροδότες**: υπόγειοι υδάτινοι πόροι - υδρογεωτρήσεις.

#### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ**

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμειυτήρων με

- την **τήρηση αυστηρής νομοθεσίας** (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις),



- έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

#### ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΝΕΡΟΥ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω υδραγωγείων και ενωτικών υδραγωγείων, συνολικού μήκους 495χλμ.

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

#### Προστασία της μεταφοράς του ακατέργαστου ύδατος:

Με σκοπό την ασφάλεια της υδροδότησης της Πρωτεύουσας, έχει σχεδιαστεί η υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) αφ' ενός για την υποστήριξη-διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ και κατ' επέκταση την πληρέστερη λειτουργία τους, και αφετέρου για τη δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του Λεκανοπεδίου από τη Λίμνη Υλίκη. Τα έργα αφορούν:

1. Έργα αποκαταστάσεων του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου – Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα  
Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Έργων Αποκατάστασης Ενωτικού Υδραγωγείου Μόρνου – Μαραθώνα, Τμήμα Κλειδί – Δαφνούλα, και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης» Μ-198, ολοκληρώθηκε, εγκρίθηκε και παραλήφθηκε οριστικά από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ και απεστάλη στο Υπουργείο ΥΠΟΜΕ προς υλοποίηση.
2. Διασφάλιση υποδομών μεταφοράς ακατέργαστου ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου  
Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Διασφάλισης Υποδομών Μεταφοράς Ακατέργαστου Ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου, από Χ.Θ. 4+015 έως Χ.Θ. 5+915 και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης» Μ-199, ολοκληρώθηκε και είναι στο στάδιο έγκρισης και οριστικής παραλαβής
3. Ολοκλήρωση επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου  
Η μελέτη θα ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2022.
4. Κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.  
Η μελέτη θα ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2022

Το 2019 εγκρίθηκαν από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάδειξη αναδόχων για την εκπόνηση τριών μελετών οι οποίες σε συνδυασμό με μία μελέτη που εκπονείται από την ΕΥΔΑΠ, θα συμβάλλουν στην υλοποίηση των παραπάνω έργων.

#### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται

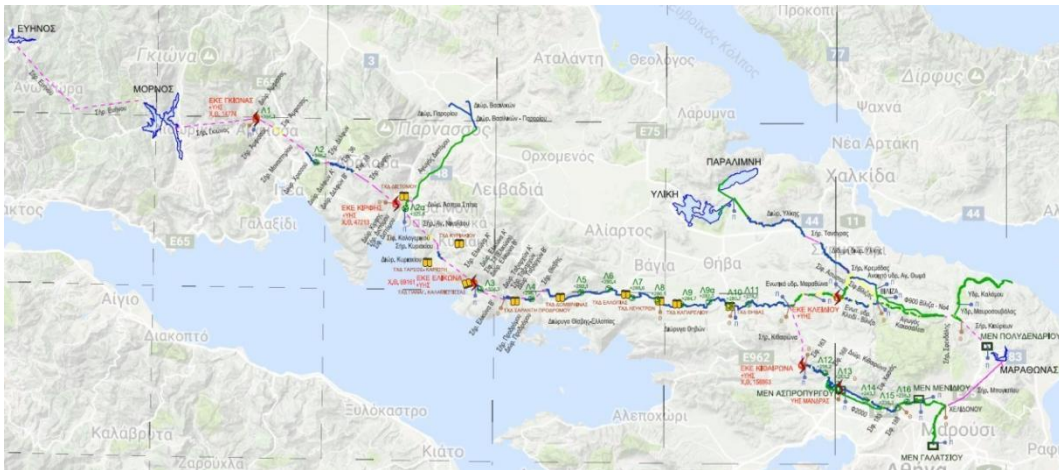
- στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος,
- στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων,
- στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή
- στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων
- και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται. Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Το εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα απεικονίζεται στον παρακάτω χάρτη.





Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

- α) Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,
- β) Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- γ) Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- δ) Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

#### ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΜΕ ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

Η διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

Το δίκτυο ύδρευσης αποτελείται από περίπου **14.000 χιλιόμετρα** τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής.

Το κύριο τροφοδοτικό δίκτυο (πρωτεύον δίκτυο) έχει μήκος περίπου **1.300 χλμ** και το αποτελούν αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 χιλιοστά έως και Φ2000 χιλιοστά.

Το δίκτυο διανομής έχει μήκος περίπου **12.700 χλμ**, αποτελείται δε από το δευτερεύον και το τριτεύον δίκτυο, τα οποία έχουν συνολικό μήκος αντίστοιχα 9.000 περίπου χιλιόμετρα το δευτερεύον και 3.700 χιλιόμετρα περίπου το τριτεύον. Το δίκτυο διανομής αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές.

Υπάρχουν διάσπαρτες στην περιοχή αρμοδιότητας **57 δεξαμενές** συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ. μ, **77 αντλιοστάσια** συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 33.200 HP, **660 δικλίδες μείωσης πίεσης** από Φ80 έως Φ600, **90.000 περίπου βάνες απομόνωσης**, **104 σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA)**, **1475 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS) και (GPRS)**.

Το 2021 προστέθηκαν σε **25 θέσεις** του δικτύου ύδρευσης τηλεμετρικά όργανα καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (GPRS), ανεβάζοντας το συνολικό αριθμό σημείων καταγραφής και τηλεμετάδοσης σε **1475**.

Στο δίκτυο ύδρευσης υφίστανται **1000 περίπου σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού** (700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λουιές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας).

Το 2019 προστέθηκαν στο δίκτυο ύδρευσης **150 περίπου νέα σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού**, ώστε αφενός να επικαιροποιηθούν και εμπλουτιστούν τα σημεία δειγματοληψίας, αφετέρου να καλυφθούν από πλευράς ελέγχου ποιότητας τα νέα δίκτυα που η ΕΥΔΑΠ ενσωμάτωσε μετά την παραλαβή τους από τους ΟΤΑ (Σαλαμίνα, Μαγούλα, Άγιος Δημήτριος Πεντέλης).

Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης.

Το σύνολο των εξυπηρετούμενων υδρομέτρων αγγίζει τα **2.180.023**.

Η μέση ημερήσια κατανάλωση το 2021 ήταν **1.081.334,49 μ<sup>3</sup> νερού**

Η ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση ήταν **875.281 μ<sup>3</sup>** τον Απρίλιο 2021 και η μέγιστη ημερήσια κατανάλωση ήταν **1.271.570 μ<sup>3</sup>** τον Αύγουστο 2021.

Η ετήσια διανομή πόσιμου νερού για το έτος 2021 ήταν 394.687.089 μ<sup>3</sup>.

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)) στην ενότητα Εταιρεία / Ύδρευση.

*Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' όσον αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' όσον δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.
- Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με **αυξημένη αξιοπιστία**, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα. Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους. Επίσης, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με **νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού**, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Τέλος, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον **πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο**.

- Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα **μείωσης των διαρροών**, (διαχείριση πίεσης - υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών - θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Στοχεύοντας στον οικονομοτεχνικά βέλτιστο **προσδιορισμό στρατηγικών διαχείρισης των απωλειών νερού**, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε συνεργασία με εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ μέσω σύμβασης που υπογράφηκε την 8/12/21, με σκοπό την ανάπτυξη υπολογιστικών εργαλείων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του δικτύου τα οποία θα υποστηρίζουν την Εταιρεία σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Τα επιχειρησιακά εργαλεία που θα αναπτυχθούν, επικεντρώνονται στον βέλτιστο προσδιορισμό της προτεραιότητας στην αντικατάσταση των αγωγών του δικτύου, καθώς και στη βέλτιστη διαχείριση πιέσεων, με σκοπό τη μείωση των πραγματικών απωλειών νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Επιπρόσθετα, οι καινοτόμες αυτές εφαρμογές υποστήριξης λήψης αποφάσεων θα προσαρμοστούν στα υφιστάμενα λογισμικά και συστήματα που διαθέτει η Εταιρεία, όπως επίσης θα συνδεθούν με το μοντέλο προσομοίωσης του πρωτεύοντος και δευτερεύοντος δικτύου.

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η εφαρμογή των επιχειρησιακών εργαλείων στο σύνολο του δικτύου ύδρευσης, η ΕΥΔΑΠ έχει ήδη δρομολογήσει την υλοποίηση διαγωνισμού, με αντικείμενο την επικαιροποίηση του υφιστάμενου μοντέλου των κεντρικών τροφοδοτικών αγωγών, καθώς και την δημιουργία των μαθηματικών ομοιωμάτων των δικτύων των πιεζομετρικών ζωνών.

Η μοντελοποίηση του δικτύου της ύδρευσης είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθότι επιτρέπει την προσομοίωση διαφόρων σεναρίων λειτουργίας. Μέσω των προσομοιώσεων και της άμεσης παρακολούθησης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, η ΕΥΔΑΠ μπορεί να λάβει αποφάσεις σε θέματα βελτιστοποίησης του δικτύου, είτε σε θέματα λειτουργίας, είτε για τις ανάγκες επέκτασης ή ενίσχυσης αυτού.

Επιπλέον με την ανάπτυξη των μαθηματικών ομοιωμάτων του δικτύου ύδρευσης, η Εταιρεία θέτει βάσεις για τη μελλοντική υποδομή του ψηφιακού διδύμου (Digital Twin) του δικτύου ύδρευσης και την επικοινωνία αυτού με άλλα επιχειρησιακά εργαλεία, με σκοπό την εποπτεία της λειτουργίας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την λήψη βέλτιστων αποφάσεων για τη διαχείριση του δικτύου.

- Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει **άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση**, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.

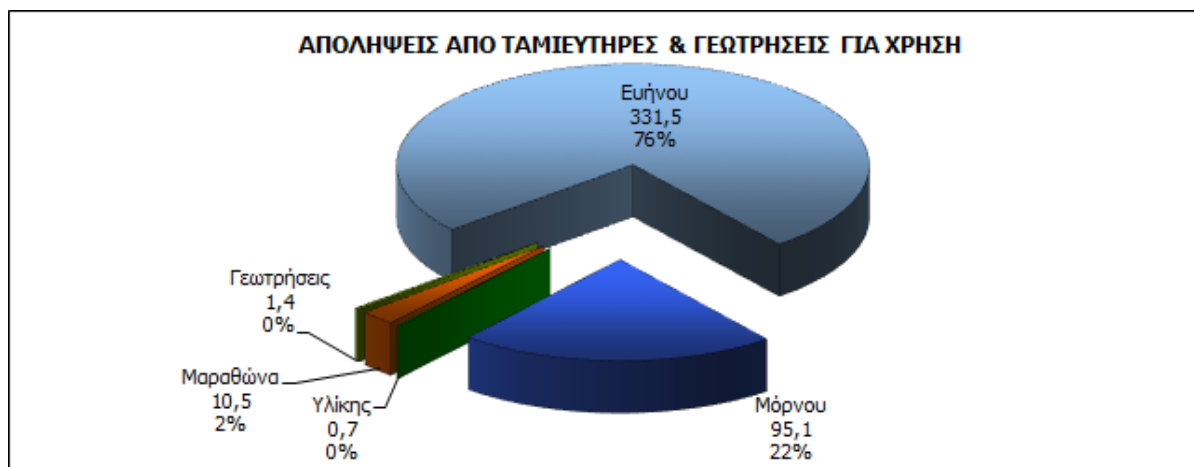
Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη **Δυτική Αττική**, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

Στην κατεύθυνση αυτή, δρομολογήθηκε η υλοποίηση του έργου **«Υδροδότηση Οικισμού Κινέττας Μεγάρων - Α' Φάση»**, το οποίο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και

δεξαμενής νερού, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η **περιοχή της Κινέττας**, που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ. Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 01.04.2020. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

Επιπλέον, δρομολογήθηκε η υλοποίηση του έργου «**Τροφοδοτικός Αγωγός Δεξαμενών Περάματος από Λ. Σχιστού**», για την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού, διατομής Φ300-Φ600 και μήκους 4χλμ περίπου, που θα τροφοδοτήσει τις υφιστάμενες δεξαμενές του **Δήμου Περάματος**, χωρίς τη βοήθεια των ωθητικών αντλιοστασίων (boosters) τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα για την υδροδότηση της περιοχής, με αποτέλεσμα να περιοριστεί στο ελάχιστο η σημερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 20.09.2021. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

- **Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού**, που ενώνει υδροδοτικά τη **Σαλαμίνα με την Αίγινα**, με **ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής**, και ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2022 η υδροδότηση του νησιού με νερό ΕΥΔΑΠ.
- Η **κατανομή των απολήψεων** (σε hm<sup>3</sup>) **των υδατικών πόρων** που διατέθηκαν για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) για το **έτος 2021** αναλύεται όπως παρακάτω:



Η παραπάνω κατανομή αφορά **στη βέλτιστη διαχείριση των υδατινών πόρων για το συγκεκριμένο έτος**. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα.

### Δ.3 ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (ουσιαστικό θέμα)

#### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

**Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.**

Το **υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής**, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως «**δίκτυο ύδρευσης**» εννοούμε το **σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών**. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι **υπόγειο**. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας - χαμηλής και υψηλής - είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

**Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας**, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως

αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Πιο αναλυτικά μπορεί κανείς να ενημερωθεί στην αντίστοιχη ενότητα, όπου περιγράφεται η περιοχή Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξη, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.

#### ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID 19

Η ΕΥΔΑΠ σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες των Αρχών και τη Πολιτείας, από την πρώτη στιγμή ανέλαβε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία των Εργαζομένων και των Πελατών της αλλά και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης. Για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης υδροδότησης των νοικοκυριών η αρμόδια Γενική Διεύθυνση οργάνωσε σε ομάδες το προσωπικό της, με βάρδιες ανά δεκαπέντε (15) ημέρες, ώστε σε περίπτωση κρούσματος να διασφαλιστεί η συνέχεια της υπηρεσίας από άλλη ομάδα.

*Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια. Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

**ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).**

Η Αττική χαρακτηρίζεται από **έντονο εδαφικό ανάγλυφο**. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, **δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης**, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλεέλεγχου – τηλεχειρισμού (SCADA).

Το **2021**, για την επίτευξη της καλύτερης διαχείρισης του δικτύου, η ΕΥΔΑΠ **αντικατέστησε υφιστάμενα προβληματικά και τοποθέτησε νέα παροχόμετρα, ώστε το συνολικό πλήθος αυτών να ανέλθει σε περίπου 180 παροχόμετρα** σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου και **25 σταθμούς τηλεμετρίας επιπρόσθετα των υφισταμένων**, ανεβάζοντας το συνολικό αριθμό των σταθμών τηλεμετρίας σε **1475** και τους σταθμούς SCADA στους **104**.

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΗ (συντήρηση αντλιοστασίων, βανών – πυροσβεστικών κρουνών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).**

Η **προληπτική συντήρηση των αγωγών** προκύπτει κυρίως από την **στατιστική ανάλυση των βλαβών**. Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Πέραν των ανωτέρω οι προκύπτουσες καθημερινές βλάβες του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και το portal της Ύδρευσης και δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομών Ύδρευσης. Η **επισκευή** τους υλοποιείται **άμεσα**, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.

**Το 2021 οι συνολικές διαρροές** – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ ανήλθαν σε περίπου 6.750. Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

#### ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΓΩΓΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΔΡΟΠΑΡΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής. Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται **προγράμματα αντικαταστάσεων των με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.**

**Το 2021 η ΕΥΔΑΠ προγραμματίσει και αντικατέστησε**

- **συνολικά 112.600 μμ. αγωγών διατομής Φ63, Φ90, Φ110, Φ160, Φ200, Φ250**
- **αντικατέστησε περίπου 13.700 υδροπαροχές ακινήτων.**

#### «ΕΞΥΠΝΟΙ ΜΕΤΡΗΤΕΣ»

Η ΕΥΔΑΠ μέχρι και το τέλος του 2021, προέβη στην **αντικατάσταση 1085 παλαιών υδρομετρητών** ειδικών παροχών διατομών 2 ιντσών έως 6 ιντσών, με την τοποθέτηση αντίστοιχων **ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (smart meters)** με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).

#### Το «έξυπνο δίκτυο»

- **περιλαμβάνει τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών στις υποδομές διανομής και σε όλο το φάσμα της λειτουργίας του. Το πλεονέκτημα των «έξυπνων μετρητών» είναι ότι υπολογίζουν τις εκάστοτε μετρήσεις σε πιο αναπτυγμένο επίπεδο, επικοινωνούν με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες και στέλνουν πληροφορίες για σκοπούς παρακολούθησης, πρόληψης και εξοικονόμησης πόρων και ορθότερων χρεώσεων**
- **συμβάλλει στην υλοποίηση έργων εξοικονόμησης νερού (μείωση απωλειών, βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση διαχείρισης υδάτινου πόρου)**
- **μπορεί να ικανοποιήσει μελλοντική αύξηση της ζήτησης, να ενισχύσει την αποδοτικότητα της λειτουργίας του δικτύου και να ενσωματώσει έξυπνες συσκευές για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης με τον πελάτη**
- **ρυθμίζει και ελέγχει τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής**
- **συμβάλλει στη διασφάλιση ενός οικονομικότερου και ασφαλέστερου δικτύου με μειωμένες απώλειες με την σε κανονικό χρόνο ικανοποίηση αναγκών**

Μέσω αυτών η ΕΥΔΑΠ δύναται πλέον

- να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής **με τηλε-προγραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή (Επιχειρησιακό Κέντρο Λειτουργίας)**
- να χορηγεί πληροφορίες καταναλώσεων και παροχών αναλυτικά και διαγραμματικά **στους ειδικούς πελάτες της διαδικτυακά.**

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο **επενδυτικό της πρόγραμμα** την τοποθέτηση **νέων οικιακών υδρομετρητών (smart meters)** προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (**smart water network**) και στις σύγχρονες τεχνολογίες. Στο πλαίσιο αυτό τα έτη 2017-2018 έχουν υλοποιηθεί ήδη δύο πιλοτικές εφαρμογές με την τοποθέτηση **80.000 ηλεκτρονικών οικιακών υδρόμετρων στους Δήμους Χαλανδρίου & Π. Φαλήρου.**

Επίσης, **το 2021 η Εταιρεία εγκατέστησε 370 ηλεκτρονικούς υδρομετρητές στη Βαρβάκειο Αγορά** και τους πέριξ αυτής δρόμους με σκοπό την ευκολότερη καταμέτρηση στις ιδιαίτερες συνθήκες της περιοχής αυτής την ακρίβεια και την συνέπεια στην λήψη των ενδείξεων.

**ΝΕΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ: Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί νέες κοινές υδροπαροχές και Ειδικές Παροχές σε ακίνητα,** μετά από υποβολή αιτήματος και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης

**Οι παροχές υδροδότησης** που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, **διακρίνονται σε:**

Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

**Το 2021 η ΕΥΔΑΠ τοποθέτησε περίπου 7.000 οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές (περίπου 1500 περισσότερες από το 2020), αριθμός που οριοθετεί την επανέναρξη της έντονης οικοδομικής δραστηριότητας στην πόλη.**



**ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ ΥΔΡΟΣΤΟΜΙΑ** : Η ΕΥΔΑΠ το 2021 έχοντας ως προτεραιότητα την πρόληψη, ετοιμότητα και προστασία της ζωής, της υγείας και του περιβάλλοντος από τις πυρκαγιές, σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, προέβη στον έλεγχο καλής λειτουργίας του συνόλου των εγκατεστημένων Πυροσβεστικών Υδροστομιών. Από τους διενεργηθέντες ελέγχους προέκυψε η αναγκαιότητα επισκευής **19** Πυροσβεστικών Υδροστομιών, η αντικατάσταση **47** μη λειτουργούντων και η τοποθέτηση **14** νέων Πυροσβεστικών Υδροστομιών καθ' υπόδειξη της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας σε διάσπαρτες θέσεις του δικτύου.

**ΔΕΞΑΜΕΝΕΣ** : Για την εξασφάλιση της καλής ποιότητας του νερού που διατίθεται στον καταναλωτή, η ΕΥΔΑΠ προβαίνει ανά τριετία σε περιοδικό καθαρισμό των δεξαμενών αποθήκευσης νερού. Βάση του προγραμματισμού αυτού το 2021 καθαρίστηκαν **16** δεξαμενές αποθήκευσης νερού στο δίκτυο Ύδρευσης.

#### ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ ΝΕΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει Δίκτυα Ύδρευσης εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

- Το 2021 υλοποιήθηκε η παραλαβή του δικτύου ύδρευσης που κατασκεύασε ο ΟΑΕΔ στον Δήμο Ελευσίνας για την υδροδότηση εργατικών κατοικιών. Επιπλέον, το 2021 υπεγράφη η σύμβαση μεταβίβασης και παράδοσης στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. του δημοτικού δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης ακαθάρτων και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων της πόλης των Μεγάρων, του δημοτικού δικτύου αποχέτευσης της πόλης της Νέας Περάμου, των δημοτικών δικτύων ύδρευσης των περιοχών Κινέττας, Βλυχάδας (Άγιος Παντελεήμονας), Νέας Ζωής, Κανδυλίου, Κουμινδρίου, Λάκκας, Αγίας Τριάδας, Ήρμου Κύματος, και Πάχης του Δήμου Μεγαρέων και αναγνώρισης οφειλών του Δήμου Μεγαρέων προς την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Το 2021 είναι σε εξέλιξη οι σχετικές διαβουλεύσεις για την παραλαβή :
  - Του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Παιανίας
  - Του υπολειπόμενου τμήματος του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης
  - Του δικτύου ύδρευσης του Οικοδομικού Συνεταιρισμού Βουλευτών η «ΠΟΛΙΤΕΙΑ».

Παράλληλα:

- Εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση εργασιών επεκτάσεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών, υδροπαροχών και λοιπών εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης της νήσου Σαλαμίνας και βρίσκεται σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία.

**Υπό προϋποθέσεις, η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.**

Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία έχει εντάξει στις στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου της, τα εξής:

- Την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (**advanced pressure management**), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- την αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- Στον εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.
- Στην ένταξη, στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών (πρωτεύοντος-δευτερεύοντος αλλά και τριτεύοντος δικτύου), που αντιστοιχεί περίπου στο **1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.**

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως

αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλίδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

**Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.**

Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού, και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).

#### **ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ - Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας**

Σημαντική δράση σε αυτή την κατεύθυνση αποτελεί ο **Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας**, ένας πρωτότυπος, **ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών**, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece. . Νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις:

(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» της ίδιας Έκθεσης).

#### **Δ.4 ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ/ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ & ΤΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ (ουσιαστικό θέμα)**

##### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Η κατανόηση των αναγκών του πελάτη, η ανάλυση των δεδομένων και η συνεχής προσαρμογή των διαδικασιών μας είναι καθοριστικός παράγοντας για την οικοδόμηση μιας σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης που διασφαλίζει παράλληλα της εταιρική συνέχεια και ανάπτυξη.

Ο πελατοκεντρικός προσανατολισμός της Εταιρείας έχει ως απώτερο στόχο τη συνεχή προσαρμογή μας στις σύγχρονες ανησυχίες των καταναλωτών μέσα από ένα αποδοτικότερο μοντέλο λειτουργίας διατηρώντας πάντα την παροχή υψηλών προδιαγραφών υπηρεσιών.

Επιπλέον όλων των παραπάνω και προς την κατεύθυνση αντιμετώπισης ενδεχόμενων κινδύνων που μπορούν να εμφανιστούν όσον αφορά την εξυπηρέτηση των πελατών μας. Η Γενική Διεύθυνση Πελατών μεριμνά ώστε να λαμβάνονται μέτρα και ασφαλιστικές δικλείδες για την αποσόβηση της απώλειας επικοινωνίας των πελατών με την εταιρεία μας. Εφαρμόζουμε μεθόδους που διασφαλίζουν την βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη τηρώντας χρονικούς και ποιοτικούς δείκτες, με βάση τον χάρτη υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή.

*Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

#### **Οι ιδιαίτερες συνθήκες λόγω της Πανδημίας COVID-19.**

Κατά την περίοδο της πανδημίας, η εταιρεία με απόλυτο αίσθημα ευθύνης δημιούργησε ένα ασφαλές υγειονομικά περιβάλλον τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους πελάτες της, εφαρμόζοντας πλήρως τα υγειονομικά πρωτόκολλα αλλά και υιοθετώντας επιπλέον μέτρα προστασίας με βάση τις ανάγκες και τις διεργασίες των επιμέρους τμημάτων της.

Το 2021, για τη διασφάλιση της εξυπηρέτησης αλλά και της υγείας πελατών και εργαζομένων υιοθετήθηκαν και νέα ψηφιακά εργαλεία. Όπου αυτό δεν ήταν εφικτό, η προσέλευση των πελατών στα Περιφερειακά Κέντρα γίνονταν κατόπιν ραντεβού.

#### **Σύγχρονες υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης**

Η ΕΥΔΑΠ με την ευθύνη της υδροδότησης πλέον του 40% του ελλαδικού χώρου με συναίσθηση της ευθύνης της παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό και αδιάλειπτη συλλογή λυμάτων με παράλληλη επιστροφή τους στο περιβάλλον 95% καθαρό. Όλες οι δράσεις μας είναι προσανατολισμένες στην προστασία του φυσικού πόρου και θαλάσσιου περιβάλλοντος.

#### **Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος**

Η λειτουργία της Εταιρείας μέσα από ένα φιλόδοξο και ταυτόχρονα ευέλικτο πλάνο έχει θέσει στόχους μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ως **διεργασία προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, με χρήση των σύγχρονων τεχνολογικών εφαρμογών.**

Μέσα από πρωτοβουλίες και δράσεις προτρέπουμε τους πελάτες μας στην εξοικονόμηση του φυσικού πόρου, του νερού. Εξυπηρετώντας τους πελάτες μας εζ' αποστάσεως μειώνουμε των απαιτούμενο αριθμό μετακίνησης των πολιτών με αποτέλεσμα μειωμένες εκπομπές ρύπων, μείωση κατανάλωσης χαρτιού αλλά και αναλωσίμων. Επιπλέον προχωράμε σε συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεων μας, με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας στο εσωτερικό των κτιρίων, προς εκπλήρωση των στόχων περιβαλλοντικής ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

### Μετασχηματισμός εμπειρίας πελάτη (Customer Transformation)

Η Εταιρεία με έμφαση στην πελατοκεντρική της κατεύθυνση υλοποιεί Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πελάτες που θα καλύπτει τις περιοχές του Μάρκετινγκ, της Εξυπηρέτησης Πελατών, τις Τεχνικές Εργασίες και της Τιμολόγησης, με άμεσο αποτέλεσμα τη δημιουργία πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας και μακροχρόνιας σχέσης με τους πελάτες

Έχουμε ήδη επιτύχει:

- τη γρήγορη, εύκολη, φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη μέσα από συνεχή αναθεώρηση των διαδικασιών της
- τη καλύτερη σχέση και επικοινωνία με τους πελάτες και μέσω της ψηφιακής μετάβασης
- τη μείωση του χρόνου και του κόστους σε επίπεδα εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών
- τη βελτιστοποίηση των τεχνικών εργασιών
- τη μεγιστοποίηση του οφέλους για την εταιρεία και η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών

Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία το 2021 δημιούργησε ιδιαίτερη Διεύθυνση Διαχείρισης και Εμπειρίας Πελατών. Η διαδικασία του μετασχηματισμού Εμπειρίας Πελάτη στηρίζεται:

- Στον εντοπισμό και περιγραφή των αναγκών του πελάτη με εξαιρετική δέσμευση και με σεβασμό στις ανάγκες τους.
- Στη χαρτογράφηση του «ταξιδιού» του πελάτη (customer journey) στην Εταιρεία
- Στη σύγκριση μεταξύ της παρεχόμενης και της επιθυμητής εμπειρίας πελάτη (customer experience).
- Στον καθορισμό δεικτών παρακολούθησης
- Στην ενίσχυση της Τεχνικής Υποστήριξης
- Στην υλοποίηση Συστήματος Τιμολόγησης
- Στη δημιουργία Δικτύου Καταστημάτων ΕΥΔΑΠ-Ψηφιακό Κατάστημα
- Στην ενεργή συμμετοχή των ανθρώπων της Εταιρείας με επισκόπηση και αναθεώρηση των διαδικασιών

Η Πελατοκεντρική στρατηγική προσέγγιση με βάση την συνολική εικόνα του πελάτη θα μεγιστοποιήσει το όφελος για την Εταιρεία και θα αυξήσει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών.

### Επικαιροποίηση βάσης δεδομένων πελατών

Από το 2019, η εταιρεία επικαιροποιεί τη βάση δεδομένων των πελατών της, ώστε αυτή να συμπεριλαμβάνει ορθές και έγκυρες πληροφορίες, όχι μόνο τώρα αλλά και στο διηνεκές με σαφώς καθορισμένες διαδικασίες και μεθοδολογία.

Από το σύνολο των **2.226.996** συνδέσεων, οι 1.611.272 είναι ταυτοποιημένες. (ποσοστό 72,35%.)

**Στόχος μας η ταυτοποίηση του συνόλου των παροχών.**

### Πιστοποίηση διαδικασιών

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει σύστημα δομημένων διαδικασιών πιστοποιημένες με ISO. Η Γενική Διεύθυνση Πελατών και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης πελατών και η Διεύθυνση Διαχείρισης και Εμπειρίας πελατών είναι πιστοποιημένη με σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001: 2015 για την Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικής, Ψηφιακής και δια ζώσης εξυπηρέτησης Πελατών, Διαχείρισης αιτημάτων πελατών, διαχείρισης παροχών ύδατος και είσπραξης λογαριασμών ύδρευσης- αποχέτευσης με αρχική πιστοποίηση από το 2010 (ISO 9001: 2008) που ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

### Ψηφιακή εξυπηρέτηση Πελατών

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις σύγχρονες προκλήσεις της ψηφιακής εποχής και στην ανάγκη αξιοποίησης των νέων ψηφιακών τεχνολογιών, εμπλουτίζει συνεχώς το εύρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προσφέροντας εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες, εκπληρώνοντας τους τιθέμενους στόχους της ποιοτικής, ποσοτικής και χρονικής απόκρισης.

Υιοθετώντας σύγχρονες μορφές επικοινωνίας διασφαλίζουμε την έγκαιρη ενημέρωση των πελατών μας μέσα από πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας.

Το 2021 η Εταιρεία συνέχισε να παρέχει:

- Δυνατότητες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μέσω της ιστοθέσης της [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr), όπου παρέχεται η δυνατότητα μέσω του eEYDAP, υποβολής αιτημάτων για: **διακανονισμό οφειλών**, έκδοση ηλεκτρονικού λογαριασμού (**e-bill**), υπαγωγή σε **ειδικά τιμολόγια** και στο **ΕΕΤ**, **μείωση λογαριασμού** λόγω αφανούς διαρροής, **επανασύνδεση** μετά από διακοπή λόγω οφειλών, **εργαστηριακό έλεγχο μετρητή**, **κατάργηση παροχής** με αφηρημένο μετρητή κλπ. Στην **περίπτωση ιδιοκτητή**, υπάρχουν επιπλέον δυνατότητες όπως η αφαίρεση μετρητή για λόγους ασφαλείας, κατάργηση παροχής όπου υπάρχει μετρητής και διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών.

Τα αιτήματα για διακανονισμό το 2020 με προέλευση το site μας ήταν 4.842, ενώ το 2021 ήταν 4.270. **Ποσοστό μείωσης: 11,8%**

- Δυνατότητα **καταχώρησης ένδειξης του μετρητή** σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- **Ολοκληρωμένη διαχείριση των λογαριασμών ύδρευσης για όλες τις παροχές** που διαθέτει ο πελάτης κάνοντας μόνο μία εγγραφή στο **eEYDAP** και ταυτόχρονα διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών του στην ιστοθέση, σε μορφή pdf. Ο πελάτης μπορεί επιπλέον, να κάνει **διόρθωση στοιχείων ηλεκτρονικά μέσω taxisnet**, να έχει πρόσβαση στο αρχείο επιστολών που έχει λάβει από την ΕΥΔΑΠ, να παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων του, καθώς και να **ενημερώνεται για τρέχοντες ή παλαιούς διακανονισμούς**.

Τα ηλεκτρονικά αιτήματα διόρθωσης στοιχείων το 2020 έφτασαν τις 45.435 ενώ το 2021 ανήλθαν σε 59.528. **Ποσοστό αύξησης: 31,02%**.

- Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με **e-mail και sms**, σχετικά με εκδόσεις λογαριασμών, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακίνητου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.ά.  
**Όλες οι ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις για το 2021 ήταν: 485.584.**
- Δημιουργία και ανάρτηση του λογαριασμού ύδρευσης με ταυτόχρονη **διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών στην ιστοθέση**, σε μορφή pdf διαθέσιμη για τους εγγεγραμμένους χρήστες.
- **24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της γραμμής 1022**, που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων – Υπηρεσιών.  
Συγκεκριμένα οι κλήσεις στη γραμμή 1022 για το έτος 2021 ανήλθαν σε 530.564 (123.257 για Τεχνικές Υπηρεσίες και 407.307 για Πελάτες) αύξηση σε σχέση με το 2020: **15,11%**. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι 230.895 κλήσεις είχαν αναμονή για την επικοινωνία λιγότερο από 40", ποσοστό μείωσης **6,02%**. Το πλήθος των ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων (e-mails) που έλαβε η γραμμή 1022 για το έτος 2020 ήταν 98.088, ενώ για το 2021 αντίστοιχα ήταν 140.052, ποσοστό αύξησης **42,78%**.
- **Click2Call**: Τηλεφωνική εξυπηρέτηση σε ώρες που επιθυμεί ο πελάτης (πρωινές-απογευματινές)
- **Επίσημες ενημερώσεις μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης**  
Για την παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού, η ΕΥΔΑΠ, αξιοποιεί πλήρως τις επίσημες σελίδες της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης τόσο για θέματα εξυπηρέτησης πελατών όσο και για τις συνεχείς εξελίξεις και δράσεις αντιμετώπισης που αφορούν στον Covid-19.

**Το 2021** η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε να παρέχει:

- Δυνατότητα **μερικής καταβολής** μέσω της ιστοθέσης μας.
- Κράτηση μέσω ιστοθέσης ή μέσω 1022 για **ραντεβού στα Περιφερειακά μας Κέντρα** επιλέγοντας την ημερομηνία και την ώρα επιθυμητής προσέλευσής τους.

#### Διαχείριση παραπόνων πελατών

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει μια **ολιστική προσέγγιση** όσον αφορά την διαχείριση και διευθέτηση των παραπόνων των πελατών μας μέσα από τρία διακριτά κανάλια επαφής.

- α) Δια ζώσης** (εφαρμόζοντας πλήρως τα πρωτόκολλα περί μη διάδοσης του κορωνοϊού) με προσέλευση των πελατών οι οποίοι υποβάλλουν το αίτημα τους στα περιφερειακά κέντρα
- β) τηλεφωνικά**, καλώντας τον αριθμό 1022
- γ) ηλεκτρονικά**, αποστέλλοντας το παράπονό τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

#### Στόχοι για το 2022

- Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στη διαδικασία ενσωμάτωσης ενός σύγχρονου **Chatbot** με σκοπό να προσφέρει μια καλύτερη εμπειρία εξυπηρέτησης και αμφίδρομη διεπαφή με τους πελάτες της.
- Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στη δράση για τη **ανάπτυξη Διαδικτυακού Κόμβου Ανοικτών Δεδομένων** (Open Data Hub) της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας, με σκοπό την ανταλλαγή γνώσης, συμβάλλοντας καθοριστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ενίσχυση της διαφάνειας και την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας.
- Διερεύνηση συνεργασίας με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) με σκοπό τη **διασύνδεση του πληροφορικού συστήματος πελατών της ΕΥΔΑΠ και της βάσης δεδομένων της ΑΑΔΕ** για την επίτευξη paperless διαδικασιών και ελαχιστοποίηση δεδομένων, χρόνου και βελτιστοποίηση εξυπηρέτησης πελάτη.

- Αποτελεσματικός **σχεδιασμός των δράσεων ανάπτυξης αγοράς** για την εύρεση νέων εμπορικών ευκαιριών (είσοδος σε νέες αγορές), διεύρυνση του πελατολογίου της εντός περιοχής δραστηριότητας, σύμφωνα με τους εταιρικούς στόχους και με σκοπό την ανθεκτικότητα και την περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρείας.

**Βασικός στόχος της Εταιρείας μας για το 2022** είναι η **μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών** μεταξύ άλλων, προσωπικές συνεντεύξεις, τηλεφωνικές συνεντεύξεις, ηλεκτρονική αλληλογραφία, καθώς και online ερωτηματολόγια.

#### **Δ.5 ΠΡΟΣΙΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ** (ουσιαστικό θέμα)

##### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Για την ΕΥΔΑΠ η συνέχιση της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε προσιτή τιμή για τους καταναλωτές, η προστασία του περιβάλλοντος, η εξυπηρέτηση των πελατών με ασφάλεια μέσα από δομημένες διαδικασίες και η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας είναι κομμάτι της σταθερής πορείας για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ανάπτυξης.

Η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αποτελεί στρατηγικό στόχο της εταιρείας. Η διασφάλιση μιας άριστης εμπειρίας πελάτη, αλλά και η συνεχής βελτίωσή της, συνιστά βασική προτεραιότητα της εταιρείας η οποία αποκτά ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα, εάν συνυπολογιστούν οι ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί από την πανδημία COVID-19.

Με τη γνώση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι ιδιαίτερα σημαντικές στη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, η Εταιρεία ενεργεί ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών της.

*Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

##### **ΒΑΣΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΣ**

- Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης
- Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών, με σεβασμό στις ανάγκες τους
- Διατήρηση προσιτού τιμολογίου με ιδιαίτερη μέριμνα για τις οικονομικά ευπαθείς ομάδες
- Παρακολούθηση και υιοθέτηση καλών διεθνών πρακτικών με δυνατότητα συγκέντρωσης και ανάλυσης των απαραίτητων δεδομένων για τους πελάτες.
- Διεκπεραίωση Αιτημάτων με πιστοποίηση του Πελάτη δίχως φυσική παρουσία.
- Ενσωμάτωση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην εμπειρία πελάτη.
- Εναρμόνιση με το Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο
- Καινοτομία – συνεχή έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών με χρήση ψηφιακών μέσων

##### **ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.**

Η εταιρεία μας για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας σε οικονομικό επίπεδο (μείωση εισοδημάτων, αναστολές εργασίας, απώλεια θέσεων εργασίας, μείωση κύκλου εργασιών επιχειρήσεων) εφάρμοσε ευέλικτες μορφές πληρωμών και διακανονισμών για την ελάφρυνση ιδιωτών και επιχειρήσεων εκπληρώνοντας την αποστολή της προς το κοινωνικό σύνολο. Η παροχή νερού σε προσιτή τιμή, προς τους πελάτες μας, ώστε να εκπληρώνουν την οικονομική τους δραστηριότητα αποτελεί πάγια πολιτική της εταιρείας μας, πόσο μάλλον στην κρίσιμη περίοδο της πανδημίας που διανύουμε.

##### **Άμεση επικοινωνία του πελάτη με τις Υπηρεσίες μας ακόμα και από απόσταση**

- 24/7 τηλεφωνική εξυπηρέτηση στο 1022 και στο email [1022@eydap.gr](mailto:1022@eydap.gr)
- Click to Call για εξυπηρέτηση, χωρίς χρέωση πελάτη
- [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr) για ηλεκτρονική ενημέρωση
- eΕΥΔΑΠ για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων
- κινητή εφαρμογή “EydApp” για τις πιο σύγχρονες λειτουργίες
- Social media για χρήσιμες ενημερώσεις και πληροφόρηση

Το **39%** των κλήσεων μέσω της γραμμής 1022 ή στο 210-2144444 απαντήθηκε σε χρόνο αναμονής μικρότερο των 40’’ το **2021**. Κατά **43%** αυξήθηκε το πλήθος των εισερχομένων e-mails το **2021** σε σχέση με τον αντίστοιχο αριθμό το 2020. Απαντήθηκε άμεσα το **75%** αυτών.



Ιδιαίτερα για τον **εγγεγραμμένο στις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες χρήστη**, παρέχεται η δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των λογαριασμών του, καταχώρησης της ένδειξης του υδρομετρητή του, λήψης ενημερώσεων μέσω sms καθώς και διεκπεραίωσης πλήθους αιτημάτων.

#### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Η ΕΥΔΑΠ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της** τόσο κατά τη συλλογή – και αυτό αφορά όλες τις φυσικές ή ηλεκτρονικές πηγές - όσο και κατά την επεξεργασία και τήρηση αυτών. Εφαρμόζει με ιδιαίτερη μέριμνα τα προβλεπόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και επενδύει στην κατάλληλη επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της ανά τομέα εξειδίκευσης.

Η ΕΥΔΑΠ για την **ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων** ενημερώνει, επικαιροποιεί και δημοσιεύει την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών**, μέσω του λογαριασμού (έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή), της επίσημης εταιρικής ιστοθέσης [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr), των app εφαρμογών και άμεσα όταν τίθεται σχετικό αίτημα. Σε περιπτώσεις χρήσης ηλεκτρονικών εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ή των παρεχόμενων μέσω της ιστοθέσης της ηλεκτρονικών υπηρεσιών της παρέχεται περαιτέρω ειδική ενημέρωση του χρήστη μέσω απλών και σαφών όρων χρήσης και ειδικών ενημερώσεων- Πολιτικών Απορρήτου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του. Όλα τα **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** που υπόκεινται σε επεξεργασία από την ΕΥΔΑΠ έχουν έρθει σε γνώση της από το ίδιο το Υποκείμενο ή εξουσιοδοτημένο από αυτό πρόσωπο ή προκύπτουν από προδήλως δημοσιοποιημένα στοιχεία ή Δημόσιες Αρχές στις οποίες η Εταιρεία έχει νόμιμη πρόσβαση και περιορίζεται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της σύμβασης υδροληψίας και ενημέρωσης του καταναλωτή.

Κατά περίπτωση και στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, τα δεδομένα δύνανται να κοινοποιηθούν σε δημόσιες αρχές (π.χ. ΑΑΔΕ, δικαστικές ή ανακριτικές αρχές), οι οποίες και επεξεργάζονται ως τρίτοι και ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας τα δεδομένα για συγκεκριμένο και μόνο σκοπό, όπως καθορίζεται από το νομοθετικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση αναγκαιότητας έκδοσης στατιστικών στοιχείων, όπως εν προκειμένω δημιουργήθηκε η σχετική ανάγκη το έτος 2021 στο πλαίσιο του Έργου «Χάραξη Στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της» και για την εν γένει βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνουν μέριμνα διαδικασιών ανωνυμοποίησης των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζοντας προγενεστέρως την ενημέρωση των Υποκειμένων.

Η ΕΥΔΑΠ αξιολογεί, εξετάζει και απαντά και κατά περιπτώσεις ικανοποιεί κάθε ερώτημα που της υποβάλλεται με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού απέναντι στον καταναλωτή, τηρώντας τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που κατ' αρχήν εφαρμόζει εντός των νομίμων χρονικών πλαισίων που θέτει το κανονιστικό πλαίσιο.

**Στην περίοδο αναφοράς δεν σημειώνονται διαπιστώσεις παραβίασης του νομοθετικού πλαισίου σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των καταναλωτών της εταιρείας.**

#### **ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Η ΕΥΔΑΠ προσηλωμένη στις αξίες της για πρόσβαση σε καθαρό και φθινό νερό για όλους και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης, αλλά και απόλυτα εναρμονισμένη με τις παρούσες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της πανδημίας τόσο για τα νοικοκυριά όσο και για τις επιχειρήσεις, εφαρμόζει τιμολογιακή πολιτική με την παροχή ευέλικτου και προσιτού τιμολογίου με βάση τις ανάγκες του πελάτη.

Το 2021, η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναφέρεται σε **2.226.996** υδροπαροχές. Η αύξηση σε σχέση με το 2021 ήταν 0,39% ενώ η αύξηση του 2021 σε σχέση με το 2020 ήταν 0,33%.

**2.188.366** παροχές είναι για οικιακή χρήση, ποσοστό αύξησης από το 2020: **0,29%**.

Ο αριθμός κοινών/επαγγελματικών/βιομηχανικών παροχών που εξυπηρετούνται είναι: **2.192.207**

**2.059.230** παροχές αφορούν Ύδρευση και Αποχέτευση, ποσοστό αύξησης από 2020: **0,37%**

**123.030** παροχές αφορούν Ύδρευση, ποσοστό αύξησης από 2020: **0,49%**

**44.736** παροχές αφορούν Αποχέτευση, ποσοστό αύξησης από 2020: **0,57%**.

Το **τιμολόγιο ύδρευσης και αποχέτευσης** της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188B/16.12.2013 και είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)) στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών / Τιμολόγιο».

Το **κλιμακωτό τιμολόγιο** λειτουργεί **αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου** και συμβάλει έμμεσα στη μείωση του **περιβαλλοντικού αποτυπώματος**.

Ο μέσος μηνιαίος λογαριασμός νερού είναι **11.44 €/μήνα** (Προσαρμοσμένη Τιμή για συνήθη κατανάλωση 10 m<sup>3</sup> = 3.53 CcF)

Η **μέση ετήσια τιμή ανά κ.μ.** κατανάλωσης νερού είναι 0,76€/κ.μ. Η τιμή αφορά το σύνολο των εσόδων από παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης προς την συνολική κατανάλωση: 309.278(χιλ.€)/406.782 (χιλ.κ.μ.)=0,76€/κ.μ.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω πολιτικών, έχει διττό στόχο καθώς οι συγκεκριμένες στρατηγικές διαχείρισης και ελέγχου αφενός να ανταποκρίνονται σε μεγάλο βαθμό στις πραγματικές ανάγκες των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, αφετέρου βοηθούν και ευαισθητοποιούν τους καταναλωτές, στην υιοθέτηση ορθολογικής χρήσης του φυσικού πόρου.

Η ύπαρξη προσιτού τιμολογίου διασφαλίζει την άμβλυση των κοινωνικών ανισοτήτων και προστατεύει τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού από την στέρηση του βασικού κοινωνικού αγαθού, του νερού.

Στις 22.05.2017 η Εθνική Επιτροπή Υδάτων, εξέδωσε την 135275 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1751B/ 22.05.2017) για την «Έγκριση Γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία καθώς και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές. Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες, πέραν του περιβαλλοντικού κόστους, περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και θα αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό, ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος.

## ΕΙΔΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552B/26.3.2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188B'/16.12.2013, ΦΕΚ 2221B'/9.9.2013) χορηγεί τιμολόγια για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών, σε αναγνώριση της αναγκαιότητας κάλυψης συγκεκριμένων κοινωνικών αναγκών, άλλων έκτακτων και άλλων πάγιων.

Συγκεκριμένα:

### • Βιομηχανικό / Επαγγελματικό Τιμολόγιο

Αναγνωρίζοντας το ρόλο της ως μοναδική πάροχος πόσιμου νερού στην περιοχή του λεκανοπεδίου, η ΕΥΔΑΠ παρέχει ειδικό τιμολόγιο σε επιχειρήσεις, βάσει θεσμοθετημένων κριτηρίων, για την υποστήριξη και την ανάπτυξή τους. Έως το τέλος του **2021** οι παροχές της συγκεκριμένης κατηγορίας ανήλθαν στο σύνολο τους σε **3.832**.

### • Φιλανθρωπικό Τιμολόγιο

Παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωφελές έργο. Έως το τέλος του **2021** οι παροχές της συγκεκριμένης κατηγορίας ανήλθαν στο σύνολο τους σε **356**.

### • Τιμολόγιο για την «Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων – Υδροδότηση Νήσων»

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετεί η ΕΥΔΑΠ για την

1. ενίσχυση υδροδότησης Δικτύων Δήμων και Κοινοτήτων, σύμφωνα με τις ποιοτικές διαδικασίες της ΕΥΔΑΠ
2. υδροδότηση εκτός σχεδίου περιοχών μέχρι την ολοκλήρωση της Επιχείρησης Πολεοδομικής Ανασυγκρότησης (Ε.Π.Α) κατά περιοχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
3. υδροδότηση με διυλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που βρίσκονται στο λιμάνι του Λαυρίου σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ). Έως το τέλος του **2021** οι παροχές της συγκεκριμένης κατηγορίας ανήλθαν στο σύνολο τους σε **422**.

### • Τιμολόγιο για τον «Εφοδιασμό Πλοίων»

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετήθηκαν για τη χορήγηση πόσιμου νερού στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπύργου Α.Ε., σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον **εφοδιασμό πλοίων**. Έως το τέλος του **2021** οι παροχές της συγκεκριμένης κατηγορίας ανήλθαν στο σύνολο τους σε **62**.

## ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρά τη γενικότερη οικονομική κρίση που πλήττει τα νοικοκυριά, οι οφειλές των πελατών, με τη συστηματική και επίμονη προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, ελλοχεύοντας όμως πάντα του κινδύνου της διόγκωσής τους. Η ΕΥΔΑΠ, κάνοντας πράξη την κοινωνική της ευαισθησία, **εφαρμόζει εκπαιδευτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών** μέσω εγκεκριμένων, από Διοικητικό Συμβούλιο, διαδικασιών.

**Το 2021**, οι κύριες δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, **ελαχιστοποίηση των οφειλών** είναι οι ακόλουθες:

- Έγκαιρη ενημέρωση του πελάτη για αυξημένη κατανάλωση με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στους ταυτοποιημένους πελάτες, αλλά και με την **επικόλληση ειδικού εντύπου στην είσοδο του ακινήτου**.
- **Ενημερωτικές επιστολές που αφορούν σε θέματα οφειλών**. Τέτοιας φύσεως **επιστολές στάλθηκαν 66.989** μέσα στο έτος 2021, έναντι πλήθους 261.207 στο έτος 2020.
- Το 2021 εστάλησαν **54.129** ηλεκτρονικές ενημερώσεις (**37.548 sms/16.581 email**) που αφορούσαν σε επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών.

- **Ρύθμιση οφειλών βάσει συγκεκριμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών** μετά την υποβολή σχετικής αίτησης είτε με ραντεβού στα Περιφερειακά Κέντρα είτε κάνοντας χρήση των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας.
- Το 2021 το **πλήθος αιτημάτων διακανονισμού οφειλών** που πραγματοποιήθηκαν ήταν **16.812**.
- **Διακοπή της υδροδότησης του ακινήτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών/ Αφαίρεση τον υδρομετρητή/ εφαρμογή του ΚΕΔΕ**, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης

**Το 2021 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 26.786 υδροπαροχές.**

**Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση του 51%**

#### **ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ / ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

- Δυνατότητα πληρωμής μέσω POS σε όλα τα ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών.
- Ηλεκτρονική πληρωμή με χρήση του e-ros του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.
- Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων.
- Δυνατότητες ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμού ή δόσης διακανονισμού ακόμα κι αν έχει λήξει από την ιστοθέση μας:
  - ✓ Με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των εκάστοτε συνεργαζόμενων Τραπεζών και ανακατεύθυνση στο περιβάλλον συστήματος πληρωμών της ΔΙΑΣ ΑΕ.
  - ✓ Μέσω τραπεζής (web banking).
- Μερική καταβολή στο site εύκολα και γρήγορα.

#### **Διακοπή αποστολής λογαριασμών**

Το 2021 για χρονικό διάστημα περίπου 5 μηνών (από 24/4/2021 έως 22/7/2021 και από 16/9/2021 έως 14/11/2021) αναστάλη η αποστολή λογαριασμών ύδρευσης και αποχέτευσης στους καταναλωτές ως αποτέλεσμα της μακρόχρονης δικαστικής διαμάχης μεταξύ των υποψήφιων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, κατά τη διαδικασία του διαγωνισμού για την ανάθεση εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ των ταχυδρομικών υπηρεσιών και σε εφαρμογή του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών».

Αποτέλεσμα του εξωγενή αυτού παράγοντα ήταν η καθυστερημένη παράδοση λογαριασμών, λόγω αδυναμίας της ΕΥΔΑΠ εκ του νομικού πλαισίου να αναθέσει σε κάποιον από τους παρόχους την υπηρεσία αυτή.

Η αδυναμία αυτή ξεπεράστηκε με νομοθετική ρύθμιση και στις 15 Νοεμβρίου ξεκίνησε η διανομή λογαριασμών στους καταναλωτές χωρίς περαιτέρω καθυστερήσεις. Στο διάστημα αυτό και για τις περιπτώσεις των καταναλωτών που ενέπιπταν σε αυτή την καθυστέρηση, η Εταιρεία δεν προχώρησε σε διακοπή υδροδότησης και μερίμνησε για τη μη επιβολή προσαυξήσεων.

Σε όλο αυτό το διάστημα οι καταναλωτές είχαν τη δυνατότητα να λάβουν ηλεκτρονικό λογαριασμό (ebill) μέσω email ή sms, κάνοντας εγγραφή στο ηλεκτρονικό της κατάστημα **eEYDAP**, μέσω του [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr).

#### **ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η ΕΥΔΑΠ, αναλαμβάνει **σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής**, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, καθώς και την κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19.

Ιδιαίτερες ρυθμίσεις οφειλών προβλέπονται για καταναλωτές που εντάσσονται στις **ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες** (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

- **ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ στη Δημοτική Ενότητα ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ**  
Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού στη δημοτική ενότητα Νέας Μάκρης και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.
- **ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ Δημοτική Ενότητα ΡΑΦΗΝΑΣ**  
Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού στη δημοτική ενότητα Ραφήνας και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.
- **ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΥΡΟΠΛΗΚΤΩΝ**  
Η διευθέτηση αφορά τις παροχές των **πυρόπληκτων περιοχών του 2021** (Θρακομακεδόνες και Βαρυμπόμπη του Δήμου Αχαρνών και Αδάμες του Δήμου Κηφισιάς) για τις οποίες εκδόθηκε από την καταμέτρηση Δελτίο Μεγάλης Κατανάλωσης και συνίσταται στην τιμολόγηση της κατανάλωσης βάσει της αντίστοιχης περσινής.

#### **ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ**

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία με κοινωνική ευαισθησία και έμπρακτη συνεισφορά στην Ελληνική οικογένεια, αναγνωρίζει τις δυσκολίες ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και με θεσμοθετημένες αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου, παρέχει **σχετική έκπτωση** στους λογαριασμούς τους:

### Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο

Από την 1.2.2016 μέχρι τις 30.06.2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν. 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ). Από την 01.07.2017 η ΕΥΔΑΠ χορηγεί Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ) του Ν. 4389/16, παρέχοντας έκπτωση επί της αξίας του νερού με όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr). Το σύνολο των επωφελούμενων νοικοκυριών έως το τέλος του **2020** ανήλθε σε **13.178**, ενώ το σύνολο επωφελούμενων νοικοκυριών έως το τέλος του **2021** ανήλθε σε **5.449** παρουσιάζοντας **ετήσια μείωση κατά 58,65%**.

### Εκπτώσεις σε Πολύτεκνες Οικογένειες

Το σύνολο των παροχών που αφορούν σε πολύτεκνες οικογένειες έως το τέλος του 2021 ήταν **9.610**, έναντι των **10.693** του 2020 παρουσιάζοντας **ετήσια μείωση κατά 10,13%**.

### Υπερήλικες Πελάτες

Ανάλογη έκπτωση απολαμβάνουν και οι υπερήλικοι καταναλωτές. Έως το τέλος του 2021 **560** νοικοκυριά υπερηλικών επωφελήθηκαν συνολικά από τη σχετική έκπτωση, έναντι των **541** του 2020 παρουσιάζοντας **ετήσια αύξηση κατά 3,51%**.

### ΑΥΞΗΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες διαδικασίες εγκεκριμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προβαίνει σε εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης αλλά και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας. Σε **6.246.893,57€** ανήλθε η συνολική αξία της παρεχόμενης έκπτωσης από μειώσεις λογαριασμών για το **2021**, έναντι των **5.594.417,20€** το **2020**, παρουσιάζοντας ετησία αύξηση κατά **11,66%**.

	2019	2020	2021
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	6.694	6.052	6.655
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	6.559	5.982	6.549
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	10.573.915,91	10.214.043,48	11.057.904,06
Αξία Έκπτωσης	5.874.058,28	5.594.417,20	6.246.893,57

Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο **δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών»**, που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

Το 2019 ικανοποιήθηκε το **98%** των αιτημάτων των καταναλωτών που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών (από αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες κλπ.), το 2020 ικανοποιήθηκε το **99%** των αντίστοιχων αιτημάτων. Το **2021**, ικανοποιήθηκε το **98%** των αιτημάτων αυτών με την αξία της χορηγηθείσας έκπτωσης να ανέρχεται σε ποσοστό **56%** της αξίας των προς εξέταση τιμολογίων.

Το **2021**, σημειώθηκε **αύξηση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 603** σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Τα προς εξέταση τιμολόγια ήταν συνολικής αξίας ποσού 11.057.904,06€ επί των οποίων χορηγήθηκε έκπτωση ποσού 6.246.893,57€ (56%).

### ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ.

Η ΕΥΔΑΠ πρωτοπορεί στην προσπάθεια εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης των καταναλωτών με προβλήματα όρασης και παρέχει τη δυνατότητα **ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών** οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία. Μέχρι τα τέλη του 2021 ο αριθμός των πελατών με προβλήματα όρασης που εξυπηρετήθηκαν ανήλθε σε 6 άτομα.

### ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΩΦΩΝ / ΒΑΡΗΚΟΩΝ.

Στο ευρύτερο πλαίσιο μείωσης των ανισοτήτων και του κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων με προβλήματα ακοής, η ΕΥΔΑΠ έχει αποδεχθεί και υιοθετήσει **δυνατότητα εξυπηρέτησης με εξ' αποστάσεως διερμηνεία (relay service)**, ώστε να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία μαζί μας.

### ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας **τις ανάγκες και απαιτήσεις** των διαφορετικών Ομάδων Πελατών, δημιούργησε το 2016 μια ξεχωριστή διοικητική μονάδα για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της ειδικής αυτής ομάδας καταναλωτών που αφορούν στους **Ο.Τ.Α., στις Υπηρεσίες Δημοσίου και στους Μεγάλους Πελάτες**.



**Δ.6.α ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ & ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ (ουσιαστικό θέμα)  
ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ στην ΕΡΓΑΣΙΑ**

*Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνο*

*Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και η εξάλειψη των διακρίσεων σε όλους τους χώρους λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί πάγια και διαχρονική δέσμευση της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία **στηρίζει όλους τους εργαζομένους της**, ώστε να αναδειχθούν οι ικανότητές τους και είναι αρωγός στις προσπάθειες ανάπτυξης, προσωπικής και εταιρικής. Το προσωπικό της Εταιρείας **οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές του σεβασμού στην νομιμότητα και του επαγγελματικού ήθους**, ακολουθώντας τις οδηγίες που δίδονται κάθε φορά από την ιεραρχία της Εταιρείας αλλά και από τον **Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας.

Το 2021, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ θεσπίστηκε και εφαρμόζεται **Πολιτική Πολυμορφίας**, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική, την αποστολή, το όραμα και τις αξίες της Εταιρείας. Βάσει αυτής, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα παραμείνει προσηλωμένη στη φιλοσοφία της **να μην ανέχεται κανενός είδους διάκριση ή προσβλητική συμπεριφορά ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικό αποκλεισμό ή αθέμιτη μεταχείριση για οποιοδήποτε λόγο**.

Το **95,8%** των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από **Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας**. Μόλις το **4,2%**, που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας. Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με **πλήρες ωράριο**.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας **δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα**, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν *Συλλογικής Σύμβασης*. Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως φύλου, αμείβονται με τις ίδιες αποδοχές, διαφοροποιούμενες μόνο ανάλογα τα τυπικά προσόντα, τα έτη προϋπηρεσίας, το αντικείμενο εργασίας κάθε εργαζομένου και τη θέση ευθύνης, εφόσον κατέχει.

Στην Εταιρεία **δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση. Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση.**

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία κι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα. Η **εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας** είναι βασικό μέσο και δίαυλος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους.

**ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας και των συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων της και ειδικότερα στο πλαίσιο του κοινωνικοασφαλιστικού ή εργατικού δικαίου, οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αποτελούν μια βασική κατηγορία υποκειμένων επεξεργασίας δεδομένων. Η ΕΥΔΑΠ θεωρεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας της το ανθρώπινο δυναμικό της και λαμβάνει συνεχώς μέριμνα για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, σε όλη την έκταση των δραστηριοτήτων της, ακόμη και σε κρίσιμες καταστάσεις, όπως αυτή της **παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης** επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στις ατομικές ελευθερίες και δικαιώματα των εργαζομένων.

Η ΕΥΔΑΠ μέσω της **Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων της**, ενημερώνει τους εργαζομένους της για την επεξεργασία των δεδομένων των ιδίων από την Εταιρεία και κατά περίπτωση καλούνται να υπογράψουν επιμέρους έντυπα-δηλώσεις για τη διασφάλιση της ενημέρωσής τους. Η ενημέρωση αυτή **επικαιροποιείται** σε αναλογία αυτής των Εταιρικών δραστηριοτήτων αλλά και ειδικότερες Ενημερώσεις για επιμέρους επεξεργασίες, όπως η Πολιτική Ασφαλισμένων Διεύθυνσης Υγειονομικής Περίθαλψης, η Πολιτική Whistleblowing.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ανθρώπινου δυναμικού μας **προστατεύονται** με:

- λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα όπου τηρούνται τα δεδομένα
- θέσπιση Πολιτικών Περιορισμένης Πρόσβασης, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ρητρών Εμπιστευτικότητας.

Το προσωπικό διευκολύνεται στην άσκηση τυχόν σχετικών δικαιωμάτων του, με θέσπιση απλών και σαφών διαδικασιών άσκησης, επεξεργασίας, αξιολόγησης και ικανοποίησης αιτημάτων. Η διαδικασία αυτή φιλτράρεται και επαναξιολογείται τακτικά από την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων.

**Το 2021 δεν υπήρξε παραβίαση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με τους εργαζόμενους.**

**ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΜΟ**



Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

#### ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν των νόμιμων παροχών προς τους εργαζομένους της, έχει **επιπλέον** θεσμοθετήσει και παροχές όπως :

- Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψή τους
- Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς, για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)
- Ιδιοκτησία μετοχών
- Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων κ.α.

#### ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

**Το 2021** και στο πλαίσιο προστασίας της οικογένειας αλλά και σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, χορηγήθηκε σε **18 εργαζομένους της Εταιρείας (10 Άνδρες και 8 Γυναίκες) 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου**, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος. **Το 100%** των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2021, **επέστρεψε** στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

Με **πρωτοβουλία** της ΕΥΔΑΠ

- παρέχεται στους εργαζόμενους οκτώ (8) ημερών άδεια/έτος, αντί των πέντε (5) που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.
- παρέχεται η δυνατότητα στις εργαζόμενες μητέρες, αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών
- χορηγούνται 4 ημέρες άδεια για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, παροχή που αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

#### ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΔΑΠ

**Το 2021**, επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου:

- **30,7%** είναι γυναίκες
- από τους **259 εργαζομένους που κατέχουν θέσεις ευθύνης, οι 141 είναι γυναίκες**
- από τους **2067 εργαζομένους που δεν κατέχουν θέσεις ευθύνης, οι 714 είναι γυναίκες**

Από τα 13 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα **2** είναι γυναίκες (ποσοστό 15,38%) εκ των οποίων μία, είναι η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου.

#### ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΟΛΥΤΕΚΝΟΥΣ, ΤΕΚΝΑ ΑΝΑΠΗΡΩΝ ΠΟΛΕΜΟΥ κ.α.

Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά **στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου** κ.α. η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της **213 άτομα**, στα οποία έχει παρασχεθεί κάθε διευκόλυνση και προστασία, σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία ώστε να μπορούν να εργάζονται με ασφαλή και αποδοτικό τρόπο.

Στην Εταιρεία δεν έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ.

#### Δ.6.β ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ουσιαστικό θέμα)

*Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι*

Για την ΕΥΔΑΠ, η προστασία της ψυχοσωματικής υγείας του ανθρώπινου δυναμικού της είναι μέρος της επιχειρηματικής ηθικής της και άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρησιακή συνέχεια και ανάπτυξη. Με την πίστη ότι η υψηλή προστασία στο χώρο της εργασίας συμβάλλει θετικά στην απόδοση και στις καλές εργασιακές σχέσεις, η Ασφάλεια και η Προστασία της Υγείας στους χώρους εργασίας θεωρείται σημαντική υποχρέωση από την Εταιρεία μας, τόσο έναντι των εργαζομένων όσο και των οικογενειών τους.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που καλείται η Εταιρεία να καλύψει ως προς την Ασφάλεια των Εργαζομένων της, στο πλαίσιο της αδιάλειπτης παροχής των σημαντικών υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Πρωτεύουσας, σχετίζονται με την ποικιλομορφία και τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (διοικητικές υπηρεσίες, εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια, διαχείριση λυμάτων κ.λπ.), τη χρήση μηχανημάτων και εργαλείων, την εργονομία των χώρων εργασίας, τις μη προβλέψιμες καταστάσεις (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία COVID – 19).

Η Εταιρεία έχοντας αναπτύξει ένα πλαίσιο ESG αρχών, είναι σε θέση να κατανοήσει και να αντιμετωπίσει τους ESG κινδύνους, που ενυπάρχουν και δεσμεύεται για την προάσπιση της Υγείας και τη Ασφάλειας των εργαζομένων της. Η θωράκιση έναντι των ESG κινδύνων ελαχιστοποιεί τις ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις (οικονομικές, φήμης, κ.ά.), ενισχύοντας, σε βάθος χρόνου, την οικονομική της ευμάρεια.

Η σημασία της συντονισμένης πρόληψης και προετοιμασίας, ως παράγοντας κοινωνικής συνοχής, έγινε ακόμα πιο έντονη με τη διαχείριση της πανδημίας Covid-19.

### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

**Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η Ασφάλεια και η Υγεία των εργαζομένων και η πρόληψη κινδύνου δεν αποτελεί μόνο νομική αλλά και ηθική υποχρέωση.**

### ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19

Μετά τον χαρακτηρισμό από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) της επιδημίας του νέου κορωνοϊού SARS-COV-2, ως Πανδημία στις 11 Μαρτίου 2020, η ΕΥΔΑΠ με γνώμονα πάντα τις ιδιαιτερότητες κάθε ξεχωριστής επιχειρησιακής μονάδας αντιμετώπισε την απειλή με συντονισμένα επιχειρησιακά σχέδια και οργανωτικά μέτρα για την διασφάλιση της λειτουργίας της και της υγείας των εργαζομένων και των πελατών της.

Με έντονο αίσθημα ευθύνης η ΕΥΔΑΠ τήρησε απαρέγκλιτα όλα τα **ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα** του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις Νομοκανονιστικές Διατάξεις (Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίου κ.ά.) του Ελληνικού Κράτους, ενώ προχώρησε και στη σύσταση **ειδικής Ομάδας Διαχείρισης Κρίσης** και τη σύνταξη **Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης**.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ για την ενίσχυση της Πολιτικής της έναντι της απειλής της COVID-19 έλαβε στις 14-06-2021 την **Πιστοποίηση COVID SHIELD EXCELLENCE**, από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης **TUV AUSTRIA** για την έγκαιρη λήψη των απαραίτητων μέτρων αποφυγής της μετάδοσης και διασποράς της ασθένειας, την αποτελεσματικότητα των μέτρων που έχουν ληφθεί, τη συμμόρφωση προς βελτίωση των παρατηρήσεων του φορέα πιστοποίησης καθώς και την παρακολούθηση και απαρέγκλιτη υιοθέτηση των υποδείξεων της τρέχουσας νομοθεσίας.

Η Πιστοποίηση αφορά τα απαραίτητα εφαρμοζόμενα μέτρα, βάσει του ισχύοντος υγειονομικού πρωτοκόλλου, στα κτήρια των Περιφερειακών Κέντρων σε όλη την Αττική, στα κτήρια Διοίκησης και Προσωπικού στον Περισσό και στα κτήρια Αθηνάς και Λαοδικείας και περιλαμβάνει αξιολόγηση της απόδοσης της Εταιρείας σε εβδομαδιαία βάση και έλεγχο της αποτελεσματικότητας των μέτρων που έχουν ληφθεί, τη συμμόρφωση προς βελτίωση των παρατηρήσεων του φορέα πιστοποίησης, καθώς και, όπως προαναφέρθηκε, την παρακολούθηση και απαρέγκλιτη υιοθέτηση των υποδείξεων της τρέχουσας νομοθεσίας. Η ισχύς της πιστοποίησης είναι ένα (1) έτος, ενώ προβλέπονται πέντε (5) Επιτηρήσεις, εντός του έτους ισχύος της.

Σημαντική συμβολή στην αποτελεσματικότητα των ληφθέντων μέτρων, ήταν η συνειδητοποίηση της αξίας της τήρησής τους από τους εργαζομένους, η οποία και κατά το έτος 2021, κατόπιν και των συνεχών ενημερώσεων και υπενθυμίσεων εκ μέρους της Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας & Πρόληψης, υπήρξε αξιοσημείωτη.

### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΥΘΜΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

**Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε την εύρυθμη λειτουργία της, ακολουθώντας και το 2021 τα ισχύοντα υγειονομικά πρωτόκολλα.**

Αναλυτικά εφαρμόστηκαν τα κάτωθι:

- **Διαχείριση κρούσματος** με συντονισμό και συνεχείς ενημερώσεις από τον Συντονιστή COVID.
- **Αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού κινδύνου (ΓΕΕΚ)**, λόγω του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού.
- **Οργάνωση του προσωπικού** στη βάση της εκ περιτροπής εργασίας και του προσωπικού ασφαλείας.
- **Εξυπηρέτηση πελατών** κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού ή με ηλεκτρονικά μέσα, με εξαίρεση των χώρων των ταμείων, που λειτούργησαν κανονικά, με τήρηση όλων των σχετικών μέτρων.

- Τοποθέτηση στους χώρους εξυπηρέτησης των πελατών και στους χώρους των γραφείων της Εταιρείας **προστατευτικών επιφανειών πλεξιγκλάς** (drive through window), καθώς και επιδαπέδιας σήμανσης, για την τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων.
- Πραγματοποίηση **θερμομέτρησης** και χρήση **αντισηπτικού**, κατά την είσοδο στους χώρους όλων των κτηρίων.
- Τήρηση **μέτρων προστασίας** στις τουαλέτες του κοινού (επαρκής ποσότητα σαπουνιού, αντισηπτικό χεριών, καρτέλα με εικονίδια για τον ορθό τρόπο πλυσίματος των χεριών, συνεχές άδειασμα των καλαθιών κ.λπ.).
- Τοποθέτηση **κλειστών ποδοκίνητων κάδων** σε εμφανή σημεία, με την κατάλληλη σήμανση για απόρριψη των ΜΑΠ (γάντια, μάσκες) κατά της COVID -19.
- Σύσταση χρήσης κλιμάκων και **αποφυγή χρήσης ανελκυστήρα.**
- **Έλεγχος επάρκειας** σε **μέτρων προστασίας** (αντισηπτικά διαλύματα, γάντια μιας χρήσης, κ.ά.).
- **Υποχρεωτική χρήση μάσκας** από όλους, σε όλους τους χώρους εργασίας (και εξωτερικών συνεργατών).
- Σύνταξη **εύληπτων υπενθυμιστικών μηνυμάτων** (εύληπτα μηνύματα από όλους, ακόμη και από τα άτομα που δεν γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα) και οδηγίες, για τον τρόπο ορθής συμπεριφοράς, για την προστασία από πιθανή μόλυνση.
- **Εξ αποστάσεως εργασίας**, στο μέγιστο δυνατό ποσοστό, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
- Διενέργεια συσκέψεων εργασίας και εκδηλώσεων (εκπαιδεύσεις, σεμινάρια, ημερίδες κ.λπ.), μέσω **πληροφοριακών εργαλείων τηλεδιάσκεψης**, προς αποφυγή των δια ζώσης συναντήσεων και τους συγχρωτισμού, με αναβάθμιση των εταιρικών ψηφιακών εφαρμογών.
- Χορήγηση **ειδικής άδειας απουσίας σε εργαζομένους** που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου.
- Τήρηση **μέτρων προστασίας στα υπηρεσιακά οχήματα.**
- **Απολύμανση χώρων**, με χρήση κατάλληλων εγκεκριμένων σκευασμάτων και προϊόντων, κατά την εμφάνιση επιβεβαιωμένου κρούσματος COVID - 19.
- **Εταιρικά φαρμακεία** που διαθέτουν φαρμακευτικό υλικό ικανό και για την αντιμετώπιση πρωταρχικών συμπτωμάτων ίωσης από το νέο κορωνοϊό, σε όλα τα κτίρια.
- **Προμήθεια υλικών** για την προστασία των εργαζομένων.  
Συγκεκριμένα, η **Εταιρεία προμηθεύτηκε:**
  - ❖ 15.000 λίτρα Αντισηπτικό διάλυμα χεριών,
  - ❖ 19.000 τεμ. Μάσκες,
  - ❖ 400.000 τεμ. Γάντια μίας χρήσης (νιτριλίου),
  - ❖ 370 τεμ. Διαχωριστικά πλεξιγκλάς,
  - ❖ 700 τεμ Προσωπίδες,
  - ❖ 2.450 Μοριακά tests,
  - ❖ 2.700 Rapid tests,
  - ❖ 15.000 self tests.

## ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Για την ενίσχυση των προαναφερόμενων μέτρων προστασίας κατά της πανδημίας και υπό το πρίσμα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Εταιρεία υιοθέτησε επιπλέον μέτρα, προκειμένου να θωρακίσει την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών της.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

- Σύνταξη **σύμβασης συνεργασίας με ιδιωτικό εργαστήριο**, για τη διενέργεια **δωρεάν μοριακών tests (PCR)**, σε περιπτώσεις που προβλέπεται από το υγειονομικό πρωτόκολλο η υποχρεωτική διενέργεια μοριακού test (οι εργαζόμενοι που κρίνονται ως ύποπτο κρούσμα ή στενή επαφή κρούσματος υποβάλλονται σε μοριακό test).
- Δυνατότητα παροχής μοριακών tests **(PCR) σε μειωμένη τιμή**, για όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας, στο πλαίσιο σύμβασης **συνεργασίας με ιδιωτικό εργαστήριο.**
- Με **δαπάνη της Εταιρείας**, από τον 12/2020 έως και τον 04/2021 υποβλήθηκαν **2.700 εργαζόμενοι** της Εταιρείας σε προληπτικά & επαναλαμβανόμενα **Rapid tests**, σε διαφορετικά κτήρια της Εταιρείας.
- Από τις 29/4/2021 η ΕΥΔΑΠ προμηθεύτηκε με **self tests**, προκειμένου να διανέμεται, σε όλους τους εργαζόμενους (ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης), από **ένα (1) test σε εβδομαδιαία βάση**, το οποίο θα χρησιμοποιούνταν πριν την προσέλευση στην εργασία τους.
- **Εβδομαδιαία απολύμανση χώρων**, με χρήση κατάλληλων εγκεκριμένων σκευασμάτων και προϊόντων, για τη μείωση της διασποράς του Κορωνοϊού.
- Εγκατάσταση **στηλών θερμομέτρησης** σε κύριες εισόδους των κτιρίων.
- Συνεχής και **αδιάλειπτη ενημέρωση - εκπαίδευση** στην εφαρμογή των μέτρων προστασίας και στη διαχείριση περιστατικών κρούσματος από την ΕΣΥΠΠ και τον Συντονιστή COVID.
- Αναβάθμιση των **ψηφιακών υπηρεσιών**, για την ηλεκτρονική εξυπηρέτησης των πελατών.

- Υλοποίηση **καθημερινών προγραμμάτων καθαρισμού**, κρίσιμων επιφανειών και χώρων και εξοπλισμού εργασίας με εγκεκριμένα σκευάσματα.
- **Ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων**, μέσω των συμβουλών των Γιατρών Εργασίας της ΕΣΥΠΠ, με επιθεωρήσεις τους στους χώρους της Εταιρείας.

#### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ “COVID SHIELD” ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ

1. Από το Νοέμβριο 2020 και ανά τέσσερις (4) μήνες, διανέμεται στις Υπηρεσίες της Εταιρείας **έντυπο (check list) αυτοαξιολόγησης επιχείρησης** αναφορικά με τη λήψη μέτρων πρόληψης της διάδοσης του κορωνοϊού SARS-COV.
2. Το έντυπο συμπληρώνεται από τους υπεύθυνους Βιβλίου Επιθεώρησης Εργασίας, της εκάστοτε εγκατάστασης και προωθείται για ανασκόπηση και **αξιολόγηση των απαντήσεων** στη Διοίκηση. Το έντυπο αυτό περιλαμβάνει:
  - Γενικές πληροφορίες
  - Οργανωτικά μέτρα
  - Μέτρα ατομικής υγιεινής και ΜΑΠ
  - Περιβαλλοντικά μέτρα
  - Ειδικά μέτρα πρόληψης της διασποράς - παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων σχετικά με τον κορωνοϊό SARS-COV-2.
3. Στο τέλος κάθε εβδομάδας η Διοίκηση, μέσω της Διεύθυνσης Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος & Ποιότητας, λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με την **πορεία του αριθμού των κρουσμάτων στην Εταιρεία**, το χώρο εμφάνισης κρούσματος, καθώς και μια στατιστική επεξεργασία αυτών, μέσω διαγραμμάτων. Και με αυτό τον τρόπο η Διοίκηση αξιολογεί τα αποτελέσματα εφαρμογής όλων των μέτρων και σχεδιάζει τις επόμενες κινήσεις της.
4. Μέσω των στελεχών της Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας Πρόληψης, ιδιαίτερα μέσω των Τεχνικών Ασφαλείας & Γιατρών Εργασίας, **επαληθεύεται η συμμόρφωση**.
5. Στο τέλος του έτους πραγματοποιείται η αξιολόγηση της απόδοσης μας (**ετήσιο review**), μέσω της Ανασκόπησης από τη Διοίκηση, όπου συγκεντρώνονται όλα τα ευρήματα προς αξιολόγηση των Εσωτερικών Ελέγχων που έχουν πραγματοποιηθεί, και ελέγχεται η αποτελεσματικότητα των μέτρων που έχουν ληφθεί, η συμμόρφωση προς βελτίωση των παρατηρήσεων του φορέα πιστοποίησης, καθώς και η παρακολούθηση και απαρέγκλιτη υιοθέτηση των υποδείξεων της τρέχουσας νομοθεσίας.

#### ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ (ΕΣΥΠΠ) ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΕΥΑΕ)

Σε εφαρμογή της νομοθεσίας η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει την **Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ)**, η οποία αποτελεί σύμβουλο της Διοίκησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα και κατ' εφαρμογή του ίδιου νόμου, έχει συσταθεί **Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)**, όργανο συμβουλευτικό, αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων, με αρμοδιότητα να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος, προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και, σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου, καλεί τη Διοίκηση να λάβει τα απαραίτητα μέτρα, ακόμη και τη διακοπή της λειτουργίας μηχανήματος/εγκατάστασης/παραγωγικής διαδικασίας.

Διενεργούνται τριμερείς συνεδριάσεις μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ, με παρουσία του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας, ανά τρίμηνο.

Η **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ**, αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr), εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως του είδους εργασιακής τους σύμβασης (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηνιας σύμβασης, φοιτητές 8μηνιας και 2μηνιας σύμβασης, ασκούμενους δικηγόρους, μαθητές ΕΠΑΛ).

#### Η Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ):

- **Συμμορφώνεται** με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα πρότυπα και τις εσωτερικές οδηγίες.
- **Επικοινωνεί** ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Μεριμνά για την **ενδυνάμωση της κουλτούρας** υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Εκπονεί **Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου** για κάθε εκτελούμενη εργασία.
- Εκτελεί **μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων** στους χώρους εργασίας.
- **Συντάσσει προδιαγραφές** για Μέσα Ατομικής Προστασίας & Μέσα Ομαδικής Προστασίας.
- **Καταγράφει και διερευνά εργατικά ατυχήματα**.
- Συντάσσει **ετήσια έκθεση δραστηριότητας**, όπου καταγράφονται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας ανά δραστηριότητα, καθώς και οι προτάσεις της ΕΣΥΠΠ, για βελτίωση των διαδικασιών.



- Εκπονεί πρόγραμμα για έκδοση **Βεβαιώσεων Καταλληλότητας** από τους Ιατρούς Εργασίας.
- Εκπονεί **πρόγραμμα εμβολιασμού** εργαζομένων.

**Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ, ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασής τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηνιαίας Σύμβασης, φοιτητές 6μηνιαίας και 2μηνιαίας Σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ).** Στις υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ δεν συμπεριλαμβάνεται το εργολαβικό προσωπικό, που εργάζεται στο χώρο ευθύνης της ΕΥΔΑΠ. Οι εργολάβοι υποχρεούνται να τηρούν την νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας στην εργασία και να διαθέτουν δικούς του Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας.

Τα δεδομένα που περιγράφονται σε αυτή την Έκθεση, αφορούν στις κατηγορίες των εργαζομένων που αναφέρονται παραπάνω.

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ :** Από το 2020 και κατά τη διάρκεια του 2021, η Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π.) της Εταιρείας έχει πιστοποιηθεί με τα **ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας»** και **ISO 45001:2018 «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία»**, δύο διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για τη διαχείριση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας στην εργασία. Επίκειται επαναξιολόγηση τον Μάρτιο 2022.

#### **ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ΓΕΕΚ) - ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ**

Το 2020 ξεκίνησε η αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), προκειμένου να συμπεριληφθούν τα νέα δεδομένα της COVID-19. Η ολοκλήρωση της αναθεώρησής τους ολοκληρώθηκε το 2021, με την εναρμόνισή τους στο νέο Οργανόγραμμα της Εταιρείας. Επίσης, **επικαιροποίηση των ΓΕΕΚ** γίνεται κάθε φορά που παρατηρείται από τους Τ.Α. ή υποδεικνύεται από τους εργαζόμενους αλλαγή στον τρόπο εργασίας τους. Λαμβάνεται σοβαρά οποιαδήποτε υπόδειξη εργαζομένου, καταγράφεται και αξιολογείται, προκειμένου να υιοθετηθεί.

Το 2022 θα ακολουθήσει διαδικασία διαβούλευσης, με τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες, για υιοθέτηση των προτάσεων των εργαζομένων που αφορούν τις ΓΕΕΚ.

**Εντός του 2021, υλοποιήθηκαν 250 αναθεωρήσεις των ΓΕΕΚ, επί συνόλου 300 ΓΕΕΚ.**

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) και των διεθνών προτύπων Ασφάλειας & Υγείας, για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή και επαγγελματικές ασθένειες), τα οποία προκαλούνται ως αποτέλεσμα της έκθεσης των εργαζομένων σε κινδύνους των εργασιακών χώρων και δραστηριοτήτων που διεξάγονται σε αυτούς. Η αναθεώρηση των ΓΕΕΚ γίνεται με το, **από το 2020, νέο αναβαθμισμένο λογισμικό**, το οποίο αποτελεί ένα εύχρηστο και αποτελεσματικό εργαλείο ανασκόπησης και αναθεώρησης των ΓΕΕΚ, με στόχο να παραμένουν αποτελεσματικές και επίκαιρες, με δυνατότητα ανάκτησης του ιστορικού εκδόσεων.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ :** Στην αρχή του 2021, όπως κάθε έτος στο πλαίσιο της σύνταξης των ετήσιων προγραμμάτων Τεχνικών Ασφαλείας & Ιατρών Εργασίας από την ΕΣΥΠΠ, κατατέθηκε το πρόγραμμα των Επιθεωρήσεων στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ).

**Κύριος στόχος** αυτών των Επιθεωρήσεων είναι η παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας στην εργασία προς αποφυγή ατυχήματος, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών από τους εργαζόμενους, η διερεύνηση εργατικών ή παρολίγον εργατικών ατυχημάτων, καθώς και μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (θόρυβος, υγρασία, θερμοκρασία, ακτινοβολία, με τα κατάλληλα βαθμονομημένα όργανα κ.ά.).

**ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ :** Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Απασχόληση» του ίδιου κεφαλαίου.

#### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Το 2021, όπως και το 2020, οι ετήσιες εκπαιδεύσεις, λόγω της πανδημίας COVID - 19, δεν πραγματοποιήθηκαν. Πραγματοποιήθηκαν μόνο οι εκπαιδεύσεις των νεοπροσληφθέντων (καταμετρητές, μηχανικοί, εργάτες στην αποχέτευση & την ύδρευση). Η **θεματολογία** των εκπαιδεύσεων ήταν: Επικίνδυνες συνθήκες - Μέτρα Ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - Εργατικό ατύχημα - Σήμανση - Επικίνδυνες συνθήκες - Νομοθεσία.

Οι εκπαιδεύσεις, που έγιναν στα συνεργεία ύδρευσης, αποχέτευσης και στις μονάδες επεξεργασίας νερού, πραγματοποιήθηκαν, είτε σε **ανοικτό χώρο**, είτε σε κλειστό χώρο με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων τα εννέα (9) άτομα, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα προστασίας για κορωνοϊό.

Λαμβάνοντας την εκπαίδευση ως ενισχυτικό παράγοντα εταιρικής κουλτούρας, έγινε, εκ νέου, **αναθεώρηση κάποιων εκπαιδευτικών φυλλαδίων**, με πρωταγωνιστή τον «Ευδάπιο» που μοιράστηκαν στους εργαζόμενους και αφορούν όλες τις κύριες εργασίες, που γίνονται στην Εταιρεία.



**ΠΙΝΑΚΙΔΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ:** Σε όλες τις εγκαταστάσεις μας αναρτήθηκε Πινακίδα Ενημέρωσης Ασφάλειας, με **σαφείς οδηγίες** για τους κινδύνους των χώρων και των απαιτούμενων ΜΑΠ, που πρέπει κάποιος επισκέπτης να φέρει εάν του επιτραπεί η είσοδος σε αυτές.

**ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (ΜΑΠ) :** Πραγματοποιήθηκε επανέλεγχος και αναθεώρηση προδιαγραφών ΜΑΠ, με σκοπό την επικαιροποίησή τους, σύμφωνα με τις σύγχρονες ευρωπαϊκές προδιαγραφές. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο. Έγινε διανομή ΜΑΠ σε εργαζόμενους, επίσης όπως κάθε χρόνο.

**ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ :** Το 2021 υλοποιήθηκαν, από την ΕΣΥΠΠ **σχέδια εκκένωσης** στα κτήρια της ΕΥΔΑΠ που εκκρεμούσαν. Υπολείπονται 13 σχέδια εκκένωσης, προς ολοκλήρωση.

#### ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΡΩΜΕΝΑ

Όπως κάθε χρόνο πραγματοποιείται **Έκδοση Βεβαιώσεων Καταλληλότητας** για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζόμενου της ΕΥΔΑΠ. Το 2021 ξεκίνησε η επανέκδοση Βεβαιώσεων Καταλληλότητας για τους παλαιότερους των εργαζομένων, προς επικαιροποίησή τους.

Η σύνταξη των Βεβαιώσεων για παραμονή ή αλλαγή θέσης εργασίας του εργαζόμενου, γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας όλων των εργαζομένων και αφού λάβουν υπόψη τους τυχόν διάγνωση προβλήματος υγείας, από τον θεράποντα ιατρό και τις ιατρικές εξετάσεις που ο εργαζόμενος προσκομίζει .

Εκπόνηση **προγράμματος εμβολιασμού (εμβολιασμός κατά της ηπατίτιδας Β΄)** των εργαζομένων σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητάς μας (εργαζόμενοι στα εργαστήρια ελέγχου ποιότητας λυμάτων, εργαζόμενοι στο Δίκτυο Αποχέτευσης, εργαζόμενοι στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) από το νοσηλευτικό προσωπικό της ΕΣΥΠΠ.

#### ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Όλα τα συμβάντα-ατυχήματα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων, πρέπει να αναφέρονται στην ΕΣΥΠΠ. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται και τα **παρ' ολίγον ατυχήματα**, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών προς αποφυγήν τους. Για την καταγραφή των παρ' ολίγον ατυχημάτων έχει αναρτηθεί, στην εσωτερική ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ «Thalassa», έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, **προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζομένους μας.**

- Η ΕΣΥΠΠ, μέσω τεκμηριωμένης διαδικασίας του Συστήματος Διαχείρισης, διενεργεί **Αναγνώριση κινδύνων**, εκτίμηση και έλεγχο επικινδυνότητας, με στόχο την καταγραφή όλων των πηγών κινδύνου, τη σύνδεσή τους με τους κινδύνους που απορρέουν από αυτές, την εκτίμηση της επικινδυνότητάς τους και την εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων ελέγχου σχετικά με τη Υγεία και Ασφάλεια.

- Τα αποτελέσματα των διαδικασιών για την αξιολόγηση και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και η καταγραφή και διερεύνηση των συμβάντων χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της επίτευξης των αντικειμενικών σκοπών, αποτελούν **δείκτες αποδοτικότητας** για το Σύστημα Διαχείρισης ΥΑΕ.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιείται περιοδική ανασκόπηση και επικαιροποίηση των προγραμμάτων ΥΑΕ και έλεγχος του βαθμού επίτευξης των τεθέντων στόχων, προγραμματισμός χρονοδιαγράμματος, και καθορισμός των υπευθύνων υλοποίησης των σχετικών δράσεων, καθώς και τα απαραίτητα μέσα.

- Η ΕΣΥΠΠ είναι αρμόδια για την σύνταξη και **επικαιροποίηση των ΓΕΕΚ** για όλη την Εταιρεία και περιλαμβάνει ανάλυση επαγγελματικών κινδύνων, ανά δραστηριότητα σε κάθε Υπηρεσία της Εταιρείας.

- Όλα τα συμβάντα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων αναφέρονται και καταγράφονται, κοινοποιούνται στη Διοίκηση της Εταιρείας, και τηρείται όλο το απαραίτητο αρχείο για την διερεύνηση τους, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη **προληπτικών ενεργειών**. Για την αναγγελία ενός ατυχήματος τηρείται επιπρόσθετα και το αρχείο αναγγελίας στο ΣΕΠΕ.

- Επίσης η ΕΣΥΠΠ διατηρεί **στατιστικά στοιχεία** ανάλυσης των εργατικών ατυχημάτων και συμβάντων, με σκοπό την αξιολόγησή τους, τη διερεύνησή τους και την λήψη μέτρων και διορθωτικών ενεργειών, όπου κριθεί απαραίτητο.

- Η ΕΣΥΠΠ εφαρμόζει τεκμηριωμένη διαδικασία σχετικά με την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε **καταστάσεις εκτάκτων αναγκών**, οι οποίες έχουν αναγνωριστεί και εντοπιστεί από την Υπηρεσία Διοικητικής Υποστήριξης Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης (Π.Σ.Ε.Α.) και ακολουθεί τις καθορισμένες ενέργειες, βάσει των Σχεδίων ΠΣΕΑ και τη διαδικασία επίσημης ενημέρωσης για κινητοποίηση της Εταιρείας, για την απομάκρυνση των εργαζομένων από την εργασία σε επικίνδυνες καταστάσεις.

#### ΕΡΓΑ ΕΥΔΑΠ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Με δεδομένο την έναρξη της υλοποίησης των έργων Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής, το τελευταίο εξάμηνο η ΕΥΔΑΠ, με την από 31-08-2021 σχετική Σύμβαση, έχει συνεργασία με συντονιστές ασφάλειας εργασίας, οι οποίοι επιβλέπουν τους εργολάβους των έργων, για τη διασφάλιση της τήρησης της νομοθεσίας, σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων τους. Τα έργα

αυτά αφορούν την εγκατάσταση - κατασκευή δικτύων αποχέτευσης και αντλιοστασίων στην ανατολική Αττική, καθώς και εργολαβίες άλλων εργασιών στα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης.

## ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ - ΣΤΟΧΟΙ 2022

**Βασικός στόχος για το 2022, αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, παραμένει πάντα:**

**Ο μηδενισμός των συμβάντων (όπως αποτυπώνεται και στη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας), σε συνδυασμό με την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας του προσωπικού.**

Επίσης:

1. Συνεχής επικαιροποίηση και επικοινωνία του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου για προστασία των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας και των πελατών μας, έναντι της πανδημίας COVID-19. Επαγρύπνηση για την απαρέγκλιτη τήρηση και συμμόρφωση με όλα τα υγειονομικά πρωτοκόλλα του ΕΟΔΥ. Επιδίωξη της Εταιρείας να διασφαλιστεί περαιτέρω η υγεία τόσο του ανθρώπινου δυναμικού της όσο και των συνεργατών και πελατών της, μέσω της συνεχούς τήρησης των μέτρων που προβλέπει το σχήμα πιστοποίησης COVID SHIELD, έναντι της COVID-19.
2. **Δημιουργία νέων εντύπων του «Ευδάπιου».** Αναβάθμιση της πληροφορίας, βάσει της νεότερης εκτίμησης κινδύνων.
3. Το 2022, ο προγραμματισμός για την δια ζώσης **εκπαίδευση πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας** θα γίνει από τους ΤΕ και ΙΕ, με βάση την εξέλιξη της πανδημίας κατά τους μήνες Απρίλιο - Ιούνιο (διάστημα που πραγματοποιείται η ετήσια εκπαίδευσης) και με την τήρηση των **υγειονομικών πρωτοκόλλων του ΕΟΔΥ**. **Στόχος μας** είναι η εκπαίδευση σε ανοικτούς χώρους με τήρηση αποστάσεων και χρήση μάσκας.
4. Η αρμόδια Υπηρεσία Διοικητικής Υποστήριξης Π.Σ.Ε.Α. για τον προγραμματισμό των ασκήσεων εκκένωσης, ήδη βρίσκεται σε διαβούλευση με τους Προϊστάμενους των Π.Κ. της ΕΥΔΑΠ, ενώ στη συνέχεια θα ενημερωθεί σχετικά η ΕΣΥΠΠ, προκειμένου να συμμετάσχει στην επίβλεψη των ασκήσεων.
5. Τέλος, η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία της ανάπτυξης του Συστήματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της, με στόχο την πιστοποίησή της, σύμφωνα με το πρότυπο SA 8000.

## Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

### ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ως εργατικό ατύχημα χαρακτηρίζεται ο θάνατος ή η ανικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία, που προκλήθηκε από ένα βίαιο περιστατικό που έγινε κατά την εκτέλεση της εργασίας ή εξαιτίας αυτής (κατά τη μετάβαση του εργαζομένου στον τόπο της εργασίας και κατά την επιστροφή του στο σπίτι).

Η ΕΣΥΠΠ προτείνει μέτρα και ελέγχει την εφαρμογή τους. Συγκεκριμένα, προτείνει, μέσω των επιθεωρήσεων, τήρηση της νομοθεσίας, χρήση των ΜΑΠ και γενικά των μέσων προστασίας, τήρηση του ΚΟΚ, εφαρμογή των οδηγιών ασφαλείας και των ΓΕΕΚ.

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	2021	2020
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων (μη τροχαίων)	1	0
Αριθμός σοβαρών ατυχημάτων	8	2
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων	13	8
Αριθμός εργατωρών	4.878.938	4.355.784
Ποσοστό % θανατηφόρων ατυχημάτων	0,041	0
Ποσοστό % σοβαρών ατυχημάτων	0,328	0.091831
Ποσοστό % εργατικών ατυχημάτων	0,533	0.367327
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	19,72	-

### Διευκρινήσεις:

- Οι δείκτες συχνότητας εργατικών των ατυχημάτων έχουν υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμό ανθρωπων εργασίας ίσο με 200.000.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το Πρωτόκολλο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ.
- Ως κριτήριο για τον **χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού** έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα **δεκαπέντε (15) ημερών** και πλέον.

- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνιας σύμβασης, φοιτητές 6μηνιας και 2μηνιας σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, φοιτητές ΕΣΠΑ) και όχι σε εργολάβους.

**Το 2021 δεν υπήρχε αναφορά για επαγγελματική ασθένεια.**

#### ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΙΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΦΩΤΙΕΣ ΤΟΥ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2021

- ανταποκρίθηκε **άμεσα και με επιτυχία** στις έκτακτες συνθήκες των σφοδρών πυρκαγιών του Αυγούστου στην Αττική. Τα συνεργεία της κατέβαλαν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να μειωθεί στο ελάχιστο η όχληση των καταναλωτών.
- συμμετείχε **ενεργά** με το προσωπικό και μέσα που διαθέτει
- συνέβαλε στις προσπάθειες της κρατικής μηχανής. Βρισκόταν σε διαρκή επικοινωνία και σε **πλήρη συνεργασία** με τις επιχειρησιακές δυνάμεις που δρούσαν στην περιοχή, επιδιώκοντας την πλήρη αποκατάσταση των λειτουργιών των εγκαταστάσεών της και της υδροδότησης, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο.
- Η ΕΥΔΑΠ, σε συνέχεια των πυρκαγιών του Αυγούστου, **εντατικοποίησε** τις τακτικές συντηρήσεις των συστημάτων πυρασφάλειας, ενώ προβαίνει διαρκώς σε ενέργειες επικαιροποίησης της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης πυροπροστασίας της, με στόχο τη συνεχή ενίσχυση και βελτιστοποίηση των λειτουργιών πυρόσβεσης, προκειμένου να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οιοσδήποτε ακραίες συνθήκες πυρκαγιών.

#### Δ.6.γ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

##### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Αναγνωρίζοντας ότι δραστηριοποιούμαστε σε έναν τομέα με διαρκείς προκλήσεις, περιβαλλοντικές και τεχνολογικές, η ΕΥΔΑΠ αναβαθμίζει τις λειτουργίες της και αναπτύσσει ένα δυναμικό εργασιακό περιβάλλον. Το ανθρώπινο δυναμικό, ως παράγοντας τεχνογνωσίας και καινοτομίας, είναι ένα σημαντικό Εταιρικό κεφάλαιο και διασφαλίζει την ανθεκτικότητα και την επιχειρησιακή συνέχεια.

Η μακρόχρονη δέσμευσή μας για υδροδότηση της Πρωτεύουσας με πόσιμο νερό αρίστης ποιότητας και για διαχείριση των λυμάτων σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές γίνεται εφικτή με την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των ανθρώπων της Εταιρείας μας, την στελέχωση των υπηρεσιών με εργαζόμενους υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας καθώς και τον εμπλουτισμό με νέα στελέχη που έχουν εξειδίκευση στα θέματα ενδιαφέροντος της Εταιρείας. Το αίσθημα ευθύνης και η δέσμευση των εργαζομένων για την επίτευξη των στόχων αποδεικνύεται καθημερινά σε κάθε λειτουργία της Εταιρείας.

##### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19

Το 2021 ήταν μια χρονιά που η διαχείρισή της επηρεάστηκε επίσης από την πανδημία COVID-19. Χαρακτηρίστηκε από την άμεση προσαρμογή μας στις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και στο νομοκανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού Κράτους, ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες με ταυτόχρονη προστασία της υγείας των εργαζομένων.

**Η ανάγκη κάλυψης της έκτακτης αυτής κατάστασης οδήγησε σε άμεσες, προληπτικές και αποτελεσματικές ενέργειες.**

- Ήδη από τον Μάρτιο 2020, από την αρχή εμφάνισης της πανδημίας, συστάθηκε **Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης** για τον κορωνοϊό και ορίστηκε **Συντονιστής COVID-19**, στον οποίο απευθύνονται οι εργαζόμενοι, για παροχή κατευθυντήριων γραμμών για την διαχείριση και αντιμετώπιση των περιστατικών νόσησης.
- Αυστηρή τήρηση από την Υπηρεσία Ιατρικής Υγειονομικής Περίθαλψης της Εταιρείας όλων των **μέτρων πρόληψης** για την προστασία των ασφαλισμένων και των εργαζομένων. (το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων» της ίδιας Έκθεσης).

##### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

**Δέσμευση της Εταιρείας είναι**

- η συνεχής ανάπτυξη των εργαζομένων
- η ενσωμάτωση στις διαδικασίες της όλων των νόμων που διασφαλίζουν ασφαλείς συνθήκες εργασίας
- η ισότιμη και χωρίς διακρίσεις αμοιβή
- η πλήρης υγειονομική κάλυψη των ίδιων και των ασφαλισμένων μελών της οικογένειάς τους.

Στην ΕΥΔΑΠ

- ✓ κάθε εργαζόμενος ενθαρρύνεται στην ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων και με την εμπειρία του γίνεται αρωγός και ενεργός διαμορφωτής προτάσεων, ιδεών και λύσεων

- ✓ παρέχονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες και δομές, σεβόμενοι τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
- ✓ δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα σε μέτρα και παροχές για ένα υγιές περιβάλλον εργασίας
- ✓ η οργανωτική της δομή και οι διαδικασίες διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού διέπονται από το Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο, πάντα σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, με σεβασμό στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.

### ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

**Η διαχείριση της αλλαγής είναι αναγκαιότητα αλλά και ευκαιρία για τις επιχειρήσεις για την εξασφάλιση της βιωσιμότητάς τους, προσαρμοζόμενες στις διαρκώς μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις και στις αλματώδεις εξελίξεις της τεχνολογίας.**

Με την απόλυτη πεποίθησή ότι η εξέλιξη της Εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και με στόχο την εφαρμογή των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Εταιρεία συνεχίζει τον μετασχηματισμό της με υλοποίηση έργων βελτιστοποίησης στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού. Στόχος είναι η βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και των διαδικασιών και εργαλείων τεχνολογίας μέσω της εφαρμογής ενός εξελιγμένου νέου συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS), το οποίο θα μπορεί να υποστηρίξει αποτελεσματικά τόσο τις παρούσες όσο και τις μελλοντικές ανάγκες του Οργανισμού.

Η ανάπτυξη ενός **πλήρους Στρατηγικού Σχεδίου για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας** και την αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, με τρόπο δομημένο και προσανατολισμένο στις στρατηγικές και επιχειρησιακές ανάγκες είναι συνδεδεμένη με την αντίστοιχη υιοθέτηση νέας Εταιρικής Κουλτούρας συνεχούς ανάπτυξης του στελεχιακού δυναμικού της και επίτευξης των στρατηγικών της στόχων. Έτσι προχωρούμε σε:

- Ανάπτυξη πλάνου στρατηγικού προγραμματισμού αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό
- Ανάπτυξη μοντέλου για βελτιστοποίηση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού
- Εκσυγχρονισμό διαδικασιών αξιολόγησης απόδοσης
- Ανακατανομή πόρων
- Διαχείριση αλλαγής και εταιρικής κουλτούρας

**Στο πλαίσιο αυτά και προκειμένου να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι της, η Εταιρεία προχώρησε σε αλλαγή της οργανωτικής δομής αποσκοπώντας στην αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού και στη λειτουργική αποτελεσματικότητα του οργανισμού.**

**Το 2021 ξεκίνησαν και βρίσκονται σε εξέλιξη:**

1) **Η στελέχωση του νέου οργανογράμματος, με εσωτερικές διαδικασίες προκήρυξης** και ενημέρωσης όλου του προσωπικού μέσω mail και ανάρτησης στην εσωτερική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας. Έγιναν 23 εσωτερικές προκηρύξεις για την στελέχωση 5 θέσεων Γενικών Διευθυντών, 24 θέσεων Διευθυντών και 51 θέσεων Προϊσταμένων Υπηρεσιών. Μέσα στο έτος ολοκληρώθηκε η στελέχωση των θέσεων των Γενικών Διευθυντών, εκτός μίας, των Διευθυντών και ορισμένων θέσεων Προϊσταμένων Υπηρεσιών. Οι διαδικασίες συνεχίζονται και αναμένονται να ολοκληρωθούν εντός του 2022.

2) Ο εκσυγχρονισμός του **Συστήματος Αξιολόγησης του Ανθρώπινου Δυναμικού** της Εταιρείας (παρακολούθηση και ενίσχυση της απόδοσής του, ανάδειξη περιοχών προς βελτίωση) με στόχο τη σταθερή βελτίωση των εταιρικών αποτελεσμάτων.

### ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου μέσω ΑΣΕΠ, γεγονός που διασφαλίζει την αντικειμενικότητα και την διαφάνεια της διαδικασίας. Δεδομένου ότι οι διαδικασίες μπορεί να είναι κάποιες φορές χρονοβόρες, η ΕΥΔΑΠ καλύπτει προσωρινά μέρος από τις ανάγκες της με πρόσληψη συμβασιούχων κατόπιν προκήρυξης μέσω ΑΣΕΠ.

**Ο περιορισμός των προσλήψεων** λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης, την αύξηση του μέσου όρου ηλικίας του προσωπικού, την εμφάνιση του πιθανού κινδύνου δυσχέρειας κάλυψης των αυξανόμενων αναγκών της Εταιρείας στο μέλλον, αλλά και της μη μεταλαμπάδευσης της υπάρχουσας τεχνογνωσίας σε νεότερους εργαζόμενους.

Ο **κίνδυνος** αυτός μειώθηκε αισθητά μετά την προκήρυξη δύο (2) διαγωνισμών (1Κ/2018 και 4Κ/2018) για την **πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου**. Το 2020 εκδόθηκαν τα οριστικά αποτελέσματα των διαγωνισμών και ξεκίνησε άμεσα η διαδικασία των προσλήψεων, η οποία συνεχίστηκε το 2021 με την αυστηρή τήρηση όλων των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

**Από την έκδοση των οριστικών αποτελεσμάτων μέχρι τις 31.12.2021 ολοκληρώθηκε η πρόσληψη 249 ατόμων με σύμβαση αορίστου χρόνου (το έτος 2021 προσλήφθηκαν 66 άτομα).** Από την διαδικασία προέκυψαν αρκετές παρατηρήσεις και ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί σε αναπλήρωση των παρατηθέντων.

**Το 2022** αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία των αρχικών προσλήψεων.

Επίσης, κατόπιν τελεσίδικης απόφασης από το Εφετείο Αθηνών, προσλήφθηκαν **5 υδρονομείς** από παλαιότερη προκήρυξη του ΑΣΕΠ του έτους 2009.

Η ανάγκη νέας εξειδικευμένης γνώσης, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (ένταξη νέων περιοχών στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης, κατασκευή νέων έργων στην Αν. Αττική), κατέστησαν ακόμη πιο **επιτακτική την ανάγκη για άμεση περαιτέρω ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού** με προσλήψεις τακτικού προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων. Έτσι, **το 2021 εγκρίθηκε** από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών αίτημα της Εταιρείας για πρόσληψη **145 ατόμων** από τους Πίνακες Επιλαχόντων των Προκηρύξεων 1Κ/2018 και 4Κ/2018 του ΑΣΕΠ.

Παράλληλα **το 2021**, για την κάλυψη έκτακτων αναγκών λειτουργίας, μετά από προκήρυξη θέσεων απασχόλησης **8μηνης διάρκειας** (ΣΟΧ 1/2020), απασχολήθηκαν **102 συμβασιούχοι** εργάτες, οδηγοί, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες εκ των οποίων, 61 ατόμων έληξε η σύμβαση εντός του έτους.

#### ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ & ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία κ.α.), σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Αττική</b>						
Αορίστου	<b>1506</b>	1.522	<b>703</b>	698	<b>2.209</b>	2.220
Ορισμένου	<b>30</b>	66	<b>11</b>	79	<b>41</b>	145
<b>Συνολικά</b>	<b>1.536</b>	1.588	<b>714</b>	777	<b>2.250</b>	2.365
<b>Βοιωτία</b>						
Αορίστου	<b>73</b>	77	<b>5</b>	5	<b>78</b>	82
Ορισμένου	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0
<b>Συνολικά</b>	<b>73</b>	77	<b>5</b>	5	<b>78</b>	82
<b>Φωκίδα</b>						
Αορίστου	<b>22</b>	26	<b>6</b>	6	<b>28</b>	32
Ορισμένου	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1
<b>Συνολικά</b>	<b>22</b>	26	<b>6</b>	7	<b>28</b>	33
<b>Αιτωλοακαρνανία</b>						
Αορίστου	<b>11</b>	11	<b>0</b>	0	<b>11</b>	11
Ορισμένου	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0
<b>Συνολικά</b>	<b>11</b>	11	<b>0</b>	0	<b>11</b>	11
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						
Αορίστου	<b>1.612</b>	1.636	<b>714</b>	709	<b>2.326</b>	2.345
Ορισμένου	<b>30</b>	66	<b>11</b>	80	<b>41</b>	146
<b>Συνολικά</b>	<b>1.642</b>	1.702	<b>725</b>	789	<b>2.367</b>	2.491

#### Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2021.
- Οι Ορισμένου χρόνου αφορούν συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας διαφόρων ειδικοτήτων (εργάτες, καταμετρητές κ.α.)
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δεν θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας. Επίσης, δεν συνυπολογίζονται τα 5 άτομα της Διοίκησης (Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος, Αν. Δ/νων Σύμβουλος, 2 άτομα για την στελέχωση του Γραφείου του Δ/ντος Συμβούλου).

#### ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΜΟΝΙΜΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ*	
<b>Προσλήψεις έτους 2021</b>	
Άνδρες	43
Γυναίκες	28



<b>ΣΥΝΟΛΟ*</b>			<b>71</b>
<b>ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ*</b>			
<b>Προσλήψεις έτους 2021</b>			
Άνδρες			30
Γυναίκες			11
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>41</b>
<b>ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2021**</b>			
<b>ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΛΟ</b>			
Άνδρες			68
Γυναίκες			23
<b>Σύνολο</b>			<b>91</b>
<b>ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ</b>			
	<b>A</b>	<b>Γ</b>	
<30 ετών	<b>0</b>	<b>0</b>	
30 - 50 ετών	<b>1</b>	<b>1</b>	
>50 ετών	<b>67</b>	<b>22</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>68</b>	<b>23</b>	

#### Σημειώσεις:

\* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2021.

\* Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δεν θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας. Συνυπολογίζονται και 5 προσλήψεις υδρονομένων από παλαιότερη προκήρυξη.

\*\* Εκ των αποχωρησάντων (μονίμων εργαζομένων), 4 άνδρες ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας, 4 στο Ν. Αιτωλ/νίας ενώ οι υπόλοιποι προέρχονται από το Ν. Αττικής.

#### ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

**Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει και τηρεί όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία.**

Βασική επιδίωξη της Εταιρείας είναι η **ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίηση** του ανθρώπινου δυναμικού της, με παράλληλη προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη.

Για να μειωθεί ο κίνδυνος της απώλειας της **τεχνογνωσίας**, αλλά και η παρακολούθηση της **νέας γνώσης** δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση όλων των εργαζομένων. (Το θέμα της Εκπαίδευσης των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο στην ίδια ενότητα).

**Η εργασιακή ειρήνη** αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας. Αυτή επιτυγχάνεται με την συνεχή φροντίδα για την **διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας**, την **εφαρμογή των νόμων** και την διαρκή ενημέρωση για την **ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων**, την **βελτίωση μεθόδων και τεχνικών** και υιοθέτηση νέων καθώς και την ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας των εργαζομένων.

**Τα δικαιώματα των εργαζομένων για ισότητα και ασφαλή εργασία** διασφαλίζονται μέσα από τις **Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας** και την **τήρηση της νομοθεσίας** για ύπαρξη **Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) και Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)**. (το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας).

**Η ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΑΓΩΓΗ** του προσωπικού εξαρτάται έως ένα βαθμό, και από την αξιολόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους.

**ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ** Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους Κανόνες Δεοντολογίας, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας. Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στο Κανονιστικό Πλαίσιο που ισχύει στην ΕΥΔΑΠ (Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας

του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ, Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας, ο οποίος αναθεωρείται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες κι αλλαγές).

Κατά την διάρκεια του έτους υπήρξαν μόνο δύο περιπτώσεις επιβολής προστίμων λόγω μη επαρκούς τήρησης της νομοθεσίας και συγκεκριμένα λόγω παραβίασης της ελάχιστης υποχρεωτικής εβδομαδιαίας ανάπαυσης εξαιτίας εκτάκτων καταστάσεων.

#### ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

- **ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ** : Το 2021, και στο πλαίσιο της **υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., 87** φοιτητές/τριες τεχνολογικής εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.
- **ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΕΣΠΑ** : Το **2021** απασχολήθηκαν **για ένα δίμηνο** στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους, **13 φοιτητές/τριες** . Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και έχουν προσφέρει πολύτιμη γνώση και υψηλού επιπέδου εμπειρία και πρακτική άσκηση σε μεγάλο αριθμό φοιτητών.
- **ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:** Το **2021**, η ΕΥΔΑΠ συνέχισε το πρόγραμμα επιβράβευσης των παιδιών των εργαζομένων της Εταιρείας για την επιτυχή εισαγωγή τους στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΕΙ και ΑΤΕΙ).  
**Η πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ αποσκοπεί στην ηθική αναγνώριση της αριστείας που έρχεται ως αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας και μεθοδικότητας, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσει κίνητρο στη μετέπειτα πορεία των νέων τόσο στις ακαδημαϊκές σπουδές όσο και στον επαγγελματικό στίβο.**

#### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

**Η ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί στόχο για την Εταιρεία.**

Για την ΕΥΔΑΠ η εταιρική κουλτούρα είναι το συνεκτικό στοιχείο μεταξύ των εργαζομένων, που διασφαλίζει την επίτευξη της αποστολής και του οράματος της Εταιρείας και αποτελεί τον κοινό παρονομαστή που συνδέει όλους τους εργαζόμενους, δημιουργώντας την πεποίθηση της ομάδας με κοινούς στόχους.

Η ανάπτυξη της νέας εταιρικής κουλτούρας θα ενσωματώνει τις εταιρικές αξίες: ακεραιότητα, πολυμορφία και συμπερίληψη, σεβασμός, συνεργατικότητα, επιχειρησιακή αριστεία, αξιοπιστία.

Μέσα στο 2021 συστήθηκε η Υπηρεσία Εσωτερικής Επικοινωνίας και Κουλτούρας, η οποία στελεχώθηκε το Νοέμβριο του ίδιου έτους. Στόχος μας είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων μορφών και καναλιών εσωτερικής επικοινωνίας. Προς την κατεύθυνση αυτή, ήδη από το 2020 έχει τεθεί σε λειτουργία το μηνιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό «Η Πηγή μας» που περιλαμβάνει εταιρικά νέα, ενημερωτικά άρθρα σχετικά με τις εταιρικές δράσεις.

**Στόχος** για το 2022, είναι η χαρτογράφηση της υφιστάμενης εταιρικής κουλτούρας, η χρήση πολυκαναλικών πλατφορμών επικοινωνίας με τους εργαζόμενους και η ανάπτυξη εταιρικού εθελοντισμού.

#### ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εύρυθμη και σύγχρονη λειτουργία της Εταιρείας **απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης.**

**Το 33,14% των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι Ανωτάτων και Ανωτέρων Σχολών. Συγκεκριμένα:**

- 496 άτομα (21,3%) είναι Πτυχιούχοι Ανωτάτων Σχολών (κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και διδακτορικό)
- 275 άτομα (11,8%) είναι Πτυχιούχοι Ανωτέρων Σχολών (κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών).

#### Δ.6.6 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

##### *Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνο*

*Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

Η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων της, καθώς αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιό της, είτε υλοποιώντας εκπαιδευτικά προγράμματα είτε ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε σεμινάρια/συνέδρια εκτός Εταιρείας.

Για την ΕΥΔΑΠ, η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί

- μοχλό ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού
- επένδυση, καθώς ευθυγραμμίζεται με την εταιρική στρατηγική και τους επιχειρησιακούς στόχους
- προϋπόθεση της εταιρικής ανάπτυξης και συνέχειας
- ενισχυτικός παράγοντας της Εταιρικής ταυτότητας
- μέσο διάχυσης της άρρητης εταιρικής γνώσης

- παράγοντας Βιωσιμότητας

Η Εταιρεία διαθέτει **Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού**, η οποία σχεδιάζει και υλοποιεί ενδοεταιρικά, πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων και είναι **πιστοποιημένη με Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015**. Για την υλοποίηση των ανωτέρω προγραμμάτων αξιοποιεί την επιδότηση από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24% ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών των εργαζομένων.

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Το 2021 συνεχίστηκε η **εξ αποστάσεως** εκπαίδευση μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής συνεργασίας που λειτουργεί στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Υλοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, **105** σεμινάρια στις εξής θεματικές: Δίκτυα, Εγκαταστάσεις & Τεχνικά Αντικείμενα, Διοίκηση, Οικονομία & Εργασία, Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου.

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Το 2021 υλοποιήθηκε πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων, μεταξύ των οποίων και προγράμματα που απορρέουν από νόμους και συνδέονται με την **κανονιστική της συμμόρφωση** όπως, για παράδειγμα, το πρόγραμμα για τη σύναψη, εκτέλεση και υλοποίηση Δημόσιων Συμβάσεων.

Συνολικά, τα σεμινάρια που απορρέουν από νόμους παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ
1	Σύναψη, εκτέλεση και υλοποίηση Δημόσιων Συμβάσεων	42 Έλαβαν αντίστοιχη πιστοποίηση κατόπιν εξετάσεων
2	Κανονισμός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Έκδοση 7η)	42
3	Βασικές εταιρικές Πολιτικές/ Πολιτική κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας. Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing Policy)	28
4	Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	26
5	Νέος Κανονισμός Προμηθειών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ	154
6	Σύγχρονες Τεχνικές Διαχείρισης και Αποκομιδής Αμιανούχων Υλικών (διάρκεια 20 ωρών) Το πρόγραμμα περιλάμβανε θεωρητική διδασκαλία και πρακτική άσκηση με φυσική παρουσία, με τήρηση όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο ωρολόγιο πρόγραμμα του Υπουργείου Εργασίας.	11 έλαβαν σχετική βεβαίωση παρακολούθησης από το ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε

#### ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Το 2021

- οργανώθηκαν **62 γνωστικά αντικείμενα** εκπαίδευσης (τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων Πληροφορικής κ.α.).
- υλοποιήθηκαν **109 εκπαιδευτικά σεμινάρια**
- **559 εργαζόμενοι** εκπαιδεύτηκαν και έθεσαν τις γνώσεις άμεσα σε εφαρμογή.

Κατηγορία εκπαιδευτικών αντικειμένων	Πλήθος Σεμιναρίων	Εκπαιδευτικές Ώρες	Σύνολο Καταρτισθέντων
Δίκτυα, Εγκαταστάσεις, Τεχνικά Αντικείμενα	21	129	353
Διοίκηση, Οικονομία, Εργασία	63	791	965
Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου	25	117	318

**Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού έτους υλοποιήθηκαν σεμινάρια που συνδέονται με ESG στόχους.** Ειδικότερα πραγματοποιήθηκαν 18 σεμινάρια στις θεματικές ενότητες περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης ως εξής: 10 σχετικά με το περιβάλλον, 3 σχετικά με την κοινωνία και 5 σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι υλοποιήθηκε δεύτερος κύκλος του προγράμματος **Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών Ενηλίκων** που έχει ως στόχο τη δημιουργία **μητρώου πιστοποιημένων εσωτερικών εισηγητών**, κατόπιν εξετάσεων από τον Ε.Ο.Π.Ε.Π., για την εξαγωγή της τεχνογνωσίας των στελεχών της Εταιρείας σε τρίτους, π.χ. Δήμους, Δ.Ε.Υ.Α. κ.ά.

Η **επιλογή των εκπαιδευτικών αντικειμένων** γίνεται λαμβάνοντας υπόψη:

- προτάσεις των επιμέρους οργανωτικών μονάδων
- προτάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας
- προσεγγίσεις επαγγελματικής ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού

#### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Για την ΕΥΔΑΠ, η Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, πέραν της υποχρέωσης θέσπισης Πολιτικών και Διαδικασιών, είναι σημαντική δεδομένου ότι αφορά όλους τους εργαζόμενους της, ως φορείς των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρείας. Ως τέτοιοι λοιπόν καλούνται να υλοποιήσουν τις διαδικασίες και να διαχειριστούν ορθά τα ζητήματα περί προσωπικών δεδομένων που ανακύπτουν κατά την εργασία τους (επικοινωνία με καταναλωτές και εξωτερικούς συνεργάτες, επεξεργασία δεδομένων άλλων συναδέλφων, κλπ).

Από την έναρξη εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων οργανώθηκαν **στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης**, δια ζώσης ή και εξ αποστάσεως.

Η ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού έγινε εντονότερη υπό **συνθήκες τηλεργασίας**, ιδίως για την αποφυγή επιθέσεων και την αναγνώριση κακόβουλο λογισμικού, σύμφωνα και με τις υπ' αρ. 32/2021 Κατευθυντήριες Γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**Το 2021** σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Πελατών **συντάχθηκε «Εγχειρίδιο» με Ερωτήσεις/ Απαντήσεις και Οδηγίες** επί θεμάτων που αφορούν διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών-καταναλωτών και άπτονται επί συγκεκριμένων ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά την εκπαίδευση του προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών το έτος 2020.

Στο πλαίσιο έκδοσης των υπ' αριθ. 1/2021 Κατευθυντήριων Γραμμών του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), δημιουργήθηκε από το γραφείο DPO στα ελληνικά ένας **πίνακας- οδηγός παραδειγμάτων** σχετικά με την γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων αποτυπώνοντας με πρακτικό τρόπο την περιπτώσιολογία περιστατικών παραβίασης [18 σενάρια σε 6 ομάδες] και του κατά πόσο απαιτείται γνωστοποίηση / ανακοίνωση του περιστατικού παραβίασης.

Η εκπαίδευση ήταν σε συνέχεια αυτής που ήδη έχει πραγματοποιηθεί το 2019 και 2020 με προσομοίωση καταστάσεων επιτυγχάνοντας, μέσω ειδικής διαμορφωμένης μεθοδολογίας, το “awareness” που ορίζει ο Κανονισμός, με ιδιαίτερη έμφαση στους εργαζόμενους στον τομέα εξυπηρέτησης των πελατών, με στόχο την εδραίωση επιθυμητών συμπεριφορών του χρήστη.

Η **εκπαίδευση- επιμόρφωση προσωπικού** έγινε με ανάπτυξη ενημερωτικού υλικού μέσω e-mails με συμβουλές (tips): για θέματα όπως προστασία προσωπικών δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό, κοινωνική μηχανική και phishing, κινητές συσκευές, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσκεψη σε ιστότοπους, προστασία εξοπλισμού κατά τη διάρκεια άδειας ή σε περίπτωση εξ αποστάσεως παροχής εργασίας, σε συνέχεια της εκπαίδευσης που ήδη έχει πραγματοποιηθεί με στόχο την εδραίωση επιθυμητών συμπεριφορών του χρήστη. Συνεχίζεται και ενισχύεται η ήδη επιτυχής προσπάθεια επιμόρφωσης προσωπικού δια προγραμμάτων e-learning με τεστ.

**Επόμενος στόχος**, για το 2022 η συνέχιση της διαδραστικής διαδικασίας επιμόρφωσης του προσωπικού με σκοπό την αξιολόγηση της εγρήγορσης αυτού και κατανόησης των θεσπισμένων πολιτικών και διαδικασιών που η εταιρεία έχει ενσωματώσει στο πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσής της.

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ :** Κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα αξιολογείται από τους συμμετέχοντες. Στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου, **με χρήση ερωτηματολογίου ανοικτού και κλειστού** τύπου γίνεται αξιολόγηση από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας. Αναλυτικότερα, στο πρώτο εκπαιδευτικό εξάμηνο έγινε αξιολόγηση, με πολύ θετική ανατροφοδότηση, σε 21 σεμινάρια και στο δεύτερο σε 27. Όπως προκύπτει από το αντίστοιχο έντυπο αξιολόγησης του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001:2015 **ο μέσος όρος αξιολογήσεων** που έχουν συμπληρώσει οι εκπαιδευόμενοι και οι εισηγητές κυμαίνεται **από 8,1 έως 9,8 ανά σεμινάριο.**

#### **ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Η διάθεση της Εταιρείας για **στήριξη της δια βίου εκπαίδευσης και επιμόρφωσης** των εργαζομένων εκφράζεται με τη χορήγηση, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις, φοιτητικών αδειών μετ' αποδοχών αλλά υπάρχει και η δυνατότητα λήψης εκπαιδευτικής άδειας άνευ αποδοχών για όσο χρονικό διάστημα αιτηθεί ο εργαζόμενος

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να αποκτήσουν **πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση** από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα διδάκτρα των σπουδών τους με την παροχή των προβλεπόμενων από το νόμο φοιτητικές άδειες (14 ή 20 ημέρες ανά έτος). Το 2021, 9 εργαζόμενοι αιτήθηκαν και λαμβάνουν επιδότηση των διδάκτρων για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές με θεματικές που αφορούν την οικονομία και την διοίκηση.

Τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ **ενθαρρύνονται** να παρακολουθούν **εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια**, εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους με σκοπό την ενημέρωση σχετικά με νέες τεχνολογίες και τα καινούρια δεδομένα σε διάφορα επιστημονικά πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο των αντίστοιχων οργανωτικών μονάδων. Το 2021, 52 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε τέτοιου είδους εκπαιδεύσεις.

**ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ** : Η Εταιρεία είναι **ανοικτή σε καινοτόμες ιδέες** που προέρχονται από Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Ερευνητικά κέντρα. Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει σε **συγχρηματοδοτούμενες δράσεις από την Ε.Ε** όπως: Erasmus+, Horizon 2020 και το πρόγραμμα: Ερευνώ - Δημιουργώ- Καινοτομώ (Β' Κύκλος). Συμμετέχει επίσης ως συνεργάτης (Associated Partner) στο πρόγραμμα του Erasmus+ (CATALIST) "European VET Excellence Center for Leading Sustainable Systems and Business Transformation".

#### ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ

Ο υπολογισμός έχει γίνει βάσει του συνολικού αριθμού των εργαζομένων (με σύμβαση αορίστου χρόνου) στις 31/12/2021: 2.326.

	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ
<b>ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>	2.326	<b>14.466,50</b>	6,22
Άνδρες	1.612	5.887,00	3,65
Γυναίκες	714	8.579,50	12,02
<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΑΝΩ</b>	259	<b>4.108,00</b>	15,86
Προϊστάμενοι- άνδρες	118	1.296,00	10,98
Προϊστάμενοι- γυναίκες	141	2.812,00	12,94
<b>ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ</b>	2.067	<b>10.358,50</b>	5,01
Υπάλληλοι- άνδρες	1.492	4.591,00	3,08
Υπάλληλοι- γυναίκες	575	5.767,50	10,03
<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ</b>	195	<b>1.293,50</b>	6,63
Προσωπικό Υποστήριξης- άνδρες	108	616,50	5,71
Προσωπικό Υποστήριξης- γυναίκες	87	677	7,78
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	839	<b>5.596,50</b>	<b>6,67</b>
Διοικητικό Προσωπικό-άνδρες	421	1.414,00	3,36
Διοικητικό Προσωπικό-γυναίκες	418	4.182,50	10,01
<b>ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	1.292	<b>7.576,50</b>	5,86
Τεχνικό Προσωπικό-άνδρες	1.083	3.856,50	3,56
Τεχνικό Προσωπικό-γυναίκες	209	3.720,00	17,80
<b>ΑΜΕΑ</b>	213	3	0,01

#### ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ

Ο υπολογισμός έχει γίνει βάσει του συνολικού αριθμού των εργαζομένων: 2.326

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης : 14.446,50

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού : 6,22

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που κατέχουν θέση ευθύνης : 15,86

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που δεν κατέχουν θέση ευθύνης: 5,01



Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού υποστήριξης: 6,63

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης διοικητικού προσωπικού : 6,67

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης τεχνικού προσωπικού : 5,86

## Δ.7 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΦΥΠΝΙΣΗ

### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις καταλαμβάνουν περίοπτη θέση στην επιχειρηματική ατζέντα της Εταιρείας αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για ενεργή συμβολή στην ενίσχυση της κοινωνίας, την προστασία του περιβάλλοντος, στην συνεχή καλλιέργεια της περιβαλλοντικής κουλτούρας των πολιτών παράλληλα με τη συνεχή ανάπτυξη και μετασχηματισμό της σε μια σύγχρονη Εταιρεία.

*Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19

Το 2021, η έννοια της εταιρικής υπευθυνότητας έλαβε πρωτεύοντα ρόλο λόγω της υγειονομικής κρίσης, που επέφερε η πανδημία COVID-19. Η πρωτόγνωρη αυτή περίοδος ανέδειξε την ανάγκη για σχεδιασμό και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων για την προστασία της κοινωνίας.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ ανταποκρινόμενη στις έκτακτες αυτές συνθήκες

- δώρισε σε δύο νοσοκομεία (Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η Σωτηρία» και Αττικό Νοσοκομείο) δύο αξονικούς τομογράφους υψηλής τεχνολογίας.
- συνέχισε να αναπτύσσει ψηφιακές λύσεις με γνώμονα την άμεση, αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση του πελάτη., διασφαλίζοντας παράλληλα την υγεία των εργαζομένων της. Ειδικότερα
  - ✓ ενίσχυσε περαιτέρω τις υπηρεσίες του **eEYDAP**, του πρώτου ηλεκτρονικού καταστήματος της ΕΥΔΑΠ
  - ✓ Ολοκλήρωσε την **αναβάθμιση της mobile εφαρμογής EYDAPP**.
- Παρέχει **άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση** για τις εταιρικές δράσεις στο πλαίσιο αντιμετώπισης του COVID-19, αξιοποιώντας πλήρως τις επίσημες σελίδες των **Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης** και της επίσημης εταιρικής ιστοσελίδας της [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)

### ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΝΕΡΟΥ 2021

Με την ερώτηση **“Τι είναι το νερό για εσένα;”** ο **Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών** κάλεσε τους πολίτες του κόσμου να ευαισθητοποιηθούν και να κινητοποιηθούν για την προστασία του νερού, την **Παγκόσμια Ημέρα Νερού 2021**.

Η ΕΥΔΑΠ, με αφορμή την ημέρα αυτή, πραγματοποίησε ενημερωτική καμπάνια σχετικά με την πολύτιμη σημασία του νερού μέσα από το μήνυμα **«Γιορτάζουμε την πολυτιμότερη πηγή προστασίας μας! Επενδύουμε στην επόμενη μέρα!»**. Μέσα από την δράση αυτή και με γνώμονα την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού, την προστασία του αγαθού και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΕΥΔΑΠ επιδίωξε την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την ανάγκη προστασίας του νερού καθώς και την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών επάνω **στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας, τις διαρκείς επενδύσεις στην καινοτομία καθώς και στην κυκλική οικονομία.**

### ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ σταθερά προσηλωμένη στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αναπτύσσει σημαντικές δράσεις πέραν του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου για την υποστήριξη ενεργειών και πρωτοβουλιών με κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο. **Κυρίαρχη θέση στις δράσεις αυτές κατέχει η πάγια και διαχρονική υποστήριξη στις ασθενείς οικονομικά ομάδες μέσω της Τιμολογιακής της Πολιτικής.** (Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Προσιτό Τιμολόγιο- Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια» της ίδιας Έκθεσης).

Το 2021, η Εταιρεία, στο πλαίσιο στήριξης των τοπικών κοινωνιών ανέλαβε ίδια πρωτοβουλία για να συλλέξει και να διαθέσει στον **σεισμόπληκτο Δήμο Αρχανών-Αστερουσίων Κρήτης** τα αναγκαία υλικά ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως σωλήνες, εξαρτήματα, κλπ. για την αποκατάσταση των ζημιών στο δίκτυο ύδρευσης, **συμβάλλοντας στην αποκατάσταση της υδροδότησης για περίπου 18.000 κατοίκους.**

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΟΡΗΓΙΩΝ ΕΥΔΑΠ

Το 2021, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης Εταιρικής Πολιτικής Χορηγιών κι ενισχύοντας την εποικοδομητική σχέση που έχει χτίσει με τους κοινωνικούς φορείς, η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε την πλήρη εφαρμογή της **ηλεκτρονικής διαχείρισης όλων των χορηγικών αιτημάτων.** Έτσι, πλέον όλα τα αιτήματα χορηγιών υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας κι αξιολογούνται από την αρμόδια Επιτροπή Χορηγιών με συγκεκριμένα κριτήρια, ενισχύοντας την διαφάνεια και την διασφάλιση του εναρμονισμού των χορηγιών με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

### ΧΟΡΗΓΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2021

Η ΕΥΔΑΠ το 2021, μέσω του χορηγικού της προγράμματος, συνέχισε την ευρύτερη ενεργοποίηση της μέσω επιλεγμένων δράσεων σε τομείς που συνδέονται άμεσα με α) την κουλτούρα και τις επιχειρηματικές της αξίες, β) τις επιδράσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, γ) τις βασικές κοινωνικές ανάγκες και δ) τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το 2021, το συνολικό ποσό που ενέκρινε η Εταιρεία μέσω του χορηγικού της προγράμματος ανήλθε στα **194.890,00 €** και επιμερίζεται ως εξής:

- το 35% αφορά χορηγίες για την παιδεία και τη διεξαγωγή επιστημονικών συνεδρίων,
- το 20% την οικονομική υποστήριξη δράσεων και φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό και περιβαλλοντικό έργο
- το 29% την οικονομική ενίσχυση αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων
- το 16% τη στήριξη δράσεων και πρωτοβουλιών των τοπικών κοινωνιών με σημαντικό κοινωνικό αντίκτυπο.

## ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ

### ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece και στο οποίο συμμετείχαν νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. οι οποίοι κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις. (αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Ψηφιακή Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης).

## ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ ΕΥΔΑΠ

το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε τη χορήγηση κατ' ελάχιστον δύο υποτροφιών ετησίως, σε συνεργασία με το ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) που απευθύνονται σε υποψήφιους διδάκτορες, οι οποίοι πραγματοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός Ελλάδας και σε γνωστικό αντικείμενο σχετικό με τη διαχείριση του νερού.

## ΦΩΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Η Εταιρεία ξεκίνησε συνεργασία με την Ακαδημία Φωτογραφίας **Leica Akademie Greece**, με σκοπό την πρακτική εξάσκηση – φωτογράφιση εγκαταστάσεων της Εταιρείας, στο πλαίσιο του μαθήματος Φωτογραφικές Εφαρμογές (Βιομηχανική Φωτογραφία), ξεκινώντας από τη φωτογράφιση των εγκαταστάσεων του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας.

## ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ

Το 2021, η Εταιρεία υπέγραψε Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ), με αντικείμενο την υδροδότηση της Πολυτεχνειούπολης Ζωγράφου από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ. Το αντικείμενο της συνεργασίας των δύο μερών περιλαμβάνει τη δωρεάν μελέτη της υδροδότησης της Πολυτεχνειούπολης. Ως αναγνώριση της προσφοράς αυτής, το Πολυτεχνείο θα δώσει τη δυνατότητα σε έξι μηχανικούς της ΕΥΔΑΠ να συμμετάσχουν για τα επόμενα δέκα έτη σε τρία Διατμηματικά Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών.

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ:

- ανέπτυξε την ιδιαίτερη ιστοσελίδα [katharonero.eydap.gr](http://katharonero.eydap.gr), στην Εταιρική ιστοσελίδα [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr), για την συνεχή ενημέρωση των πολιτών για τα σημαντικά Έργα Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής και τα περιβαλλοντικά οφέλη των έργων (εκτενής αναφορά στα Έργα Ανατολικής Αττικής γίνεται στην ενότητα «Υγείας & Ασφάλεια Πελατών – Δίκτυο Αποχέτευσης» της ίδιας Έκθεσης).
- ενημέρωσε και ενίσχυσε την περιβαλλοντική αφύπνιση των εργαζομένων μέσω της, μέσω της εσωτερικής Εταιρικής ιστοσελίδας «Η Πηγή μας» και πρόσθετων εσωτερικών ενημερώσεων.
- πραγματοποίησε την καμπάνια “Μαζί θα κάνουμε το χαρτί οξυγόνο”, με την οποία για κάθε 5 έγχαρτους λογαριασμούς που καταργούνται φυτεύεται ένα δέντρο. Στο πλαίσιο αυτό, προώθησε στους πελάτες της, ενημερωτικό υλικό για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας eBill και την κατάργηση του έγχαρτου λογαριασμού.
- δημιούργησε την ψηφιακή εφαρμογή-παιχνίδι “Drop a Message”, με 81 εγγεγραμμένους χρήστες μέχρι στιγμής, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος CULTURAL HIDRANT, με επίκεντρο την αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Δήμο Χαλανδρίου και τις δράσεις αξιοποίησης του μη πόσιμου νερού του (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων» της ίδιας Έκθεσης).
- Πραγματοποίησε εκπαιδευτικές επισκέψεις σε σχολεία της Ανατολικής Αττικής, με στόχο την ανάδειξη της επαναχρησιμοποίησης του ανακυκλωμένου νερού.
- Ενημέρωσε κι ευαισθητοποίησε τους καταναλωτές για την ορθολογική χρήση του νερού κι άλλα περιβαλλοντικά ζητήματα μέσω αναρτήσεων της στα επίσημα μέσα κοινωνικής δικτύωσής της (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn) και την ιστοσελίδα της.
- Οργάνωσε διάλογο με εκπροσώπους των ενδιαφερομένων μερών, στο πλαίσιο της Χάραξης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

## ΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

Το 2021, 20.790 παροχές κατήγγησαν για πρώτη φορά τον έγχαρτο λογαριασμό με παράλληλη εγγραφή τους στο e-bill.

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η περιβαλλοντική εκπαίδευση αποτελεί διαχρονικά κυρίαρχο στόχο για την ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία πραγματοποιεί περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους στις εγκαταστάσεις της. Τα προγράμματα απευθύνονται σε μαθητές και φοιτητές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων όλων των βαθμίδων, από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα προγράμματα αυτά πραγματοποιούνται:

- **Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) στο Γαλάτσι.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» έχει αποσπάσει το χρυσό βραβείο στα Environmental Awards, διακρινόμενο στην κατηγορία Environmental Leadership κι απευθύνεται σε μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το Πρόγραμμα ακολουθεί τη συμμετοχική προσέγγιση και εμπεριέχει την προβολή ενός πλούσιου οπτικοακουστικού υλικού.
- **Στο Φράγμα του Μαραθώνα.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιείται σε ένα ανακαινισμένο πέτρινο κτίσμα του 1926. Επικεντρώνεται στην ιστορία της κατασκευής του Φράγματος και είναι πλήρως ανανεωμένο, ώστε να ανταποκρίνεται στο ενδιαφέρον των νεαρών επισκεπτών μας.
- **Στη Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου** το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς κι άλλους φορείς, που ξεναγούνται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας κι ενημερώνονται για τη διαδικασία διύλισης του νερού.
- **Στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** που αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και δέχεται επισκέψεις από φοιτητές, αλλά και επιστημονικές ομάδες κι αντιπροσωπείες από την Ελλάδα και από το εξωτερικό.

Το 2021, επισκέφθηκαν τις εγκαταστάσεις της Ψυττάλειας 4 στελέχη από την Επιθεώρηση Περιβάλλοντος, 10 στελέχη της ΕΥΑΘ και 30 καθηγητές και φοιτητές από την Ακαδημία Φωτογραφίας του Κολλεγίου Leica.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί από την πανδημία COVID - 19 και στο πλαίσιο των προληπτικών μέτρων που έχει υιοθετήσει η ΕΥΔΑΠ για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και των πολιτών, οι εκπαιδευτικές επισκέψεις κι ενημερώσεις στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας έχουν ανασταλεί από τον Μάρτιο του 2020.

### ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ SA 8000:2014

Στόχος της ΕΥΔΑΠ για το 2022, είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην Εταιρεία, με στόχο την πιστοποίησή της, σύμφωνα με το πλέον αναγνωρισμένο διεθνές πρότυπο SA 8000:2014, ενισχύοντας την κοινωνική της ταυτότητα.

## Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Από το 2013, η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με σελίδες στις πλατφόρμες: Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn και Youtube, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις τάσεις και εξετάζει τη δημιουργία σελίδων και σε άλλες πλατφόρμες. Σκοπός είναι η παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού τόσο για εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών.

Η ανάπτυξη όλων των σελίδων της ΕΥΔΑΠ επιτυγχάνεται κυρίως οργανικά, με 1 έως 2 αναρτήσεις ή και «ιστορίες» την εβδομάδα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την πηγαία αναζήτηση των χρηστών για το περιεχόμενο της Εταιρείας στα κοινωνικά δίκτυα αλλά και την εν γένει εικόνα της. Κατά περιπτώσεις, για ενθάρρυνση της αλληλεπίδρασης με το κοινό και διάδοσης των ενημερώσεων, αναρτούνται προωθημένες δημοσιεύσεις.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο του ευρύτερου Ψηφιακού και Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού, προχώρησε σε **αναβάθμιση της mobile εφαρμογής EYDAPP και του ενημερωτικού της ιστοσελίδας [www.eydapp.com](http://www.eydapp.com).**

## Δ.8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ – ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει αδιάλειπτα υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης στους κατοίκους του Λεκανοπεδίου σχεδόν ενός αιώνα, δημιουργώντας εμβληματικά έργα που αναδεικνύουν τον σημαντικό ρόλο της Εταιρείας στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της Αττικής.

Στο πλαίσιο της ανάγκης διάσωσης, διατήρησης και διαχείρισης του Εταιρικού Ιστορικού αρχείου, το 2018 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε Πολιτική Ιστορικού Αρχείου, οριοθετώντας τις διαδικασίες για την ενιαία συγκρότηση και διαχείριση του εταιρικού της υλικού ιστορικής σημασίας.

### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

## ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ στο Ιστορικό της Αρχείο διασώζει, καταγράφει και τεκμηριώνει πάσης φύσεως τεκμήρια, όπως χαρτώο και φωτογραφικό υλικό, οπτικοακουστικό υλικό, καθώς και ποικίλα αντικείμενα τα οποία χρονολογούνται από τις αρχές του 20<sup>ου</sup> αιώνα. Επιπλέον, δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για τη διατήρηση της πρωτότυπης φυσικής μορφής και ψηφιοποιεί βάσει επίσης διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας.

Το **Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ** αναφέρεται στο Αδριάνειο Υδραγωγείο, στα έργα κατασκευής του φράγματος Μαραθώνα, τα έργα υδροδότησης των Αθηνών-Πειραιά και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931) καθώς και στα έργα της Υλίκης και του Μόρνου.

#### **ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΕΥΔΑΠ**

Το Δίκτυο Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ, μέσω της υιοθέτησης και ανάπτυξης μίας **ενιαίας πολιτικής, υλοποιεί** δράσεις που αναδεικνύουν την πολιτιστική συνεισφορά της Εταιρείας.

#### **Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19**

Το **2021**, λόγω των συνθηκών της πανδημίας COVID-19, το Ιστορικό Αρχείο της Εταιρείας εστίασε στην πραγματοποίηση διαδικτυακών-ψηφιακών δράσεων, μέσω της δημοσίευσης υλικού ιστορικής σημασίας και της παρουσίασης διαφόρων δράσεων του Ιστορικού της Αρχείου.

#### **Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης**

##### **Το 2021, η ΕΥΔΑΠ**

- **Συντήρησε και ανέδειξε δύο ιστορικά καλύμματα φρεατίων ιστορικής σημασίας του 19<sup>ου</sup> αιώνα σε συνεργασία με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό.**
- **Ανασχεδίασε το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στον Μαραθώνα με τίτλο «Σπάμε το Φράγμα της Μηχανικής»,** το οποίο θα υλοποιηθεί σε κτίσμα του παλαιού οικισμού του εργοταξίου κατασκευής του Φράγματος Μαραθώνα
- Συνέχισε και αυτή τη χρονιά τη συνεργασία της με το **Τμήμα Συντήρησης Αρχαιοτήτων και Έργων Τέχνης της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Πολιτισμού του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ για τη συντήρηση των εκθεμάτων του Μουσείου του Μαραθώνα** καθώς και λοιπών αντικειμένων ιστορικής σημασίας.
- Δημιούργησε την **ψηφιακή-ακουστική ξενάγηση Φράγμα Μαραθώνα: Η Ζωή στον οικισμό.** Ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί 360° στον παλιό οικισμό του Μαραθώνα, ακούγοντας ταυτόχρονα τις ιστορίες που έχουν συγκεντρωθεί από πληροφορίες και τεκμήρια του **Ιστορικού Αρχείου της εταιρείας,** καθώς και από τις μαρτυρίες που συνέλεξε η **Ομάδα Προφορικής Ιστορίας ΕΥΔΑΠ** για κάθε σημείο.
- Η **Ομάδα Προφορικής Ιστορίας ΕΥΔΑΠ** και του εργαστήριου της, **δημιούργησε βίντεο παρουσίασης** που αποτυπώνει τη διαδικασία δημιουργίας της Ομάδας, καθώς και του εργαστήριου που υλοποιήθηκε
- Συμμετείχε στην έρευνα και στην καταγραφή δυο αντιαεροπορικών καταφυγίων και δύο παρατηρητηρίων από την **Διεύθυνση Ιστορίας Στρατού του ΓΕΣ,** τα οποία βρίσκονται πλησίον της λίμνης του Μαραθώνα και αποσκοπούσαν στην προστασία του προσωπικού της Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων
- Συμμετείχε σε δημοσίευση άρθρου στο διεθνές περιοδικό «**Restaurator- International Journal for the Preservation of Library and Archival Material**», με τίτλο «**Survey Methodology for a Collection of Technical Drawings**», το οποίο αφορά στη μελέτη αξιολόγησης του αρχείου των σχεδίων ιστορικής σημασίας που διαθέτει η Εταιρεία καθώς και σε προτάσεις για την αξιοποίησή τους ενώ υλοποιήθηκε εκ μέρους του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

#### **ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΟΧΗ**

Το **2021**, με στόχο την **ολοκληρωμένη ανάδειξη και αξιοποίηση ενός σημαντικού τεχνικού έργου της ρωμαϊκής εποχής, του Αδριάνειου Υδραγωγείου,** ξεκινάει συνεργασία της ΕΥΔΑΠ με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους ενδιαφερόμενους Δήμους που θα αποκτήσουν σημαντικά πλεονεκτήματα όσον αφορά την άρδευση της περιοχής αλλά και την διαμόρφωση χώρων ψυχαγωγίας και πολιτισμού. (το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης» της ίδια Έκθεσης).

#### **ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ**

- Στο πλαίσιο **συνεργασίας της ΕΥΔΑΠ με ειδικό επιστήμονα πολιτικό μηχανικό-σηπαιολόγο** υλοποιούνται εργασίες για τη συντήρηση, αποκατάσταση και **ανάδειξη ορατών σημείων του Αδριάνειου Υδραγωγείου** και πιο συγκεκριμένα 39 φρεατίων, καθώς και τοποθέτησης ενημερωτικών πινακίδων και κιγκλιδωμάτων σε φρεάτια και ανοικτά σημεία πρόσβασης όπως η κεκλιμένη στοά στο Ολυμπιακό Χωριό

- Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού, συγκαταλέγονται στο υλικό βάσης με θέμα το Αδριάνειο Υδραγωγείο σε Διαπανεπιστημιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών σπουδών μεταξύ του ΕΚΠΑ, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου Αιγαίου που ολοκληρώθηκε με επιτυχία
- Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου, διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού αποτέλεσαν το αντικείμενο εργαστηρίου στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα **Infrastructure Planning** του **New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ** το οποίο ολοκληρώθηκε το καλοκαίρι του 2021
- Παρουσίαση του Αδριάνειου σε ημερίδα του **Προγράμματος ERASMUS** στο 12<sup>ο</sup> Γυμνάσιο Αχαρνών, στο πλαίσιο ευρύτερης συνεργασίας με την συγκεκριμένη σχολική κοινότητα.
- Παροχή υλικού και επιστημονικής υποστήριξης σε μεταπτυχιακό φοιτητή στο πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας του με τίτλο "**Αξιοποίηση μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο στον αστικό ιστό**".
- Συμμετοχή στο 1ο **HIDRANT FESTIVAL** τον Σεπτέμβριο στο πλαίσιο του **Ευρωπαϊκού Προγράμματος Cultural HIDRANT**, στο Θέατρο Ρεματιάς και στις γειτονίες της διαδρομής του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Χαλάνδρι, με στόχο την ανάδειξη της ιστορικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής διάστασης του Αδριάνειου Υδραγωγείου, παρελθούσας και σύγχρονης, όπως έχει καταγραφεί από μελετητές αλλά και από τους κατοίκους του Χαλανδρίου.
- **Συμβολή της ΕΥΔΑΠ στη δημιουργία του δημόσιου ψηφιακού αποθετηρίου τεκμηρίων και μαρτυριών** για την τοπική ιστορία του Χαλανδρίου, στο πλαίσιο του **Ευρωπαϊκού Προγράμματος Cultural HIDRANT**, **συγκεντρώνοντας και δίνοντας πρόσβαση σε πολύ σημαντικά τεκμήρια του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ** που αφορούν στην ιστορία της ύδρευσης και αποχέτευσης Αττικής και ειδικότερα στο Αδριάνειο Υδραγωγείο.

#### Στόχοι για το 2022 είναι:

- Η ολοκλήρωση της **συντήρησης – τεκμηρίωσης** των εκθεμάτων του Μουσείου Νερού στον Μαραθώνα καθώς και λοιπών αντικειμένων ιστορικής σημασίας και ανάδειξή τους,
- Η οργάνωση **επισκέψεων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων** στο πλαίσιο ερευνητικών εργασιών, εφόσον οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.
- Η **συνεργασία με φορείς κοινής ωφέλειας** στο πλαίσιο κοινών δράσεων σε θέματα οργάνωσης, συντήρησης, ψηφιοποίησης υλικού ιστορικής σημασίας.
- Η συνέχεια των εργασιών καταγραφής, εκκαθάρισης, ταξινόμησης, δημιουργίας μεταδεδομένων καταλόγου ιστορικής σημασίας, με στόχο την **ενιαία διαχείριση του Εταιρικού αρχειακού υλικού ιστορικής σημασίας**.



## Ε. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

### Ε.1 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (ουσιαστικό θέμα) Καταπολέμηση διαφθοράς & Προστασία από δωροδοκία

#### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής ηθικής, προασπίζοντας τα συμφέροντα των μετόχων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, δημιουργώντας «αξία» για τους κοινωνικούς εταίρους.

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των εκ του νόμου απαιτήσεων αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών.

Η τήρηση των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και η άσκηση της επιχειρηματικότητας με αρχές ηθικής και διαφάνειας διασφαλίζουν την επιχειρηματική αριότητα και την εταιρική φήμη. Η ΕΥΔΑΠ δημιουργεί «αξία» για τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους μέσω της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, συνεισφέροντας με ουσιαστικό τρόπο στην οικονομία, στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Η προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος συνδέεται με τη Βιωσιμότητά της, η οποία καθορίζεται από τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και στην ευρύτερη κοινότητα.

#### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

#### Α. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ΕΥΔΑΠ το 2021 με απόφαση του ΔΣ της υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν.4706/2020 και την αρ. 2/905/03.03.2021 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του συνόλου των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης διασφαλίζοντας έτσι την ασφάλη και αποτελεσματική λειτουργία της.

#### Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 13 μέλη, εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4706/2020. Επιπλέον, το ΔΣ ενέκρινε με την απ. 20960/15.12.2021 Κανονισμό Λειτουργίας του, σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει, στον οποίο περιγράφεται τουλάχιστον ο τρόπος που συνέρχεται και λαμβάνει τις αποφάσεις καθώς και οι διαδικασίες που ακολουθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα οριζόμενα στο καταστατικό και στις διατάξεις του νόμου, για όλα τα θέματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ. και, πάντως, δεν είναι λιγότερα από δύο (2). Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προώθησης της Αρχής της Πολυμορφίας στη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, στο δυναμικό των ανώτατων στελεχών της, καθώς και στο σύνολο των εργαζομένων της με βασικές παραμέτρους, μεταξύ άλλων, το φύλο, την ηλικία, την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις, και διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει αποκλεισμός εξαιτίας διάκρισης λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Η πτυχή αυτή επεκτείνεται πέραν της επιλογής μελών Δ.Σ. και στην παροχή επιμόρφωσης στα μέλη του Δ.Σ. και αποτελεί στόχο της Εταιρείας η αύξηση συμμετοχής των γυναικών στο Δ.Σ. Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, με αναφορά στην Πολιτική Καταλληλότητας, τα πεπραγμένα των Επιτροπών του ΔΣ, η σύνθεση και τη λειτουργία του ΔΣ, τα βιογραφικά σημειώματα των Μελών του ΔΣ, οι πληροφορίες σχετικά με τις αμοιβές των μελών του ΔΣ, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης κλπ που ακολουθεί η Εταιρεία περιέχονται στην ίδια Έκθεση στην ενότητα « Εταιρική Διακυβέρνηση», σελίδα 46.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ
ΕΚΔΟΣΗ ΙΟΥΝΙΟΥ 2021	
Αριθμός Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	13

Διάρκεια θητείας Διοικητικού Συμβουλίου	4 έτη
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	2
Αριθμός μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	11
Αριθμός ανεξάρτητων μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	4
Μέσος όρος ηλικίας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	54
Σύστημα ψηφοφορίας	Πλειοψηφία
Αριθμός συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου	34
Επιτροπή Ελέγχου (3 Μέλη)	ΝΑΙ
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου	66,66%
Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων (5 Μέλη)	ΝΑΙ
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων	60%
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (5 Μέλη)	ΝΑΙ
Αριθμός μη Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων	3
Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας	ΝΑΙ
Πολιτική Υποψηφιοτήτων (Καταλληλότητας) Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	ΝΑΙ
Πολιτική Πολυμορφίας	ΝΑΙ
Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος και Αν. Διευθύνοντος Συμβούλου	ΝΑΙ
Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	ΝΑΙ
Πολιτική Αποδοχών/Έκθεση Αποδοχών	ΝΑΙ
Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης μελών του ΔΣ	ΝΑΙ
Πολιτική Εκπαίδευσης Διευθυντικών και Λοιπών Στελεχών	ΝΑΙ
Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου	ΝΑΙ
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	ΝΑΙ
Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing)	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας ΕΥΔΑΠ	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου ΔΣ	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας ΔΣ	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου	ΝΑΙ

### Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει εγκεκριμένο από το Δ.Σ Κανονισμό Λειτουργίας περίληψη του οποίου δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του Ν.4706/2020. Στον Κανονισμό περιγράφεται η οργανωτική δομή της Εταιρείας, ο καταμερισμός των αρμοδιοτήτων και των δραστηριοτήτων της κάθε επιμέρους οργανωτικής μονάδας καθώς η οργάνωση και η λειτουργία τους, με σκοπό τη σύννομη και εύρυθμη λειτουργία της. Στο ίδιο πλαίσιο, η Εταιρεία θεσπίζει διαδικασία πρόσληψης και αξιολόγησης της απόδοσης των ανώτατων διευθυντικών στελεχών.

### Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του συζητά τους στόχους που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

Στο πλαίσιο της **Πολιτικής Βιωσιμότητας**, το ΔΣ προσδιορίζει στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα τα οποία είναι κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη της απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων.

### ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας που στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία.

### Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Η Εταιρεία διαθέτει επαρκές και αποτελεσματικό **Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)**, ως προς τη χρηματοοικονομική και μη πληροφόρηση, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των **επιχειρησιακών κινδύνων** που προκύπτουν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, καθώς και από αλλαγές στο κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπουν την λειτουργία της και μπορεί να οδηγήσουν σε νομικές κυρώσεις και σε επιβολή προστίμων λόγω μη συμμόρφωσης.

**Το μοντέλο αναφοράς του ΣΕΕ** εμπεριέχει το περιβάλλον ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, τους ελεγκτικούς μηχανισμούς και δικλίδες ασφαλείας, σύστημα πληροφόρησης, επικοινωνίας και παρακολούθησης του ΣΕΕ, μέσα από ένα σύνολο Αρχών, Κανονισμών, Πολιτικών, διαδικασιών, ασφαλιστικών δικλίδων και οργανωτικών δομών, που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων.

**Ο σχεδιασμός της δομής και η παρακολούθηση του ΣΕΕ** βασίζεται στην υιοθέτηση του **Μοντέλου των Τριών Γραμμών**, καθορίζοντας ρόλους και ευθύνες σε διαφορετικούς τομείς και τη σχέση μεταξύ αυτών. **Η πρώτη γραμμή** αποτελείται από τις οργανωτικές μονάδες ή πρόσωπα των οποίων η δραστηριότητα έχει άμεση σχέση με την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της Εταιρείας και είναι κάτοχοι και διαχειριστές των επιχειρηματικών κινδύνων. **Η δεύτερη γραμμή** αποτελείται από την Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης με βασικό ρόλο την υποστήριξη της Διοίκησης της Εταιρείας και του ΔΣ στην διαχείριση των κινδύνων για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας και **η Τρίτη Γραμμή** αποτελείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου που έχει την πρωταρχική ευθύνη πληροφόρησης της Επιτροπής Ελέγχου και του Διοικητικού Συμβουλίου, σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Σ.Ε.Ε.

### Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και έχει εντάξει στο **Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων** της την **κατηγορία ESG Κινδύνων**. Μέσα από συνεχές πρόγραμμα συμμόρφωσης, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων και ενεργεί για τη συνεχή παρακολούθηση και επικαιροποίησή τους.

**Η διαχείριση** αφορά την αναγνώριση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, την απόκριση/αντιμετώπιση κινδύνων και την έκδοση των κατάλληλων αναφορών υποστήριξης του συστήματος.

**Στόχος του πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων** είναι η δημιουργία διαφάνειας μέσω συστηματικής διαχείρισης τους. **Η διαχείριση των κινδύνων αυτών αποσκοπεί στην:**

- Ενίσχυση διαφάνειας από την υιοθέτηση κοινών κριτηρίων, προτύπων και αναφορών κινδύνου.
- Ενσωμάτωση εννοιών κινδύνου σε βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες.
- Υποστήριξη της Διοίκησης στη λήψη σημαντικών αποφάσεων λαμβάνοντας υπόψη τη διάθεση ανάληψης κινδύνων.
- Κλιμάκωση σημαντικών κινδύνων που χρήζουν άμεσης παρέμβασης από τη Διοίκηση.

**Συστηματικοί κίνδυνοι:** στο πλαίσιο της διαχείρισης των κινδύνων αυτών, η ΕΥΔΑΠ έχει προχωρήσει σε καταγραφή των ελεγκτικών μηχανισμών αποτροπής διακοπής της λειτουργίας οποιασδήποτε παραγωγικής διεργασίας εξαιτίας διακοπών ηλεκτρικής ενέργειας με διαθεσιμότητα εναλλακτικών πηγών ενεργειακής παροχής άμεσα. Οι παραγωγικές μονάδες διαθέτουν σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και προβαίνουν σε τακτικές ασκήσεις του προσωπικού της.

Σε εναρμόνιση με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο και με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας

- συνεστήθη **Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, με σκοπό την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων και την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση της εταιρείας προς το εκάστοτε ρυθμιστικό πλαίσιο με την θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων Πολιτικών και Κανονισμών.
- συγκροτήθηκε **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων** αποτελούμενη από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία αναφέρεται, μέσω του Προέδρου της στο Διοικητικό Συμβούλιο καθώς και ο **Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής αυτής**, στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες, οι ευθύνες και τρόπος λειτουργίας της. *(εκτενής αναφορά στη σύσταση και λειτουργία της Επιτροπής γίνεται στη ενότητα « Εταιρική Διακυβέρνηση » της ίδιας Έκθεσης )*

### Β. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον κάθε επιχείρησης και αποτελούν ένα σύνθετο πρόβλημα με οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτικές προεκτάσεις και συνεπώς, υιοθετεί Πολιτικές και Διαδικασίες για την καταπολέμησή της.

Η αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί ουσιαστικό και πρωταρχικό ζήτημα για την ΕΥΔΑΠ γιατί δύναται: α) να συμβάλει στην καταγραφή, καλύτερη αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων καθώς και στην κανονιστική συμμόρφωση που αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αρχή σε κάθε δραστηριότητά της, β) να ενισχύσει την προστασία της από τυχόν φαινόμενα απάτης, υπεξαίρεσης και κατάχρησης ενισχύοντας περαιτέρω τη διαφάνεια και την ακεραιότητά της, την αξιοπιστία της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και γ) να εξυπηρετήσει τους επιχειρηματικούς της στόχους.

**Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ.**

#### Βασικοί Κίνδυνοι

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας.
3. Συμμετοχή σε απάτη.
4. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος
5. Ειδικά, οι συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:
  - ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΝΑ ΕΥΝΟΕΙ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ,
  - ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΑΔΙΑ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ,
  - ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΣΕ ΆΜΕΣΕΣ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ,
  - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΝΑΞΙΟΠΙΣΤΟΥΣ Ή ΑΦΕΡΕΓΓΥΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.
6. ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΕ ΘΈΜΑΤΑ ΠΡΟΣΛΉΨΕΩΝ.
7. ΧΟΡΗΓΙΕΣ-ΔΩΡΈΕΣ.
8. Ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι (όπως βία και παρενόχληση στην εργασία).

#### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ-ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από την υιοθέτηση **Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας** σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, **δεσμεύεται** να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας Πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της Εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της δέσμευσης προς τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

- Στο πλαίσιο της «**Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας**», η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαίτερες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ:
  - **Καλυπτόμενα πρόσωπα** αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης.
  - Πραγματοποιείται ανάλυση των συνθηκών και **αναγνώριση πιθανών κινδύνων** ή απειλών που μπορεί να ενθαρρύνουν την ύπαρξη τέτοιων περιστατικών στο εταιρικό περιβάλλον μέσω μιας διαδικασίας ενδεδειγμένου ελέγχου και δέουσας επιμέλειας.
  - Τα καλυπτόμενα πρόσωπα **ενθαρρύνονται να αποκαλύπτουν** κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή τους και σε περίπτωση καλόπιστης αναφοράς προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά τη θέση και την εξέλιξή τους. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.
  - Μη συμμόρφωση δύναται να οδηγήσει σε **πειθαρχικές διώξεις**, οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς, σύμφωνα με τις πειθαρχικές διατάξεις του Κανονισμού Προσωπικού της Εταιρείας, η μη συμμόρφωση μπορεί να προκαλέσει υλική ή ηθική βλάβη στην Εταιρεία. Επίσης, είναι δυνατή η ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.
- **Οι ελεγκτικοί μηχανισμοί**, οι οποίοι συναντώνται σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες και αφορούν το σύνολο του προσωπικού, αποτελούνται από σύστημα πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών και εφαρμόζονται σε σχέση με τη διαχείριση των υφιστάμενων κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τη σχέση κόστους και οφέλους. Οι μηχανισμοί αυτοί αφορούν μεταξύ άλλων την τυποποίηση της λειτουργίας και τη μείωση της έκθεσης σε επιχειρησιακούς κινδύνους. Σημαντικό ρόλο επίσης διαδραματίζουν οι μηχανισμοί ελέγχου που εφαρμόζονται στα πληροφοριακά συστήματα. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των απαιτήσεων του νόμου αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει η Εταιρεία βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών. **Η ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου** αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστία της.
- **Θέσπιση Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων:** Η Εταιρεία υιοθετεί Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της ως προς τη διατήρηση και την εφαρμογή επαρκών και αποτελεσματικών διαδικασιών και



μηχανισμών ελέγχου σχετικά με την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διαχείριση και αντιμετώπιση υφιστάμενων και δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση και τον νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις. Επίσης, η Εταιρεία στο πλαίσιο αντιμετώπισης των καταστάσεων που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και διασφάλισης της εφαρμογής της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, υιοθέτησε διαδικασία αφενός υποβολής δήλωσης σύγκρουσης συμφερόντων από τα καλυπτόμενα πρόσωπα καθώς και υπογραφής δήλωσης ότι έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου της ανωτέρω Πολιτικής και ότι δεσμεύονται στη συμμόρφωση με το περιεχόμενό της.

- **Υιοθέτηση Πολιτικής Χορηγιών:** Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Χορηγιών, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησης τους.
- **Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας Ταμείων,** με τον οποίο συστήνεται Ομάδα Ελέγχου των Ταμείων, προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των σχετικών οδηγιών και διαδικασιών που περιγράφονται στον Κανονισμό καθώς και η ασφάλεια των συναλλαγών. Επίσης, η Εταιρεία υιοθετεί «**Πολιτική διαχείρισης πάγιων προκαταβολών- Μικρά Ταμεία ΕΥΔΑΠ ΑΕ**», στην οποία καθορίζονται οι διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα της Εταιρείας.
- **Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη χρηματιστηριακή νομοθεσία,** όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομακίων πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.
  - Υιοθέτηση πρακτικών **αυξημένης λογοδοσίας** όπως η έκδοση, διανομή και δημοσίευση **εταιρικών εντύπων** που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.
  - Υιοθέτηση **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021),
  - Εφαρμογή **Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**, με τον οποίο θεσπίζονται αρχές δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς, ιδιαίτερα στο πλαίσιο συναλλαγών με καταναλωτές. Για περιπτώσεις **πειθαρχικών παραπτώματων**, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
  - Στον τομέα της **σύναψης δημοσίων συμβάσεων**, οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του Ν. 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» - όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία θέσπισε τον «Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. (ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στην ενότητα «Εφοδιαστική αλυσίδα» της ίδιας Έκθεσης). Επίσης, εκτός των υφιστάμενων πρακτικών της Εταιρείας, η πρόληψη, ο εντοπισμός, η παρακολούθηση και η αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά το σχεδιασμό και προετοιμασία μίας σύμβασης καθώς και κατά την ανάθεση και εκτέλεση αυτής θα πραγματοποιούνται από το έτος 2021 και εφεξής μέσω της εφαρμογής της **Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων** και των ειδικών προβλέψεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.
  - **Διασφάλιση της ασφάλειας συλλογής Προσωπικών Δεδομένων εργαζομένων και πελατών. Διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση προσωπικών πληροφοριών**  
 Η Εταιρεία με σεβασμό και ευθύνη συμμόρφωσης προς το κανονιστικό πλαίσιο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ν. 4624/2019, ν. 2472/1997, ως ισχύει κατά τις επιμέρους διατάξεις, ν. 3471/2006 στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών), έχει δημιουργήσει Μηχανισμούς, Πολιτικές και διαδικασίες ελέγχου συμμόρφωσης.  
 Για τη διασφάλιση της συλλογής και της **γενικότερης διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται** (εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ανάδοχοι, μέτοχοι) και τη διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση των στοιχείων - προσωπικών πληροφοριών, η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί τις ακόλουθες **Πολιτικές**, τις οποίες κατά περιόδους επικαιροποιεί, όπως: Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Διαχείρισης Εξοπλισμού ΤΠΕ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, Πολιτική Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης, Πολιτική ορθής χρήσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων χρηστών ιστοθέσης, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Μετόχων, Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών Whistleblowing Policy. Το 2021 η Εταιρεία θέσπισε την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.



Σε ειδικές περιπτώσεις **διενέργειας διαγωνισμών** δημιουργεί σαφείς και συγκεκριμένες πολιτικές για την διαφανή ενημέρωση του Υποκειμένου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ ελέγχοντας εκ του σχεδιασμού μιας δραστηριότητας/διαδικασίας το σύννομο της επεξεργασίας.

Το κατάλληλα **εκπαιδευμένο προσωπικό** της Εταιρείας σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τον περιορισμό του κινδύνου εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης της πληροφορίας, μεριμνά πριν την επεξεργασία των δεδομένων για τον έλεγχο του σύννομου της διαδικασίας, με τη συνδρομή του γραφείου Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων

- υιοθετώντας ειδικές Πολιτικές Ενημέρωσης, με τήρηση των αρχών της νομιμότητας, διαφάνειας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας
- λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

#### **Καθοριστικοί παράγοντες περιορισμού του κινδύνου**

- η συνεχής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων της Εταιρείας
  - η αμεσότητα της επικοινωνίας για την αντιμετώπιση σχετικών θεμάτων
  - η άμεση εξυπηρέτηση των αιτημάτων συναλλασσόμενων φορέων και κοινού
  - ο τακτικός έλεγχος δια συγκεκριμένων ερωτηματολογίων καταγραφής των δεδομένων και των τεχνικών μέτρων ασφάλειας που καλούνται να πληρούν με αυστηρές ρήτρες ευθύνης και λογοδοσίας ελέγχου οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας κατά την ανάθεση σε αυτούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία φυσικών προσώπων και
  - η εγρήγορη για την πρόληψη εντοπισμού της ευπάθειας, με σκοπό τον περιορισμό του κινδύνου με ενίσχυση των μέτρων και δικλίδων προστασίας των δεδομένων.
- **Ψηφιακή διακυβέρνηση (e-eydap):** Η ΕΥΔΑΠ μέσω της ψηφιακής επέκτασης των υπηρεσιών της μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων παράνομης συναλλαγής και διαφθοράς. Η παροχή υπηρεσιών αποπροσωποποιείται, ο καταναλωτής ταυτοποιείται ηλεκτρονικά και καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες διεκπεραίωσης ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος της ποιότητας και της νομιμότητάς τους.-
- **Επικαιροποίηση της καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων** που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Δημιουργία **ανεξάρτητης Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης** (αναφορά στο θέμα γίνεται στην αρχή της ίδιας ενότητας)
- **Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»:** Η ΕΥΔΑΠ προέβη στη σύνταξη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών, η οποία εγκρίθηκε τον Αύγουστο του 2021 από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ. Η Πολιτική καθορίζει τα πρότυπα και τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών-με έμφαση στην εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και την προστασία του από τυχόν αντίποινα. Στην πολιτική αυτή περιγράφονται ευκρινώς οι μέθοδοι υποβολής μιας καταγγελίας (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανοικτής τηλεφωνικής γραμμής).
- **Επικαιροποίηση Κανονισμών και Πολιτικών** ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

#### **Οι δράσεις μας, εντός του 2021, προς αυτή την κατεύθυνση ήταν οι εξής:**

Έγκριση και εφαρμογή νέων Κανονισμών και Πολιτικών:

- Κανονισμός Λειτουργίας του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ
- Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Στρατηγικής και Καινοτομίας του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ
- Κανονισμός Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ
- Επικαιροποιημένος Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ/ΕΥΔΑΠ (Board Audit Committee).
- Επικαιροποιημένος Κανονισμός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ
- Επικαιροποιημένος Κανονισμός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
- Αναθεωρημένος Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ
- Αναθεωρημένη Πολιτική Υποψηφιοτήτων των Μελών του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ
- Αναθεωρημένη Πολιτική Αποδοχών του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ.
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων.
- Πολιτική Καταλληλότητας – Υποψηφιοτήτων των Μελών του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ
- Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing).
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ
- Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Μελών ΔΣ
- Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος.
- Πολιτική Πολυμορφίας της ΕΥΔΑΠ

## ΣΤΟΧΟΙ 2022

1. Σύνταξη **Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς** για την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και προώθηση των αξιών που η εταιρεία θεωρεί σημαντικές, σε όλες τις μορφές της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
2. Θέσπιση **Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
3. Έγκριση **Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών**.
4. Έγκριση **Πολιτικής κατά της βίας και παρενόχλησης**.

## Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Το 2021 η ΕΥΔΑΠ εφάρμοσε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, σε συμμόρφωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της και **δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς**. Συγκεκριμένα:

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2021	
Α. Συνολικός αριθμός και φύση περιστατικών διαφθοράς	0
Β. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Γ. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Δ. Νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς	0

## ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ-ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη «κουλτούρας» κανονιστικής συμμόρφωσης, για την ενημέρωση του Προσωπικού και των Στελεχών της σχετικά με το περιεχόμενο, την εφαρμογή των Πολιτικών και Κανονισμών της Εταιρείας καθώς και τη διασφάλιση συμμόρφωσης σε αυτές.

*Αναφορά στην εκπαίδευση των εργαζομένων που συνδέεται με την κανονιστική συμμόρφωση γίνεται στην ενότητα «Κατάρτιση & Εκπαίδευση» στην 11<sup>η</sup> Έκθεση.*

**Η τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας καθώς και η εφαρμογή δικλίδων ελέγχου συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, είχαν σαν αποτέλεσμα την απουσία - για το 2021 - περιστατικών μη συμμόρφωσης στη νομοθεσία και συναφών επιπτώσεων σε κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο.**

## E.2 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ (ουσιαστικό θέμα)

### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός για την ΕΥΔΑΠ αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, αφού αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και της αποδοτικότητάς της, ενώ παράλληλα βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει. Έτσι, δημιουργεί αξία προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της, μέσω ενός νέου περιβάλλοντος άμεσης αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας των πολιτών με την εταιρεία.

Η επιτάχυνση του ψηφιακού εκσυγχρονισμού, λειτουργεί ως μοχλός για τον εκσυγχρονισμό της εταιρικής διακυβέρνησης, καλύπτοντας επιτακτικές ανάγκες, όπως η ανάγκη για περισσότερη διαφάνεια, η καταπολέμηση της γραφειοκρατίας καθώς και η ανάγκη για την οικονομική ανάπτυξη της εταιρείας. Πλέον, είναι κοινώς αποδεκτό πως η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την εφαρμογή σύγχρονων και κατάλληλων τεχνολογικών καινοτομιών, οι οποίες συντελούν στην μείωση των επιχειρησιακών κινδύνων και στην οχύρωση της εμπιστοσύνης των πολιτών για την Εταιρεία μας.

### Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η Εταιρεία στο πλαίσιο της εξελικτικής της πορείας, δημιούργησε δύο νέες Γενικές Διευθύνσεις (Γενική Δνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Γενική Δνση Μετασχηματισμού) με παράλληλη σύσταση εξειδικευμένων Διευθύνσεων με νέα αντικείμενα στις αρμοδιότητές τους, όπως η Διακυβέρνηση Δεδομένων και η Κυβερνοασφάλεια. Οι νέες γενικές διευθύνσεις είναι υπό την άμεση εποπτεία της Διοίκησης και αντανακλούν τη δέσμευση της Εταιρείας για εναρμόνιση της στρατηγικής της και των δράσεων

της με αρχές της Βιωσιμότητας. Οι νέες αυτές οργανωτικές μονάδες πρόκειται να καλύψουν ανάγκες ψηφιακού μετασχηματισμού, ενσωματώνοντας στα εταιρικά πληροφοριακά συστήματα τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud) και μεθοδολογίες Επιχειρηματικής Ευφυΐας, αναπτύσσοντας νέα εργαλεία εποπτείας (SCADA) και εφαρμόζοντας αυτοματισμούς και νέες ψηφιακές υπηρεσίες.

Το συνολικό πρόγραμμα της Εταιρείας μας σε θέματα ψηφιακής αναβάθμισης εκτιμάται σε ποσό 45,2 εκ. ευρώ με έργα που στοχεύουν:

- στην αυτοματοποίηση στην εξόρυξη των δεδομένων
- στην ταχύτερη ανάλυσή τους, για τη λήψη έγκυρων και έγκαιρων αποφάσεων
- στην βελτίωση της ευελιξίας των συστημάτων μας, αναπτύσσοντας προσβάσεις στα πληροφοριακά συστήματα μέσω φορητών ηλεκτρονικών συσκευών με παράλληλη την αύξηση των συστημάτων κυβερνοασφαλείας
- στην δημιουργία μια περισσότερο άμεσης επικοινωνία με τους πολίτες μέσω mobile εφαρμογών και social media.

**Στόχος** της Εταιρείας μας είναι να έχει ολοκληρωθεί η ανάθεση των έργων μέχρι τα τέλη 2023 και να έχουν πλήρως υλοποιηθεί μέχρι το τέλος του 2025.

## **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)**

Η Εταιρεία, με την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες, ανασχεδιάζει το λειτουργικό μοντέλο και τις διαδικασίες της και υλοποιεί νέα συστήματα και εργαλεία που θα οδηγήσουν στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία, στην αύξηση της παραγωγικότητας, στην εξοικονόμηση του λειτουργικού κόστους και στη βελτίωση της πληροφόρησης με παράλληλη διασφάλιση αποτελεσματικού περιβάλλοντος ελέγχου.

Η υλοποίηση του Έργου θα προσφέρει βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών, προσθήκη νέων, πλήρη προσαρμογή στο το IASS στο IFRS (Ελληνικά και Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα), πρόβλεψη, προγραμματισμό, οικονομική μοντελοποίηση και αναφορά απόδοσης.

Από το έργο αυτό η ΕΥΔΑΠ θα αποκομίσει :

- Διασφάλιση δεδομένων και διαβαθμισμένη πρόσβαση στην πληροφορία.
- Βελτίωση διαχείρισης πόρων (π.χ. αποθεμάτων, στόλου οχημάτων κ.λπ.).
- Βελτίωση πληροφόρησης - Έγκαιρη λήψη αξιόπιστων δεδομένων σε ένα κοινό σημείο (single source of truth).
- Πρόσβαση στη σημαντική πληροφορία, οποτεδήποτε και από οπουδήποτε

### **1. DATA MAPPING ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

Προχωράμε στη διερεύνηση και αξιολόγηση των ψηφιακών δεδομένων, στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας με στόχο την οργάνωση, τη διαβάθμιση - δόμησή και την περαιτέρω ανάλυση τους με σύγχρονα εργαλεία και κανόνες ασφαλείας.

Η ως άνω διαδικασία θα βοηθήσει στον έγκαιρο εντοπισμό, την ποσοτικοποίηση, την προτεραιοποίηση, αλλά και τη διαχείριση των κινδύνων.

### **2. ΩΡΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

---

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της ΕΥΔΑΠ προϋποθέτει και την άμεση λήψη δράσεων για την διασφάλιση και θωράκιση των πληροφοριακών συστημάτων. Με βάση την παραπάνω αρχή:

- Δημιουργείται ένα αναλυτικό μητρώο πληροφοριακών υποδομών (hardware), λογισμικών (software) και άυλων πληροφοριακών αγαθών.
- Διενεργήθηκε Penetration Test στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας και πραγματοποιήθηκε έλεγχος της ετοιμότητας της Εταιρείας σε θέματα τήρησης κανονιστικών υποχρεώσεων Κυβερνοασφάλειας από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας.
- Εκπονείται συνολικό πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας & αποκατάστασης των συστημάτων από ενδεχόμενη καταστροφή (Business Continuity Plan / Disaster Recovery Plan) για τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας.
- Δρομολογείται ένα νέο σύστημα άμεσου εντοπισμού και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Πληροφοριών (CISO).

Όλα τα παραπάνω υπογραμμίζουν ότι η Εταιρεία μας θέτει σαν πρωταρχική προτεραιότητά της τη συμμόρφωσή της με το κοινοτικό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, όπως αυτό παισιώνεται και με άλλα διεθνή πρότυπα ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων, δικτύων και πληροφοριών.

## ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ

### 3. ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει σε ετήσιες **ασκήσεις κυβερνοασφάλειας** υπό την αιγίδα του ΓΕΕΘΑ (Παντόπτης) καθώς και σε ερευνητική πρόταση, η οποία έγινε δεκτή για αξιολόγηση στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα HORIZON, σε συνεργασία με τον Δημόκριτο, Ευρωπαϊκά Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, και άλλες ΔΕΚΟ, με σκοπό τη δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας που θα βρίσκεται σε ειδική κρατική δομή (π.χ. ΓΕΕΘΑ) και θα παρακολουθεί Security Operations Events προκειμένου να διαγνώσει εγκαίρως την πιθανότητα ευρύτερης κακόβουλης απειλής σε κρίσιμες υποδομές.

### 4. ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Ο Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας, ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece, έχει φτάσει στο τελικό του στάδιο.

Συνολικά, υποβλήθηκαν **162 αιτήσεις** από νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.λπ. προκειμένου να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις στις εξής δύο προκλήσεις:

- Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει ποιοι μετρητές κατανάλωσης ύδατος είναι ελαττωματικοί.
- Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει τη μελλοντική κατανάλωση μιας παροχής σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Μετά την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων, επιλέχθηκαν 76 ομάδες, οι οποίες εντάχθηκαν σε πρόγραμμα «καθοδήγησης» (mentorship) από ομάδα στελεχών της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υποστηριχθούν στην ανάπτυξη των λύσεων που θα κατέθεσαν.

Για την πρόκληση της **πρόβλεψης των ελαττωματικών μετρητών** υπέβαλλαν λύση 18 ομάδες, ενώ αντικαταστάθηκαν περισσότεροι από 350 υδρομετρητές, προκειμένου να γίνει επαλήθευση στο πεδίο κατά πόσο αυτοί οι μετρητές είναι ελαττωματικοί ή όχι. Το Εργαστήριο Υδρομετρητών της ΕΥΔΑΠ ανέλαβε τη διενέργεια μετρήσεων και την αξιολόγησή τους, κατατάσσοντας τις λύσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό επιτυχίας για την ανάδειξη των επικρατέστερων ομάδων.

Για την πρόκληση της **πρόβλεψης κατανάλωσης των παροχών** σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, υπεβλήθησαν λύσεις από 23 ομάδες, οι οποίες αποτιμήθηκαν, αξιολογήθηκαν και κατατάχθηκαν με βάση τη μικρότερη απόκλιση από τα δεδομένα πραγματικών καταμετρήσεων.

Οι δύο επικρατέστερες ομάδες κάθε πρόκλησης θα λάβουν χρηματικό βραβείο και θα προταθεί πλαίσιο συνεργασίας στους νικητές του διαγωνισμού, για την πιλοτική εφαρμογή της λύσης που πρότειναν και ενδεχομένως την ανάπτυξη νέων λειτουργιών βασισμένων στην παρεχόμενη λύση.

### 5. O2 HUB, ΈΝΑ ΝΕΟ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΟ OPEN DATA & OPEN API HUB

Η ΕΥΔΑΠ, μέλος των θυγατρικών εταιρειών της ΕΕΣΥΠ, συνέβαλε έμπρακτα στην συνεργατική ανάπτυξη της **καινοτόμου πιλοτικής πλατφόρμας O2 Hub**. Το πρωτοποριακό Open Data & Open API Hub, συμβάλλει καθοριστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ενίσχυση της διαφάνειας και της καινοτομίας και αποτελεί σημαντικό εργαλείο για πανεπιστήμια, ερευνητικούς φορείς, startup επιχειρήσεις, δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα να αντλούν τα απαραίτητα στοιχεία που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν νέες υπηρεσίες και λύσεις, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στην πιλοτική λειτουργία O2 Hub, διαθέτοντας δημόσια 6 σύνολα δεδομένων, που αφορούν αποθέματα ταμιευτήρων, παραγωγή πόσιμου νερού στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ), μεγέθη καταναλώσεων, ποιοτικά στοιχεία στην έξοδο των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ), στοιχεία νέων και υφιστάμενων παροχών, αλλά και στοιχεία που σχετίζονται με κέντρα εξυπηρέτησης πελατών ανά περιοχή (Περιφερειακά Κέντρα).

Στόχος είναι η διαρκής αναβάθμιση του Hub και η περαιτέρω αξιοποίησή του ως σημείου αναφοράς στο ευρύτερο οικοσύστημα, με τη συνεχή επικαιροποίηση των δεδομένων και τον εμπλουτισμό του με περισσότερα σύνολα πληροφοριών, εξασφαλίζοντας έτσι τη χρηστική βιωσιμότητά του και τη δημιουργία της απαραίτητης κουλτούρας ανοικτών δεδομένων.

## Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Στο πλαίσιο των έκτακτων συνθηκών που δημιουργήθηκαν εξαιτίας της **πανδημίας Covid-19** και των αναγκών που προέκυψαν για την εξ αποστάσεως εργασία, πραγματοποιήθηκαν σειρά ενεργειών για την υλοποίηση και διάθεση ψηφιακών λύσεων, με στόχο την υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Ενδεικτικά:

- Προμήθεια και διάθεση **340 φορητών υπολογιστών** και πληροφορικού εξοπλισμού.
- Υλοποίηση πλατφόρμας παροχής εικονικών θέσεων εργασίας για τη διασφάλιση της ασφαλούς απομακρυσμένης εργασίας. Η νέα υποδομή (**Virtual Desktops Infrastructure**) αναπτύχθηκε σε cloud υποδομές και συνέδραμε αποτελεσματικά στην εκτέλεση της εξ αποστάσεως εργασίας.
- Εντατικοποίηση της διαδικασίας έκδοσης και **χρήσης ψηφιακών υπογραφών**, με αποτέλεσμα στο τέλος του 2021 ο αριθμός των στελεχών με ψηφιακή υπογραφή να έχει αυξηθεί στους 505 χρήστες. Η εκτεταμένη χρήση ψηφιακών υπογραφών, σε συνδυασμό με την ψηφιοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, είχε θετικό αντίκτυπο όσον αφορά στη μείωση των λειτουργικών δαπανών και του χρόνου διεκπεραίωσης, αλλά και την ενίσχυση της διαφάνειας.
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών, με προτεραιότητα στην αναβάθμιση της διαδικασίας **ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων**. Με αυτόν τον τρόπο μια βασική επιχειρησιακή διαδικασία της Εταιρείας καθίσταται πλήρως ψηφιακή (paperless), περιορίζοντας σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων.
- **Αναβάθμιση των τηλεφωνικών κέντρων**, με προσθήκη της δυνατότητας μεταβίβασης σταθερών κλήσεων σε φορητές συσκευές, αρχικά για τριάντα (30) στελέχη, αλλά και με πρόγραμμα επέκτασης της δυνατότητας στους αρμόδιους κρίσιμων τομέων της εταιρείας.
- Ανάπτυξη σειράς νέων εταιρικών πολιτικών ασφαλείας και κανονισμών χρήσης για την **ασφαλή απομακρυσμένη χρήση πληροφοριακών συστημάτων και εξοπλισμού**.

Οι νέες συνθήκες οδήγησαν σημαντικό τμήμα του προσωπικού στην υιοθέτηση μίας νέας επαγγελματικής κουλτούρας κάνοντας τεχνολογικά άλματα, ενστερνιζόμενο νέες εργασιακές πρακτικές με επιδράσεις, σε περιβαλλοντικά, οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια πέραν των εργασιακών.

## 6. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η επένδυση στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων αλλά και στην επανεκπαίδευση των εργαζομένων μας είναι υψίστης σημασίας για την ΕΥΔΑΠ.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως εκπαιδεύσεις σε περισσότερους από 350 εργαζόμενους μέσω πλατφόρμας σύγχρονης εκπαίδευσης και αφορούσαν στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών, συστημάτων τηλεδιάσκεψης, υπηρεσιών απομακρυσμένης πρόσβασης.

Αναλυτικά, οι εκπαιδεύσεις μας σε αριθμούς είναι:

- Office 365: 31 ώρες εκπαίδευσης, 42 εκπαιδευόμενοι
- Microsoft Teams: 9 ώρες εκπαίδευσης, 37 εκπαιδευόμενοι
- SAP Business One (για τις οικονομικές Διευθύνσεις): 4,5 ώρες εκπαίδευσης, 10 εκπαιδευόμενοι
- Καταχώρηση αιτήσεων & προϋπολογισμός (SAP Business One): 15 ώρες εκπαίδευσης, 76 εκπαιδευόμενοι
- Καταχώρηση προϋπολογισμού & νέα λειτουργικότητα στον τρόπο καταχώρησης του προγράμματος προμηθειών στο υποσύστημα προϋπολογισμού έτους 2022 στο SAP Business One: 18 ώρες εκπαίδευσης, 142 εκπαιδευόμενοι
- Ηλεκτρονική Διακίνηση Εισηγήσεων: 12 ώρες εκπαίδευσης, 56 εκπαιδευόμενοι

## 7. ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ενισχύθηκαν σημαντικά οι **ψηφιακές υπηρεσίες προς τους εξωτερικούς πελάτες της Εταιρείας**.

Το 2021 υλοποιήθηκαν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας οι ακόλουθες νέες πρόσθετες υπηρεσίες:

- Εμφάνιση του διαστήματος επόμενης καταμέτρησης (με ημερομηνίες) στον online λογαριασμό
- Μερική καταβολή ποσού όσον αφορά την πληρωμή με e-banking / e-POS
- Προσθήκη της Τράπεζας Optima Bank στο δίκτυο ηλεκτρονικών πληρωμών
- Προσθήκη επιλογής «Άλλες οφειλές» (προσωρινά διαθέσιμο μόνο για τον προηγούμενο ανεξόφλητο λογαριασμό) στην καρτέλα του εγγεγραμμένου χρήστη
- Δημιουργία φόρμας αιτήματος για χορηγία (43 αιτήματα μέσα σε 5 μήνες)
- Εμφάνιση του τελευταίου λογαριασμού ταυτοποιημένης παροχής, για μη εγγεγραμμένους χρήστες
- Δημιουργία φόρμας Whistleblowing για κάθε είδους καταγγελίας (από πελάτες, εξωτερικούς συνεργάτες ή εσωτερικούς υπαλλήλους)
- Προσθήκη νέας φόρμας επικοινωνίας με καθορισμένες διαδοχικές επιλογές (7.405 αιτήματα επικοινωνίας σε δύο μήνες)

**Αριθμητικά στοιχεία για την χρήση νέων τεχνολογιών για διευκόλυνση των πελατών:**

- Πληρωμές μέσω mobile εφαρμογής: Πλήθος κινήσεων : 2.688
- Καμπάνια ενημέρωσης e-bill: αποστολή 117.720 email και 274.443 SMS
- Ενημέρωση των κατοίκων Παλλήνης για την επέκταση του δικτύου αποχέτευσης : αποστολή 1.278 email και 1.662 SMS

Οι χρήσεις των υφιστάμενων ψηφιακών υπηρεσιών για τα έτη 2020- 2021 ενδεικτικά φαίνονται στον ακόλουθο πίνακα:



Είδος αιτήματος	Πλήθος 2020	Πλήθος 2021	Μεταβολή %
Χρήση πολυτεχνικού τιμολογίου	104	197	89%
Κατάργηση παροχής που υπάρχει ο μετρητής (από ιδιοκτήτη)	38	58	53%
ΥΕΑ – Απαλλαγή αποχέτευσης (τακτοποίηση αχρεωστήτως καταβληθέντων)	5	7	40%
Επανασύνδεση (αποκατάσταση υδροληψίας μετά από διακοπή οφειλών)	32	57	78%
Κατάργηση παροχής με αφηρημένο μετρητή	5	16	220%
ΥΕΑ – Έκπτωση κήπου	81	103	27%
Δόσεις με έγκριση προϊσταμένου	4850	4661	-4%
Διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών με αίτηση ιδιοκτήτη	55	100	82%
Χορήγηση τιμολογίου υπερήλικων	37	31	-16%
ΥΕΑ – Χορήγηση βεβαίωσης οφειλής δικαιωμάτων σύνδεσης	8	9	13%
Μείωση λόγω αφανούς διαρροής	1234	1396	13%
Αφαίρεση μετρητή για λόγους ασφαλείας (από ιδιοκτήτη)	111	160	44%
Εργαστηριακός έλεγχος μετρητή (δοκιμή)	450	355	-21%
Χορήγηση επαγγελματικού τιμολογίου	10	19	90%
Χορήγηση κοινωνικού τιμολογίου	1852	1691	-9%
Ηλεκτρονική ένδειξη	347	1319	280%

### Ε.3 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ουσιαστικό θέμα)

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται το θέμα της Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων με γνώμονα την **συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας** υπό το πρίσμα των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ2016/679 και του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (ν4624/2019, ν 347/2006), των Κατευθυντήριων Γραμμών (Guidelines) της Ομάδας Εργασίας του αρ. 29 (WP29), του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των σχετικών Οδηγιών, Αποφάσεων, Γνωμοδοτήσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί γραφείο Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων, στελεχωμένο από άτομα με τεχνογνωσία και γνώση των εσωτερικών Εταιρικών διαδικασιών με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς και ασφαλούς συμμόρφωσης.

**Το προγραμματισμένο πλάνο του γραφείου DPO για το έτος 2021 διαμορφώθηκε υπό το πνεύμα εξισορρόπησης της δύσκολης κατάστασης που κλήθηκε το παγκόσμιο γίνεσθαι να αντιμετωπίσει συνεπεία της πανδημίας του ιού SARS-CoV-2 και της ασθένειας COVID-19.** Η αντιστάθμιση των ατομικών δικαιωμάτων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων έναντι του υπέρτερου συνταγματικά θεμελιωμένου δικαιώματος όλων των πολιτών στη δημόσια υγεία ήταν μεγάλη και ιδιαίτερα απαιτητική. Η Εταιρεία κλήθηκε να λάβει πρόσθετα μέτρα ενημέρωσης του προσωπικού, των πελατών και να ενισχύσει την ασφάλεια της. Από την άλλη, δόθηκε έμφαση στην αντιμετώπιση της επείγουσας τούτης κατάστασης χωρίς να παραλείπεται το πλάνο διαρκούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις διατάξεις του εν ισχύ νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων (πελατών, προσωπικού, συνεργατών, προμηθευτών κλπ).

Με ειδικότερη αναφορά τη περίοδο έτους 2021 η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων, ως συμβουλευτικός παράγοντας της Εταιρείας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες έλαβε μέριμνα των ακόλουθων ενεργειών :

1. Διαρκής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ.
2. Συστάσεις για διορθώσεις ευπαθειών.
3. Επικαιροποίηση-συμπλήρωση των σχετικών εντύπων, επίσημων εγγράφων της Εταιρείας, εισηγήσεων, Παραρτημάτων, συμβάσεων, υφιστάμενων Πολιτικών.
4. Παροχή γνωμοδοτήσεων σε σχέση με τις τρέχουσες νομοθετικές εξελίξεις
5. Στο πλαίσιο σύναψης συνεργασιών με τρίτους, όταν αυτοί έχουν τον ρόλο του Εκτελούντα, πραγματοποιήθηκε έλεγχος των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουν για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων πριν την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης.
6. Διαχείριση καταγγελιών/αιτημάτων πελατών/εργαζομένων.

7. επικαιροποίηση των όρων και Πολιτικών της ιστοθέσης [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr) και εφαρμογής [eydap.gr](http://eydap.gr).
8. επικαιροποίηση και ενίσχυση **Πολιτικών Προστασίας Δεδομένων** στο πλαίσιο: ασφαλούς διεξαγωγής των Γ.Σ. της ΕΥΔΑΠ με τεχνικοακουστικά μέσα, χρήσης ειδικών εφαρμογών από τους καταναλωτές, ανωνυμοποιημένων ερευνών με συμμετέχοντες εργαζόμενους και πελάτες της ΕΥΔΑΠ, ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών [whistleblowing], συστημάτων βιντεοεπιτηρήσης, εσωτερικών αξιολογήσεων θέσεων ευθύνης, διαγωνιστικών διαδικασιών.
9. Έλεγχος διαδικασιών ελέγχου προσωπικού και μη των πιστοποιητικών εμβολιασμού, πιστοποιητικών νόησης ή/και πιστοποιητικών διεξαγωγής τεστ ελέγχου για τον κορωνοϊό.
10. Σχεδιασμός Κατευθυντήριων οδηγιών για την εξ αποστάσεως εργασία.
11. Διατύπωση απόψεων και κατευθύνσεων περί ενίσχυσης της φυσικής και τεχνικής ασφάλειας, περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένες δραστηριότητες και ελαχιστοποίησης δεδομένων σε διαδικασίες και έντυπα που αφορούν προσωπικά δεδομένα πελατών.
12. Παροχή σαφών οδηγιών και κατευθύνσεων προς τα στελέχη και το προσωπικό ως προς την ορθή διαχείριση των δεδομένων των πελατών, αλλά και ως προς τη διαχείριση ενδεχόμενων περιστατικών παραβίασης.  
(Αναφορά στη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων γίνεται στην ενότητα Δ.6.α, των πελατών στην ενότητα Δ.5 της ίδιας Έκθεσης)

Η **εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας** πάνω σε θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων βρίσκεται σε διαρκή εξέλιξη (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Κατάρτιση & Εκπαίδευση» ενότητα Ε.3 της ίδιας Έκθεσης).

**Στόχος για το έτος 2022** είναι η επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων μετά την από 1.4.2021 αλλαγή του Οργανογράμματος, ο ταυτόχρονος έλεγχος των διαδικασιών και η εγρήγορη του προσωπικού σε θέματα προσωπικών δεδομένων.

Παρότι την περίοδο αναφοράς σημειώθηκαν αιτήματα-παράπονα μικρού αριθμού από πλευράς των πελατών της ΕΥΔΑΠ, η διαχείριση αυτών υπήρξε ικανοποιητική, δεν υπήρξαν επίσημες καταγγελίες ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής Αρχής, πλην μίας με θετική έκβαση για την Εταιρεία, **ούτε επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα ή επιπλήξεις ή συστάσεις για παραβίαση των διατάξεων του ΓΚΠΔ.**

Περαιτέρω αναφορά στα θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων γίνεται στις ενότητες:

Δ.3 «Κατάρτιση & Εκπαίδευση», Ε.1 «Εταιρική Διακυβέρνηση», Ε.2 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»

#### **E4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ** (ουσιαστικό θέμα)

##### **Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Για την ΕΥΔΑΠ, οι θετικές οικονομικές επιδόσεις με κριτήρια ESG είναι η έμπρακτη εφαρμογή ηθικής επιχειρηματικότητας και συνέχειας και ταυτόχρονα ο καθοριστικός παράγοντας για την υλοποίηση του μετασχηματισμού της εταιρείας και κατ'επέκταση των στρατηγικών στόχων της, με παράλληλη ικανοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο χάραξης οικονομικής στρατηγικής αναγνωρίζει, κατηγοριοποιεί και βαθμολογεί τους κινδύνους και υλοποιεί σχέδια προληπτικών δράσεων (πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας, κίνδυνος αγοράς, ρυθμιστικός κίνδυνος κ.λπ.). Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας και η διαδικασία παρακολούθησης είναι δομημένη, συνεχής και διαρκής. Η καταγραφή των κινδύνων και η διαχείρισή τους αναφέρεται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση, σελίδες 36-42.

##### **Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια**

Το 2021 σηματοδοτήθηκε με τη **συμφωνία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και Ελληνικού Δημοσίου** και το δικαίωμα διάθεσης υπηρεσιών καθαρού νερού επεκτάθηκε έως το 2040. Με την υπογραφή της Σύμβασης, που - μεταξύ άλλων - καθορίζει και την τιμή πώλησης του αδιύλιστου νερού από το Ελληνικό Δημόσιο προς την ΕΥΔΑΠ για τα επόμενα 20 έτη, έκλεισε οριστικά μια πολύχρονη εκκρεμότητα, γεγονός που επιτρέπει πλέον στην Εταιρεία την μακροπρόθεσμη ορατότητα και την ευχέρεια για την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου της.

Η συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο διασφαλίζει το μέλλον της Εταιρείας και δημιουργεί νέες προϋποθέσεις για την ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό της. Δικαιώνει το έργο και την εμπειρία των ανθρώπων της ΕΥΔΑΠ θέτοντας τις βάσεις για να αξιοποιηθεί αυτή η εμπειρία περισσότερο σε νέες δραστηριότητες προστιθέμενης αξίας προς όφελος όλων.

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, το Εθνικό και Κοινοτικό Δίκαιο (Φορολογική Νομοθεσία, Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς-αναλυτική αναφορά έχει γίνει στην σελίδα 46 της Οικονομικής Έκθεσης), τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και υπόκειται σε τακτικούς ελέγχους από Ορκωτούς Λογιστές.

Αποτέλεσμα της συμμόρφωσης είναι ότι δεν έχει επιβληθεί κάποιο πρόστιμο σε σχέση με την οικονομική δραστηριότητα της εταιρείας.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο του **μετασχηματισμού** της υλοποιεί:

- Μια στοχευμένη στρατηγική εξ'ορθολογισμού πόρων, προσδιορίζοντας περιοχές με περιθώρια βελτιστοποίησης
- Ενέργειες για τη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, των διαδικασιών και των εργαλείων τεχνολογίας
- Εξελιγμένο νέο σύστημα HRMS για την υποστήριξη των τωρινών και των μελλοντικών αναγκών της Εταιρείας

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει Κανονισμό Διαχείρισης Διαθεσίμων για τη συνεχή παρακολούθηση των ταμειακών ροών της. Ταυτόχρονα με την καθημερινή παρακολούθηση των εισπράξεων και των πληρωμών της εταιρείας διασφαλίζεται η **οικονομική ρευστότητα της**.

Η τιμολογιακή πολιτική, με την παροχή προστιτού **κλιμακωτού τιμολογίου, είναι αυτή που εξασφαλίζει τα έσοδα και συνεπώς την βιωσιμότητα της εταιρείας**

Το σύνολο (100%) της οικονομικής δραστηριότητας (κύκλος εργασιών, κεφαλαιακά και λειτουργικά έξοδα) αποτελούν επιλέξιμες δραστηριότητες βάσει του Κανονισμού EU Taxonomy, ο οποίος αποτελεί το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

## ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Οι επενδύσεις της ΕΥΔΑΠ, αντανakλούν τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας για διασφάλιση της Ανάπτυξης και της Αποδοτικότητας με συνθήκες Ασφάλειας. Μέσω των επενδύσεων, διασφαλίζεται η αειφόρος διαχείριση του νερού και η εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος της κοινωνίας.

**Το δεκαετές επενδυτικό πρόγραμμα 2022-2031** περιλαμβάνει έργα μικτού προϋπολογισμού **1.715 εκατ. ευρώ**, όπου για το σύνολο των έργων, αναμένεται χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ύψους 770 εκατ. ευρώ (ποσοστό 45%).

Στο Πρόγραμμα περιλαμβάνονται:

- **Τα μεγάλα αποχετευτικά έργα στην Ανατολική Αττική**, τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθούν εντός της δεκαετίας. Τα έργα αυτά αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα κυκλικής οικονομίας, καθώς οι επεξεργασμένες εκροές από τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων θα χρησιμοποιούνται για άρδευση, αστική και περιαστική χρήση (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Έργα Ανατολικής Αττικής» της ίδιας Έκθεσης).
- **Έργα διαχείρισης και βελτιστοποίησης της επεξεργασίας της ιλύος στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού** (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης).
- **Έργα βελτίωσης των δεξαμενών καθαρού ύδατος στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού** για την εξοικονόμηση Υδάτινων Πόρων με παράλληλη μείωση των υλικών επεξεργασίας (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης).
- Έργα βελτιστοποίησης της **λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης** με εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο» της ίδιας Έκθεσης).
- Έργα αξιοποίησης του **Αδριάνειου Υδραγωγείου** ως υδάτινου πόρου με στόχο την χρήση μη πόσιμου νερού για άρδευση αλλά και την πολιτιστική ανάδειξη του Υδραγωγείου (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων» της ίδιας Έκθεσης).
- Έργα αποκατάστασης - αναβάθμισης καθώς και επέκτασης του **αποχετευτικού δικτύου** στην περιοχή αρμοδιότητας (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Υγεία & ασφάλεια πολιτών- δίκτυο αποχέτευσης» της ίδιας Έκθεσης)
- Έργα Ψηφιακού Εκσυγχρονισμού (εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» της ίδιας Έκθεσης)

## Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα στις σελίδες 9-20 της παρούσας Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.

## E.5 ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

### Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Για την ΕΥΔΑΠ η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι άμεσα συνυφασμένη με τη διαμόρφωση και τη διεκπεραίωση όλων των ενεργειών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες προμήθειας, παραγωγής και διανομής καθώς και τον πλήρη συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών σε όλα τα στάδια ροής υλικών, με την υιοθέτηση βιώσιμων στρατηγικών.

Η ΕΥΔΑΠ, λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις των παγκόσμιων συνθηκών λόγω της **κλιματικής αλλαγής και της πανδημίας** καθώς και τις βραχυπρόθεσμες/μακροπρόθεσμες αστάθειες στις τοπικές αλλά και διεθνείς αγορές, εξετάζει τους πιθανούς **επιχειρησιακούς κινδύνους** που διατρέχει, κυρίως **χρηματοοικονομικούς, λειτουργικούς και φήμης**, υιοθετεί και εφαρμόζει βιώσιμες πρακτικές και ολοκληρωμένη προσέγγιση αναγνώρισης, αξιολόγησης και ελαχιστοποίησής τους μέσω

κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου, προκειμένου να αντιμετωπιστούν αλυσιδωτές αντιδράσεις εξαιτίας τυχόν παρατεταμένης δυσμενούς συγκυρίας.

Το εφοδιαστικό δίκτυο αφορά τις διαδικασίες:

1. **προμήθειας, αποθήκευσης και διάθεσης υλικών**
2. **διοίκησης των μεταφορών με τη διαχείριση, προγραμματισμό και συντήρηση οχημάτων και μηχανημάτων**
3. **παροχής υπηρεσιών**

### *Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια και Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης*

#### **ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Η κάλυψη των αναγκών της εφοδιαστικής αλυσίδας γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά, αλλά και σε **πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων**, όπως αυτό ορίζεται από τον Ν. 4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο καθώς και τον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία, προβλέποντας τους πιθανούς κινδύνους από τη μη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί με υπευθυνότητα σε σειρά ενεργειών με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους. Η μεγαλύτερη πρόκληση αφορά στην **προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών** στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016.

Μία εξίσου σοβαρή πρόκληση και επιβεβλημένη επιταγή εκ του νόμου αφορά και **στο επίπεδο συμμόρφωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών** με τους ορισμούς του Ν. 4412/2016.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την **τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων** που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

**Το 2021 δεν παρουσιάστηκαν κρούσματα πράξεων ή παραλείψεων που ήγειραν κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης και δεν υπήρξε περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΕΥΔΑΠ, ως αναθέτων φορέας, κατά τη διαδικασία διενέργειας των διαγωνιστικών διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών.**

**Το 2021, όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψαν πέντε (5) περιστατικά αθέτησης των όρων των συμβάσεων** (λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων έγινε κατάπτωση εγγυητικών επιστολών). Δεν παρουσιάστηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης. Η Εταιρεία σε πλήρη εφαρμογή της **Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας επιδεικνύει μηδενική ανοχή** και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

Κατά την ίδια χρονιά **δεν διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης** των διατάξεων που αφορούν σε:

- ▶ παιδική εργασία,
- ▶ καταναγκαστική εργασία,
- ▶ συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- ▶ δωροδοκία και διαφθορά,
- ▶ απάτη,
- ▶ διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεόμενων με τρομοκρατικές οργανώσεις,
- ▶ νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές περιβαλλοντική νομοθεσία και κλιματική αλλαγή

η ΕΥΔΑΠ με την ενσωμάτωση στις Συμβάσεις της των όρων περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς, διασφαλίζει ότι όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της Εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.

Σκοπός είναι η πλήρης και έγκαιρη εναρμόνιση και σύμπλευση της ΕΥΔΑΠ με τις κανονιστικές διαδικασίες, πάντα με έμφαση στην αξιοπιστία, τη διαφάνεια, τη συνέπεια και τις αρχές της χρηστής διοίκησης.

#### **ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Η διαγωνιστική διαδικασία γίνεται **με αυστηρούς κανόνες** και περιλαμβάνει την προκήρυξη του διαγωνισμού, τη θέσπιση κοινών αποδεκτών Τεχνικών Προδιαγραφών, την ανάδειξη του μειοδότη βάσει κριτηρίων ανάθεσης και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στη **σύναψη δημοσίων συμβάσεων** με τους προμηθευτές της, λαμβάνοντας υπόψη:

- την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια,
- την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα,
- τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου,
- τη συμμόρφωσή τους με το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στη διαφάνεια και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων**, μέσω της ανάρτησης των Διακηρύξεων:

- ▶ στο Ηλεκτρονικό Επιγραμμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ),
- ▶ στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.),
- ▶ στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),
- ▶ στο Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- ▶ στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (<http://www.eydap.gr>).

**ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ:** Αναφορικά με τις **μακροπρόθεσμες συμφωνίες** επισημαίνεται ότι είναι **συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού**, τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- ▶ να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- ▶ οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- ▶ να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και
- ▶ να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ:** Σε διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο, η ΕΥΔΑΠ διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει τη συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών, δραστηριοποιούμενων τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού, η οποία οδηγεί στην επίτευξη σημαντικού οικονομικού οφέλους για την Εταιρεία. Πρόσφατα παραδείγματα αποτελούν οι μεγαλύτερες διαγωνιστικές διαδικασίες για τη λειτουργία και συντήρηση του **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** και την **παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών** για την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αποστολών της ΕΥΔΑΠ., στις οποίες συμμετείχαν ημεδαπά και αλλοδαπά εταιρικά σχήματα, με μεγάλη παρουσία στον χώρο που δραστηριοποιούνται, από τη συμμετοχή των οποίων προσδοκάται η αποκόμιση οικονομικών και όχι μόνο οφελών.

**Σκοπός και στόχος της ΕΥΔΑΠ** είναι η διαχείριση των αναγκών της με τρόπο έγκαιρο, ποιοτικό και οικονομικό, σύμφωνα με τους βέλτιστους όρους για τα συμβαλλόμενα μέρη.

Το 2021 υπεγράφησαν :

- **351 Συμβάσεις** μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών, συνολικής αξίας περίπου 95,2 εκατομμυρίων ευρώ, πλέον Φ.Π.Α., εκ των οποίων 70 αφορούσαν Προμήθειες και οι 281 Υπηρεσίες
- **213 Ιδιωτικά Συμφωνητικά Τροποποιήσεων ή Λύσεων Συμβάσεων.**
- **6 Συμβάσεις Έργων**, συνολικής αξίας περίπου 89,5 εκατομμυρίων ευρώ πλέον Φ.Π.Α
- **11 συμβάσεις Μελετών** και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών (ΠΤΛΕΥ), συνολικής αξίας 1,4 εκατομμυρίων ευρώ.

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** για την **πληρέστερη ανταπόκριση στο διαρκώς διευρυνόμενο και μεταλλασσόμενο σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών.**

Η συνεπής προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016 και η κατά συνέπεια άμεση και καθολική εφαρμογή τόσο των υφισταμένων όρων, όσο και των όποιων τροποποιήσεων στο θεσμικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων, επιτυγχάνεται, με συνεχείς επιμορφώσεις των εμπλεκόμενων στελεχών σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων.

Σύμφωνα με το άρθρο 344 του Ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4782/2021, άρθρο 133) «Κατάρτιση και Πιστοποίηση προσωπικού Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων», η ΕΥΔΑΠ ως Αναθέτων Φορέας οφείλει να εξασφαλίζει στο προσωπικό της, το οποίο είναι επιφορτισμένο με καθήκοντα σχετικά με την άσκηση αρμοδιοτήτων του ανωτέρω νόμου, διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση στις δημόσιες συμβάσεις μέσω πιστοποιημένων προγραμμάτων

Από το 2016, έτος εφαρμογής του Ν. 4412, έως σήμερα η Εταιρεία έχει υλοποιήσει σειρά **εξειδικευμένων σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων.**



Το 2021, 42 άτομα, το προσωπικό της Διεύθυνσης Διαχείρισης Προμηθειών και Έργων και της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού Προμηθειών και Έργων πιστοποιήθηκε στις Διαδικασίες Προπαρασκευής, Σύναψης και Εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το Βιβλίο II του Ν. 4412/2016 που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ

Παράλληλα, από τον Ιούλιο 2021, με την έναρξη ισχύος του νέου Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ, η εταιρεία ξεκίνησε τους πρώτους κύκλους σεμιναρίων και συνεχίζει να επιμορφώνει το προσωπικό της, θέτοντας τους εξής εκπαιδευτικούς στόχους:

Η απόκτηση γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων του στελεχιακού δυναμικού της Διεύθυνσης Διαχείρισης Προμηθειών και Έργων διασφαλίζει το αξιόπιστο της διαδικασίας, προσδίδοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Εταιρεία.

#### ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Τα έργα βελτιστοποίησης, με πιστή τήρηση των θεμελιωδών Αρχών που διέπουν τη διαδικασία και κυρίως των αρχών της ίσης μεταχείρισης, της ανάπτυξης επαρκούς ανταγωνισμού, της χρηστής διοίκησης, της διαφανούς και βέλτιστης διαχείρισης των πόρων που διατίθενται, με τρόπο έγκαιρο και έγκυρο, σύμφωνα με τους βέλτιστους όρους για τα συμβαλλόμενα μέρη, **στοχεύουν στον ανασχεδιασμό της αλυσίδας εφοδιασμού σε επίπεδο οργάνωσης, λειτουργιών, δικτύου αποθηκών, μεταφορών και αποθεμάτων βελτιστοποίηση λειτουργικών δαπανών, αύξηση αποδοτικότητας και επιτάχυνση διαδικασιών.** Αυτά περιλαμβάνουν

- Σχεδιασμό νέου λειτουργικού μοντέλου εφοδιαστικής αλυσίδας
- Επανασχεδιασμό δικτύου και αποθηκών
- Διαχείριση μεταφορών/στόλου
- Πρόγραμμα βελτιστοποίησης μοντέλου προμηθειών και μείωση κόστους προμηθευόμενων ειδών

Για την επίτευξη των στόχων 2021 δρομολογήθηκαν:

#### 1. ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Η ΕΥΔΑΠ, ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις επιταγές των σύγχρονων Αρχών Διοίκησης και στο πλαίσιο επίτευξης των εταιρικών της στόχων για τη μέγιστη δυνατή αύξηση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας (ευελιξία στον τρόπο ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων, ανάπτυξη νέων μοντέλων προμηθειών και διαχείρισης αποθεμάτων), προέβη στη σύνταξη και εφαρμογή του νέου ευέλικτου **Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών** (εξαιρουμένων των Έργων).

Ο Κανονισμός Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών εγκρίθηκε ομόφωνα από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ και, κατόπιν της Γ4 /2021 ομόφωνης σύμφωνης γνώμης της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ και είναι σε ισχύ από την 1η Ιουλίου 2021. Με την εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών θεραπεύεται πλέον το νομοθετικό κενό που επήλθε με την τροποποίηση του Ν. 4412/2016 και αποκαθίσταται αναλόγως το κανονιστικό πλαίσιο σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ.

Όσον αφορά **στα έργα**, είναι σε εξέλιξη η σύνταξη **Κανονισμού Έργων, Μελετών, Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών.**

#### 2. ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ - ΠΩΛΗΣΗΣ ΠΛΕΟΝΑΖΟΝΤΟΣ Ή ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Ο νέος Κανονισμός συντάχθηκε με σκοπό τη βελτίωση της διαχείρισης αποθεμάτων και εφαρμόζεται σε περιπτώσεις εκποιήσεων πάσης φύσεως πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού, κινητών παγίων και αναλωσίμων της Εταιρείας. Η βασική λογική της στρατηγικής είναι ότι τα ανωτέρω δεν αποτελούν ένα άχρηστο βάρος αλλά έναν πολύτιμο πόρο, ο οποίος, εάν αξιοποιηθεί σωστά, μπορεί να δώσει πολλαπλά οφέλη με θετικό οικονομικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

#### 3. ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (Target Operating Model-TOM) , ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ (Fleet Management) ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (Strategic Allocation Design).

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο του ευρύτερου επιχειρησιακού της έχει προδιαγράψει ένα έργο τριών συγκοινωνούντων φάσεων, οι οποίες θα διαμορφώσουν το συνολικό πλαίσιο των μεταφορικών αναγκών, συμπεριλαμβανομένων και των μισθωμένων οχημάτων και μηχανημάτων της.

Η Διαχείριση Στόλου Οχημάτων (Fleet Management), Έργο το οποίο ξεκίνησε το 2021, αποσκοπεί στη **συνεχή παρακολούθηση των οχημάτων**, μέσω της εγκατάστασης και της σωστής λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος,

**Στόχος** είναι η διασφάλιση της αποδοτικότητας των λειτουργιών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών εργαλείων και παράλληλο προγραμματισμό των παγίων και των πόρων για την κάλυψη των μεταφορικών αναγκών, δεδομένων των ευμετάβλητων αναγκών σε διορθωτική και προγραμματισμένη συντήρηση.

#### 4. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΡΥΠΩΝ ΤΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Στο πλαίσιο της ορθολογικότερης και φιλικότερης προς το περιβάλλον διαχείρισης των οχημάτων και μηχανημάτων, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε πιλοτική εφαρμογή ενός καινοτόμου υλικού, το **Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων**, το οποίο προέρχεται από τον **τομέα της τεχνολογίας ορυκτών καυσίμων**, με σκοπό την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που προέρχεται από κινητήρες εσωτερικής καύσης.

Η χρήση του **Περιβαλλοντικού Πρόσθετου Καυσίμων μειώνει**

- δραστικά το **Black Carbon** (PM, CO, HC), δηλαδή τον δεύτερο μεγαλύτερο ανθρωπογενή παράγοντα της Κλιματικής Αλλαγής που φέρει τα 2/3 των κλιματικών επιπτώσεων του CO<sub>2</sub>. Μειώνει, επίσης, την κατανάλωση των υγρών ορυκτών καυσίμων και σε ίδιο ποσοστό τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) και οξειδίων του αζώτου (NOx) και
- **την κατανάλωση καυσίμων**, με αποτέλεσμα την περαιτέρω ποσοστιαία μείωση των τιμών ρύπων, συμπεριλαμβανομένων των CO<sub>2</sub> (Διοξειδίου του Άνθρακα) και NOx (Οξειδία του Αζώτου), χωρίς αύξηση της συγκέντρωσης (ppm) στον όγκο των εναπομεινάντων προϊόντων καύσης και χωρίς τη δημιουργία νέων.

Εκ του αποτελέσματος της πιλοτικής εφαρμογής, **διαπιστώθηκε:**

- **βελτίωση των ρύπων**
- **μείωση του καυσίμου**
- **μείωση εκπομπών καυσαερίων**
- **μείωση λειτουργικού κόστους**
- **εξοικονόμηση πόρων**

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διαχείριση του στόλου οχημάτων και μηχανημάτων, εγκρίθηκε στις αρχές του 2022 η διεύρυνση της χρήσης του σε όλα τα πρατήρια καυσίμων και σε όλα τα οχήματα και μηχανήματα της ΕΥΔΑΠ.

## 5. ΓΕΝΙΚΗ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Αναφορικά με τον τομέα της Εφοδιαστικής της Αλυσίδα, το 2021 ολοκληρώθηκε η **αναδιοργάνωση, σε εντελώς νέα βάση, των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής αλυσίδας στοχεύοντας στην αναβάθμιση της λειτουργίας της, ως ισχυρού αρωγού της όλης επιχειρησιακής της δραστηριότητας.**

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε η **Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού Προμηθειών και Έργων** για τη βελτίωση της προσέγγισης και της στρατηγική στα θέματα ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων έργων, μελετών, προμήθειας προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.

**Στους βασικούς στόχους της νέας οργανωτικής μονάδας** περιλαμβάνεται ο έλεγχος σκοπιμότητας, όχι αποκλειστικά με οικονομικά κριτήρια αλλά και με κοινωνικά και περιβαλλοντικά, καθώς και με σύγχρονες τεχνικές προσέγγισης, με ορίζοντα οργάνωσης τριετίας για να επιτευχθούν:

- οικονομίες κλίμακος
- προσέλευση και μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- ενδυνάμωση της εικόνας της Εταιρείας
- αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων
- βιώσιμη περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη

## Ζ. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TAXONOMY)

Ο Κανονισμός Ταξινόμιας της ΕΕ («ο Κανονισμός») αποτελεί ένα από τα εργαλεία που θεσπίστηκαν στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, η οποία θέτει ως στόχο την κλιματική ουδετερότητα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέχρι το 2050. Ο Κανονισμός θεσπίζει τα κριτήρια με τα οποία προσδιορίζεται εάν μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται περιβαλλοντικά βιώσιμη, προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός στον οποίο μία επένδυση είναι περιβαλλοντικά βιώσιμη. Με τον Κανονισμό, δημιουργείται μια κοινή γλώσσα την οποία μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επενδύουν σε έργα και οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα και το περιβάλλον.

### Κανονισμός Ταξινόμιας 2020/852/ΕΕ

Ο «Κανονισμός Ταξινόμιας» 2020/852/ΕΕ συμπληρώνεται από τον «Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2178/ΕΕ» και τον «Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2139/ΕΕ».

Για να χαρακτηριστεί περιβαλλοντικά βιώσιμη μια οικονομική δραστηριότητα **θα πρέπει να:**

- συμβάλλει ουσιαστικά (συμμορφώνεται με τα κριτήρια τεχνικού ελέγχου) σε τουλάχιστον έναν από τους παρακάτω έξι περιβαλλοντικούς στόχους:
  1. *Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής*
  2. *Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή*
  3. *Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων*
  4. *Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία*
  5. *Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης*
  6. *Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων*
- μην επιβαρύνει σημαντικά (Do No Significant Harm - DNSH) κανέναν από τους άλλους πέντε περιβαλλοντικούς στόχους,

- ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες διασφαλίσεις, σε σχέση με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των δικαιωμάτων που καθορίζονται στις οχτώ θεμελιώδεις συμβάσεις που προσδιορίζονται στη διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα εργασίας και στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,

Στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2139/ΕΕ που εκδόθηκε στις 4 Ιουνίου 2021 θεσπίζονται τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τον προσδιορισμό των προϋποθέσεων κάτω από τις οποίες μια οικονομική δραστηριότητα θεωρείται ότι συμβάλλει σημαντικά στους δύο πρώτους περιβαλλοντικούς στόχους: **μετριασμός της κλιματικής αλλαγής** (climate change mitigation) και **προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή** (climate change adaptation). Στον εν λόγω Κανονισμό, ορίζονται επίσης οι προϋποθέσεις για τον προσδιορισμό του κατά πόσον αυτή η οικονομική δραστηριότητα δεν επιβαρύνει σημαντικά οποιονδήποτε από τους άλλους περιβαλλοντικούς στόχους.

#### **Συμμόρφωση με τον Κανονισμό 2020/852/ΕΕ – Μεθοδολογία και λογιστική πολιτική**

Το άρθρο 8 παράγραφος 1 του Κανονισμού 2020/852/ΕΕ προβλέπει ότι οι εταιρείες που υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (σύμφωνα με την οδηγία 2013/34/ΕΕ), θα πρέπει να δημοσιοποιούν επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται από τον εν λόγω Κανονισμό.

Πιο συγκεκριμένα βάσει του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού 2021/2178 ΕΕ (άρθρο 10, παράγραφος 2) για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2022 και αφορούν στο οικονομικό έτος 2021 (χωρίς υποχρέωση συγκριτικής πληροφόρησης για το 2020), προκύπτει για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις η υποχρέωση δημοσιοποίησης **του ποσοστού** των επιλέξιμων και μη επιλέξιμων για την ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων, σε σχέση με τους παρακάτω βασικούς δείκτες επίδοσης:

- Κύκλο εργασιών («**Turnover**»),
- Κεφαλαιουχικές δαπάνες («**CapEx**»), και
- Λειτουργικές δαπάνες («**OpEx**»),

επί του συνολικού κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών

Για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2023 και θα αφορούν στο οικονομικό έτος 2022, οι υποχρεώσεις θα είναι αυξημένες, καθώς θα πρέπει οι εταιρείες να δημοσιοποιήσουν -μεταξύ άλλων- εάν οι επιλέξιμες (eligible) οικονομικές τους δραστηριότητες είναι ευθυγραμμισμένες (aligned) με τα τεχνικά κριτήρια του Κανονισμού.

#### **Λογιστική πολιτική για τον προσδιορισμό των βασικών δεικτών επίδοσης (ΒΔΕ)**

##### **Κύκλος εργασιών (Turnover)**

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών υπολογίζεται ως το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες, που συνδέονται με επιλέξιμες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες (αριθμητής), διά του καθαρού ύψους κύκλου εργασιών (παρονομαστής). Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) 15.

Ο κύκλος εργασιών δεν συμπεριλαμβάνει τυχόν ενδο-ομιλικές συναλλαγές και συγκεκριμένα τις συναλλαγές μεταξύ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και της θυγατρικής της, ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.

##### **Κεφαλαιουχικές δαπάνες (CAPEX)**

Το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.2.1 και 1.1.2.2 του παραρτήματος Ι του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

##### **Παρονομαστής**

Ο παρονομαστής καλύπτει τις προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που εξετάζεται προ αποσβέσεων και τυχόν επανεπιμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, για το σχετικό οικονομικό έτος και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας. Ο παρονομαστής καλύπτει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού που προέρχονται από συνενώσεις επιχειρήσεων.

Για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις που εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως εγκρίθηκαν με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καλύπτουν δαπάνες που λογιστικοποιούνται με βάση:

- α) το ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια, παράγραφος 73 στοιχείο ε) σημεία i) και iii)·
- β) το ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία, παράγραφος 118 στοιχείο ε) σημείο i)·

στ) το ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις, παράγραφος 53 στοιχείο η).

#### **Αριθμητής**

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με επιλέξιμες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες.
- β) μέρος σχεδίου με στόχο να επεκταθούν οι επιλέξιμες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες.

#### **Λειτουργικές δαπάνες (ΟΡΕΧ)**

Το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.3.1 και 1.1.3.2 του παραρτήματος Ι του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

#### **Παρονομαστής**

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων από την επιχείρηση ή τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού.

#### **Αριθμητής**

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με επιλέξιμες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης και άλλων αναγκών προσαρμογής των ανθρώπινων πόρων, και άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αντιπροσωπεύουν έρευνα και ανάπτυξη.

Οι δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης που έχουν ήδη ληφθεί υπόψη στον ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών δεν υπολογίζονται ως λειτουργικές δαπάνες.

#### **Επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες**

Οι επιλέξιμες για την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και για το οικονομικό έτος 2021 περιλαμβάνουν:

- 4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας
- 4.5. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια
- 5.1. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού
- 5.3. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων

Επιπλέον των παραπάνω δραστηριοτήτων, μέρος των ενεργειακών αναγκών της ΕΥΔΑΠ στα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων, καλύπτεται από την ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου που παράγεται από την αναερόβια χώνευση ιλύος καθαρισμού λυμάτων. Από την συγκεκριμένη δραστηριότητα δεν προκύπτουν έσοδα για την εταιρεία και για τον λόγο αυτό, δεν αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα ως ξεχωριστή οικονομική δραστηριότητα. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καθώς και τα λειτουργικά έξοδα της συγκεκριμένης δραστηριότητας ενσωματώνονται στους αντίστοιχους δείκτες της οικονομικής δραστηριότητας 5.3 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων.

	<b>ΒΔΕ</b>	<b>ΒΔΕ</b>	<b>ΒΔΕ</b>
Οικονομική δραστηριότητα ΕΥΔΑΠ	% Έσοδα	% Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	% Λειτουργικά Έξοδα
<b>Επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες</b>	100%	100%	100%
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	0,6%	0%	100%*
4.5. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	0,4%	0%	

5.1. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	70%	61%	
5.3. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	29%	39%	
<b>Μη επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Παραδοχές:

- \*Τα λειτουργικά έξοδα αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνεται για πρώτη φορά στη μη χρηματοοικονομική κατάσταση της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021, ακολουθώντας τις προβλέψεις των κανονισμών ΕΕ 2020/852, 2021/2178 και τις 2615/10.11.2021 και 209/31.01.2022 επιστολές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ως προς το θέμα αυτό, έχει προβεί στην ερμηνεία των σχετικών οδηγιών και καθώς η σχετική νομοθεσία που διέπει την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια συνεχώς εξελίσσεται, η Εταιρεία παρακολουθεί τις όποιες αλλαγές με στόχο την κατάλληλη προσαρμογή της προσέγγισής του και των γνωστοποιήσεων που θα δημοσιεύει στο ευρύ κοινό.



Γαλάτσι, 28 Απριλίου 2022

**Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου**

<b>Όνοματεπώνυμο</b>	<b>Ιδιότητα</b>
Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτρης Κωνσταντακόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Καραπλής	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ακριβές Αντίγραφο εκ του υπ' αριθμ. 1438

Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της 28<sup>ης</sup> Απριλίου 2022

«Έγκριση Ατομικών και Ενοποιημένων Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Λ.Π./Δ.Π.Χ.Α.) της Εταιρικής Χρήσης 2021 και της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.»

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Σαχίνης

## 1. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

**ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2021 ΜΕΧΡΙ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021**  
**ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (Δ.Π.Χ.Α.)**  
**ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ)**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

- Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία
- Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων της χρήσης που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 & 2020
- Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Χρήσης που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 & 2020
- Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2021 & 2020
- Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου-31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 & 2020
- Καταστάσεις Ταμειακών Ροών 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2021 & 2020
- Σημειώσεις επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για την περίοδο που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021

Οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, σελ. 190 έως 258 εγκρίθηκαν κατά την συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας την 28 Απριλίου 2022 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Υπογράφηκαν κατ' εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου από τους κάτωθι:

Αθήνα, 28 Απριλίου 2022

Η Πρόεδρος του Διοικητικού  
Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Διευθύντρια των Οικονομικών  
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Θεοδώρα Ανδ.  
Βαρβαρίγου  
Α.Δ.Τ. ΑΜ 519989

Χαράλαμπος Γεωρ.  
Σαχίνης  
Α.Δ.Τ. ΑΟ 568292

Λεμονιά Μαρκ. Σκυλάκη  
Α.Δ.Τ. ΑΟ 010837  
Α.Μ. Αδείας Ο.Ε.Ε.  
Α/17806

Δήμητρα Βασ. Ζαρκαδούλα  
Α.Δ.Τ. ΑΒ 253061  
Α.Μ. Αδείας Ο.Ε.Ε.  
Α/112285

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

<b>Επωνυμία Εταιρείας:</b>	Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας
<b>Διακριτικός Τίτλος</b>	Ε.Υ.Δ.ΑΠ. Α.Ε.
<b>Έδρα:</b>	Ωρωπού 156 – Γαλάτσι
<b>Ημερομηνία Σύστασης:</b>	25.10.1999
<b>Διάρκεια Εταιρείας:</b>	100 έτη
<b>Κύρια Δραστηριότητα:</b>	Υδρευση – Αποχέτευση
<b>Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η:</b>	121578960000
<b>Αρμόδιο Υπουργείο:</b>	Υποδομών και Μεταφορών
<b>Αρ. Φορολογικού Μητρώου:</b>	094079101
<b>Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:</b>	Θ.Βαρβαρίγου, Χ.Σαχίνης, Αν.Τόσιος, Αικ.Μπερίτση, Αλ.Νασούφης, Μ.Σταυρουλάκης, Δ.Κωνσταντακόπουλος, Α.Αμδίτης, Χρ. Καραπλής, Χ.Μηστριώτης, Π.Σκουλαρίκης, Εμ.Αγγελάκης, Γ.Αλεξανδράκης
<b>Ημερομηνία Λήξης της Τρέχουσας Περιόδου:</b>	31 Δεκεμβρίου 2021
<b>Διάρκεια:</b>	12 μήνες
<b>Τύπος των Οικονομικών Καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα συνοπτικά στοιχεία):</b>	Ετήσιες
<b>Ημερομηνία Έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα συνοπτικά στοιχεία):</b>	28 Απριλίου 2022
<b>Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές:</b>	Παναγιώτης Χριστόπουλος ΑΜ ΣΟΕΛ 28481
<b>Ελεγκτική Εταιρεία:</b>	«Grant Thornton» Α.Ε. ΑΜ ΣΟΕΛ 127
<b>Έκθεση Ελέγχου Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων:</b>	Με Σύμφωνη Γνώμη
<b>Διεύθυνση διαδικτύου όπου έχουν καταχωρηθεί οι Οικονομικές Καταστάσεις:</b>	<a href="http://www.eydap.gr">www.eydap.gr</a>

### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31<sup>Η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΣΗΜ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κύκλος εργασιών	5	360.764	330.325	360.753	330.318
Κόστος πωληθέντων	6	(203.835)	(180.686)	(203.835)	(180.686)
<b>Μικτό Κέρδος</b>		<b>156.929</b>	<b>149.639</b>	<b>156.918</b>	<b>149.632</b>
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5	5.065	2.963	5.065	2.963
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6	(73.130)	(64.145)	(73.089)	(64.121)
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	6	(36.945)	(32.379)	(36.945)	(32.379)
Λοιπά έξοδα		(1.906)	(136.893)	(1.906)	(136.893)
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	22	(3.733)	(11.367)	(3.733)	(11.367)
<b>Κέρδη Εκμεταλλεύσεως</b>		<b>46.280</b>	<b>(92.182)</b>	<b>46.310</b>	<b>(92.165)</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	15.134	15.243	15.133	15.241
Χρηματοοικονομικά έξοδα	10	(2.032)	(3.503)	(2.032)	(3.503)
<b>Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων</b>		<b>59.382</b>	<b>(80.442)</b>	<b>59.411</b>	<b>(80.427)</b>
Φόρος εισοδήματος	11	(28.734)	14.342	(28.734)	14.342
<b>Κέρδη / (Ζημίες) μετά από Φόρους</b>		<b>30.648</b>	<b>(66.100)</b>	<b>30.677</b>	<b>(66.085)</b>
<b>Κέρδη/(Ζημίες) ανά μετοχή (σε Ευρώ)</b>	<b>12</b>	<b>0,29</b>	<b>(0,62)</b>		
<b>Προτεινόμενο μέρισμα (σε Ευρώ)</b>				<b>0,28</b>	

### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31<sup>Η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Καθαρά κέρδη / ( Ζημίες ) χρήσης	30.648	(66.100)	30.677	(66.085)
Αποτίμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.	(1.157)	(681)	(1.157)	(681)
Αναλογιστικά κέρδη - ζημίες προγραμμάτων καθορισμένων παροχών - Λοιπά εισοδήματα που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους	7.919	(16.077)	7.919	(16.077)
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα/ (έξοδα) μετά από φόρους</b>	<b>37.410</b>	<b>(82.858)</b>	<b>37.439</b>	<b>(82.843)</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων



## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>					
<b>ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>					
Υπεραξία	13	3.357	3.357	3.357	3.357
Λοιπές άυλες ακινητοποιήσεις	14	843	562	843	562
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	15	778.198	788.727	778.198	788.727
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	16	1.301	2.722	1.301	2.722
Αποκλειστικό δικαίωμα προμήθειας αδιύλιστου ύδατος	14	83.125	-	83.125	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	17	-	-	1.210	1.210
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	18	1.244	2.263	1.244	2.263
Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	19	5.517	6.017	5.517	6.017
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	20	79.974	128.041	79.974	128.041
<b>Σύνολο Μη Κυκλοφορούντος Ενεργητικού</b>		<b>953.559</b>	<b>931.689</b>	<b>954.769</b>	<b>932.899</b>
<b>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>					
Υλικά ανταλλακτικά & αναλώσιμα	21	14.803	14.297	14.803	14.297
Απαιτήσεις από Πελάτες & Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	22	225.571	178.929	225.571	178.929
Λοιπές Απαιτήσεις	23	66.598	26.632	66.540	26.579
Τρέχουσες Φορολογικές Απαιτήσεις	11	3.755	-	3.755	-
Ταμείο και Ταμειακά Ισοδύναμα	24	431.734	462.448	430.881	461.561
<b>Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού</b>		<b>742.461</b>	<b>682.306</b>	<b>741.550</b>	<b>681.366</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>1.696.021</b>	<b>1.613.995</b>	<b>1.696.319</b>	<b>1.614.265</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>					
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>					
Μετοχικό κεφάλαιο	25	63.900	63.900	63.900	63.900
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	25	16.007	40.502	16.007	40.502
Αποθεματικά Κεφάλαια	26	363.930	365.088	363.930	365.088
Συσσωρευμένα κέρδη (κέρδη εις νέον)	27	371.329	358.322	371.618	358.581
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>815.167</b>	<b>827.812</b>	<b>815.455</b>	<b>828.071</b>
<b>ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>					
Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό	28	344.700	358.993	344.700	358.993
Προβλέψεις	29	45.148	44.650	45.148	44.650
Επιχορηγήσεις επενδύσεων	30	138.239	139.686	138.239	139.686
Εγγυήσεις Καταναλωτών	31	18.911	18.749	18.911	18.749
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	16	913	2.007	913	2.007
Υποχρέωση αποκλειστικού δικαιώματος προμήθειας αδ.υδ.	32	37.500	-	37.500	-
<b>Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>		<b>585.410</b>	<b>564.085</b>	<b>585.410</b>	<b>564.085</b>
<b>ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>					
Λειτουργικές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	33	277.891	44.502	277.891	44.502
Πρόβλεψη Επιβάρυνσης Αδιύλιστου νερού		-	157.500	-	157.500
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	11	-	2.535	-	2.535
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	16	443	796	443	796
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	34	17.110	16.765	17.120	16.776
<b>Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>		<b>295.444</b>	<b>222.098</b>	<b>295.454</b>	<b>222.109</b>
<b>Σύνολο Παθητικού</b>		<b>1.696.021</b>	<b>1.613.995</b>	<b>1.696.319</b>	<b>1.614.265</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 1ΗΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020

### ΟΜΙΛΟΣ

2021	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>							
<b>Υπόλοιπο την</b>							
<b>31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>63.900</b>	<b>40.502</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(12.884)</b>	<b>358.322</b>	<b>827.812</b>
Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες) χρήσεως	-	-	-	-	-	30.648	30.648
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	(1.157)	7.919	6.762
Μερίσματα		(24.495)	-	-		(25.560)	(50.055)
<b>Υπόλοιπο την</b>							
<b>31 Δεκεμβρίου 2021</b>	<b>63.900</b>	<b>16.007</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(14.042)</b>	<b>371.329</b>	<b>815.167</b>

2020	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>							
<b>Υπόλοιπο την</b>							
<b>31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>63.900</b>	<b>40.502</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(12.203)</b>	<b>480.969</b>	<b>951.140</b>
Καθαρά Κέρδη χρήσεως	-	-	-	-	-	(66.100)	(66.100)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	(681)	(16.077)	(16.758)
Μερίσματα	-	-	-	-	-	(40.470)	(40.470)
<b>Υπόλοιπο την</b>							
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>63.900</b>	<b>40.502</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(12.884)</b>	<b>358.322</b>	<b>827.812</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

2021 <i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>63.900</b>	<b>40.502</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(12.884)</b>	<b>358.581</b>	<b>828.071</b>
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) χρήσεως	-	-	-	-	-	30.677	30.677
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	(1.157)	7.919	6.762
Μερίσματα	-	(24.495)	-	-	-	(25.560)	(50.055)
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021</b>	<b>63.900</b>	<b>16.007</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(14.042)</b>	<b>371.618</b>	<b>815.455</b>

2020 <i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>63.900</b>	<b>40.502</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(12.203)</b>	<b>481.213</b>	<b>951.384</b>
Καθαρά Κέρδη χρήσεως	-	-	-	-	-	(66.085)	(66.085)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	(681)	(16.077)	(16.758)
Μερίσματα	-	-	-	-	-	(40.470)	(40.470)
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>63.900</b>	<b>40.502</b>	<b>22.207</b>	<b>355.765</b>	<b>(12.884)</b>	<b>358.581</b>	<b>828.071</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 1ΗΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 & 2020**

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1-31.12.2021	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2021	1.1-31.12.2020
<b>Λειτουργικές δραστηριότητες</b>				
Κέρδη / ( Ζημιές) προ φόρων	59.382	(80.442)	59.411	(80.427)
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	44.768	40.407	44.768	40.407
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων και συμμετοχών καταναλωτών	(6.114)	(6.245)	(6.114)	(6.245)
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	519	905	519	905
Μειώσεις /Μεταφορές ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	-	541	-	541
Έσοδα χρεογράφων	(59)	(71)	(59)	(71)
Προβλέψεις για παροχές προσωπικού	(5.901)	(3.186)	(5.901)	(3.186)
Λοιπές Προβλέψεις	4.250	164.701	4.250	164.701
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	(15.074)	(15.172)	(15.074)	(15.170)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	2.032	3.503	2.032	3.503
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες: (Αύξηση) Μείωση				
Απαιτήσεων και συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	(88.257)	(10.178)	(88.252)	(10.181)
Υλικά ανταλλακτικά & αναλώσιμα	(524)	(1.180)	(524)	(1.180)
Αύξηση (Μείωση)				
Υποχρεώσεων	63.761	2.662	63.761	2.681
Εγγυήσεις καταναλωτών	161	137	161	137
Εισφορά εργαζομένων για αποζημίωση	1.760	1.841	1.760	1.841
Πλέον:				
Προσαυξήσεις Πελατών εισπραχθείσες	6.668	7.409	6.668	7.409
Μείον:				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(312)	(318)	(312)	(318)
Καταβεβλημένοι φόροι	(28.885)	(12.095)	(28.885)	(12.095)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>38.175</b>	<b>93.219</b>	<b>38.209</b>	<b>93.252</b>
<b>Επενδυτικές Δραστηριότητες</b>				
Αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων	(28.709)	(29.085)	(28.709)	(29.085)
Αγορά ασώματων ακινητοποιήσεων	(1.446)	(231)	(1.446)	(231)
Είσπραξη επιχορηγήσεων	4.667	2.931	4.667	2.931
Τόκοι εισπραχθέντες	6.734	7.677	6.734	7.674
Μερίσματα εισπραχθέντα	59	71	59	71
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>(18.695)</b>	<b>(18.637)</b>	<b>(18.695)</b>	<b>(18.640)</b>
<b>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>				
Πληρωμές υποχρεώσεων από μισθώσεις	(558)	(971)	(558)	(971)
Μερίσματα πληρωθέντα	(49.636)	(39.805)	(49.636)	(39.805)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>(50.194)</b>	<b>(40.776)</b>	<b>(50.194)</b>	<b>(40.776)</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α)+(β)+(γ)</b>	<b>(30.714)</b>	<b>33.806</b>	<b>(30.680)</b>	<b>33.836</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου</b>	<b>462.448</b>	<b>428.642</b>	<b>461.561</b>	<b>427.725</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>	<b>431.734</b>	<b>462.448</b>	<b>430.881</b>	<b>461.561</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31<sup>ΗΣ</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021

### 1. ΣΥΣΤΑΣΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

#### ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η «Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Α.Ε. με διακριτικό τίτλο Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. (στο εξής «ΕΥΔΑΠ» ή «Εταιρεία») συστάθηκε με τον Ν. 1068/1980 δια της συγχώνευσης της «Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων» (Ε.Ε.Υ.) και του «Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας» (Ο.Α.Π.) ως αποκλειστικός φορέας παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στις πόλεις των Αθηνών - Πειραιώς και στους περίξ αυτών δήμους και κοινότητες με νομική μορφή ανώνυμης εταιρείας υπό τον πλήρη έλεγχο του Ελληνικού Δημοσίου.

Ακολούθως, με τον Ν. 2744/1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» ρυθμίστηκε εκ νέου το νομικό καθεστώς της ΕΥΔΑΠ και η Εταιρεία περιήλθε στη σημερινή της μορφή με την εισαγωγή του συνόλου των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και υπό την εποπτεία του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

- Με το άρθρο 2 του Ν. 2744/1999 παραχωρήθηκε στην ΕΥΔΑΠ το αποκλειστικό και αμεταβίβαστο δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της πρωτεύουσας για χρονική περίοδο είκοσι (20) ετών με δυνατότητα ανανέωσης σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που θα συνήπτε η ΕΥΔΑΠ με το Ελληνικό Δημόσιο. Με την εν λόγω σύμβαση η οποία υπεγράφη στις 9.12.1999 (στο εξής Σύμβαση 1999) καθορίστηκαν μεταξύ άλλων η τιμή, η ποσότητα, η ποιότητα και η μέθοδος παροχής του αδιύλιστου ύδατος που το Ελληνικό Δημόσιο θα αναλάμβανε να διαθέτει στην ΕΥΔΑΠ, ώστε η τελευταία να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης (άρθρο 6 παρ. 1 του Ν. 2744/1999).
- Με το άρθρο 4 του Ν. 2744/1999 συστάθηκε Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ», στο οποίο μεταβιβάστηκαν άνευ ανταλλάγματος κατά κυριότητα ακίνητα περιουσιακά στοιχεία στρατηγικής σημασίας της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία και συντήρηση των μεταβιβασθέντων παγίων.

Με τον Ν. 4812/2021 (άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο) ανανεώθηκε μέχρι τις 31.12.2040 το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ με την παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999.

- Με την παρ. 2 του ίδιου ως άνω άρθρου προβλέφθηκε η σύναψη σύμβασης μεταξύ αφενός του Ελληνικού Δημοσίου, αφετέρου της ΕΥΔΑΠ και ως εκ τρίτου του Ν.Π.Δ.Δ. «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις άσκησης του παραχωρούμενου δικαιώματος.
- Με την παρ. 3 προβλέφθηκε ότι το καταβαλλόμενο τίμημα για την προμήθεια του ακατέργαστου ύδατος αποδίδεται από την ΕΥΔΑΠ στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 6 του Ν. 2744/1999 και διατίθεται περαιτέρω από το Δημόσιο για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας.
- Με την παρ. 4 προβλέφθηκε η σύναψη σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ, με την οποία ανατίθεται στην τελευταία η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας για χρονική περίοδο τριών (3) ετών, η οποία δύναται να παρατείνεται με συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο που αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232).
- Με την παρ. 6 ορίστηκε ότι οι μέχρι τις 31.12.2020 οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο από προμήθεια ακατέργαστου ύδατος υπό την Σύμβαση 1999, καθώς και οι μέχρι την ως άνω ημερομηνία τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ, προσδιορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Υποδομών και Μεταφορών, λαμβάνοντας υπόψη τη μελέτη του Τομέα Υδατικών Πόρων και Περιβάλλοντος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου που του ανατέθηκε με την υπ' αρ. 26/20.7.2017 απόφαση της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ, καθώς και τις επιπτώσεις στα τιμολόγια των καταναλωτών.

Δυνάμει των ανωτέρω διατάξεων:



**A.** Δημοσιεύτηκε η υπ' αριθ. 352462/8.12.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 5830/14.12.2021) με την οποία προσδιορίστηκαν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές: (α) της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο λόγω προμήθειας ακατέργαστου ύδατος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999 και την Σύμβαση 1999 και (β) του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ για το χρονικό διάστημα από 12.10.2013 έως την 31.12.2020.

**B.** Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ που έλαβε χώρα την 24<sup>η</sup>.12.2021 εγκρίθηκαν οι όροι ανανέωσης του δικαιώματος της παρ. 1 του άρθρου εκατοστού δέκατου τέταρτου του Ν. 4812/2021, το καταβαλλόμενο από την ΕΥΔΑΠ τίμημα για την προμήθεια ακατέργαστου νερού, τα ειδικότερα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ καθώς και κάθε άλλο ρυθμιστέο ζήτημα για την επίτευξη του σκοπού του παρεχόμενου δικαιώματος και τις λοιπές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

**Γ.** Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ που έλαβε χώρα την 24<sup>η</sup>.12.2021 εγκρίθηκαν οι όροι ανάθεσης στην ΕΥΔΑΠ της συντήρησης και λειτουργίας του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας για χρονική περίοδο τριών (3) ετών.

Από άποψη εταιρικού δικαίου η ΕΥΔΑΠ σήμερα διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018 καθώς και του Νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης 4706/2020.

Τέλος, η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που προβλέπονται στο άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο ν. 4812/2021) σύμφωνα με το οποίο «Παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β' 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης, σύμφωνα με την παρ. 2.».

Συνεπώς, τα όποια θέματα υπερανάκτησης ή/και υποανάκτησης σε κάθε ρυθμιστική περίοδο θα αντιμετωπιστούν σύμφωνα με το ανωτέρω εκατοστό δέκατο τέταρτο άρθρο του ν. 4812/2021 και τα προβλεπόμενα στην ΚΥΑ 135275/2017, με την έγκριση των νέων τιμολογίων των παρόχων υπηρεσιών ύδατος.

#### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα διύλισης και προμήθειας νερού και την παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων στην περιοχή της Αττικής. Σύμφωνα με το Καταστατικό της η ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, συντήρηση, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό/ανακαίνιση των εγκαταστάσεων και δικτύων προμήθειας νερού και αποχέτευσης μέσα στα όρια της περιοχής ευθύνης της. Στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ έχουν προστεθεί η δυνατότητα να χρησιμοποιεί τα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης επιπλέον, για την ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων. Με την απόφαση της 38<sup>ης</sup> Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων τροποποιήθηκε το Καταστατικό της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο της εν λόγω τροποποίησης και ιδίως της τροποποίησης του άρθρου 4 περί εταιρικού σκοπού αποφασίστηκε η δυνατότητα ανάπτυξης δραστηριοτήτων όπως ενδεικτικά η παροχή υπηρεσιών συντήρησης υδρομέτρων, επιθεώρησης δικτύων αποχέτευσης τρίτων με κάμερα, ανάληψης προγραμμάτων ποιοτικών ελέγχων νερού δικτύου τρίτων στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, ανάληψη μέτρησης (on-line) και καταγραφής ποιοτικών παραμέτρων υδάτινων σωμάτων με αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης και η ίδρυση και λειτουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης, η ενίσχυση υπηρεσιών έρευνας και ανάπτυξης, με την ταυτόχρονη ίδρυση διατομεακού, ερευνητικού κέντρου ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων για τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ.

Η γεωγραφική δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014 το οποίο τροποποίησε το άρθρο 8 του Ν. 2744/1999 , εκτείνεται στους δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του Ν.3852/2010, πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 6 του Ν. 2744/1999, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 35 παρ. 2 του Ν. 4053/2012 η ΕΥΔΑΠ δύναται μέσω θυγατρικών εταιρειών να αναλαμβάνει δραστηριότητες και εκτός της περιοχής αρμοδιότητάς της μέσω προγραμματικών συμβάσεων του άρθρου 100 του Ν. 3852/2010.

Τον Ιούλιο του 2011 συστάθηκε η θυγατρική εταιρεία με επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ» και διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.», στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ σε ποσοστό 100%. Σήμερα η ανωτέρω θυγατρική έχει επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ» και διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.».

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει υπηρεσίες υδροδότησης μέσω του δικτύου ύδρευσης που αποτελείται από περίπου 14.000 χιλιόμετρα δικτύου αγωγών. Η Εταιρεία επίσης διαχειρίζεται τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού με συνολική δυναμικότητα 1,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερού ημερησίως. Το 2018 η Εταιρεία παρέλαβε νέα δίκτυα και συγκεκριμένα το υπόλοιπο δίκτυο ύδρευσης της Σαλαμίνας, το δημοτικό δίκτυο της Μαγούλας από το Δήμο Ελευσίνας και το Δημοτικό Δίκτυο του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης –Βριλησίων. Το 2019 ΕΥΔΑΠ δρομολόγησε διαδικασίες και παρεμβάσεις για την ομαλή ενσωμάτωση στο δίκτυο της των εν λόγω δημοτικών δικτύων ύδρευσης. Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός στον τομέα της ύδρευσης ανέρχεται σε 4.400.000 κατοίκους.

Το δίκτυο αποχέτευσης έχει συνολικό μήκος περί τα 8.500 χιλιόμετρα. Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντοροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται σε 3.695.000 κατοίκους. Η συλλογή των λυμάτων γίνεται με τους αγωγούς του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των αποχετευόμενων περιοχών, μέσω των συνδέσεων σε αυτούς της κάθε παρόδιας ιδιοκτησίας.

Για την επεξεργασία των λυμάτων η ΕΥΔΑΠ διαθέτει τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων (Κ.Ε.Λ.),

- το Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 μ3/ημέρα λυμάτων (σήμερα η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 μ3/ημέρα),
- το Κ.Ε.Λ. Μεταμόρφωσης έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 μ3/ημέρα λυμάτων (20.000 μ3/ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 μ3/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων), (σήμερα η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 12.000 μ3/ημέρα και των βοθρολυμάτων της τάξεως των 12.000 μ3/ημέρα) και
- το Κ.Ε.Λ. Θριασίου έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 μ3/ημέρα λυμάτων (σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 6.000 μ3/ημέρα).

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας περιλαμβάνει και τρεις μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας (ΣΗΘΕ), η μία μονάδα ΣΗΘΕ με καύση φυσικού αερίου ηλεκτρικής ισχύος 12,9 MWe και θερμικής ισχύος 17,3 MWth και οι δύο μονάδες ΣΗΘΕ με καύση Βιοαερίου, συνολικής ηλεκτρικής ισχύος 11,4 MWe (7,14 MWe & 4,25 MWe) και θερμικής ισχύος 17,2 MWth καθώς και ένα μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό δυναμικότητας 489 KW προς ανάκτηση της περιεχόμενης ενέργειας στο ρεύμα των επεξεργασμένων εκροών πριν τη διάθεσή τους στον Σαρωνικό κόλπο.

Η ΕΥΔΑΠ με το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζοντας την αντίστοιχη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.

Επιπρόσθετα η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τα έργα αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής για τη συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων και την επαναχρησιμοποίηση-διάθεση επεξεργασμένων εκροών. Το 2020 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων. Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας – Πικερμίου, Σπάτων Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παλλήνης, Παιανίας, Σαρωνικού και Κρωπίας.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί πέντε μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς στις θέσεις Κίρφη, Ελικώνας, Κιθαιρώνας, Μάνδρα του Υδραγωγείου Μόρνου και τον μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό Ευήνου.

Στην κατεύθυνση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, η Εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW, στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

## 2. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

### *Υιοθέτηση Νέων και Αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων*

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2021 ή μεταγενέστερα.

Όπου δεν αναφέρεται διαφορετικά οι άλλες τροποποιήσεις και ερμηνείες που ισχύουν για πρώτη φορά στη χρήση 2021, δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Η εταιρεία και ο Όμιλος δεν υιοθέτησε πρόωρα πρότυπα, ερμηνείες ή τροποποιήσεις που έχουν εκδοθεί από Σ.Δ.Λ.Π. και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή στη χρήση 2021.

#### **Χ.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2021 ή μεταγενέστερα.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διαπραγματικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις

**Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2021 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/04/2021)**

Τον Μάρτιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων αναφορικά με την πρακτική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, βάσει των οποίων επεκτείνεται η περίοδος εφαρμογής κατά ένα έτος προκειμένου να συμπεριλάβει τις παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

## **Χ.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Ενωσιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιολόγο.
- Οι Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020 προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2022.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2023.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2023.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2023.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονήσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος: Αναβαλλόμενος Φόρος σχετιζόμενος με Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία Μεμονωμένη Συναλλαγή» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση στοχευμένων τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 12 προκειμένου να προσδιορίσει πώς οι οικονομικές οντότητες θα πρέπει να χειρίζονται τον αναβαλλόμενο φόρο που προκύπτει από συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις αποδέσμευσης – συναλλαγές για τις οποίες οι οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν ταυτόχρονα μία απαίτηση και μία υποχρέωση. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οικονομικές οντότητες απαλλάσσονται από την αναγνώριση αναβαλλόμενου φόρου όταν αναγνωρίζουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις για πρώτη φορά. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι η εν λόγω απαλλαγή δεν έχει εφαρμογή και οι οικονομικές οντότητες απαιτείται να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φόρο στις συναλλαγές αυτές. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις: Πρώτη Εφαρμογή των ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 – Πληροφορίες Συγκριτικής Περιόδου» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Δεκέμβριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης περιορισμένου σκοπού στις απαιτήσεις μετάβασης στο ΔΠΧΑ 17 προκειμένου να αντιμετωπίσει ένα σημαντικό ζήτημα που σχετίζεται με τις προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ των υποχρεώσεων από ασφαλιστικές συμβάσεις και των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού στη συγκριτική



πληροφόρηση στα πλαίσια της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» και του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα». Η τροποποίηση έχει σκοπό να βελτιώσει τη χρησιμότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που θα παρουσιάζεται στη συγκριτική περίοδο για τους χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### 3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

#### Δήλωση Συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς «Δ.Π.Χ.Α.» (International Financial Reporting Standards).

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

#### Βάση Ενοποίησης

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου όπως και της προηγούμενης περιλαμβάνουν την Εταιρεία και τη θυγατρική της «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.».

Οι ετήσιες ελεγμένες από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές Οικονομικές Καταστάσεις της θυγατρικής «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο, στην διεύθυνση της εταιρείας [www.eydarnison.gr](http://www.eydarnison.gr).

Θυγατρικές εταιρείες είναι όλες οι εταιρείες που διοικούνται και ελέγχονται, άμεσα ή έμμεσα, από την Εταιρεία, είτε με την κατοχή της πλειοψηφίας των μετοχών της Εταιρείας στην οποία έγινε η επένδυση, είτε με την εξάρτησή τους από την τεχνολογία που τους παρέχει ο Όμιλος. Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιρειών περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος μέχρι την ημερομηνία που παύει να υφίσταται ο έλεγχος.

Κατά την εξαγορά της θυγατρικής, οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις καθώς και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις της θυγατρικής, αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Σε περίπτωση που η αξία κτήσης είναι μεγαλύτερη της εύλογης αξίας, η διαφορά αναγνωρίζεται ως υπεραξία. Στην αντίθετη περίπτωση που η αξία κτήσης είναι μικρότερη της εύλογης αξίας, η διαφορά πιστώνεται στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία αποκτήθηκε η θυγατρική. Τα δικαιώματα των μετόχων της μειοψηφίας εμφανίζονται στην αναλογία της μειοψηφίας στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που αναγνωρίστηκαν.

Οι αποκτήσεις θυγατρικών λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της αγοράς. Τα αποτελέσματα χρήσης θυγατρικών, οι οποίες αποκτώνται ή πωλούνται κατά τη διάρκεια της χρήσης, συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, από την ημερομηνία απόκτησής τους ή μέχρι την ημερομηνία πώλησής τους, αντίστοιχα.

Όπου κρίνεται απαραίτητο, γίνονται αναμορφώσεις στις οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών, προκειμένου τα κονδύλια να είναι ομοειδή και συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα κονδύλια των υπόλοιπων εταιρειών του Ομίλου. Κατά την ενοποίηση, όλες οι διεταιρικές συναλλαγές και τα υπόλοιπα καθώς και τα κέρδη και οι ζημίες μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται.

Στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, οι συμμετοχές σε θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρίες φέρονται στο κόστος απόκτησής τους μειωμένο με μετέπειτα προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους. Η Εταιρεία εξετάζει σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης τη λογιστική αξία των παραπάνω συμμετοχών σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία τους, στη βάση της μεγαλύτερης αξίας μεταξύ της αγοραίας αξίας τους μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή τους (fair value less cost to sell) και της αξίας χρήσης τους (value in use).

#### Συμμετοχές σε συγγενείς Εταιρείες

Συγγενείς εταιρείες είναι εκείνες οι εταιρείες επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί ουσιώδη επιρροή αλλά δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να χαρακτηρισθούν ως θυγατρικές. Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν την αναλογία του Ομίλου επί των κερδών και των ζημιών των συγγενών εταιρειών, με βάση τη μέθοδο της καθαρής θέσης, από την ημερομηνία που ο Όμιλος αποκτά την ουσιώδη επιρροή μέχρι την ημερομηνία που παύει να υφίσταται η επιρροή αυτή. Όταν η αναλογία του Ομίλου επί των ζημιών της συγγενούς Εταιρείας υπερβαίνει την απεικονιζόμενη λογιστική αξία της επένδυσης, η λογιστική αξία της επένδυσης μειώνεται στο μηδέν και παύει η αναγνώριση περαιτέρω ζημιών, εκτός αν ο Όμιλος έχει αναλάβει υποχρεώσεις ή ενδεχόμενες υποχρεώσεις της συγγενούς Εταιρείας, πέραν εκείνων που προκύπτουν από τη μετοχική ιδιότητα. Τα αποτελέσματα των συναλλαγών μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου και των συγγενών, απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις.

Στις ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, οι συγγενείς αποτιμώνται στην αξία κτήσης και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως ή σε ενδιάμεσες περιόδους όταν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις απομείωσης.

### **Υπεραξία**

Η υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας θυγατρικής ή μίας από κοινού ελεγχόμενης οντότητας ή άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους της απόκτησης και της συμμετοχής της Εταιρείας στην καθαρή εύλογη αξία των αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της θυγατρικής ή της από κοινού ελεγχόμενης οικονομικής μονάδας ή της άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας των αναγνωρισμένων κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Η υπεραξία αρχικά αναγνωρίζεται ως ένα περιουσιακό στοιχείο στο κόστος και μεταγενέστερα επιμετράται στο κόστος μειωμένο με οποιεσδήποτε συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Για τον σκοπό της εξέτασης απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε κάθε μονάδα δημιουργίας ταμιακών ροών της Εταιρείας. Μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών στις οποίες έχει κατανεμηθεί υπεραξία εξετάζονται για απομείωση ετησίως ή περισσότερο συχνά όταν υπάρχει μία ένδειξη ότι η μονάδα μπορεί να είναι απομειωμένη. Εάν το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμιακών ροών είναι μικρότερο από την λογιστική αξία της μονάδας, η ζημία απομείωσης κατανέμεται πρώτα για να μειώσει την λογιστική αξία κάθε υπεραξίας που έχει κατανεμηθεί στην μονάδα και κατόπιν στα άλλα περιουσιακά στοιχεία της μονάδας αναλογικά με βάση την λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων της μονάδας. Μία αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης για υπεραξία δεν αναστρέφεται σε μία μεταγενέστερη περίοδο.

Κατά την πώληση θυγατρικής ή από κοινού ελεγχόμενης οντότητας ή άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας το προσδιορισμένο ποσό της υπεραξίας περιλαμβάνεται στον καθαρισμό του κέρδους ή της ζημίας που προκύπτει από την πώληση.

Η πολιτική της Εταιρείας για την υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας συγγενούς περιγράφεται στις «Επενδύσεις σε συγγενείς» ανωτέρω.

### **Αναγνώριση εσόδων**

Οι κυριότερες πηγές εσόδου του Ομίλου είναι οι ακόλουθες:

- Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες
- Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες
- Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος
- Έσοδα από πωλήσεις αποθεμάτων

Επιπλέον, η Εταιρεία συνάπτει κατασκευαστικά συμβόλαια με πελάτες. Παρόλα αυτά, δεν υπάρχει κάποιο κατασκευαστικό συμβόλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Το έσοδο επιμετράται βάσει του ανταλλάγματος που καθορίζεται στην σύμβαση με τον πελάτη και δεν περιλαμβάνει ποσά που εισπράχθηκαν για λογαριασμό τρίτων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδο όταν ο έλεγχος του αγαθού ή της υπηρεσίας μεταβιβάζεται στον πελάτη.

Ο Όμιλος δεν συνάπτει συμβάσεις όπου η περίοδος ανάμεσα στην μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών που έχουν υποσχεθεί στον πελάτη και της πληρωμής από τον πελάτη να υπερβαίνει τον ένα χρόνο. Συνεπώς, ο Όμιλος δεν προσαρμόζει το τίμημα της συναλλαγής για την διαχρονική αξία του χρήματος.

### **Έσοδο από παροχή νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες**

Η παροχή νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης είναι οι κυριότερες πηγές εσόδου της Εταιρείας και του Ομίλου και αποτελούν διακριτές υποχρεώσεις εκτέλεσης. Το έσοδο για κάθε μια από τις δυο προαναφερόμενες υποχρεώσεις εκτέλεσης αναγνωρίζεται σε βάθος χρόνου, καθώς ο πελάτης λαμβάνει και ταυτόχρονα αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την κατανάλωση του νερού και την χρήση του δικτύου αποχέτευσης. Το έσοδο επιμετράται βάσει των καταναλισκόμενων ποσοτήτων νερού και των

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

ισχύοντων τιμοκαταλόγων. Η Εταιρεία τιμολογεί τους πελάτες για την παροχή νερού και τις υπηρεσίες αποχέτευσης κυρίως σε τριμηνιαία βάση, σύμφωνα με τις σχετικές καταμετρήσεις. Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία δεν έχει διενεργήσει σχετική καταμέτρηση των καταναλισκόμενων ποσοτήτων μέχρι την ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετική εκτίμηση των καταναλισκόμενων ποσοτήτων με βάση ιστορικά στοιχεία και αναγνωρίζει το σχετικό έσοδο. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα συμβατικό περιουσιακό στοιχείο για τα δεδουλευμένα έσοδα που δεν έχουν τιμολογηθεί ακόμα στους πελάτες. Όταν εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο στους πελάτες, η Εταιρεία αναγνωρίζει σχετική απαίτηση, καθώς η έκδοση του τιμολογίου αποτελεί την στιγμή κατά την οποία το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα γίνεται ανεπιφύλακτο (εφόσον απαιτείται μόνο η πάροδος του χρόνου προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος). Η συνήθης διάρκεια πίστωσης για την εξόφληση των λογαριασμών είναι περίπου 30 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού. Επίσης, η Εταιρεία προσαρμόζει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε κάθε περίοδο αναφοράς με βάση τις εκτιμήσεις της για εκπτώσεις που θα χορηγηθούν αναδρομικά σε πελάτες για διάφορους λόγους. Οι σχετικές εκτιμήσεις στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και η Εταιρεία αναγνωρίζει μια αντίστοιχη υποχρέωση.

Οι πελάτες της Εταιρείας είναι υποχρεωμένοι να συμμετέχουν στα κόστη σύνδεσης με το δίκτυο (υδρομετρητές, αγωγοί διανομής, συνδετικοί σωλήνες). Συγκεκριμένα, οι πελάτες στους οποίους παρέχονται υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης χρεώνονται προκαταβολικά με εφάπαξ τέλη που σχετίζονται με την κατασκευή του δικτύου σύνδεσης/εξοπλισμό σύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναβαθμίσεων/επεκτάσεων). Βάσει της αξιολόγησης που έκανε η Εταιρεία, η σύνδεση κάθε σπιτιού με το δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης αποτελεί διακριτή υποχρέωση εκτέλεσης, καθώς η σύνδεση έχει αυτοτελή αξία για τον πελάτη. Δηλαδή, ένα ακίνητο που είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης έχει μεγαλύτερη εμπορική αξία από ένα ακίνητο που δεν είναι συνδεδεμένο. Τα έσοδα από αυτά τα εφάπαξ τέλη αναγνωρίζονται σε δεδομένη χρονική στιγμή, και συγκεκριμένα τη στιγμή που γίνεται η σύνδεση με το δίκτυο.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μια συμβατική υποχρέωση όταν λαμβάνει προκαταβολές από πελάτες σε αντάλλαγμα για αγαθά και υπηρεσίες που θα μεταβιβαστούν στους πελάτες.

#### **Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος**

Η πώληση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί μία ενιαία υποχρέωση εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρίζεται σε βάθος χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση της υποχρέωσης εκτέλεσης βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικού ρεύματος που πουλήθηκαν και των ισχύοντων τιμοκαταλόγων. Η Εταιρεία τιμολογεί μηνιαία για την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας και αναγνωρίζει μια σχετική απαίτηση κατά την τιμολόγηση.

#### **Έσοδα από πώληση αποθεμάτων**

Οι πωλήσεις αποθεμάτων σχετίζονται με πωλήσεις άχρηστου υλικού στους πελάτες. Το σχετικό έσοδο αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ο έλεγχος των αγαθών μεταβιβάζεται στους πελάτες. Καθώς οι όροι κάθε σύμβασης μπορεί να διαφέρουν, η Εταιρεία αξιολογεί κάθε σύμβαση ξεχωριστά, προκειμένου να καταλήξει στο πότε μεταβιβάζεται ο έλεγχος των αγαθών στους πελάτες βάσει των κριτηρίων στην παράγραφο 38 του ΔΠΧΑ 15 (άμεσο δικαίωμα πληρωμής, νομικός τίτλος, φυσική κατοχή, σημαντικοί κίνδυνοι και σημαντικά οφέλη που σχετίζονται με την κυριότητα του περιουσιακού στοιχείου, αποδοχή των αγαθών από τον πελάτη).

#### **Μισθώσεις**

##### **Λογιστικές πολιτικές με βάση το ΔΠΧΑ 16 από 1 Ιανουαρίου 2019**

##### Ο Όμιλος ως μισθωτής

Ο Όμιλος εκτιμά εάν μια σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μίσθωση, κατά την έναρξη ισχύς αυτής και αναγνωρίζει κατά περίπτωση ένα περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης και μια αντίστοιχη υποχρέωση από την μίσθωση για όλες τις συμβάσεις μίσθωσης στις οποίες είναι μισθωτής, εκτός από τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (που ορίζονται ως μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή λιγότερο) και μισθώσεις υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου χαμηλής αξίας. Για τις μισθώσεις αυτές, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα ως λειτουργικά έξοδα με την ευθεία μέθοδο, σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Συμβάσεις που έχουν λήξει και οι οποίες έχουν “σιωπηρά ανανεωθεί” με απεριόριστη διάρκεια μίσθωσης θεωρείται ότι δεν είναι εκτελεστές, δηλαδή δεν απορρέουν από αυτές εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα που αφορούν αυτές τις μισθώσεις ως λειτουργικά έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η υποχρέωση από την μίσθωση αρχικά επιμετράται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία παραμένουν ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, τα οποία προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης. Εάν

το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να καθοριστεί εύκολα, ο Όμιλος χρησιμοποιεί το διαφορετικό επιτόκιο δανεισμού του. Τα μισθώματα που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση αποτελούνται από:

- σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων), μειωμένα κατά τυχόν κίνητρα μίσθωσης,
- κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου,
- ποσά τα οποία αναμένεται να καταβάλλει ο μισθωτής βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο μισθωτής θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του μισθωτή για καταγγελία της μίσθωσης.

Η υποχρέωση από την μίσθωση επιμετράται μεταγενέστερα, αυξάνοντας την λογιστική αξία για να αποτυπωθούν οι τόκοι επί της υποχρέωσης από την μίσθωση (με χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου) και μειώνοντας την λογιστική αξία για να αποτυπωθούν οι καταβολές των μισθωμάτων. Ο Όμιλος επανεπιμετρά την υποχρέωση από την μίσθωση (και κάνει τις αντίστοιχες προσαρμογές στα σχετικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης) εάν:

- επέλθει αλλαγή στην διάρκεια της μίσθωσης ή εάν επέλθει μεταβολή στην εκτίμηση του δικαιώματος αγοράς, στην περίπτωση αυτή η υποχρέωση από την μίσθωση επανεπιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα με βάση το αναθεωρημένο προεξοφλητικό επιτόκιο.
- επέλθει μεταβολή στα μισθώματα εξαιτίας της μεταβολής στον δείκτη ή στο επιτόκιο ή στα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν λόγω της εγγύησης υπολειμματικής αξίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις η υποχρέωση από την μίσθωση επιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα με βάση το αρχικό προεξοφλητικό επιτόκιο.
- μια μίσθωση τροποποιείται και η τροποποίηση της μίσθωσης δεν αντιμετωπίζεται λογιστικά ως χωριστή μίσθωση, στην περίπτωση αυτή η υποχρέωση από την μίσθωση επανεπιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα κάνοντας χρήση του αναθεωρημένου προεξοφλητικού επιτοκίου.

Η υποχρέωση από την μίσθωση παρουσιάζεται διακριτά στην Ενοποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης εμπεριέχει το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της αντίστοιχης υποχρέωσης από την μίσθωση, τα μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα αυτής, και τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες. Μεταγενέστερα επιμετράται στο κόστος μειωμένο κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και τις ζημίες απομείωσης. Ο Όμιλος εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 36 προκειμένου να προσδιορίσει εάν το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης έχει απομειωθεί.

Στις περιπτώσεις που ο Όμιλος αναλαμβάνει συμβατικά την υποχρέωση να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο που έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης μίσθωσης, αναγνωρίζει μια πρόβλεψη η οποία επιμετράται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 37. Τα κόστη αυτά προσαυξάνουν την λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης. Ο Όμιλος δεν επιβαρύνθηκε με κάποιο από αυτά τα κόστη κατά τις περιόδους που παρουσιάζονται στις εν λόγω ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται στην μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής του εκάστοτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Εάν ως αποτέλεσμα της σύμβασης μίσθωσης μεταβιβάζεται η κυριότητα του εκάστοτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή στο κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης έχει ενσωματωθεί το τίμημα εξαγοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου δεδομένου ότι ο Όμιλος αναμένει να εξασκήσει το δικαίωμα αγοράς αυτού, το εν λόγω περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του εκάστοτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η απόσβεση ξεκινά από την έναρξη της μισθωτικής περιόδου. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης παρουσιάζονται διακριτά στην Ενοποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν εξαρτώνται από κάποιο δείκτη ή επιτόκιο δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης από την μίσθωση και κατά συνέπεια δεν αποτελούν συστατικό στοιχείο της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης. Οι σχετικές πληρωμές αναγνωρίζονται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία επήλθε το γεγονός ή ο όρος ενεργοποίησης των καταβολών αυτών.

Ο Όμιλος εφάρμοσε την πρακτική διευκόλυνση του Δ.Π.Χ.Α. 16 σύμφωνα με την οποία ο μισθωτής δεν υποχρεούται να διαχωρίσει τα μη μισθωτικά στοιχεία, και επομένως αντιμετωπίζει λογιστικά κάθε μισθωτικό και σχετικό μη μισθωτικό στοιχείο ως ενιαία σύμβαση.

### Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

Οι μισθώσεις στις οποίες ο Όμιλος είναι εκμισθωτής κατατάσσονται είτε ως χρηματοδοτικές είτε ως λειτουργικές. Όταν σύμφωνα με τους όρους της μίσθωσης μεταβιβάζονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες που συνοδεύουν την κυριότητα του στον μισθωτή, η μίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική. Όλες οι άλλες μισθώσεις κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν ο Όμιλος είναι ενδιάμεσος μισθωτής, αντιμετωπίζει λογιστικά την κύρια μίσθωση και την υπεκμίσθωση ως δυο χωριστές συμβάσεις. Η υπεκμίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική ή λειτουργική ανάλογα με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που προκύπτει από την κύρια μίσθωση.

Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται με την ευθεία μέθοδο κατά την διάρκεια της εκάστοτε μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη διαπραγμάτευσης και διεκπεραίωσης της συμφωνίας μιας λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στην λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται με την ευθεία μέθοδο κατά την διάρκεια της εκάστοτε μίσθωσης.

Τα ποσά που οφείλουν οι μισθωτές από τις χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται ως απαιτήσεις στο ποσό της καθαρής επένδυσης του Ομίλου στην χρηματοδοτική μίσθωση. Το χρηματοοικονομικό έσοδο από την μίσθωση κατανέμεται στις περιόδους αναφοράς έτσι ώστε να αντανakλάται το σταθερό περιοδικό ποσοστό απόδοσης του Ομίλου στην υπολειπόμενη καθαρή επένδυση στις χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Όταν η μίσθωση περιλαμβάνει μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία, ο Όμιλος εφαρμόζει το Δ.Π.Χ.Α. 15 προκειμένου να επιμερίζει το τίμημα της σύμβασης σε κάθε στοιχείο χωριστά

### **Ξένα νομίσματα**

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας παρουσιάζονται στο νόμισμα του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί (το λειτουργικό της νόμισμα), το οποίο είναι το Ευρώ. Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, συναλλαγές σε νομίσματα διαφορετικά από τα νομίσματα λειτουργίας της (ξένα νομίσματα) καταχωρούνται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών. Σε κάθε ημερομηνία Αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων τα εκφραζόμενα σε ξένο νόμισμα νομισματικά στοιχεία επαναμετατρέπονται με την ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων. Τα μη-νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και εκφράζονται σε ξένα νομίσματα επαναμετατρέπονται με την ισχύουσα ισοτιμία της ημερομηνίας που καθορίστηκε η εύλογη αξία τους. Τα μη νομισματικά στοιχεία τα οποία επιμετρώνται σε συνθήκες ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα δεν επαναμετατρέπονται.

Οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου με εξαίρεση:

- Συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία υπό κατασκευή με σκοπό την μελλοντική χρήση τους στην παραγωγή, οι οποίες περιλαμβάνονται στο κόστος αυτών των περιουσιακών στοιχείων και θεωρούνται ως προσαρμογή στο επιτοκιακό κόστος δανεισμού σε συνάλλαγμα,
- Συναλλαγματικές διαφορές σε συναλλαγές αντιστάθμισης συγκεκριμένων κινδύνων συναλλάγματος και
- Συναλλαγματικές διαφορές σε νομισματικά στοιχεία εισπρακτέα από ή πληρωτέα σε δραστηριότητα στο εξωτερικό για την οποία δεν έχει προγραμματισθεί ούτε υπάρχει ενδεχόμενο να προκύψει διακανονισμός, και οι οποίες αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης στο εξωτερικό και έχουν καταχωρηθεί στα αποθεματικά μετατροπής συναλλάγματος καθώς και στα αποτελέσματα κατά την διάθεση αυτής της καθαρής επένδυσης.

Η υπεραξία και οι προσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν κατά την απόκτηση δραστηριότητας στο εξωτερικό, αντιμετωπίζονται ως περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της δραστηριότητας στο εξωτερικό και μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος.



### **Κόστος Δανεισμού**

Το κόστος δανεισμού σε όλες τις περιπτώσεις επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης μέσα στην οποία πραγματοποιείται.

### **Επιχορηγήσεις**

Οι επιχορηγήσεις δεν αναγνωρίζονται μέχρις ότου υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με τους όρους που τη διέπουν και η επιχορήγηση θα εισπραχθεί.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις των οποίων ο πρωταρχικός όρος είναι η αγορά, κατασκευή ή κατά άλλο τρόπο η απόκτηση μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων καταχωρούνται ως αναβαλλόμενο έσοδο στον Ισολογισμό και μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε συστηματική και ορθολογική βάση κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου.

Οι λοιπές κρατικές επιχορηγήσεις καταχωρούνται σε συστηματική βάση στα έσοδα των περιόδων μέσα στις οποίες πρέπει να γίνει ο συσχετισμός των επιχορηγήσεων αυτών με τα αντίστοιχα κόστη. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που λαμβάνονται ως αποζημίωση για έξοδα ή ζημιές που έχουν ήδη αναληφθεί ή για σκοπούς άμεσης οικονομικής υποστήριξης στην Εταιρεία χωρίς μελλοντικά κόστη, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου κατά την οποία καθίστανται εισπρακτέα.

Η Εταιρεία εισπράττει επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ελληνικό Δημόσιο και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης για τη χρηματοδότηση ειδικών έργων. Επιπλέον, οι πελάτες της ΕΥΔΑΠ απαιτείται να συμμετέχουν στα έξοδα του αρχικού δικτύου σύνδεσης (παροχές, δίκτυα διανομής, συνδετικούς σωλήνες κλπ) ή στην αναβάθμιση ή επέκταση των δικτύων της Εταιρείας. Οι επιχορηγήσεις και οι συνεισφορές των πελατών λογίζονται ως έσοδα επομένων χρήσεων και αναγνωρίζονται στα έσοδα με τον ίδιο συντελεστή απόσβεσης με τον οποίο αποσβένονται τα σχετικά πάγια που επιδοτήθηκαν. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται αφαιρετικά από τις αποσβέσεις στα αποτελέσματα χρήσης.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις για επανεκπαίδευση του προσωπικού αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια των περιόδων που απαιτούνται για να εξαντληθούν με τα ανάλογα συσχετιζόμενα έξοδα και παρουσιάζονται αφαιρετικά από αυτά.

### **Κόστος παροχών αποχώρησης προς το προσωπικό**

Οι εισφορές σε προγράμματα αποχώρησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται στα έξοδα όταν το προσωπικό έχει παράσχει τις υπηρεσίες που του δίνουν το δικαίωμα αυτών των εισφορών.

Για τα προγράμματα αποχώρησης καθορισμένων παροχών, το κόστος των παροχών αυτών προσδιορίζεται με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας με βάση τις εκτιμήσεις αναλογιστικών μελετών, οι οποίες πραγματοποιούνται σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος της Κατάστασης Οικονομικής θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται απευθείας στα συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στο βαθμό που οι παροχές είναι ήδη κατοχυρωμένες, διαφορετικά αποσβένονται σε μια σταθερή βάση, σε τόσα έτη όσα και η μέση περίοδος κατοχύρωσης των παροχών αυτών.

Η υποχρέωση για καθορισμένες παροχές κατά την αποχώρηση που αναγνωρίζεται στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης, αντιπροσωπεύει την παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών αφού ληφθούν υπόψη οι προσαρμογές για τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το μη αναγνωρισμένο κόστος προϋπηρεσίας μειωμένο κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος.

Οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο, προκύπτει από τον υπολογισμό αυτό, περιορίζεται στις μη αναγνωρισμένες αναλογιστικές ζημιές και το κόστος προϋπηρεσίας, πλέον την παρούσα αξία των διαθέσιμων επιστροφών και των μειώσεων των μελλοντικών εισφορών στο πρόγραμμα.

### **Φορολογία**

Το έξοδο του φόρου αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και του αναβαλλόμενου φόρου.

### Τρέχων φόρος

Ο πληρωτέος τρέχων φόρος βασίζεται στο φορολογητέο κέρδος της χρήσης. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το κέρδος που απεικονίζεται στα αποτελέσματα διότι το φορολογητέο κέρδος δεν συμπεριλαμβάνει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εκπίπτονται, σε άλλες χρήσεις και επιπλέον δεν συμπεριλαμβάνει κονδύλια τα οποία ουδέποτε φορολογούνται ή εκπίπτονται. Η υποχρέωση της Εταιρείας για τον τρέχοντα φόρο υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές ή αυτούς που ουσιαστικά έχουν θεσπιστεί κατά την ημερομηνία Αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων.

### Αναβαλλόμενος φόρος

Αναβαλλόμενη φορολογία αναγνωρίζεται σε διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των φορολογητέων κερδών. Η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται με την χρήση της μεθόδου της υποχρέωσης στον Ισολογισμό. Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία γενικά αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές και απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία γενικά αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές στην έκταση που είναι πιθανό ότι φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα, έναντι των οποίων, αυτές οι εκπεστέες προσωρινές διαφορές, θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τέτοιες απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται αν οι

προσωρινές διαφορές προκύπτουν από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εκτός από μία συνένωση επιχειρήσεων) περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων σε συναλλαγές που δεν επηρεάζουν ούτε τα φορολογητέα ούτε τα λογιστικά κέρδη.

Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς, και συμμετοχές σε κοινοπραξίες με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία μπορεί να ελέγξει την αναστροφή των προσωρινών διαφορών και είναι πιθανό ότι οι διαφορές αυτές δεν θα αναστραφούν στο ορατό μέλλον. Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία, οι οποίες προκύπτουν από εκπεστέες προσωρινές διαφορές που συνδέονται με επενδύσεις και συμμετοχές, αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν τα οφέλη των προσωρινών διαφορών και είναι πιθανό ότι θα αναστραφούν στο ορατό μέλλον.

Η λογιστική αξία των απαιτήσεων από αναβαλλόμενη φορολογία επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται στην έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη τα οποία θα επιτρέψουν την ανάκτηση αυτού του περιουσιακού στοιχείου εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει.

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να βρίσκονται σε ισχύ την περίοδο που θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή που ουσιαστικά είναι θεσπισμένοι κατά την ημερομηνία Αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων. Η επιμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία αντικατοπτρίζει τα φορολογικά αποτελέσματα που θα ακολουθήσουν, σύμφωνα με τον τρόπο που αναμένει η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία Αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων, να επανακτήσει ή να διακανονίσει τη λογιστική αξία των περιουσιακών της στοιχείων και των υποχρεώσεών της.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει ένα νομικά εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφισθούν τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν αυτές σχετίζονται με φόρους εισοδήματος επιβαλλόμενους από την ίδια φορολογική αρχή και επιπλέον όταν η Εταιρεία προτίθεται να διακανονίσει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της με συμψηφισμό.

### Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος περιόδου

Ο τρέχων και ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρούνται ως έξοδο ή έσοδο στα αποτελέσματα, με εξαίρεση όταν σχετίζεται με κονδύλια που χρεώθηκαν ή πιστώθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση κατά την οποία ο φόρος επίσης καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, ή όταν προκύπτουν από αρχική αναγνώριση συνένωσης επιχειρήσεων. Σε περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων, η επίδραση του φόρου λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό της υπεραξίας ή τον προσδιορισμό του υπερβάλλοντος μεταξύ της συμμετοχής του αποκτώντα στην εύλογη αξία των αναγνωρισμένων περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων και του κόστους της αποκτηθείσας επιχείρησης.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

### Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα γήπεδα και τα κτίρια που κατέχονται με σκοπό τη χρήση τους στην παραγωγή ή την διάθεση αγαθών ή υπηρεσιών ή για διοικητικούς σκοπούς, εμφανίζονται στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης στην αξία κήσεώς τους μείον τις μεταγενέστερες συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις μεταγενέστερες συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης. Τα ακίνητα υπό κατασκευή που προορίζονται για την παραγωγή, την ενοικίαση ή για διοικητικούς σκοπούς ή για σκοπούς ακόμη μη καθορισμένους, παρουσιάζονται στο κόστος τους μειωμένα με κάθε αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης. Το κόστος περιλαμβάνει και τις αμοιβές επαγγελματιών.

Η απόσβεση των στοιχείων αυτών στην ίδια βάση όπως και των άλλων ακινήτων, αρχίζει όταν τα περιουσιακά στοιχεία είναι έτοιμα για την προτιθέμενη χρήση τους. Η γη που ανήκει στην Εταιρεία δεν αποσβένεται.

Τα δίκτυα ύδρευσης, και αποχέτευσης καθώς και τα έργα αντιρρύπανσης και τα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός εμφανίζονται στο κόστος μειωμένα κατά το ποσό των συσσωρευμένων αποσβέσεων και τις οποιεσδήποτε συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση επιβαρύνει τα αποτελέσματα ώστε να μειώνει το κόστος ή την αξία των περιουσιακών στοιχείων, με εξαίρεση την αξία των γηπέδων και των ακινήτων υπό κατασκευή, κατά την διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, χρησιμοποιώντας την σταθερή μέθοδο. Οι εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές, οι υπολειπόμενες αξίες και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης, με τα αποτελέσματα που επιφέρει οποιαδήποτε αλλαγή στις εκτιμήσεις να υπολογίζεται σε μελλοντική βάση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται με χρηματοδοτικές μισθώσεις αποσβένονται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή τους στην ίδια βάση όπως και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ή με βάση τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης εάν είναι συντομότερη.

Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από την πώληση ή την απόσυρση ενσώματων ακινητοποιήσεων καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εσόδων από την πώληση και της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και καταχωρείται στα αποτελέσματα.

### Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

#### Άυλα περιουσιακά στοιχεία αποκτώμενα διακεκριμένα

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται διακεκριμένα απεικονίζονται στο κόστος μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση καταχωρείται στα αποτελέσματα σε σταθερή βάση κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης και τα αποτελέσματα που επιφέρει οποιαδήποτε αλλαγή στις εκτιμήσεις υπολογίζονται σε μελλοντική βάση.

#### Εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία - έξοδα ερευνών και ανάπτυξης

Οι δαπάνες σε ερευνητικές δραστηριότητες αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο που πραγματοποιούνται.

Ένα εσωτερικώς δημιουργούμενο άυλο περιουσιακό στοιχείο που προκύπτει από την ανάπτυξη (ή από φάση ανάπτυξης μιας εσωτερικής μελέτης) αναγνωρίζεται μόνο και μόνο όταν αποδεικνύονται όλα τα ακόλουθα:

- η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου, ούτως ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση ή πώληση.
- η πρόθεση να ολοκληρωθεί το άυλο περιουσιακό στοιχείο και να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί.
- η ικανότητα να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί το άυλο περιουσιακό στοιχείο.
- το άυλο περιουσιακό στοιχείο να δημιουργήσει πιθανά μελλοντικά οικονομικά οφέλη.
- η διαθεσιμότητα κατάλληλων τεχνικών, οικονομικών και άλλων πόρων για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και της χρησιμοποίησης ή πώλησης του άυλου περιουσιακού στοιχείου και

- η ικανότητα να αποτιμώνται αξιόπιστα οι αποδοτέες δαπάνες στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του.

Το ποσό που αρχικά αναγνωρίζεται για το εσωτερικώς δημιουργούμενο άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι το σύνολο των δαπανών που προκύπτουν από την ημερομηνία εκείνη που το άυλο περιουσιακό στοιχείο για πρώτη φορά πληροί τα ανωτέρω κριτήρια. Όπου δεν είναι δυνατό να αναγνωρισθούν εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία, τα έξοδα ανάπτυξης καταχωρούνται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης τα εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία απεικονίζονται στο κόστος μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης, στην ίδια βάση όπως και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται διακεκριμένα.

#### Άυλα περιουσιακά στοιχεία αποκτώμενα σε συνένωση επιχειρήσεων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται σε συνένωση επιχειρήσεων προσδιορίζονται και γνωστοποιούνται ξεχωριστά από την υπεραξία όταν πληρούν τις προϋποθέσεις του ορισμού του άυλου περιουσιακού στοιχείου και η εύλογη αξία τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος αυτών των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι η εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Μεταγενέστερα της αρχικής επιμέτρησης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποκτώμενα σε συνένωση επιχειρήσεων απεικονίζονται στο κόστος, μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης, στην ίδια βάση όπως και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται διακεκριμένα.

#### **Απομείωση αξίας ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτός από υπεραξία**

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων, η Εταιρεία εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων για να προσδιορίσει αν υπάρχει ένδειξη ότι αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν υποστεί ζημία απομείωσης. Αν οποιαδήποτε τέτοια ένδειξη υπάρχει, το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου εκτιμάται για να καθορισθεί ο βαθμός της ζημίας απομείωσης (αν υπάρχει). Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η ανακτήσιμη αξία ενός επί μέρους περιουσιακού στοιχείου, η Εταιρεία εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει.

Όταν μια εύλογη και σταθερή βάση επιμερισμού μπορεί να αναγνωρισθεί, τα ενσωματωμένα περιουσιακά στοιχεία μπορούν επίσης να επιμερισθούν σε μεμονωμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών ή, διαφορετικά, να επιμερισθούν σε μικρότερες ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών για τις οποίες εύλογη και σταθερή βάση επιμερισμού μπορεί να αναγνωρισθεί.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή καθώς επίσης και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία μη διαθέσιμα ακόμη για χρήση υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όποτε υπάρξει ένδειξη ότι το περιουσιακό στοιχείο είναι απομειωμένο.

Το ανακτήσιμο ποσό είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσης του. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης (του περιουσιακού στοιχείου), οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στη παρούσα αξία τους χρησιμοποιώντας ένα προ-φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο που αντανάκλα τις παρούσες εκτιμήσεις της αγοράς της διαχρονικής αξίας του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Αν το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) εκτιμάται ότι είναι μικρότερο από τη λογιστική αξία του, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό αυτού. Μια ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται αμέσως στα αποτελέσματα.

Όταν, μεταγενέστερα, μία ζημιά απομείωσης αναστραφεί, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε η αυξημένη λογιστική αξία να μην υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης της αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα προηγούμενα έτη. Μία αναστροφή της ζημίας απομείωσης αναγνωρίζεται αμέσως στα αποτελέσματα.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

### **Αποθέματα**

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ του κόστους και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος υπολογίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος περιλαμβάνει τα άμεσα υλικά και όπου συντρέχει περίπτωση τα άμεσα εργατικά κόστη και εκείνα τα γενικά βιομηχανικά έξοδα που πραγματοποιούνται προκειμένου να φέρουν τα αποθέματα στην παρούσα τους θέση ή και κατάσταση. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία αντιπροσωπεύει την εκτιμώμενη αξία πώλησης μειωμένης κατά τα εκτιμώμενα κόστη ολοκλήρωσης και τα αναγκαία κόστη για την πραγματοποίηση της πώλησης.

### **Προβλέψεις**

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα υποχρέωση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι η Εταιρεία θα απαιτηθεί να διακανονίσει αυτή την υποχρέωση και μπορεί να γίνει μία αξιόπιστη εκτίμηση για το ποσό αυτής της υποχρέωσης.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη εκτίμηση των απαιτούμενων δαπανών να διακανονιστεί η παρούσα υποχρέωση κατά την ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που περιβάλλουν αυτήν την υποχρέωση. Σε περίπτωση που για την επιμέτρηση των προβλέψεων χρησιμοποιούνται εκτιμώμενες ταμειακές ροές που θα διακανονίσουν την τρέχουσα υποχρέωση, το λογιστικό υπόλοιπο της πρόβλεψης αυτής είναι η παρούσα αξία αυτών των ταμειακών ροών.

Όταν μέρος ή το σύνολο της απαιτούμενης οικονομικής ωφέλειας για τον διακανονισμό μιας πρόβλεψης αναμένονται να αποζημιωθεί από άλλο μέρος, η απαίτηση καταχωρείται ως περιουσιακό στοιχείο όταν είναι πραγματικά βέβαιο ότι η αποζημίωση θα εισπραχθεί και το ποσό της εισπραχθείς μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

### **Επαχθείς συμβάσεις**

Παρούσα υποχρέωση που προκύπτει από επαχθείς συμβάσεις καταχωρείται και επιμετράται σαν μια πρόβλεψη. Μία επαχθής σύμβαση θεωρείται ότι υπάρχει όταν η Εταιρεία έχει μία σύμβαση στο πλαίσιο της οποίας τα αναπόφευκτα κόστη εκπλήρωσης των δεσμεύσεων της σύμβασης υπερβαίνουν τα οικονομικά οφέλη που αναμένονται να ληφθούν από αυτήν.

### **Αναδιάρθρωση**

Μία πρόβλεψη για κόστη αναδιάρθρωσης καταχωρείται όταν η Εταιρεία έχει αναπτύξει λεπτομερές τυπικό πλάνο για την αναδιάρθρωση και έχει βάσιμες προσδοκίες, ότι θα φέρει σε πέρας την αναδιάρθρωση, αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του πλάνου ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό. Η επιμέτρηση μιας πρόβλεψης αναδιάρθρωσης περιλαμβάνει μόνο της άμεσες δαπάνες που προκύπτουν από την αναδιάρθρωση, οι οποίες αναγκαστικά προέρχονται από την αναδιάρθρωση και ταυτόχρονα δε συνδέονται με τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες της επιχείρησης.

### **Εγγυήσεις**

Προβλέψεις για δαπάνες εγγυήσεων καταχωρούνται την ημερομηνία της πώλησης των σχετικών προϊόντων, σύμφωνα με τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις της Διοίκησης για το ποσό της δαπάνης που θα απαιτηθεί προκειμένου η Εταιρεία να διακανονίσει τη δέσμευση.

### **Χρηματοοικονομικά μέσα**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζει την πρακτική διευκόλυνση που παρέχει η παράγραφος 7.2.15 του ΔΠΧΑ 9 αναφορικά με τη μετάβαση για την ταξινόμηση, επιμέτρηση και απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χωρίς να επαναταξινομήσει (επαναδιατυπώσει) τα κονδύλια των συγκριτικών περιόδων κατά την πρώτη εφαρμογή. Η συγκεκριμένη πολιτική είχε ως αποτέλεσμα κάθε προσαρμογή στη λογιστική αξία των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των προβλέψεων απομείωσης της οικονομικής θέσης να αναγνωρίζεται αναδρομικά με την σωρευτική επίδραση της αρχικής εφαρμογής ως προσαρμογή στο υπόλοιπο ανοίγματος των κερδών εις νέον την 1 Ιανουαρίου 2018, δηλαδή να μην επαναδιατυπωθούν τα κονδύλια αυτά της οικονομικής θέσης, την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο.

Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται είτε ως υποχρέωση ή είτε ως επένδυση στην καθαρή θέση με αναφορά στις απαιτήσεις του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*



#### (α) Απομείωση Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι κατηγορίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών του ΔΠΧΑ 9 είναι οι εξής:

- Απαιτήσεις από Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις
- Ταμείο και Ταμειακά Ισοδύναμα.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθεώρησε τη μεθοδολογία για την επιμέτρηση της απομείωσης, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, για κάθε μία από τις παραπάνω κατηγορίες.

#### Απομείωση

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών πιστωτικών ζημιών των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, παράγραφο 5.5.15. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών κατά την αρχική αναγνώριση για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος.

Στα πλαίσια των όσων ορίζει το ΔΠΧΑ 9 για το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού «Απαιτήσεις από Πελάτες», ο όμιλος έχει υιοθετήσει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), με βάση την οποία αναγνωρίζει και ταξινομεί το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού “Απαιτήσεις από Πελάτες” είτε στο στάδιο 2 (stage 2) είτε στο στάδιο 3 (stage 3) σύμφωνα με τις ημέρες καθυστέρησης αποπληρωμής των λογαριασμών ως εξής:

- Στάδιο 2: 0 – 89 ημέρες καθυστέρησης από την ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου. Στο στάδιο 2 οι απαιτήσεις έναντι των πελατών δεν έχουν υποστεί απομείωση.
- Στάδιο 3: 90 ή περισσότερες ημέρες καθυστέρησης. Στο στάδιο 3 ταξινομούνται απαιτήσεις έναντι των πελατών για τους οποίους έχει συμβεί το πιστωτικό γεγονός (έχουν υποστεί απομείωση).

Για τα στάδια 2 και 3 η Εταιρεία σχηματίζει Αναμενόμενες Πιστωτικές Απώλειες στη βάση παραμέτρων κινδύνου οι οποίες υπολογίζονται με ιστορικά δεδομένα. Οι παράμετροι κινδύνου είναι η εκτιμώμενη πιθανότητα αθέτησης, το ποσοστό της ζημίας πάνω στο οφειλόμενο κεφάλαιο με δεδομένο ότι ο πελάτης έχει αθετήσει να αποπληρώσει το οφειλόμενο ποσό και το υπόλοιπο που είναι εκτεθειμένη η εταιρεία σε περίπτωση αθέτησης του πελάτη.

Κατά γενικό κανόνα, η αξιολόγηση της ταξινόμησης σε στάδια διενεργείται σε εξαμηνιαία βάση και σε κάθε περίοδο αναφοράς. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών κατά την αρχική αναγνώριση για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος.

#### Επενδύσεις και Λοιπά Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

##### Ταξινόμηση

Με ημερομηνία μετάβασης την 01 Ιανουαρίου 2018, ο Όμιλος και η Εταιρεία κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στις παρακάτω κατηγορίες:

- Επιμέτρηση στην εύλογη αξία (είτε μέσω λοιπών συνολικών εσόδων, είτε μέσω αποτελεσμάτων),
- Επιμέτρηση στο αποσβεσμένο κόστος

Η κατάταξη εξαρτάται από τα αποτελέσματα αξιολόγησης του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών των διακρατούμενων τίτλων.

Για περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία, κέρδη και ζημιές μπορούν να αναγνωριστούν είτε στα αποτελέσματα είτε στα λοιπά συνολικά έσοδα. Για επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που δεν διακρατούνται για διαπραγμάτευση η εταιρεία έχει αμετάκλητα επιλέξει κατά την ημερομηνία μετάβασης (initial recognition) να αναγνωρίσει τους συμμετοχικούς τίτλους στην εύλογη αξία μέσω των Λοιπών Συνολικών Εσόδων.

##### Επιμέτρηση

Κατά την αρχική αναγνώριση ο Όμιλος και η Εταιρεία μπορεί να επιμετρήσει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία, προσθέτοντας κόστη που πραγματοποιήθηκαν κατά την απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου, εφόσον δεν το αναγνωρίσει στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων αλλά στα λοιπά συνολικά έσοδα. Σε περίπτωση καταχώρησης στα αποτελέσματα τυχόν κόστη θα εξοδοποιηθούν.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

#### Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Οι επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίστηκαν στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων και συγκεκριμένα:

Συμμετοχικοί τίτλοι, εισηγμένοι στην χρηματιστηριακή αγορά, επαναταξινομήθηκαν, την ημερομηνία μετάβασης 01 Ιανουαρίου 2018, από το κονδύλι «Επενδύσεις Διαθέσιμες προς Πώληση» στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά Μέσα στην Εύλογη Αξία μέσω των Λοιπών Συνολικών Εσόδων». Η κατάταξη αυτή, θεωρείται αμετάκλητη, για τον Όμιλο και την Εταιρεία.

Σε συμμόρφωση με το ΔΠΧΑ 9, ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτιμά ότι η αξία αυτών των συμμετοχικών τίτλων αποτελεί μία αξιόπιστη αποτίμηση τους, στην εύλογη αξία τους.

Οι συμμετοχικοί τίτλοι επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Όταν ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει επιλέξει να καταχωρεί τα κέρδη ή τις ζημιές, για τους συμμετοχικούς τίτλους στην εύλογη αξία, μέσω των Λοιπών Συνολικών Εσόδων δεν υφίσταται ανακατάταξη των κερδών/ζημιών στα αποτελέσματα, ως συνέπεια της αποαναγνώρισης της επένδυσης. Μερίσματα από τέτοιες επενδύσεις συνεχίζουν να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όπως και τα λοιπά έσοδα όταν η Εταιρεία έχει θεμελιώσει το δικαίωμα να λαμβάνει ταμειακές ροές. Αλλαγές στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται στο κονδύλι άλλα έσοδα, στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης (και η αναστροφή τους), σε επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, δεν απεικονίζονται διακριτά από άλλες μεταβολές στην εύλογη αξία.

#### **Ταμείο και ταμιακά ισοδύναμα**

Το ταμείο και τα ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά και καταθέσεις όψεως και άλλες βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, οι οποίες είναι εύκολα μετατρέψιμες σε ένα γνωστό ποσό μετρητών και υπόκεινται σε ένα ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής στην αξία.

#### **Τομείς δραστηριότητας**

Οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας (παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και λοιπές), δεν υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν προέβη στην παρουσίαση γνωστοποιήσεων όσον αφορά τους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται σ' έναν γεωγραφικό τομέα (λεκανοπέδιο Αττικής). Η πολιτική και η λήψη αποφάσεων είναι κοινή για όλους τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας.

## **4. ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΩΝ**

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές του ομίλου, όπως περιγράφονται στην σημείωση 3, η Διοίκηση είναι απαραίτητο να προβεί σε κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων, οι οποίες δεν είναι προφανείς από άλλες πηγές πληροφόρησης.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές παραδοχές, βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος, εκτιμήσεις ειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων καθώς και σε άλλους σχετικούς παράγοντες. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι υποκειμενικές παραδοχές επανεξετάζονται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις λογιστικών εκτιμήσεων, αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία συμβαίνουν, αν αυτές επηρεάζουν μόνο την συγκεκριμένη περίοδο ή και σε μελλοντικές περιόδους.

Οι λογιστικές κρίσεις στις οποίες έχει προβεί η διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών του Ομίλου και οι οποίες έχουν σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του ομίλου είναι οι ακόλουθες:

1. Το ύψος της πρόβλεψης για τυχόν απομείωση απαιτήσεων από πελάτες (Ιδιώτες, Ελληνικό Δημόσιο, ΟΤΑ).
2. Το ύψος των προβλέψεων για παροχές στο προσωπικό από τέσσερα προγράμματα καθορισμένων παροχών.
3. Προβλέψεις για επίδικες εργατικές υποθέσεις.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

#### 4. Διάρκεια μίσθωσης

Αποτελεί κοινή πρακτική στην Ελληνική αγορά μισθώσεων εμπορικών ακινήτων, ο μισθωτής να συνεχίζει να χρησιμοποιεί το ακίνητο και μετά το πέρας της ημερομηνίας λήξης της σύμβασης μίσθωσης. Οι ως άνω ονομαζόμενες “σιωπηρά ανανεωμένες” συμβάσεις μίσθωσης καθίστανται αορίστου χρόνου μετά την ημερομηνία λήξης τους και συνεχίζουν να δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις, εφόσον κανένας από τους αντισυμβαλλόμενους δεν προχωρήσει στην καταγγελία αυτών. Σύμφωνα με τον Ελληνικό Αστικό Κώδικα, κάθε ένας από τους αντισυμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα να

καταγγείλει την σύμβαση μίσθωσης χωρίς την επιβολή κάποιας ποινής αμέσως μετά το πέρας της σύντομης περιόδου προειδοποίησης όπως αυτή ορίζεται στον ως άνω κώδικα. Δεδομένου ότι τόσο ο μισθωτής όσο και ο εκμισθωτής έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν την μίσθωση χωρίς την λήψη σχετικής άδειας του αντισυμβαλλόμενου και χωρίς να απαιτείται η καταβολή κάποιου ποσού ως αποζημίωση, ο Όμιλος αξιολόγησε ότι οι “σιωπηρά ανανεωμένες” συμβάσεις μίσθωσης δεν δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις μετά το πέρας της συμβατικής ημερομηνίας ισχύς τους και συνεπώς δεν πληρούν τον ορισμό της σύμβασης του Δ.Π.Χ.Α. 16. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η διάρκεια της μίσθωσης των “σιωπηρά ανανεωμένων” συμβάσεων είναι η αρχική συμβατική διάρκεια αυτών. Συνεπώς ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα που σχετίζονται με αυτές τις μισθώσεις ως λειτουργικά έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

#### 5. Διαφορικό επιτόκιο δανεισμού

Για τον προσδιορισμό του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού ο Όμιλος χρησιμοποίησε σαν επιτόκιο αναφοράς την καμπύλη απόδοσης των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου η οποία προσαρμόστηκε με το πιστωτικό περιθώριο του Ομίλου. Προκειμένου να ενσωματωθεί στο ως άνω προσδιορισθέν διαφορικό επιτόκιο το γεγονός ότι ο δανεισμός είναι εξασφαλισμένος, χρησιμοποιήθηκε η διαφορά περιθωρίου απόδοσης μεταξύ των καλυμμένων ομολογιών των Ελληνικών Συστημικών Τραπεζών και των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Επιπλέον η διοίκηση εξετάζει σε κάθε χρήση, στη βάση υποθέσεων και εκτιμήσεων τα ακόλουθα:

1. Ωφέλιμες ζωές και ανακτήσιμες αξίες των αποσβεσίμων ενσώματων και άυλων παγίων.
2. Φόρο εισοδήματος που περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες χρήσεις.
3. Ανακτησιμότητα αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

### 5. ΕΣΟΔΑ

Με την παράγραφο 4 του άρθρου εκατοστό δέκατο τέταρτο (114) του Ν.4812/2021 (Α'110) προβλέφθηκαν οι όροι υπό τους οποίους η ΕΥΔΑΠ υποχρεούται να συντηρεί και λειτουργεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) της μείζονος περιοχής Πρωτεύουσας για χρονική περίοδο τριών (3) ετών, η οποία δύναται να παρατείνεται με συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Σε συνέχεια της από 02.02.2022 σύμβασης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου, Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ (ΕΠΕΥΔΑΠ) και ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Εταιρεία) με χρονική διάρκεια ισχύος από 01.01.2021 έως 31.12.2023 και δυνατότητα παράτασης για επιπλέον διάστημα έξι (6) μηνών, υπογράφηκε στις 27.04.2022 μνημόνιο συναντίληψης με το οποίο διευκρινίστηκε το άρθρο 10 της Σύμβασης του Ν.4812/2021 (Σύμβαση Αποκλειστικού Δικαιώματος) καθώς και το άρθρο 9 της σύμβασης με την οποία ανατέθηκε στην ΕΥΔΑΠ η λειτουργία και συντήρηση του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος. Στο άρθρο 9 (Αμοιβή Αναδόχου) της σύμβασης συντήρησης και λειτουργίας προβλέπεται ότι για τις υπηρεσίες συνήθους λειτουργίας και συνήθους συντήρησης που παρέχει η ΕΥΔΑΠ για την χρονική περίοδο τριών ετών με δικαίωμα παράτασης για επιπλέον έξι μήνες, συμφωνείται σταθερή ετήσια κατ' αποκοπή αμοιβή ποσού Ευρώ 25.000 χιλ. Για το έτος 2021 το τίμημα από την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και λειτουργίας του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος περιλαμβάνεται στον κύκλο εργασιών.

Διευκρινίζεται ότι καθ' όλη την τριετή διάρκεια ισχύος της παρούσας και, σε περίπτωση παράτασης αυτής, για έξι επιπλέον μήνες, η ΕΠΕΥΔΑΠ δεν θα καταβάλει ταμειακά στην ΕΥΔΑΠ τη σταθερή αυτή αμοιβή, η απαίτηση για την είσπραξη της οποίας συμφηφιστεί με την αντίστοιχη απαίτηση της ΕΠΕΥΔΑΠ από την παραχώρηση του άυλου αποκλειστικού δικαιώματος

Αναλυτικά τα έσοδα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
<b>ΕΣΟΔΑ</b>				
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενων υπηρεσιών	227.874	223.400	227.863	223.393
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης	106.304	104.642	106.304	104.642
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	1.586	2.283	1.586	2.283
Έσοδα Σύμβασης Λειτουργίας και Συντήρησης ΕΥΣ	25.000	-	25.000	-
<b>Κύκλος εργασιών</b>	<b>360.764</b>	<b>330.325</b>	<b>360.753</b>	<b>330.318</b>
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	5.065	2.963	5.065	2.963
Χρηματοοικονομικά έσοδα	15.134	15.243	15.133	15.241
<b>Συνολικά έσοδα</b>	<b>380.964</b>	<b>348.531</b>	<b>380.951</b>	<b>348.522</b>

Η μεταβολή του κύκλου εργασιών οφείλεται κυρίως:

- στο έσοδο από την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης ποσού Ευρώ 25 εκατ.
- στην αύξηση της κατανάλωσης κατά 1,4% ήτοι αύξηση των εσόδων ύδρευσης και αποχέτευσης κατά Ευρώ 5 εκατ. περίπου καθώς και
- στην αύξηση των εσόδων από εργασίες ύδρευσης και αποχέτευσης Ευρώ 1 εκατ. περίπου.
- Στη μείωση των εσόδων από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος κατά Ευρώ 0,7 εκατ.

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα μειώθηκαν κατά ποσό Ευρώ 0,1 εκατ. (σημείωση 9).

Ο Όμιλος διαχωρίζει τα έσοδα από τις συμβάσεις με τους πελάτες στην βάση του χρόνου μεταβίβασης των υπηρεσιών, καθώς η διοίκηση πιστεύει ότι αυτό καταδεικνύει καλύτερα πως η φύση, η ποσότητα, ο χρόνος και η αβεβαιότητα των εσόδων και ταμειακών ροών του Ομίλου επηρεάζονται από οικονομικούς παράγοντες.

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021		31.12.2021	
ΕΣΟΔΑ	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες	222.324	5.550	222.324	5.539
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες	103.882	2.422	103.882	2.422
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	1.586	-	1.586	-
Έσοδα Σύμβασης Λειτουργίας και Συντήρησης ΕΥΣ	25.000	-	25.000	-
<b>Σύνολο</b>	<b>352.792</b>	<b>7.972</b>	<b>352.792</b>	<b>7.961</b>

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020		31.12.2020	
ΕΣΟΔΑ	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες	218.701	4.699	218.701	4.692
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες	102.326	2.317	102.326	2.317
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	2.283	-	2.283	-
<b>Σύνολο</b>	<b>323.309</b>	<b>7.016</b>	<b>323.309</b>	<b>7.009</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

## 6. ΜΕΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΤ' ΕΙΔΟΣ ΕΞΟΔΩΝ

Οι λογαριασμοί εξόδων (κατά φύση) έχουν μεριστεί στο κόστος πωλήσεων και στις λειτουργίες διοίκησης και διάθεσης ως εξής:

### ΟΜΙΛΟΣ

<b>31.12.2021</b>	<b>Κόστος</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Απομείωση χρηματοοικονομικών</b>	<b>Σύνολο</b>
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<b>Πωληθέντων</b>	<b>Διάθεσης</b>	<b>Διοίκησης</b>	<b>περιουσιακών στοιχείων</b>	
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	48.672	4.743	12.157	-	65.572
Κόστος ιδιοκατασκευών	(11.411)	-	-	-	(11.411)
<b>Σύνολο Α</b>	<b>37.261</b>	<b>4.743</b>	<b>12.157</b>	<b>-</b>	<b>54.161</b>
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	66.187	21.265	39.678	-	127.130
Παροχές τρίτων	27.922	4.424	12.573	-	44.919
Αποσβέσεις	34.580	743	3.851	-	39.173
Επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού (€)	28.395	-	-	-	28.395
Διάφορες προβλέψεις	517	-	-	3.733	4.250
Διάφορα έξοδα	5.931	5.475	3.880	-	15.286
Αναλώσεις υλικών	9.973	295	992	-	11.260
Κόστος ιδιοκατασκευών	(6.932)	-	-	-	(6.932)
<b>Σύνολο Β</b>	<b>166.574</b>	<b>32.201</b>	<b>60.974</b>	<b>3.733</b>	<b>263.482</b>
<b>Σύνολο (Α + Β)</b>	<b>203.835</b>	<b>36.944</b>	<b>73.131</b>	<b>3.733</b>	<b>317.643</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>Κόστος</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Απομείωση χρηματοοικονομικών</b>	<b>Σύνολο</b>
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<b>Πωληθέντων</b>	<b>Διάθεσης</b>	<b>Διοίκησης</b>	<b>περιουσιακών στοιχείων</b>	
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	50.295	3.537	10.181	-	64.013
Κόστος ιδιοκατασκευών	(12.347)	-	-	-	(12.347)
<b>Σύνολο Α</b>	<b>37.948</b>	<b>3.537</b>	<b>10.181</b>	<b>-</b>	<b>51.666</b>
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού (σημ.8)	63.488	19.390	36.460	-	119.338
Παροχές τρίτων	22.251	4.969	10.401	-	37.621
Αποσβέσεις (σημ.7)	31.152	831	3.084	-	35.067
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού	22.200	-	-	-	22.200
Διάφορες προβλέψεις (σημ. 21, 22, 29, 32)	(4.166)	-	-	11.367	7.201
Διάφορα έξοδα	7.612	3.350	3.231	-	14.193
Αναλώσεις υλικών	7.410	302	788	-	8.500
Κόστος ιδιοκατασκευών	(7.207)	-	-	-	(7.207)
<b>Σύνολο Β</b>	<b>142.738</b>	<b>28.842</b>	<b>53.964</b>	<b>11.367</b>	<b>236.912</b>
<b>Σύνολο (Α + Β)</b>	<b>180.686</b>	<b>32.379</b>	<b>64.145</b>	<b>11.367</b>	<b>288.578</b>

### ΕΤΑΙΡΕΙΑ

<b>31.12.2021</b>	<b>Κόστος</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Απομείωση χρηματοοικονομικών</b>	<b>Σύνολο</b>
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<b>Πωληθέντων</b>	<b>Διάθεσης</b>	<b>Διοίκησης</b>	<b>περιουσιακών στοιχείων</b>	
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	48.672	4.743	12.126	-	65.641
Κόστος ιδιοκατασκευών	(11.411)	-	-	-	(11.411)
<b>Σύνολο Α</b>	<b>37.261</b>	<b>4.743</b>	<b>12.126</b>	<b>-</b>	<b>54.130</b>
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	66.187	21.265	39.677	-	127.129
Παροχές τρίτων	27.922	4.424	12.573	-	44.919
Αποσβέσεις	34.580	743	3.851	-	39.173
Επιβάρυνση αδιύλιστου νερού (€)	28.395	-	-	-	28.395
Διάφορες προβλέψεις	517	-	-	3.733	4.250
Διάφορα έξοδα	5.931	5.475	3.871	-	15.277
Αναλώσεις υλικών	9.973	295	992	-	11.260
Κόστος ιδιοκατασκευών	(6.932)	-	-	-	(6.932)
<b>Σύνολο Β</b>	<b>166.574</b>	<b>32.202</b>	<b>60.964</b>	<b>3.733</b>	<b>263.473</b>
<b>Σύνολο (Α + Β)</b>	<b>203.835</b>	<b>36.945</b>	<b>73.090</b>	<b>3.733</b>	<b>317.603</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>Κόστος</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Έξοδα</b>	<b>Απομείωση χρηματοοικονομικών</b>	<b>Σύνολο</b>
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<b>Πωληθέντων</b>	<b>Διάθεσης</b>	<b>Διοίκησης</b>	<b>περιουσιακών στοιχείων</b>	
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	50.294	3.537	10.160	-	63.991
Κόστος ιδιοκατασκευών	(12.347)	-	-	-	(12.347)
<b>Σύνολο Α</b>	<b>37.947</b>	<b>3.537</b>	<b>10.160</b>	<b>-</b>	<b>51.644</b>
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού (σημ.8)	63.488	19.390	36.460	-	119.338
Παροχές τρίτων	22.251	4.969	10.401	-	37.621



Αποσβέσεις (σημ.7)	31.152	831	3.084	-	35.067
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού	22.200	-	-	-	22.200
Διάφορες προβλέψεις (σημ. 21, 22, 29, 32)	(4.166)	-	-	11.367	7.201
Διάφορα έξοδα	7.612	3.350	3.228	-	14.190
Αναλώσεις υλικών	7.410	302	788	-	8.500
Κόστος ιδιοκατασκευών	(7.207)	-	-	-	(7.207)
<b>Σύνολο Β</b>	<b>142.739</b>	<b>28.842</b>	<b>53.961</b>	<b>11.367</b>	<b>236.909</b>
<b>Σύνολο (Α + Β)</b>	<b>180.686</b>	<b>32.379</b>	<b>64.121</b>	<b>11.367</b>	<b>288.553</b>

Η διακύμανση των εξόδων σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες:

#### α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Ηλεκτρικό Ρεύμα Παραγωγής	22.376	17.666	22.376	17.666
Φυσικό Αέριο Παραγωγής	675	280	675	280
Έξοδα που αφορούν βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	9.187	7.992	9.187	7.992
Έξοδα που αφορούν καταβολές κυμαινόμενων μισθωμάτων τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση των υποχρεώσεων από μισθώσεις	132	146	132	146
Έξοδα από μισθώματα που αφορούν συμβάσεις που ανανεώθηκαν "σιωπηρά"	859	481	859	481
Τηλεπικοινωνίες-Ταχυδρομικά	4.541	5.057	4.541	5.057
Επισκευές και Συντηρήσεις	5.524	3.990	5.524	3.990
Λοιπές Παροχές Τρίτων	1.625	2.009	1.625	2.009
<b>Σύνολο (Σημείωση 6)</b>	<b>44.919</b>	<b>37.621</b>	<b>44.919</b>	<b>37.621</b>

#### β. ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Φόροι – Τέλη	5.803	4.364	5.803	4.364
Υλικά Άμεσης Ανάλωσης	2.465	1.892	2.465	1.892
Έξοδα Προβολής και Διαφήμισης	1.449	1.240	1.449	1.240
Έξοδα Μεταφορών	705	692	705	692
Δωρεές Επιχορηγήσεις	3.548	1.714	3.548	1.714
Λοιπά Έξοδα	1.315	4.291	1.306	4.289
<b>Σύνολο (Σημείωση 6)</b>	<b>15.285</b>	<b>14.193</b>	<b>15.276</b>	<b>14.190</b>

Η αύξηση στις Δωρεές Επιχορηγήσεις οφείλεται στην υλοποίηση της υπ' αριθμ. 20530/27.03.2020 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και συγκεκριμένα στην δωρεά ποσού Ευρώ 2 εκατ. για την αντιμετώπιση της κρίσης λόγω του κορωνοϊού COVID-19.

### γ. ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός μετά την αφαίρεση του κόστους ιδιοκατασκευών (Σύνολο Α) αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Αμοιβές Εργολάβων ΚΕΛΨ	27.972	27.635	27.972	27.635
Αμοιβές Εργολάβων ΚΕΛΜ	1.956	2.945	1.956	2.945
Αμοιβές Εργολάβων Δικτύου Ύδρευσης	2.894	3.013	2.894	3.013
Λουτές Αμοιβές Τρίτων	21.349	18.073	21.309	18.051
<b>Σύνολο (Σημείωση 6)</b>	<b>54.161</b>	<b>51.666</b>	<b>54.130</b>	<b>51.644</b>

### δ. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Προβλέψεις Απομείωσης Απαιτήσεων	3.733	11.367	3.733	11.367
Προβλέψεις Επίδικων Υποθέσεων	498	(4.268)	498	(4.268)
Προβλέψεις για Απαξίωση Αποθεμάτων	19	102	19	102
<b>Σύνολο (Σημείωση 6)</b>	<b>4.250</b>	<b>7.201</b>	<b>4.250</b>	<b>7.201</b>

### ε. ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ ΝΕΡΟΥ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Με το Ν. 4812/2021 (ΦΕΚ 110/Α'/30-6-2021), ανανεώθηκε έως τις 31.12.2040 το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με την παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 2744/1999 (Α' 222). Στις 02.02.2022 δυνάμει των παραπάνω διατάξεων υπογράφει μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου ΕΠΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε η σχετική σύμβαση του Ν.4812/2021. Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Πώλησης Ύδατος και Αποκλειστικού Δικαιώματος ανέρχεται σε είκοσι έτη, για την περίοδο από 01.01.2021 έως 31.12.2040. Το αντάλλαγμα του ύδατος που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ ΑΕ, ορίζεται στην τιμή μονάδας ανά κυβικό ειδικότερα στον πίνακα του άρθρου 10 της σύμβασης που για το έτος 2021 ανήλθε σε ποσό Ευρώ 28.395 χιλ.

## 7. ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Οι αποσβέσεις των παγίων στοιχείων λογίζονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης ως ακολούθως:

I. ΔΙΚΤΥΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	
Κύριοι τροφοδοτικοί αγωγοί	33-35χρ.
Δευτερεύοντες τροφοδοτικοί αγωγοί	25-50χρ.
Δίκτυα διανομής, εξωτερικά και εσωτερικά αντλιοστάσια	10-50χρ.
Δεξαμενές-Δυλιστήρια	17-50χρ.
<i>Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 195 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων</i>	
I. ΔΙΚΤΥΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	
Έργα βαριάς υποδομής και βασικοί συλλεκτήρες	25-50χρ.
Δευτερεύοντες αγωγοί	25-50χρ.
Εξωτερικές διακλαδώσεις	25-50χρ.

Ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις	20-50χρ.
<b>III. ΕΡΓΑ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΥΜΑΤΩΝ</b>	
Ερευνητικά κέντρα λυμάτων	10-40χρ.
Κέντρα λυμάτων	10-40χρ.
<b>IV. ΛΟΙΠΑ</b>	
Έπιπλα και εξοπλισμός	5χρ.
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	3-4χρ.
Μεταφορικά μέσα	5-20χρ.
Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-10χρ.
Κτίρια	20-50χρ.

Τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	39.228	40.118	39.228	40.118
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	1.165	289	1.165	289
Αποσβέσεις αποκλειστικού δικαιώματος	4.375	-	4.375	-
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων επενδύσεων	(6.114)	(6.245)	(6.114)	(6.245)
Έξοδα απόσβεσης περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	519	905	519	905
<b>Σύνολο (Σημείωση 6)</b>	<b>39.173</b>	<b>35.067</b>	<b>39.173</b>	<b>35.067</b>

## 8. ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Μισθοί και Ημερομίσθια	93.854	88.418
Εργοδοτικές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία	19.206	19.867
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού Ν.2112 (σημ. 28.α)	252	1.270
Πρόβλεψη για Ειδική εφάπαξ αποζημίωση προσληφθέντων έως και 25/10/1999 (σημ. 28.δ)	1.153	1.183
Πρόβλεψη για Ειδική εφάπαξ αποζημίωση προσληφθέντων μετά 25/10/1999 (σημ. 28.γ)	1.133	329
Προβλέψεις Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τους δικαιούχους (σημ. 28.β)	4.346	2.705
Λοιπές Παροχές	7.186	5.566
<b>Σύνολο (Σημείωση 6)</b>	<b>127.130</b>	<b>119.338</b>

## 9. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Τόκοι Πελατών	8.205	7.676	8.205	7.676
Μερίσματα	59	71	59	71
Τόκοι προθεσμιικών καταθέσεων	6.563	7.502	6.563	7.500

Λοιπά Έσοδα	307	(6)	306	(6)
<b>Σύνολο (Σημείωση 5)</b>	<b>15.134</b>	<b>15.243</b>	<b>15.133</b>	<b>15.241</b>

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας ποσού Ευρώ 15.133 χιλ. και Ευρώ 15.241 χιλ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 2020 αντίστοιχα, μειώθηκαν λόγω της μείωσης των τόκων καταθέσεων.

## 10. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Τόκοι μισθώσεων ΔΠΧΑ16	42	97	42	97
Τόκοι επί της αναλογιστικής υποχρέωσης	1.051	2.762	1.051	2.762
Λοιπά Έξοδα	939	644	939	644
<b>Σύνολο</b>	<b>2.032</b>	<b>3.503</b>	<b>2.032</b>	<b>3.503</b>

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας ποσού Ευρώ 2.032 χιλ. και Ευρώ 3.503 χιλ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 2020 αντίστοιχα, μειώθηκαν λόγω της μείωσης της αναλογιστικής υποχρέωσης.

## 11. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

### α. Φόρος Εισοδήματος στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως

Ο φόρος εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος φόρου εισοδήματος, της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς και των διαφορών φορολογικού ελέγχου και αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Φόρος εισοδήματος	18.309	19.070	18.309	19.070
Διαφορές εκκαθάρισης φόρου εισοδήματος	(35.270)	76	(35.270)	76
Αναβαλλόμενη Φορολογία	45.695	(33.488)	45.695	(33.488)
<b>Σύνολο</b>	<b>28.734</b>	<b>(14.342)</b>	<b>28.734</b>	<b>(14.342)</b>

Ο φόρος εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο προέκυψε ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	59.382	(80.442)	59.411	(80.427)
Φόρος εισοδήματος υπολογιζόμενος με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή (22%/24%)	13.064	(19.306)	13.070	(19.302)
Φόρος ετών 2015-2020 (ΚΥΑ 352462-08.12.2021)	36.012	-	36.012	-
Διαφορά φορολογικού συντελεστή σύμφωνα με το άρθρο 120 του Ν.4799/2021	7.387	(4.380)	7.387	(4.380)
Διαφορές εκκαθάρισης φόρου εισοδήματος	(35.270)	76	(35.270)	76
Φόρος επί μονίμων διαφορών και μη εκπιπτόμενων δαπανών	7.542	9.268	7.535	9.265
<b>Σύνολο</b>	<b>28.734</b>	<b>(14.342)</b>	<b>28.734</b>	<b>(14.342)</b>

Ο φόρος εισοδήματος έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία με τον ισχύοντα συντελεστή 22%.

## **β. Φόρος Εισοδήματος στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης**

### **Τρέχουσα φορολογική απαίτηση**

Στη χρήση του 2021 το ποσό της φορολογικής απαίτησης, όπως αναλύεται παρακάτω, ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 3.755 χιλ. και αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ

<b>Υπόλοιπο κατά την 01.01.2021</b>	
Τρέχων Φόρος Εισοδήματος χρήσης 2021	18.309
Παρακρατούμενοι Φόροι -Προκαταβολή Φόρου Εισοδήματος - Υποχρέωση Εισοδήματος 2021	(22.064)
Σύνολο τρέχουσας φορολογικής απαίτησης στις 31.12.2021	(3.755)

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας για τις χρήσεις από 2015 μέχρι 2021 δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά.

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2020 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα με το καθεστώς που προβλεπόταν από τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν 2238/1994 (χρήσεις 2011 έως και 2013) και από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 (χρήσεις 2014 έως 2020) όπως ισχύει και εκδόθηκαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Στις εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης των χρήσεων 2016, 2017, 2018, 2019 και 2020, περιλαμβάνεται θέμα έμφασης, που αναφέρεται σε ερώτημα προς την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων ως προς την υποχρέωση καταχώρησης ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων στην Δήλωση Περιουσιολογίου (Ε9) της Εταιρείας.

Για τη χρήση 2021 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ΟΕΛ, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65α Ν. 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων χρήσης 2021.

Κατόπιν της υπ' αριθμ. 352462/14.12.2021 εκδοθείσας Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ Αριθ.Φύλλου 5830) των Υπουργείων Οικονομικών, Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υποδομών & Μεταφορών, όπου και ρυθμίστηκαν με τρόπο οριστικό τόσο οι ληξιπρόθεσμες οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο για το τίμημα προμήθειας του ακατέργαστου ύδατος περιόδου 12.10.2013-31.12.2020 όσο και οι λειτουργικές δαπάνες της ΕΥΔΑΠ για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020, πραγματοποιήθηκε στις 28.12.2021 υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος, εκ μέρους της Εταιρείας για συνολικά έξι (6) φορολογικά έτη και συγκεκριμένα για τα έτη 2015 – 2020.

Κατά την ηλεκτρονική εκκαθάριση των ως άνω φορολογικών δηλώσεων ετών 2015-2020 και με βάση τα νέα διαμορφωθέντα φορολογητέα αποτελέσματα της Εταιρείας, προέκυψε πιστωτικό υπόλοιπο προς επιστροφή στην Εταιρεία ύψους Ευρώ 39,5 εκατ. το οποίο απεικονίζεται στο κονδύλι «Λοιπές Απαιτήσεις». Από το ποσό αυτό, ποσό Ευρώ 3.667 χιλ αφορά την επιστροφή επιπλέον προκαταβολής που είχε καταβληθεί από την εταιρεία, λόγω του υπολογισμού υψηλότερου φόρου εισοδήματος στις χρήσεις 2015-2020.

Οι οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν πρόβλεψη για πιθανές διαφορές, συνολικού ύψους Ευρώ 2,4 εκατ.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. δεν έχει ελεγχθεί από τη σύστασή της από τις χρήσεις 2011 και εξής και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη λόγω των περιορισμένων συναλλαγών της.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*



## 12. ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος της χρήσεως με το μέσο σταθμισμένο αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά την διάρκεια της χρήσης. Τα κέρδη ορίζονται ως τα κέρδη ή ζημίες από συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου. Διευκρινίζεται ότι στην τρέχουσα, όπως και στην προηγούμενη χρήση δεν υπάρχουν μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Δεν υπήρξαν ομολογίες μετατρέψιμες σε μετοχές ή άλλοι δυνητικοί τίτλοι μετατρέψιμοι σε μετοχές που είναι μειωτικοί των κερδών κατά τις περιόδους στις οποίες αναφέρονται οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις και συνεπώς δεν έχουν υπολογιστεί απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή.

Μια οικονομική οντότητα παρουσιάζει τα βασικά και τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή, ακόμη και αν τα ποσά που γνωστοποιούνται είναι αρνητικά (π.χ. ζημία ανά μετοχή).

	ΟΜΙΛΟΣ	
	31.12.2021	31.12.2020
Κέρδη / (Ζημίες) που αναλογούν στους μετόχους (σε χιλ Ευρώ)	30.648	(66.100)
Σταθμικός Μέσος Όρος των σε κυκλοφορία μετοχών	106.500.000	106.500.000
Κέρδη/ (Ζημίες) ανά μετοχή – Βασικά σε Ευρώ	0,29	(0,62)

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σε συνεδρίασή του στις 28.04.2022 ενέκρινε την υποβολή πρότασης προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, για τη διανομή μερίσματος, του άρθρου 160 του Ν. 4548/2018, ποσού είκοσι οκτώ λεπτών (Ευρώ 0,28 ) ανά μετοχή, (συνολικό μικτό ποσό Ευρώ 29.820 χιλ.) για τη χρήση 2021.

Το μέρισμα αποτελεί αντικείμενο έγκρισης από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων και περιλαμβάνεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού «Αποτελέσματα εις νέον».

## 13. ΥΠΕΡΑΞΙΑ

Το ποσό της υπεραξίας Ευρώ 3.357 χιλ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 αφορά το υπερβάλλον τίμημα εξαγοράς των δικτύων Ελευσίνας, Ασπροπύργου και Λυκόβρυσσης από το αναπόσβεστο κόστος αντικατάστασης, όπως αποτιμήθηκε κατά την εξαγορά. Οι μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών και κατά συνέπεια η υπεραξία των δικτύων, εξετάζονται για απομείωση των αξιών τους σε ετήσια βάση ή και πιο συχνά αν τα γεγονότα ή οι μεταβολές των συνθηκών υποδεικνύουν ότι θα μπορούσε να απομειωθεί η αξία. Από τον έλεγχο αποτίμησης της υπεραξίας από την εξαγορά των δικτύων δεν προέκυψε ζημία απομείωσης. Ο έλεγχος απομείωσης έγινε από την Δ/ση Οικονομικής Ανάλυσης & Επενδυτικών Σχέσεων της Εταιρείας το Δεκέμβριο του 2021.

### Ειδικότερα:

Στο πλαίσιο της τακτοποίησης απαιτήσεων της από συγκεκριμένους ΟΤΑ, η Εταιρεία υπέγραψε συμβάσεις με τρεις δήμους (Ασπρόπυργου και Ελευσίνας κατά την διάρκεια του Β' εξαμήνου 2003 και Λυκόβρυσσης κατά την διάρκεια του Β' εξαμήνου 2006) για την μεταβίβαση της κυριότητας των δικτύων ύδρευσης των εν λόγω δήμων. Στο πλαίσιο των ανωτέρων συμβάσεων περιήλθαν στην κυριότητα της Εταιρείας δίκτυα ύδρευσης συνολικού μήκους περίπου 327 χιλιομέτρων τα οποία εξυπηρετούν, μέσω 26.786 παροχών, περίπου 65.000 κατοίκους των εν λόγω δήμων, οι οποίοι εντάσσονται στην βάση καταναλωτών της Εταιρείας.

Η απόκτηση του δικτύου του Δήμου Ασπροπύργου, κόστισε Ευρώ 2.749 χιλ. και διακανονίστηκε με συμψηφισμό αντίστοιχων οφειλών του προς την Εταιρεία. Η αποτίμηση του δικτύου σε τιμές αντικατάστασης, που έγινε από τις τεχνικές υπηρεσίες της Εταιρείας και συμφωνήθηκε με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 2.192 χιλ.

Η απόκτηση του δικτύου του Δήμου Ελευσίνας, κόστισε Ευρώ 1.800 χιλ. και διακανονίστηκε με συμψηφισμό οφειλών του Ευρώ 1.500 χιλ. και καταβολή από την Εταιρεία ποσού Ευρώ 300 χιλ.. Η αποτίμηση του δικτύου σε τιμές αντικατάστασης, που έγινε από τις τεχνικές υπηρεσίες της Εταιρείας και συμφωνήθηκε με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 681 χιλ.

Η απόκτηση του δικτύου του Δήμου Λυκόβρυσης, κόστισε Ευρώ 2.271 χιλ. και διακανονίστηκε με συμψηφισμό ισόποσων οφειλών. Η αποτίμηση του δικτύου σε τιμές αντικατάστασης, που έγινε από τις τεχνικές υπηρεσίες της Εταιρείας και συμφωνήθηκε με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 590 χιλ.

#### 14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΥΛΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Κόστος κτήσης 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020	32.950
Προσθήκες	88.946
Υπόλοιπο 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021	121.896
<b>ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ</b>	
31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020	(32.388)
Αποσβέσεις χρήσης	(5.540)
Μειώσεις/Μεταφορές	0
Σύνολο Αποσβέσεων 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021	(37.928)
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>	
31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020	562
31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021	83.968

Οι λοιπές άυλες ακινητοποιήσεις αφορούν δαπάνες για αγορά λογισμικού και λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων, τα οποία εκτιμάται ότι θα επιφέρουν μελλοντικά οφέλη στην Εταιρεία και καταχωρούνται ως άυλα στοιχεία του Ενεργητικού. Τα λογισμικά αποσβένονται κυρίως σε τρία έτη. Για τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία η Εταιρεία επανεξετάζει την ωφέλιμη ζωή τους σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Την 02/02/2022, δυνάμει των παραγράφων 1, 2 και 4 του άρθρου 114 του Ν 4812/2021, υπεγράφησαν μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου ΕΠΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε:

(1)η σχετική σύμβαση του Ν. 4812/2021 (Σύμβαση Αποκλειστικού Δικαιώματος) με την οποία, μεταξύ άλλων, έναντι ανταλλάγματος το Δημόσιο – ΕΠΕΥΔΑΠ παραχωρεί το άυλο και προβλεπόμενο από τον Νόμο ειδικού χαρακτήρα δικαίωμα της αποκλειστικής παροχής ακατέργαστου ύδατος προς την ΕΥΔΑΠ και συμφωνεί την ανά έτος και για είκοσι έτη με έναρξη ισχύος την 1.1.2021 και με λήξη την 31.12.2040 παροχή ακατέργαστου ύδατος, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 10 της σύμβασης αυτής

(2)η σχετική σύμβαση του άρθρου 4812/2021, με την οποία ανατέθηκε στην ΕΥΔΑΠ η λειτουργία και συντήρηση του ΕΥΣ (SLA) με αρχική διάρκεια τριών ετών και με δυνατότητα παράτασης άλλους έξι μήνες.

Σε εκτέλεση της νομοθετικής ως άνω πρόβλεψης, με το άρθρο 10 της Σύμβασης Αποκλειστικού Δικαιώματος, παρέχεται έναντι ανταλλάγματος στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ το ειδικού χαρακτήρα άυλο δικαίωμα αποκλειστικής προμήθειας Ακατέργαστου Ύδατος καθ' όλη την προβλεπόμενη στον Νόμο και στη σύμβαση διάρκεια (είκοσι έτη: 1.1.21 – 31.12.2040) και συμφωνείται η Τιμή αυτού (Ακατέργαστου Ύδατος), προσδιοριζόμενη με βάση τιμή ανά κυβικό μέτρο που ισχύει για κάθε έτος αναφοράς σύμφωνα με πίνακα που περιλαμβάνεται στην εν λόγω Σύμβαση.

Την 27.04.2022 υπογράφηκε μνημόνιο συναντίληψης μεταξύ Εταιρείας και ΕΠΕΥΔΑΠ, και προσδιορίστηκε το καταβαλλόμενο τίμημα για το άυλο δικαίωμα αποκλειστικής παροχής αδιύλιστου ύδατος στο ποσό των Ευρώ 87.500 χιλ. Η δαπάνη απόκτησης του άυλου δικαιώματος υπόκειται σε απόσβεση που αντιστοιχεί στη διάρκεια δέσμευσης, της σύμβασης, προμήθειας του ακατέργαστου ύδατος. Σημειώνεται ότι η ΕΠΕΥΔΑΠ δεν θα εισπράξει ταμειακά το ποσό του άυλου δικαιώματος καθώς η απαίτηση της θα συμψηφιστεί με την αντίστοιχη απαίτηση της Εταιρείας λόγω της παρεχόμενης υπηρεσίας συντήρησης του δικτύου στη διάρκεια των τρεισήμισι ετών, σύμφωνα με την αντίστοιχη σύμβαση συντήρησης και λειτουργίας του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

## 15. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Εταιρεία κάνοντας χρήση των διατάξεων του Δ.Π.Χ.Α. 1: «Πρώτη χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α.» χρησιμοποίησε την εξαίρεση σχετικά με την παρουσίαση και αποτίμηση των ακινήτων κατά την σύνταξη του Ισολογισμού Μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α. την 1 Ιανουαρίου 2004. Στο πλαίσιο αυτό θεώρησε την αναπροσαρμοσμένη αξία των ακινήτων στοιχείων σαν τεκμαιρόμενο κόστος (deemed cost) για τους σκοπούς σύνταξης του Ισολογισμού Μετάβασης της 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2004.

Ειδικότερα για σκοπούς μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., η Εταιρεία αποτίμησε τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα σε εύλογες αξίες όπως αυτές καθορίστηκαν από μελέτες ανεξαρτήτων εκτιμητών. Οι εύλογες αυτές αξίες αποτέλεσαν το τεκμαιρόμενο κόστος για τη σύνταξη του Ισολογισμού.

Κατωτέρω παρατίθεται ο πίνακας μεταβολών παγίων των χρήσεων 2021 και 2020 για τον Όμιλο και την Εταιρεία:

2021 <i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>	Κτίρια- Γήπεδα	Μηχανήματα & Μηχαν/κός εξοπλισμός	Δίκτυο ύδρευσης & μετρητές κατανάλωσης	Δίκτυο υπονόμων- Βιολογικοί καθαρισμοί	Οχήματα Έπιπλα	Προκαταβολές & έργα υπό κατασκευή	Σύνολο
<b>Αναπόβεστη αξία την 1 Ιανουαρίου 2021</b>	<b>256.691</b>	<b>2.464</b>	<b>207.772</b>	<b>293.714</b>	<b>5.489</b>	<b>22.598</b>	<b>788.727</b>
Προσθήκες	1.308	797	18.228	3.433	11.098	(6.155)	28.709
Μειώσεις/ Μεταφορές	0	-			(1.634)		(1.634)
Αναστροφή αποσβέσεων	-	-	0		1.624		1.624
Αποσβέσεις Χρήσης	(3.332)	(948)	(15.731)	(16.570)	(2.645)	-	(39.228)
<b>Αναπόβεστη αξία την 31.12.2021</b>	<b>254.666</b>	<b>2.313</b>	<b>210.270</b>	<b>280.577</b>	<b>13.931</b>	<b>16.443</b>	<b>778.198</b>
<b>01.01.2021:</b>	<b>256.691</b>	<b>2.464</b>	<b>207.772</b>	<b>293.714</b>	<b>5.489</b>	<b>22.598</b>	<b>788.727</b>
Κόστος	303.924	25.886	524.372	564.281	67.907	22.598	1.508.968
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(47.233)	(23.422)	(316.599)	(270.567)	(62.419)	-	(720.241)
<b>Καθαρή αναπόβεστη αξία</b>	<b>256.691</b>	<b>2.464</b>	<b>207.772</b>	<b>293.714</b>	<b>5.489</b>	<b>22.598</b>	<b>788.727</b>
<b>31.12.2021</b>							
Κόστος	305.232	26.683	542.602	567.714	77.370	16.443	1.536.044
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(50.565)	(24.370)	(332.331)	(287.137)	(63.441)	0	(757.847)
<b>Καθαρή αναπόβεστη αξία</b>	<b>254.666</b>	<b>2.313</b>	<b>210.270</b>	<b>280.577</b>	<b>13.929</b>	<b>16.443</b>	<b>778.198</b>
<b>2020</b>							
<i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>							
<b>Αναπόβεστη αξία την 1 Ιανουαρίου 2020</b>	<b>260.038</b>	<b>3.004</b>	<b>217.060</b>	<b>306.100</b>	<b>3.130</b>	<b>9.887</b>	<b>799.219</b>
Προσθήκες	22	411	7.694	4.524	4.253	12.711	29.614
Μειώσεις/ Μεταφορές	-	-	-	-	(528)		(528)
Αναστροφή αποσβέσεων	-	-	14	252	525	-	791
Αποσβέσεις Χρήσης	(3.368)	(951)	(16.995)	(17.161)	(1.891)	-	(40.368)
<b>Αναπόβεστη αξία την 31.12.2020</b>	<b>256.691</b>	<b>2.464</b>	<b>207.772</b>	<b>293.714</b>	<b>5.489</b>	<b>22.598</b>	<b>788.727</b>
<b>01.01.2020:</b>							
Κόστος	303.902	25.475	516.678	559.758	64.182	9.887	1.479.882
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(43.864)	(22.471)	(299.618)	(253.658)	(61.052)	-	(680.663)
<b>Καθαρή αναπόβεστη αξία</b>	<b>260.038</b>	<b>3.004</b>	<b>217.060</b>	<b>306.100</b>	<b>3.130</b>	<b>9.887</b>	<b>799.219</b>
<b>31.12.2020</b>							
Κόστος	303.924	25.886	524.372	564.281	67.907	22.598	1.508.968
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(47.233)	(23.422)	(316.599)	(270.567)	(62.419)	-	(720.241)
<b>Καθαρή αναπόβεστη αξία</b>	<b>256.691</b>	<b>2.464</b>	<b>207.772</b>	<b>293.714</b>	<b>5.489</b>	<b>22.598</b>	<b>788.727</b>

Οι προσθήκες στο κονδύλι «Προκαταβολές & έργα υπό κατασκευή» για την χρήση 2021 περιλαμβάνουν:

- ποσό Ευρώ 18.343 χιλ. για κατασκευές σε εξέλιξη,
- ποσό Ευρώ (2.091) χιλ. για αγορά οχημάτων – μηχανημάτων και
- ποσό Ευρώ (22.407) χιλ. για παγιοποιήσεις της χρήσης (Ευρώ 18.165) χιλ. για Δίκτυο ύδρευσης & μετρητές κατανάλωσης και Ευρώ 3.433 χιλ. για Δίκτυο υπονόμων- Βιολογικοί καθαρισμοί και λοιπό εξοπλισμό Ευρώ 809 χιλ.).

## 16. ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας και του Ομίλου περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά σε σχέση με τις μισθώσεις:

### Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	ΚΤΙΡΙΑ
Καθαρή λογιστική αξία 1η Ιανουαρίου 2021	2.722
Καθαρή λογιστική αξία 31η Δεκεμβρίου 2021	1.301
Αποσβέσεις για την περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021	519

Στα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την διάρκεια του έτους 2021 έγιναν μειώσεις ποσού Ευρώ 123 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία, λόγω της αναπροσαρμογής της αξίας των μισθωμάτων εξαιτίας της μεταβολής του του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) . ) και προσθήκες ποσού Ευρώ 204 χιλ. λόγω σύναψης νέας σύμβασης μίσθωσης . Επιπλέον ο Όμιλος και η Εταιρεία αποαναγνώρισαν περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης ποσού Ευρώ 982 χιλ. και Υποχρεώσεις από Μισθώσεις ποσού Ευρώ 1.013 χιλ. λόγω διακοπής σύμβασης μίσθωσης. Από την διακοπή σύμβασης μίσθωσης προέκυψε ωφέλεια ποσού Ευρώ 31 χιλ. που περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

### Υποχρεώσεις από μισθώσεις

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Μακροπρόθεσμες	913	2.007
Βραχυπρόθεσμες	443	796
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις	1.356	2.803

Ο Όμιλος μισθώνει κυρίως ακίνητα με σκοπό την εξυπηρέτηση των διοικητικών και επιχειρησιακών του αναγκών. Οι όροι των συμβάσεων μίσθωσης διαπραγματεύονται σε μεμονωμένη βάση και περιέχουν ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών όρων και συνθηκών. Η πλειοψηφία των συμβάσεων αυτών εκτός από τα καθορισμένα σταθερά μισθώματα, εμπεριέχουν και επιπλέον πληρωμές οι οποίες κατά κύριο λόγο είναι συνάρτηση της μεταβολής του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ). Δεν υπάρχουν συμβάσεις μίσθωσης που να εμπεριέχουν κυμαινόμενο μίσθωμα πέραν αυτών τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο όπως είναι ο ΔΤΚ. Η διάρκεια των συμβάσεων μίσθωσης ακινήτων είναι κατά κανόνα σταθερή και κυμαίνεται από 8 έως 12 έτη.

Ο Όμιλος μισθώνει χωματουργικά και σκαπτικά μηχανήματα καθώς και μεταφορικά μέσα για την κάλυψη των επιχειρησιακών του αναγκών. Η μέση διάρκεια των συμβάσεων αυτών είναι περίπου 3 μήνες. Για τις μισθώσεις αυτές, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα ως λειτουργικά έξοδα με την ευθεία μέθοδο, σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Δεν υπάρχουν σημαντικές δεσμεύσεις από συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες δεν έχουν τεθεί σε ισχύ μέχρι και την λήξη της περιόδου αναφοράς. Η συνολική ταμειακή εκροή για μισθώσεις το έτος 2021 ανήλθε σε ποσό Ευρώ 8.907 χιλ. περίπου, για τον Όμιλο και την Εταιρεία. Στο ως άνω ποσό περιλαμβάνονται καταβολές ποσού Ευρώ 8.198 χιλ. περίπου που αφορούν συμβάσεις μισθώσεις μηχανημάτων βραχείας διάρκειας καθώς επίσης και καταβολές ποσού Ευρώ 859 χιλ. περίπου, που αφορούν μισθώματα επί συμβάσεων μίσθωσης ακινήτων οι οποίες έχουν σιωπηρώς ανανεωθεί.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

## 17. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Την 18η Ιουλίου 2011 η Εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ίδρυσε με την υπ' αριθμ. 17241/13.05.2011 Απόφαση του Δ.Σ., Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ» με το διακριτικό τίτλο «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ Α.Ε.», στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας συμμετέχει με ποσοστό 100% (Ευρώ 1.210 χιλ.). Με την από 21/09/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της ανώνυμης Εταιρείας, η επωνυμία άλλαξε σε «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ» και με διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.»

Η «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.», έχει σκοπό την ανάπτυξη δραστηριοτήτων στους τομείς ύδρευσης, αποχέτευσης, άρδευσης και συλλογής όμβριων υδάτων της νησιωτικής Ελλάδας. Η θυγατρική μέχρι σήμερα έχει περιορισμένη δραστηριότητα. Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.eydapnison.gr](http://www.eydapnison.gr).

## 18. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Στα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία περιλαμβάνονται:

- Συμμετοχή στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, η οποία δίνει την δυνατότητα στην εταιρεία να αποκομίσει έσοδα από μερίσματα και ενδεχομένως κεφαλαιουχικά κέρδη. Αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία σύμφωνα με την επίσημη τιμή του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών κατά την 31.12.2021 και η διαφορά που προέκυψε λόγω μεταβολής της εύλογης αξίας καταχωρήθηκε στην καθαρή θέση μέσω της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.
- Συμμετοχή στην Attica Bank. Η Ε.ΥΔ.ΑΠ. Α.Ε., με την υπ' αριθμ. 18770/18.12.2015 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ενέκρινε την συμμετοχή της στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Attica Bank, Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με το ποσό των Ευρώ 20 εκατ.. Η απόφαση επικυρώθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων την 15.01.2016. Η επένδυση της εταιρείας σε μετοχές της Attica Bank θεωρείται στρατηγικού χαρακτήρα και ως εκ τούτου η εταιρεία επέλεξε την ένταξή της στην κατηγορία των συμμετοχικών τίτλων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Με το ενημερωτικό δελτίο στις 24.04.2018, η τράπεζα Αττικής ανακοίνωσε την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου με την έκδοση και διάθεση νέων κοινών μετοχών με δικαίωμα προτίμησης υπέρ των υφιστάμενων κοινών μετόχων με αναλογία 4 νέες μετοχές προς 1 παλαιά μετοχή. Η Ε.ΥΔ.ΑΠ. Α.Ε. με την υπ' αριθμ. 19649/11.05.2018 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ενέκρινε τη μη άσκηση δικαιώματος προτίμησης στην αύξηση κεφαλαίου της τράπεζας Αττικής. Ως εκ τούτου η συμμετοχή της εταιρείας ανήλθε σε 4.701.457 μετοχές.  
Από τις 30 Σεπτεμβρίου 2021 οι μετοχές συρρικνώθηκαν με reverse split με αναλογία 1/60 και διαμορφώθηκαν σε 78.357 μετοχές που αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία σύμφωνα με την επίσημη τιμή του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών κατά την 31.12.2021 και η διαφορά (ζημία) που προέκυψε λόγω μεταβολής της εύλογης αξίας καταχωρήθηκε στα ίδια κεφάλαια μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων.

Κατόπιν των ανωτέρω το χαρτοφυλάκιο της εταιρείας διαμορφώθηκε ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	Αριθμός Μετοχών	Αξία Κτήσης	Αποτίμηση 31.12.2021	Αποτίμηση 31.12.2020
Εταιρεία Ύδρευσης Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ.)	264.880	485	1.231	1.163
Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία	78.357	20.000	13	1.100
<b>Σύνολα</b>	<b>343.237</b>	<b>20.485</b>	<b>1.244</b>	<b>2.263</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων



## 19. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Δάνεια Προσωπικού (Σημείωση 23)	4.790	5.010	4.790	5.010
Ρυθμίσεις οφειλών δήμων	136	414	136	414
Εγγυήσεις (ΔΕΗ, Ακινήτων)	591	593	591	593
<b>Σύνολα</b>	<b>5.517</b>	<b>6.017</b>	<b>5.517</b>	<b>6.017</b>

### Ρυθμίσεις Οφειλών Δήμων:

Η Εταιρεία στα πλαίσια της δραστηριότητάς της τροφοδοτεί με νερό (διυλισμένο ή αδιύλιστο) διάφορους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) οι οποίοι διαχειρίζονται τα δικά τους δίκτυα διανομής και τιμολογούν τους δημότες τους. Στο πλαίσιο τακτοποίησης των υποχρεώσεων του Ελληνικού Δημοσίου από ΟΤΑ, ΝΠΔΔ και φορέων Γενικής Κυβέρνησης προς την Εταιρεία εξοφλήθηκαν το έτος 2013 οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις τους. Η Εταιρεία από το έτος 2014, για την αντιμετώπιση καθυστερήσεων στην είσπραξη των σχετικών απαιτήσεων από τους ΟΤΑ προχώρησε στην κατάρτιση συμβάσεων με συγκεκριμένους ΟΤΑ, με βάση τις οποίες τα υπόλοιπά αυτών των ΟΤΑ διακανονίζονται σε άτοκες μηνιαίες δόσεις. Οι μακροπρόθεσμες αυτές απαιτήσεις εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στο αναπόσβεστο κόστος.

Το προεξοφλητικό επιτόκιο που εφαρμόζεται για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις από Δήμους, ανέρχεται σε 8,51% και το ποσό που καταχωρήθηκε στα χρηματοοικονομικά έσοδα για τις προαναφερόμενες απαιτήσεις ανέρχεται σε Ευρώ 0,1 εκατ. περίπου.

## 20. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις συμψηφίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις όταν υπάρχει ένα νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό και υπόκεινται και τα δύο στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις – (υποχρεώσεις), κατά την 31.12.2021 και 2020, αντίστοιχα, έχουν υπολογισθεί, με βάση την ισχύουσα φορολογία.

Οι αναβαλλόμενες απαιτήσεις- (υποχρεώσεις) αναλύονται κατωτέρω:

Περιγραφή	2020			2021				
	Υπόλοιπο 01.01.2020	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια στα αποτελέσματα περιόδου	(Επιβάρυνση) / Ωφέλεια στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης 31.12.2020	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια από αλλαγή φορολογικού συντελεστή	(Επιβάρυνση) / Ωφέλεια στα αποτελέσματα α περιόδου	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης 31.12.2021
Εξοδολογία άυλων ακινητοποιήσεων	9	-	-	9	(1)	-	-	8
Απομείωση αποθεμάτων	573	24	-	598	(50)	4	-	552
Υποχρέωση για παροχές στο προσωπικό	55.471	(765)	5.077	59.783	(4.982)	(1.298)	(2.233)	51.270
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	4.419	-	-	4.419	(368)	-	-	4.051
Λοιπές προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα	10.082	34.812	-	44.894	(740)	(35.932)	-	8.222
Συμμετοχές καταναλωτών & ΟΤΑ-Δήμων	5.336	(245)	-	5.091	(424)	(196)	-	4.471

Διαφορά μεταξύ λογιστικής & φορολογικής βάσης αποσβέσεων	(6.484)	(1.442)	-	(7.926)	660	(1.597)	-	(8.862)
Αναβ. Φορ. στο Φορ. Αποθεματικό από αναπροσαρμογή ακινήτων	7.449	-	-	7.449	(621)	-	-	6.828
Απομείωση χρεογράφων	4.355	-	182	4.536	-	-	(139)	4.397
Λοιπά αναβαλλόμενα φορολ. Στοιχεία	8.085	1.103	-	9.188	(861)	710	-	9.037
	<b>89.295</b>	<b>33.488</b>	<b>5.259</b>	<b>128.041</b>	<b>(7.387)</b>	<b>(38.309)</b>	<b>(2.372)</b>	<b>79.974</b>

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την 31.12.2021 ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 79,9 εκατ. περίπου. Η αντίστοιχη φορολογική απαίτηση την 31.12.2020 είχε διαμορφωθεί σε ποσό Ευρώ 128 εκατ. περίπου.

Η Εταιρεία, στο κονδύλι «Λοιπές Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα», είχε αναγνωρίσει την προηγούμενη χρήση αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ύψους Ευρώ 36.012 χιλ, λόγω του σχηματισμού μη αναγνωριζόμενης φορολογικά πρόβλεψης ύψους Ευρώ 157,5 εκατ., η οποία αφορούσε την εκτίμηση για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020.

Κατόπιν της υπ' αριθμ. 352462/14.12.2021 εκδοθείσας Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ Αριθ.Φύλλου 5830) των Υπουργείων Οικονομικών, Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υποδομών & Μεταφορών, όπου και ρυθμίστηκαν με τρόπο οριστικό τόσο οι ληξιπρόθεσμες οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο για το τίμημα προμήθειας του ακατέργαστου ύδατος περιόδου 12.10.2013-31.12.2020 όσο και οι λειτουργικές δαπάνες της ΕΥΔΑΠ για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020, πραγματοποιήθηκε στις 28.12.2021, η υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος, εκ μέρους της Εταιρείας για συνολικά έξι (6) φορολογικά έτη και συγκεκριμένα για τα έτη 2015 – 2020.

Κατά την ηλεκτρονική εκκαθάριση των ως άνω τροποποιητικών φορολογικών δηλώσεων ετών 2015-2020 και με βάση τα νέα διαμορφωθέντα φορολογητέα αποτελέσματα της Εταιρείας, προέκυψε πιστωτικό υπόλοιπο προς επιστροφή στην Εταιρεία ύψους Ευρώ 39,5 εκατ., το οποίο απεικονίζεται στο κονδύλι «Λοιπές Απαιτήσεις», ενώ έπαψε να υφίσταται η παραπάνω αναφερόμενη αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση. Σχετικά με την απαίτηση των Ευρώ 39,5 εκατ. γίνεται αναφορά στην σημείωση 23 «Λοιπές Απαιτήσεις».

## 21. ΥΛΙΚΑ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ & ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Αναλώσιμα υλικά και ανταλλακτικά	17.313	16.788
Πρόβλεψη Απομείωσης	(2.510)	(2.491)
<b>Σύνολο</b>	<b>14.803</b>	<b>14.297</b>

Τα αποθέματα προορίζονται για την εξυπηρέτηση των δικτύων (συντήρηση και επέκταση). Αποθέματα ποσού Ευρώ 4,9 εκατ. περίπου αναμένεται να ανακτηθούν μετά από 12 μήνες (την αντίστοιχη περσινή περίοδο ποσό Ευρώ 8,4 εκατ. περίπου).

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης για αναλώσιμα υλικά και ανταλλακτικά που έχει σχηματισθεί για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Υπόλοιπο Έναρξης	2.491	2.389
Πρόβλεψη χρήσης	19	102
Υπόλοιπο Λήξης	2.510	2.491

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

## 22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Το υπόλοιπο των Απαιτήσεων των Πελατών και των Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων πριν την μείωση τους με τις προβλέψεις απομείωσης διαμορφώθηκε την τρέχουσα χρήση σε ποσό Ευρώ 328,9 εκατ. περίπου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών πιστωτικών ζημιών των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, παράγραφο 5.5.15. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών κατά την αρχική αναγνώριση για το κονδύλι «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος.

Στα πλαίσια των όσων ορίζει το ΔΠΧΑ 9 για το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού «Απαιτήσεις από Πελάτες», ο όμιλος έχει υιοθετήσει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), με βάση την οποία αναγνωρίζει και ταξινομεί το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού “Απαιτήσεις από Πελάτες” είτε στο στάδιο 2 (stage 2) είτε στο στάδιο 3 (stage 3) σύμφωνα με τις ημέρες καθυστέρησης αποπληρωμής των λογαριασμών ως εξής:

- Στάδιο 2: 0 – 89 ημέρες καθυστέρησης από την ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου. Στο στάδιο 2 οι απαιτήσεις έναντι των πελατών δεν έχουν υποστεί απομείωση.

- Στάδιο 3: 90 ή περισσότερες ημέρες καθυστέρησης. Στο στάδιο 3 ταξινομούνται απαιτήσεις έναντι των πελατών για τους οποίους έχει συμβεί το πιστωτικό γεγονός (έχουν υποστεί απομείωση).

Για τα στάδια 2 και 3 η Εταιρεία σχηματίζει Αναμενόμενες Πιστωτικές Απώλειες στη βάση παραμέτρων κινδύνου οι οποίες υπολογίζονται με ιστορικά δεδομένα. Οι παράμετροι κινδύνου είναι η εκτιμώμενη πιθανότητα αθέτησης, το ποσοστό της ζημίας πάνω στο οφειλόμενο κεφάλαιο με δεδομένο ότι ο πελάτης έχει αθετήσει να αποπληρώσει το οφειλόμενο ποσό και το υπόλοιπο που είναι εκτεθειμένη η εταιρεία σε περίπτωση αθέτησης του πελάτη.

Κατά γενικό κανόνα, η αξιολόγηση της ταξινόμησης σε στάδια διενεργείται σε κάθε περίοδο αναφοράς.

Η πρόβλεψη απομείωσης των απαιτήσεων πελατών παρατίθεται κατωτέρω:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	Όμιλος & Εταιρεία
Πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων την 01.01.2021	99.573
Πρόβλεψη χρήσης απομείωσης απαιτήσεων την 31.12.2021	3.733
Πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων την 31.12.2021	103.306

Συνεπώς το υπόλοιπο των απαιτήσεων των πελατών και των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων απομειωμένο μετά την πρόβλεψη απομείωσης, διαμορφώθηκε στην τρέχουσα χρήση σε Ευρώ 225,6 εκατ. περίπου.

Η Εταιρεία για την αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου που υφίσταται έχει σχηματίσει κατά την 31.12.2021 πρόβλεψη για απομείωση απαιτήσεων συνολικού ποσού Ευρώ 103,3 εκατ. περίπου.

Το κονδύλι «Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία» αφορά δεδουλευμένα, μη τιμολογημένα έσοδα στους πελάτες, από παροχή νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης.

Παρατίθεται η σχετική ανάλυση:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες	214.246	175.303
Πρόβλεψη Επισφάλειας Απαιτήσεων Πελατών Ιδιωτών	(80.102)	(73.903)
Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	50.368	54.795
Πρόβλεψη Επισφάλειας Απαιτήσεων Πελατών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	(19.061)	(21.019)
<b>Υπόλοιπο Απαιτήσεων Πελατών μετά τη μείωση της πρόβλεψης επισφάλειας</b>	<b>165.451</b>	<b>135.176</b>
Δεδουλευμένα, μη τιμολογημένα έσοδα	-	-
Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	64.263	48.405
Πρόβλεψη Επισφάλειας Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	(4.143)	(4.652)

Υπόλοιπο Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων μετά τη μείωση της πρόβλεψης Επισφάλειας	60.120	43.753
<b>Σύνολο Απαιτήσεων Πελατών και Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων</b>	<b>225.571</b>	<b>178.929</b>

Εξαιτίας του μεγάλου πλήθους των πελατών (2.059.866 περίπου την 31.12.2021), ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία είναι εν μέρει σχετικά περιορισμένος. Ταυτόχρονα οι όροι της σύμβασης παροχής ύδρευσης και αποχέτευσης είναι τέτοιοι ώστε να εξασφαλίζουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό την είσπραξη των απαιτήσεων από τον κάτοχο της παροχής.

Οι απαιτήσεις των πελατών της Εταιρείας εξετάζονται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων, η οποία ελέγχει διαρκώς τα υπόλοιπα οφειλών τους, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα (κωδικοί τιμολογίων, κατηγορίες πελατών) και παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αυτές για το σχηματισμό της πρόβλεψης.

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των διαδικασιών που προβλέπει ο Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Ν.356/1974) όπως τροποποιήθηκε με τους νόμους 4174/2013, 4224/2013, 4337/2015 & 4517/2018, υπολογίζει τόκους επί των ληξιπρόθεσμων οφειλών με την καταβολή των οφειλών τους.

### Απαιτήσεις από Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών πιστωτικών ζημιών των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Προκειμένου να επιμετρηθούν οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές οι «Απαιτήσεις από Πελάτες» έχουν ταξινομηθεί με βάση παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου που έχουν υπολογιστεί με ιστορικά δεδομένα και τις ημέρες καθυστέρησης αποπληρωμής των λογαριασμών.

Με βάση τα ανωτέρω, η πρόβλεψη απομείωσης την 31 Δεκεμβρίου 2021 και την 31 Δεκεμβρίου 2020 προσδιορίστηκε ως εξής:

#### 31.12.2021

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες μη διακανονισμένες	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	6,8%	6,8%	6,8%	6,8%	60,3%	36,6%
Απαίτηση πριν την απομείωση	66.020	8.912	2.740	8.417	108.599	194.688
Πρόβλεψη απομείωσης	4.498	607	187	573	65.481	71.346

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες διακανονισμένες	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	13,1%	9,9%
Απαίτηση πριν την απομείωση	225	727	611	722	7.138	9.423
Πρόβλεψη απομείωσης	0	1	1	1	933	936

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες εκτός ύδρευσης/αποχέτευσης	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	-	105,5%	105,5%	105,5%	76,9%	77,2%
Απαίτηση πριν την απομείωση	-	58	5	32	10.040	10.135
Πρόβλεψη απομείωσης	-	61	5	34	7.720	7.820

Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	3,3%	3,3%	3,3%	3,3%	51,6	43,5%
Απαίτηση πριν την απομείωση	9.217	114	2.993	2.042	36.001	50.368
Πρόβλεψη απομείωσης	309	4	100	68	18.580	19.061

Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	6,4%					6,4%
Απαίτηση πριν την απομείωση	64.263					64.263
Πρόβλεψη απομείωσης	4.143					4.143

Σύνολο Απαιτήσεων Από Πελάτες και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Απαίτηση πριν την απομείωση	139.727	9.811	6.348	11.214	161.778	328.877
Πρόβλεψη απομείωσης	8.949	673	292	677	92.714	103.306
						225.571

### 31.12.2020

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες μη διακανονισμένες	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	9,5%	9,5%	9,5%	9,5%	60,0%	40,7%
Απαίτηση πριν την απομείωση	30.196	11.466	9.438	5.747	99.770	156.618
Πρόβλεψη απομείωσης	2.877	1.092	899	548	59.816	65.232

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες διακανονισμένες	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	13,4%	9,6%
Απαίτηση πριν την απομείωση	86	584	927	1.128	6.509	9.234
Πρόβλεψη απομείωσης	1	4	7	8	870	889

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες εκτός ύδρευσης/αποχέτευσης	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)		13,2%	13,2%	13,2%	88,5%	82,3%
Απαίτηση πριν την απομείωση		537	1	238	8.675	9.451
Πρόβλεψη απομείωσης		71	0	31	7.679	7.781

Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	9,7%	9,7%	9,7%	9,7%	48,8%	43,5%
Απαίτηση πριν την απομείωση	8.772	97	5.640	160	40.127	54.795
Πρόβλεψη απομείωσης	850	9	547	15	19.597	21.019

Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	9,6%					9,6%
Απαίτηση πριν την απομείωση	48.405					48.405
Πρόβλεψη απομείωσης	4.652					4.652

Σύνολο Απαιτήσεων Από Πελάτες και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Απαίτηση πριν την απομείωση	87.459	12.684	16.006	7.273	155.081	278.502
Πρόβλεψη απομείωσης	8.380	1.177	1.453	603	87.961	99.573
						178.929

## 23. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Προκαταβολές και δάνεια Προσωπικού	4.511	4.500	4.511	4.500
Απαίτηση για συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στην υποχρεωτική κάλυψη του ελλείμματος ειδικού λογαριασμού εφάπαξ	258	258	258	258
Προκαταβολές διάφορες	7.952	7.774	7.952	7.774
Απαίτηση προσόδου από Τράπεζα της Ελλάδος	2.217	2.385	2.217	2.385
Απαίτηση από Εκπαιδευτικά Προγράμματα Προσωπικού	2.463	2.161	2.463	2.161



Απαίτηση από εργαζόμενους σύμφωνα με την απόφαση ΔΣ 19389/25.10.2017	3.519	3.586	3.519	3.586
Απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο για τις εισφορές ασθένειας στους νεοεισερχόμενους (από 01.01.1993) στην ασφάλιση του ΙΚΑ	3.832	3.419	3.832	3.419
Λοιπές απαιτήσεις	2.018	2.406	1.960	2.353
Απαίτηση απόδοσης κρατήσεων εισφορών υγειονομικής περιθαλψής συνταξιούχων	282	143	282	143
Απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο 2015-2020 ΚΥΑ 352462/08-12-2021	39.546	-	39.546	-
<b>Σύνολο</b>	<b>66.598</b>	<b>26.632</b>	<b>66.540</b>	<b>26.579</b>

#### Απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο 2015-2020 ΚΥΑ 352462/08-12-2021

Κατόπιν της υπ' αριθμ. 352462/14.12.2021 εκδοθείσας Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ Αριθ.Φύλλου 5830) των Υπουργείων Οικονομικών, Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υποδομών & Μεταφορών, όπου και ρυθμίστηκαν με τρόπο οριστικό τόσο οι ληξιπρόθεσμες οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο για το τίμημα προμήθειας του ακατέργαστου ύδατος περιόδου 12.10.2013-31.12.2020 όσο και οι λειτουργικές δαπάνες της ΕΥΔΑΠ για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020, πραγματοποιήθηκε στις 28.12.2021 υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος, εκ μέρους της Εταιρείας για συνολικά έξι (6) φορολογικά έτη και συγκεκριμένα για τα έτη 2015 – 2020.

Κατά την ηλεκτρονική εκκαθάριση των ως άνω φορολογικών δηλώσεων ετών 2015-2020 και με βάση τα νέα διαμορφωθέντα φορολογητέα αποτελέσματα της Εταιρείας, προέκυψε πιστωτικό υπόλοιπο προς επιστροφή στην Εταιρεία ύψους Ευρώ 39,5 εκατ. το οποίο απεικονίζεται στο κονδύλι «Λοιπές Απαιτήσεις». Από το ποσό αυτό, ποσό Ευρώ 3.667 χιλ αφορά την επιστροφή επιπλέον προκαταβολής που είχε καταβληθεί από την εταιρεία, λόγω του υπολογισμού υψηλότερου φόρου εισοδήματος στις χρήσεις 2015-2020.

Στα ανωτέρω υπόλοιπα των λοιπών απαιτήσεων περιλαμβάνεται απομείωση ποσού Ευρώ 5.169 χιλ. την 31.12.2021 και ποσού Ευρώ 5.162 χιλ. την 31.12.2020.

#### Απαίτηση από εργαζόμενους σύμφωνα με την απόφαση ΔΣ 19389/25.10.2017:

Μία μικρή ομάδα εργαζομένων διεκδίκησε, μέσω της διαδικασίας των ασφαλιστικών μέτρων, τις αποδοχές τους χωρίς την περικοπή του Ν.4024/2011. Σε εκτέλεση της απόφασης του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ με την υπ' αριθμ. 19389/25.10.2017 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, κατέβαλε προσωρινά τα σχετικά ποσά, σχηματίζοντας τότε απαίτηση ποσού Ευρώ 3,7 εκατ.

#### Προκαταβολές και Δάνεια προσωπικού:

Η Εταιρεία παρέχει στο προσωπικό άτοκα δάνεια, άτοκες βραχυπρόθεσμες προκαταβολές μισθοδοσίας, ταμειακές διευκολύνσεις και μακροπρόθεσμα έντοκα δάνεια. Το ποσό Ευρώ 4.511 χιλ. αφορά το βραχυπρόθεσμο μέρος των δανείων προς το προσωπικό, το μακροπρόθεσμο μέρος των δανείων, το οποίο κατά την 31.12.2021 ανέρχεται σε Ευρώ 4.790 χιλ. περιλαμβάνεται στο υπόλοιπο των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων (σημείωση 19).

#### Συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στην υποχρεωτική κάλυψη του ελλείμματος ειδικού λογαριασμού εφάπαξ:

Το ποσό αφορά την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου βάσει του Ν.2939/6.8.2001 να καλύψει το έλλειμμα του λογαριασμού της ειδικής εφάπαξ αποζημίωσης για το προσωπικό που αποχωρεί και που εργαζόταν στην Εταιρεία μέχρι την 25η Οκτωβρίου 1999.

Το Υπόλοιπο Ευρώ 258 χιλ. προέκυψε ως εξής:

Συσσωρευμένο έλλειμμα αρχής	68.844
Εκκαθαρισμένες αποζημιώσεις	1.922
Κρατήσεις εργαζομένων	(769)
Είσπραξη από το Ελληνικό Δημόσιο (άρθρο 52 Ν. 4186/2013)	(58.351)
Συμφηφισμός μερίσματος Ελ. Δημοσίου με το Λογ/σμό (Εκδοση απόφασης απ το Ελ. Δημ.)	(11.388)
<b>Συσσωρευμένο έλλειμμα απαιτητό από το Ελληνικό Δημόσιο τέλους χρήσης</b>	<b>258</b>

Μετά την ψήφιση του άρθρου 52 του Ν.4186/17.09.2013, η Εταιρεία εισέπραξε Ευρώ 58,4 εκατ. περίπου, την 25.09.2013, για την υποχρέωση κάλυψης του λογαριασμού από το Ελληνικό Δημόσιο, έως την 30.06.2013. Η απαίτηση που υφίσταται αφορά ληξιπρόθεσμη οφειλή του Ελληνικού Δημοσίου από 01.07.2013 - 08.08.2013 (ημερομηνία δημοσίευσης του Ν.4179/2013).

## 24. ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Ταμείο	124	161	124	161
Λογαριασμοί Καταθέσεων Όψεως και προθεσμίας	431.610	462.287	430.757	461.400
<b>Σύνολο</b>	<b>431.734</b>	<b>462.448</b>	<b>430.881</b>	<b>461.561</b>

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως και προθεσμίας έχουν κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και την περίοδο του εκτοκισμού.

Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως και προθεσμίας προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεων τους. Στο υπόλοιπο των λογαριασμών όψεως δεν εμπεριέχονται τα ποσά Ευρώ 199 χιλ. και Ευρώ 276 χιλ. των ληξιπρόθεσμων επιταγών πληρωτέων κατά την 31.12.2021 και 2020 αντίστοιχα τα οποία απεικονίζονται στο λογαριασμό λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (Σημείωση 32). Τα έσοδα τόκων από τραπεζικές καταθέσεις, αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δεδουλευμένου εσόδου, και συμπεριλαμβάνονται στα χρηματοοικονομικά έσοδα.

## 25. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το 1980 σε εφαρμογή του Νόμου 1068/1980 ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης των δύο εταιρειών ύδρευσης και αποχέτευσης Αθηνών της εποχής, που ονομάζονταν Ελληνική Εταιρεία Ύδρευσης και Οργανισμός Αποχέτευσης Πρωτεύουσας.

Το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας καθορίστηκε αποτιμημένο σε Ευρώ στο ποσό των 130.502 χιλ. €. βάσει αποτίμησης του ενεργητικού και του παθητικού των εταιρειών που συγχωνεύθηκαν και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 1068/1980.

Το 1992 το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.253.507 χιλ. αποτελούμενο από 213.566.282 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 5,87 έκαστη. Η αύξηση προέκυψε σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 1914/1990, με βάση μια νέα αποτίμηση της καθαρής θέσης της Εταιρείας λόγω της συνεισφοράς από το Ελληνικό Δημόσιο στην ΕΥΔΑΠ ενός σημαντικού αριθμού εγκαταστάσεων και την κεφαλαιοποίηση οφειλών προς το Δημόσιο.

Η Γενική Συνέλευση της 30ης Ιουνίου 1998 αποφάσισε την περαιτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ποσό Ευρώ 6.845 χιλ. μέσω της κεφαλαιοποίησης των επιχορηγήσεων που είχαν εισπραχθεί μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 1997. Μετά την αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.260.352 χιλ. αποτελούμενο από 214.732.544 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 5,87 (δύο χιλιάδες Δραχμές) έκαστη.

Κατά τη χρήση 1999, λόγω της εισαγωγής της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών και σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999, το μετοχικό της κεφάλαιο ορίστηκε σε Ευρώ 58.694 χιλ. αποτελούμενο από 100.000.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,59 (διακόσιες Δραχμές) έκαστη. Σύμφωνα με τον ίδιο Νόμο το υπολειπόμενο μέρος του μετοχικού κεφαλαίου ποσού Ευρώ 1.201.658 χιλ. μετατράπηκε σε «Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό», το οποίο μεταξύ άλλων μειώθηκε με την αξία των παγίων τα οποία μεταβιβάστηκαν στην «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» ΝΠΔΔ άνευ ανταλλάγματος. Το Δεκέμβριο του 1999 εκδόθηκαν 6.500.000 νέες κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,59 (διακόσιες Δραχμές) έκαστη και καλύφθηκαν μέσω της αρχικής δημόσιας εγγραφής κατά την εισαγωγή της ΕΥΔΑΠ στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Κατόπιν των ανωτέρω το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2000 ανερχόταν σε Ευρώ 62.509 χιλ. αποτελούμενο από 106.500.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,59 (διακόσιες Δραχμές) έκαστη.

Τον Μάιο 2001 η Εταιρεία αποφάσισε να μετατρέψει το μετοχικό της κεφάλαιο σε Ευρώ μέσω αύξησης της ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής από Ευρώ 0,59 σε Ευρώ 0,60 με το συνολικό ποσό της προκύψασας αύξησης Ευρώ 1.391 χιλ. να μεταφέρεται από τη «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο». Κατά συνέπεια το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 63.900 χιλ. διαιρούμενο σε 106.500.000 μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,60 έκαστη.

Κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 25.06.2021 αποφασίσθηκε:Α) η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με κεφαλαιοποίηση μέρους του αποθεματικού της διαφοράς υπέρ το άρτιο ποσού Ευρώ 24.495 χιλ. με αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά Ευρώ 0,23, ήτοι από Ευρώ 0,60 σε Ευρώ 0,83. Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ογδόντα οκτώ εκατομμύρια τριακόσιες ενενήντα πέντε χιλιάδες Ευρώ 88.395 χιλ. διαιρούμενο σε 106.500.000 μετοχές, ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,83.

Β) η ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά Ευρώ 24.495 χιλ. και η τροποποίηση του περί μετοχικού κεφαλαίου άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας. Η ονομαστική αξία της μετοχής μειώθηκε αντίστοιχα κατά Ευρώ 0,23 και παρέμεινε στην τιμή των Ευρώ 0,60, ήτοι από Ευρώ 0,83 σε Ευρώ 0,60 και ταυτόχρονα πραγματοποιήθηκε επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους μετόχους, ποσού Ευρώ 0,23 ανά μετοχή.

Κατόπιν των ανωτέρω το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε Ευρώ 63.900 χιλ. και διαιρείται σε 106.500.000 μετοχές ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής Ευρώ 0,60.

## 26. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Τακτικό αποθεματικό	22.207	22.207
Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό Ν 2744/99	352.078	352.078
Αποθεματικό από Έσοδα Φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	3.687	3.687
Λοιπά Αποθεματικά	(1.215)	(57)
Προσαρμογή λόγω εφαρμογής του ΔΠΧΑ9 (01.01.2018)	(12.827)	(12.827)
<b>Σύνολο</b>	<b>363.930</b>	<b>365.088</b>

### Τακτικό αποθεματικό:

Σύμφωνα με τον νόμο περί Ανωνύμων Εταιρειών Άρθρο 44 Ν.2190/1920, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4548/2018, οι εταιρείες πρέπει να μεταφέρουν κατ' ελάχιστο 5% των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου αυτό το αποθεματικό να ισούται τουλάχιστον με το 1/3 του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί και ο σκοπός της δημιουργίας του συνίσταται στην κάλυψη ζημιών. Κατά την 31.12.2011 η Εταιρεία κάλυψε το απαιτούμενο από το νόμο τακτικό αποθεματικό, επί του συνολικού καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της. Κατά την χρήση 2015 η Εταιρεία τακτοποίησε αποθεματικό από αποτίμηση μετοχών ποσού Ευρώ 660 χιλ. περίπου σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4172/2013.

### Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό Ν. 2744/99:

Το εν λόγω Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό προέκυψε κατά την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χ.Α.Α. στη χρήση 1999, από τον προσδιορισμό του τότε μετοχικού κεφαλαίου στο ισόποσο των Ευρώ 58.694 το δε αρχικό του υπόλοιπο ήταν Ευρώ 1.201.658.

Με βάση τις διατάξεις του Ν. 2744/99 το αρχικό υπόλοιπο του αποθεματικού:

- Μειώθηκε με την αναπόσβεστη αξία των εγκαταστάσεων που εκχωρήθηκαν στην «Εταιρεία Παγίων Ε.ΥΔ.Α.Π». ΝΠΔΔ άνευ ανταλλάγματος.
- Μειώθηκε με τη λογιστικοποίηση διαφόρων λογαριασμών προβλέψεων που καταχωρήθηκαν στα βιβλία κατά την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χ.Α.Α.

- Αυξήθηκε με την υπεραξία που προέκυψε κατά την αποτίμηση σε τρέχουσες αξίες των εγκαταστάσεων και δικτύων που παρέμειναν στην κυριότητα της Εταιρείας.
- Και αυξήθηκε με τη μεταφορά του λογαριασμού «Υπόλοιπο κερδών εις Νέον» που εμφανιζόταν στο Ισολογισμό της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 1998.

Σύμφωνα με το Ν. 2744/99 το εν λόγω αποθεματικό ορίσθηκε σαν «Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό».

## 27. ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΑ ΚΕΡΔΗ ΕΙΣ ΝΕΟΝ

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
<b>Υπόλοιπο κατά την 01.01.2020</b>	<b>480.969</b>	<b>481.213</b>
Μερίσματα πληρωθέντα	(40.470)	(40.470)
Καθαρά κέρδη / (Ζημίες) χρήσης 2020	(66.100)	(66.085)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απευθείας στην Καθαρή θέση	(16.077)	(16.077)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<b>358.322</b>	<b>358.581</b>
<b>Υπόλοιπο κατά την 01.01.2021</b>	<b>358.322</b>	<b>358.581</b>
Μερίσματα πληρωθέντα	(25.560)	(25.560)
Καθαρά κέρδη / (Ζημίες) χρήσης 2021	30.648	30.677
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απευθείας στην Καθαρή θέση	7.919	7.919
<b>Υπόλοιπο 31.12.2021</b>	<b>371.329</b>	<b>371.618</b>

## 28. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η Επιτροπή Διεργησιών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς ("IFRIC"), εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας (ΔΛΠ 19)» (η "Απόφαση"). Σύμφωνα με τη γνωμοδότηση της IFRIC, σε περίπτωση πολιτικής αποζημιώσεων που προβλέπει καταβολή παροχής μόνο κατά την ηλικία συνταξιοδότησης και το ύψος της παροχής αυξάνει με τα έτη υπηρεσίας έως ένα ανώτατο όριο (για παράδειγμα μέχρι τα 16 έτη), η αναλογούσα εργοδοτική υποχρέωση κατανέμεται κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν την οποία δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή.

Η εν λόγω Απόφαση επηρεάζει τον υπολογισμό των προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού βάσει των διατάξεων της Ελληνικής εργατικής νομοθεσίας (ν. 2112/20, ν.3198/55 & ν.4093/12). Για αυτό το λόγο, σε συνέχεια της δημοσίευσης της Απόφασης του IFRIC, συστήθηκε Τεχνική Επιτροπή από το Επιστημονικό Συμβούλιο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) με τη συμμετοχή και αναλογιστών προκειμένου να εξεταστεί η εφαρμογή της Απόφασης στο σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην Ελληνική αγορά και να συνταχθεί κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών για τη σύνταξη των αναλογιστικών μελετών σε εφαρμογή της συγκεκριμένης Οδηγίας. Στα μέσα Δεκεμβρίου 2021 η Τεχνική Επιτροπή ολοκλήρωσε τα συμπεράσματά της, τα οποία τέθηκαν προς έγκριση από το Εποπτικό Συμβούλιο του ΣΟΕΛ. Το τελικό κείμενο των συμπερασμάτων και οδηγιών δημοσιεύτηκε στις 13 Ιανουαρίου 2022 (οι "Οδηγίες"). Το κύριο συμπέρασμα είναι ότι στην Ελληνική Αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές παροχών που δύναται να διαφέρουν από την πολιτική αποζημιώσεων που θεώρησε η IFRIC για την έκδοση της Απόφασης, καθώς είτε αποδίδονται υψηλότερες παροχές από το ελάχιστο ποσό που περιγράφεται στο νόμο, είτε αποδίδονται αποζημιώσεις και σε άλλα αίτια εξόδου από την υπηρεσία εκτός της κανονικής συνταξιοδότησης.

Συγκεκριμένα, η Τεχνική Επιτροπή μελέτησε την εφαρμογή της Απόφασης στις περιπτώσεις εργοδοτών που υπάρχει νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για απονομή αποζημίωσης σε περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης μετά από 15 έτη υπηρεσίας, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 των Οδηγιών, στις περιπτώσεις πολιτικών αποζημιώσεων που προβλέπεται καταβολή παροχής νωρίτερα από την κανονική συνταξιοδότηση, η εφαρμογή της Απόφασης θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και την περίοδο κατοχύρωσης της παροχής.

Σύμφωνα με την από 02/07/91 Ειδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ("ΕΣΣΕ") της ΕΥΔΑΠ, οι εργαζόμενοι της επιχείρησης δικαιούνται αποζημίωσης εφάπαξ που καθορίζεται από τα έτη υπηρεσίας και τον τελικό μηνιαίο μισθό. Η παραπάνω παροχή εφάπαξ μεγιστοποιείται στα 34 έτη υπηρεσίας όπου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 30 μισθούς. Οι εργαζόμενοι κατοχυρώνουν την παροχή είτε σε περίπτωση συνταξιοδότησης γήρατος από την Κοινωνική Ασφάλιση είτε με τη συμπλήρωση 20 ετών υπηρεσίας στην ΕΥΔΑΠ και του 50ου/45ου έτους της ηλικίας για άνδρες/γυναίκες (κεφ. Β, παρ. 2 της ΕΣΣΕ). Η παροχή καταβάλλεται επίσης στις περιπτώσεις αναπηρίας και θανάτου.

#### Μέθοδος Κατανομής της Παροχής Εφάπαξ της ΕΥΔΑΠ

Η παραπάνω περιγραφή της παροχής εφάπαξ της ΕΥΔΑΠ δεν συνάδει με τη πολιτική παροχών στην οποία αναφέρεται η Απόφαση της IFRIC, γιατί η παροχή κατοχυρώνεται ωρίτερα από την ηλικία συνταξιοδότησης βάσει του όρου των 20 ετών υπηρεσίας και ηλικίας 50/45 για άνδρες/γυναίκες. Ακολουθώντας τις Οδηγίες της Τεχνικής Επιτροπής, παρ. 2, για την εφαρμογή της Απόφασης θα πρέπει συνδυαστικά να ληφθούν υπόψη τόσο η συγκεκριμένη πρόνοια της ΕΣΣΕ, όσο και η προβλεπόμενη περίοδος μεγιστοποίησης της παροχής (34 έτη υπηρεσίας).

Συνεπώς η παροχή λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατανέμεται κατά τα πρώτα 34 εργασιακά έτη από την ημερομηνία πρόσληψης στην ΕΥΔΑΠ. Όσον αφορά τα έκτακτα συμβάντα της αναπηρίας και του θανάτου, σύμφωνα με την παρ. 4.4.7 των Οδηγιών, η παροχή που καταβάλλεται σε αυτές τις περιπτώσεις κατανέμεται αντίστοιχα με την περίπτωση εξόδου από την υπηρεσία, που περιγράφεται παραπάνω, δηλ. κατά τα πρώτα 34 εργασιακά έτη από την ημερομηνία πρόσληψης. Η προτεινόμενη μέθοδος κατανομής συνάδει με αυτή που ακολουθήθηκε στις αναλογιστικές μελέτες των προηγούμενων ετών. Ως εκ τούτου δεν προκύπτει αλλαγή λογιστικής πολιτικής από την εφαρμογή της Απόφασης της IFRIC.

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εφαρμόζουν από 01.01.2013 το αναθεωρημένο πρότυπο ΔΛΠ 19 «Παροχές προς εργαζομένους» με αναδρομική εφαρμογή από 01.01.2012 σύμφωνα με το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και σφαλμάτων». Θεμελιώδη αλλαγή του νέου προτύπου, είναι η άμεση αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών και του κόστους προϋπηρεσίας που προκύπτουν από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών και δεν μετακυλιούνται με βάση την πολιτική του «περιθωρίου», με βάση το προηγούμενο ΔΛΠ 19.

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Πρόβλεψη αποζημίωσης Προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	39.225	45.104
ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	182.000	197.252
Ειδική εφάπαξ αποζημίωση προσωπικού (προσληφθέντες πριν και μετά την 25-10-1999)	123.475	116.637
<b>Σύνολο</b>	<b>344.700</b>	<b>358.993</b>

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση να καλύπτει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη για το σύνολο των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των προστατευμένων μελών τους. Διατηρεί επίσης λογαριασμό αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και δυο προγράμματα ειδικών εφάπαξ αποζημιώσεων προσληφθέντων πριν και μετά την 25.10.1999.

Η αναλογιστική αποτίμηση υποχρεώσεων καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 από ανεξάρτητους εκτιμητές.

#### α. Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 2020 έχει ως ακολούθως:

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2021	01.01 - 31.12.2020
Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	39.225	45.104
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
<b>Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>	<b>39.225</b>	<b>45.104</b>



<b>Ποσά αναγνωρισμένα στον λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	252	1.269
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	94	224
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. αποτελεσμάτων	-	-
<b>Κανονικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>346</b>	<b>1.493</b>
<b>Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας</b>		
Κόστος περικοπών /διακανονισμών /τερματισμού υπηρεσίας	-	-
<b>Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>346</b>	<b>1.493</b>
<b>Μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	45.104	37.258
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	252	1.269
Κόστος τόκου	94	224
Εισφορές εργαζομένων	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.993)	(1.194)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-οικονομικές υποθέσεις	214	899
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-δημογραφικές υποθέσεις	108	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-εμπειρία περιόδου	(4.554)	6.648
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου</b>	<b>39.225</b>	<b>45.104</b>
<b>Προσαρμογές</b>		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	(322)	(899)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	4.554	(6.648)
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	-	-
<b>Συνολικό αναλογιστικό κέρδος /(ζημιά) στην Καθαρή Θέση</b>	<b>4.233</b>	<b>(7.547)</b>
<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	45.104	37.258
Εισφορές εργοδότη	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.993)	(1.194)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	346	1.493
Μεταβολή στην καθαρή θέση	(4.232)	7.547
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους</b>	<b>39.225</b>	<b>45.104</b>

Οι αναμενόμενες παροχές (μη προεξοφλημένες) από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 5.708 χιλ. Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2021	2020
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,60%	0,23%
Πληθωρισμός	2022+: 2,07%	2021+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2022+: 2,07%	2021+: 2,13% 2022+: 1,60%

Διάρκεια Υποχρεώσεων	6,65	8,08
----------------------	------	------

## β. Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Η Εταιρεία καλύπτει έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για τους εργαζομένους, τους συνταξιούχους και τα προστατευόμενα μέλη τους με βάση τον ισχύοντα εσωτερικό κανονισμό. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται, μερικώς, από εισφορές των εργαζομένων και των συνταξιούχων. Οι σχετικές υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης προσδιορίστηκαν με βάση αναλογιστικές μελέτες που διενεργήθηκαν για τις χρήσεις 2021 και 2020.

Η κίνηση της πρόβλεψης για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2021 και 2020 έχει ως ακολούθως:

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2021	01.01 - 31.12.2020
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό</b>		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	182.000	197.252
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
<b>Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>	<b>182.000</b>	<b>197.252</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	4.346	2.704
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	824	2.024
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. αποτελεσμάτων	-	-
<b>Κανονικό έξοδο στον λογ/μό Αποτελεσμάτων</b>	<b>5.170</b>	<b>4.728</b>
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
<b>Συνολικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>5.170</b>	<b>4.728</b>
<b>Μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	197.252	185.624
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	4.346	2.704
Κόστος τόκου	824	2.024
Εισφορές εργαζομένων	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(6.043)	(6.462)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)-οικονομικές υποθέσεις	(14.276)	12.176
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)-δημογραφικές υποθέσεις	4.541	5.905
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)-εμπειρία περιόδου	(4.644)	(4.719)
<b>Παρούσα αξία της υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου</b>	<b>182.000</b>	<b>197.252</b>
<b>Προσαρμογές</b>		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	9.735	(18.081)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	4.644	4.719
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	-	-
<b>Συνολικό αναλογιστικό κέρδος/(ζημιά) στην Καθαρή Θέση</b>	<b>14.379</b>	<b>(13.362)</b>

<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	197.252	185.624
Εισφορές εργοδότη	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(6.043)	(6.462)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	5.170	4.728
Μεταβολή στην καθαρή θέση	(14.379)	13.362
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους</b>	<b>182.000</b>	<b>197.252</b>

Οι αναμενόμενες παροχές (μη προεξοφλημένες) από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 5.170 χιλ. Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης έχουν ως εξής:

<b>Αναλογιστικές παραδοχές</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,11%	0,71%
Πληθωρισμός	2022+: 1,70%	2021+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2022+: 1,70%,	2020-21: ~ 2,13%, 2022+: 1,60%
Νοσηρότητα	2022+: 1,70%	2021+: 1,70%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	16,51	16,54

#### γ. Ειδικός εφάπαξ λογαριασμός προσληφθέντων από 26.10.1999

Για τους προσληφθέντες μεταγενέστερα της 25<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 1999, η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει τις αποζημιώσεις στο σύνολό τους, σύμφωνα με το εργατικό δίκαιο και τη συλλογική σύμβαση εργασίας.

<b>ΠΕΡΙΟΔΟΣ</b>	<b>01.01 - 31.12.2021</b>	<b>01.01 - 31.12.2020</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό</b>		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	15.542	11.561
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	(9.679)	(8.916)
<b>Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>	<b>5.863</b>	<b>2.645</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.133	329
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	5	35
Κέρδος ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	-	-
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. Αποτελεσμάτων	-	-
<b>Κανονικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>1.138</b>	<b>364</b>
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας	-	-
Κόστος περικοπών / διακανονισμών /τερματισμού υπηρεσίας	-	-
<b>Συνολικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>1.138</b>	<b>364</b>
<b>Μεταβολή στη παρούσα αξία της υποχρέωσης</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	11.561	12.550
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.133	329
Κόστος τόκου	44	100
Εισφορές εργαζομένων	648	482

Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	(181)	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-οικονομικές υποθέσεις	148	886
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-δημογραφικές υποθέσεις	(575)	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-εμπειρία περιόδου	2.764	(2.787)
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου</b>	<b>15.542</b>	<b>11.561</b>
<b>Μεταβολή στην αξία των περιουσιακών στοιχείων</b>		
Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στην αρχή της περιόδου	8.916	8.275
Αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων	39	66
Εισφορές εργοδότη	155	-
Εισφορές εργαζομένων	648	482
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	(181)	-
Έξοδα	-	-
Προσαρμογή περιουσιακών στοιχείων (μέσω Καθαρής Θέσης)	-	-
Αναλογιστική (ζημιά) / κέρδος	101	93
<b>Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στο τέλος της περιόδου</b>	<b>9.678</b>	<b>8.916</b>

Σημειώνεται ότι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος όπως αναφέρεται ανωτέρω, ανέρχεται σε Ευρώ 9.678` χιλ. και Ευρώ 8.916 χιλ. κατά την 31.12.2021 και την 31.12.2020 αντίστοιχα.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2021	01.01 - 31.12.2020
<b>Προσαρμογές</b>		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	427	(886)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	(2.764)	2.787
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	101	93
<b>Συνολικό αναλογιστικό κέρδος /(ζημιά) στην Καθαρή Θέση</b>	<b>(2.236)</b>	<b>1.994</b>
<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	2.645	4.276
Εισφορές εργοδότη	(155)	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.138	364
Μεταβολή στην καθαρή θέση	2.236	(1.994)
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους</b>	<b>5.864</b>	<b>2.645</b>

Οι αναμενόμενες εισφορές από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 1.012 χιλ.

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων του ειδικού εφάπαξ λογαριασμού προσληφθέντων από 26/10/1999 έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2021	2020

Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,60%	0,44%
Πληθωρισμός	2022+: 2,07%	2021+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2022+: 2,07%	2021: 2,13% 2022+: 1,60%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	10,75	11,95

#### δ. Ειδικός εφάπαξ λογαριασμός προσληφθέντων μέχρι 25.10.1999

Με την ψήφιση του άρθρου 45 του Ν.4179/2013 με το οποίο καταργήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 26 του Ν.2939/2001 για την υποχρεωτική κάλυψη του ελλείμματος του λογαριασμού εφάπαξ για τους προσληφθέντες ως την 25.10.1999 από το Ελληνικό Δημόσιο, η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε αναλογιστική μελέτη προκειμένου να σχηματίσει την ανάλογη πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2021	01.01 - 31.12.2020
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό</b>		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	107.933	105.075
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	(10.630)	(9.632)
<b>Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>	<b>97.303</b>	<b>95.443</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.153	1.183
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	128	481
Κέρδος ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	-	-
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. Αποτελεσμάτων		
<b>Κανονικό έξοδο στον λογ/μό Αποτελεσμάτων</b>	<b>1.281</b>	<b>1.664</b>
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας		
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας		
<b>Συνολικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>1.281</b>	<b>1.664</b>
<b>Μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	105.075	103.752
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.153	1.183
Κόστος τόκου	142	525
Εισφορές εργαζομένων	1.330	1.311
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	(6.130)	(4.058)
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)- οικονομικές υποθέσεις	332	4.444
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)- δημογραφικές υποθέσεις	(1.210)	-
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)- εμπειρία περιόδου	7.241	(2.082)
<b>Παρούσα αξία της υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου</b>	<b>107.933</b>	<b>105.075</b>
<b>Μεταβολή στην αξία των περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>01.01 - 31.12.2021</b>	<b>01.01 - 31.12.2020</b>
Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στην αρχή της περιόδου	9.632	8.433
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	14	44



Παροχές εργοδότη	5.645	3.778
Εισφορές εργαζομένων	1.330	1.312
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	(6.130)	(4.058)
Έξοδα	-	-
Προσαρμογή περιουσιακών στοιχείων (μέσω Καθαρής Θέσης)	-	-
Αναλογιστική (ζημιά) / κέρδος	139	123
<b>Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στο τέλος της περιόδου</b>	<b>10.630</b>	<b>9.632</b>

Σημειώνεται ότι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος όπως αναφέρεται ανωτέρω, ανέρχεται σε Ευρώ 10.630 χιλ. και Ευρώ 9.632 χιλ. κατά την 31.12.2021 και την 31.12.2020 αντίστοιχα.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2021	01.01 - 31.12.2020
<b>Προσαρμογές</b>		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	878	(4.444)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	(7.241)	2.082
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	138	123
<b>Συνολικό αναλογιστικό κέρδος / (ζημιά) στην Καθαρή Θέση</b>	<b>(6.225)</b>	<b>(2.238)</b>
<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	95.443	95.319
Εισφορές εργοδότη	(5.645)	(3.778)
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.281	1.664
Μεταβολή στην καθαρή θέση	6.224	2.238
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους</b>	<b>97.303</b>	<b>95.443</b>

Οι αναμενόμενες εισφορές από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 21.456 χιλ.

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων του ειδικού εφάπαξ λογαριασμού προσληφθέντων έως και την 25.10.1999 έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2021	2020
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,60%	0,14%
Πληθωρισμός	2022+: 2,07%	2021+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2022+: 2,07%	2021: 2,13% 2022+: 1,60%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	5,40	6,39

#### Ανάλυση ευαισθησίας αποτελεσμάτων:

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Υπολογίσαμε την αναλογιστική υποχρέωση (DBO) στην ημερομηνία αποτίμησης για κάθε πλάνο και για τα ακόλουθα σενάρια ευαισθησίας:

### Αναλογιστική υποχρέωση (σε Ευρώ)

Σενάριο	N.2112/20	Ειδικός Λογαριασμός	Υγειονομική Περίθαλψη	Παροχή Ειδικής Σ.Σ
Επιτόκιο προεξόφλησης +0,5%	37.976.711	14.756.057	167.289.570	105.110.266
Επιτόκιο προεξόφλησης -0,5%	40.545.205	16.388.193	198.737.431	110.895.597
Πληθωρισμός +0,5%	40.492.924	16.336.812	198.925.465	110.562.148
Πληθωρισμός -0,5%	38.013.237	14.795.805	166.992.291	105.401.682
Αύξηση αποδοχών +0,5%	39.256.103	16.675.263	181.957.787	111.460.517
Αύξηση αποδοχών -0,5%	39.176.537	14.494.234	182.041.627	104.539.954
Προσδόκιμο επιβίωσης +1 έτος	39.280.944	15.560.294	192.095.807	108.092.271
Προσδόκιμο επιβίωσης -1 έτος	39.163.256	15.522.881	172.298.387	107.759.602
Νοσηρότητα +0,5%	39.224.719	15.542.387	197.613.868	107.933.417
Νοσηρότητα -0,5%	39.224.719	15.542.387	167.677.961	107.933.417

### Αναλογιστική υποχρέωση (μεταβολή)

Σενάριο	N.2112/20	Ειδικός Λογαριασμός	Υγειονομική Περίθαλψη	Παροχή Ειδικής Σ.Σ
Επιτόκιο προεξόφλησης +0,5%	-3,2%	-5,1%	-8,1%	-2,6%
Επιτόκιο προεξόφλησης -0,5%	3,4%	5,4%	9,2%	2,7%
Πληθωρισμός +0,5%	3,2%	5,1%	9,3%	2,4%
Πληθωρισμός -0,5%	-3,1%	-4,8%	-8,2%	-2,3%
Αύξηση αποδοχών +0,5%	0,1%	7,3%	-0,02%	3,3%
Αύξηση αποδοχών -0,5%	-0,1%	-6,7%	0,02%	-3,1%
Προσδόκιμο επιβίωσης +1 έτος	0,1%	0,1%	5,5%	0,1%
Προσδόκιμο επιβίωσης -1 έτος	-0,2%	-0,1%	-5,3%	-0,2%
Νοσηρότητα +0,5%	N/A	N/A	8,6%	N/A
Νοσηρότητα -0,5%	N/A	N/A	-7,9%	N/A

## 29. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΕΚΚΡΕΜΟΔΙΚΙΕΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
Προβλέψεις για εκκρεμοδικίες με εργαζομένους – συνταξιούχους	21.774	21.244
Προβλέψεις για αστικές εκκρεμοδικίες	23.374	23.406
<b>Σύνολο</b>	<b>45.148</b>	<b>44.650</b>

Έχουν ασκηθεί αγωγές για αστικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας συνολικού ύψους περίπου Ευρώ 73,03 εκατ. κατά την 31.12.2021. Οι αγωγές αυτές αφορούν κυρίως αποζημιώσεις λόγω καταστροφών από πλημμύρες (λόγω θραύσης αγωγών ή βροχοπτώσεων), είτε αγωγές διάφορων αντισυμβαλλόμενων προμηθευτών και εργολάβων για παραβάσεις συμβατικών όρων. Επίσης υπάρχουν σε εκκρεμότητα δικαστικές υποθέσεις για εργατικές διαφορές ύψους Ευρώ 96,2 εκατ. περίπου.

Το συνολικό ύψος των προβλέψεων που έχει σχηματίσει η Εταιρεία ανέρχεται σε Ευρώ 45,1 εκατ. περίπου κατά την 31.12.2021 (ποσό Ευρώ 44,6 εκατ. περίπου κατά την 31.12.2020). Επιπρόσθετα ποσό Ευρώ 2,1 εκατ. περίπου, που αφορά υπόλοιπο συμβιβαστικής επίλυσης εργατικών διαφορών των υπ' αριθμ. 19105/21.12.2016 και 19224/24.05.2017 αποφάσεων του

Διοικητικού Συμβουλίου, παρουσιάζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, (το αντίστοιχο περσινό, ανερχόταν σε ποσό Ευρώ 2,2 εκατ. περίπου).

Η πρόβλεψη επίδικων υποθέσεων βασίζεται σε εκτιμήσεις της Διοίκησης σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών για το ποσό που πιθανολογείται ότι θα εκταμειωθεί.

### 30. ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η κίνηση του λογαριασμού στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
<b>Αρχική Αξία:</b>		
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων	245.164	240.679
Έσοδα από δικαιώματα αποχέτευσης 22%	36.599	36.418
	<b>281.763</b>	<b>277.097</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>		
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων	(127.224)	(122.026)
Έσοδα από δικαιώματα αποχέτευσης 22%	(16.300)	(15.385)
	<b>(143.524)</b>	<b>(137.411)</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία</b>		
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων	117.940	118.653
Έσοδα από δικαιώματα αποχέτευσης 22%	20.301	21.033
	<b>138.239</b>	<b>139.686</b>

Η Εταιρεία επιχορηγείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Ελληνικού Δημοσίου για τη χρηματοδότηση συγκεκριμένων έργων. Επιπροσθέτως, οι πελάτες της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων του Δημοσίου και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης) συμμετέχουν στη χρηματοδότηση του αρχικού κόστους ανάπτυξης του δικτύου (μετρητές, δικτυακές ενώσεις κλπ.) ή της αναβάθμισής του.

*Οι σημειώσεις στις σελ 188 - 256 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

Τα σχετικά εφάπαξ τέλη που είχαν χρεωθεί στους πελάτες πριν τις 30 Ιουνίου 2009 (δηλαδή νωρίτερα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ΕΔΔΠΧΑ 18, η οποία δεν εφαρμόστηκε αναδρομικά), λογίζονταν από την Εταιρεία ως έσοδα επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονταν στα έσοδα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων περιουσιακών στοιχείων. Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, το ποσό των Ευρώ 33.259 χιλ. που συμπεριλαμβάνονταν την 1η Ιανουαρίου 2018 ως έσοδο επομένων χρήσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο κονδύλι "Επιχορηγήσεις Επενδύσεων και Συμμετοχές Καταναλωτών", αναγνωρίστηκε στα κέρδη εις νέον της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ως άνω επιχορηγήσεις και τα έσοδα από δικαιώματα 22% λογίζονται κατά την είσπραξη και εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Τα ποσά αυτά αποτελούν έσοδα επομένων χρήσεων και αποσβένονται βάσει της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων, όταν αυτά τεθούν σε λειτουργία. Η απόσβεση των επιχορηγήσεων και των εσόδων από δικαιώματα 22% εμφανίζεται αφαιρετικά των αποσβέσεων παγίων στα αποτελέσματα χρήσεως.

Εκτός των ανωτέρω επιχορηγήσεων στην Εταιρεία έχουν παρασχεθεί και άλλης φύσεως κρατικές επιχορηγήσεις, όπως η παραχώρηση της νήσου Ψυτάλλειας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για τη λειτουργία του κέντρου επεξεργασίας λυμάτων.

### 31. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Το ποσό Ευρώ 18.911 χιλ. την 31.12.2021 και Ευρώ 18.749 χιλ. την 31.12.2020 αφορά εγγυήσεις από πελάτες για την χρήση του μετρητή, εισπραχθείσες κατά την αρχική σύνδεση παροχής. Οι εν λόγω εγγυήσεις επιστρέφονται (χωρίς τόκο) με τον τερματισμό

της σύνδεσης από μέρους του πελάτη. Οι ανωτέρω εγγυήσεις έχουν καταχωρηθεί στην ονομαστική τους αξία, και όχι στην εύλογη αξία τους κατά την αρχική καταχώρηση και μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος τους, επειδή μπορούν να απαιτηθούν από τους καταναλωτές σε οποιοδήποτε χρόνο.

### 32. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ ΥΔΑΤΟΣ

Με βάση τις από 02.02.2022 σύμβασεις που υπεγράφησαν μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου, Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ (ΕΠΕΥΔΑΠ) και ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Εταιρεία), και του από 27.04.2022 μνημονίου συναντίληψης, αναγνωρίστηκε από την Εταιρεία το άυλο αποκλειστικό δικαίωμα προμήθειας ακατέργαστου ύδατος για την περίοδο 2021-2040. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 14.

Το καταβαλλόμενο τίμημα για το άυλο αποκλειστικό δικαίωμα παροχής αδιύλιστου ύδατος προσδιορίστηκε σε Ευρώ 87.500 χιλ. Στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης μέρος της υποχρέωσης αυτής συμψηφίστηκε με απαίτηση της Εταιρείας από την ΕΠΕΥΔΑΠ, από την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος, ύψους Ευρώ 25.000 χιλ., με συνέπεια το ύψος της υποχρέωσης αυτής να διαμορφωθεί σε Ευρώ 62.500 χιλ. στις 31.12.2021 (ποσό Ευρώ 37.500 χιλ. απεικονίζεται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις και ποσό Ευρώ 25.000 χιλ. στις λειτουργικές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις).

### 33. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

#### α. Λειτουργικές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Προμηθευτές	256.817	26.203	256.817	26.203
Παρακρατημένοι πληρωτέοι φόροι	10.875	7.744	10.875	7.744
Ασφαλιστικές και λοιπές εισφορές	2.701	3.289	2.701	3.289
Συμβατικές Υποχρεώσεις	7.000	6.759	7.000	6.759
Μερίσματα πληρωτέα	498	507	498	507
<b>Λειτουργικές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	<b>277.891</b>	<b>44.502</b>	<b>277.891</b>	<b>44.502</b>

*Οι σημειώσεις στις σελ 188 - 256 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

Οι λειτουργικές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά Ευρώ 233,4 εκατ. περίπου κυρίως λόγω της αύξησης του υπολοίπου των προμηθευτών.

Στο κονδύλι Προμηθευτές περιλαμβάνεται υποχρέωση προς την ΕΠΕΥΔΑΠ ποσού ευρώ 225,3 εκατ. περίπου που αφορά την επιβάρυνση αδιύλιστου νερού ετών 2013-2020 (για το οποίο στην συγκριτική χρήση είχε γίνει σχετική πρόβλεψη η οποία εμφανίζεται στο κονδύλι «Πρόβλεψη Επιβάρυνσης Αδιύλιστου νερού») και του έτους 2021 ποσού ευρώ 28,4 εκατ. περίπου. Το ποσό της επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού ετών 2013-2020, Ευρώ 157,2 καταβλήθηκε εντός του 2022 στην ΕΠΕΥΔΑΠ.

#### β. Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Εκκρεμοδικίες με εργαζόμενους – συνταξιούχους	2.055	2.190	2.055	2.190
Επιταγές πληρωτέες	199	276	199	276
Εισπράξεις για λογαριασμό τρίτων	998	969	998	969
Αποζημιώσεις προσωπικού	519	650	519	650

Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	7.502	6.901	7.512	6.912
Βραχυπρόθεσμες Εγγυήσεις καταναλωτών	5.837	5.779	5.837	5.779
<b>Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	<b>17.110</b>	<b>16.765</b>	<b>17.120</b>	<b>16.776</b>

Στις λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις στο κονδύλι Εκκρεμοδικίες με εργαζόμενους – συνταξιούχους περιλαμβάνεται η υλοποίηση των υπ' αριθμ.19105/21.12.2016 και 19224/24.5.2017 αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

### 34. ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΥΔΑΠ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2013-2020

Οριστικοποιήθηκε ο προσδιορισμός των ληξιπρόθεσμων οφειλών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. προς το Ελληνικό Δημόσιο λόγω προμήθειας αδιύλιστου ύδατος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999 και την από 09.12.1999 Σύμβαση μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας και του Ελληνικού Δημοσίου προς την ΕΥΔΑΠ ΑΕ για το χρονικό διάστημα από 12.10.2013 έως την 31.12.2020. Όπως αναφέρεται στις παραπάνω σημειώσεις, με ΚΥΑ που εκδόθηκε με το ΦΕΚ 5830 14/12/2021 προσδιορίστηκε ότι το οφειλόμενο από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ποσό για την ποσότητα του αδιύλιστου ύδατος που προμηθεύτηκε την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020, ανήλθε σε Ευρώ 346,7 εκατ., ενώ η απαίτηση της για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης, συντήρησης και επίβλεψης καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά ίδια περίοδο ανήλθε σε Ευρώ 189,5 εκατ. Με την ίδια ΚΥΑ αποφασίστηκε ο συμψηφισμός των ως άνω εκατέρωθεν απαιτήσεων μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ ΑΕ και η καταβολή από την τελευταία του υπολοίπου, μετά το συμψηφισμό, ποσού Ευρώ 157,2 εκατ. περίπου.

Η καταβολή του παραπάνω ποσού των Ευρώ 157,2 εκατ. δεν επιβάρυνε τα αποτελέσματα της Εταιρείας την κλειόμενη χρήση, καθώς είχε γίνει σχετική πρόβλεψη την χρήση που έληξε την 31.12.2020.

### 35. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ & ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εφόσον η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη.

#### 1. Δεσμεύσεις από Ανεκτέλεστες Συμβάσεις

Οι δεσμεύσεις της Εταιρείας που αφορούν επεκτάσεις, βελτιώσεις και συντηρήσεις δικτύων και εγκαταστάσεων, τοποθετήσεις παροχών μονάδων συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας κ.λ.π. ανέρχονται την 31.12.2021 σε Ευρώ 64 εκατ. περίπου και την 31.12.2020 σε Ευρώ 39 εκατ. περίπου.

#### 2. Εγγυητικές επιστολές

Η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητικές επιστολές για εξασφάλιση υποχρεώσεων ποσού Ευρώ 345 χιλ. την 31.12.2021.

#### 3. Εκκρεμείς Δικαστικές Υποθέσεις

Οι εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	Αιτούμενο Ποσό	Πρόβλεψη	Ενδεχόμενη Υποχρέωση
Εργατικά	96.244	23.830	72.414
Ενοχικά	73.035	23.374	49.661
<b>Σύνολο</b>	<b>169.279</b>	<b>47.204</b>	<b>122.075</b>

Στο ποσό της πρόβλεψης των Ευρώ 47,2 εκατ. περιλαμβάνεται υποχρέωση Ευρώ 2 εκατ. περίπου, που απεικονίζεται στο κονδύλι Εκκρεμοδικίες με εργαζόμενους - συνταξιούχους στις λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*



### 36. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

#### Α) Συναλλαγές με Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
<b>Βραχυπρόθεσμες παροχές:</b>		
- Αμοιβές (Προέδρου & Δ/ντος Συμβούλου και Εκτελεστικών Συμβούλων)	328	275
- Αμοιβές & έξοδα παράστασης μελών Δ.Σ.	238	227
- Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	75	82
Πρόσθετες Παροχές	27	21
<b>Σύνολο</b>	<b>668</b>	<b>605</b>

#### Β) Συναλλαγές και υπόλοιπα με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
<b>1) Συναλλαγές</b>				
- Έσοδα	213.643	58.158	213.643	58.158
- Έξοδα	217.717	157.500	217.717	157.500
<b>2) Υπόλοιπα</b>				
- Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις από πελάτες (Διακανονισμοί Δήμων)	161	594	161	594
- Απαιτήσεις από Πελάτες (ΟΤΑ, Ελληνικό Δημόσιο)	45.162	49.840	45.162	49.840
- Απαίτηση από Ε.Υ.Δ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.	-	-	-	-
- Λοιπές Απαιτήσεις (από το Ελληνικό Δημόσιο για κάλυψη ελλείμματος από αποζημίωση προσωπικού)	258	258	258	258
- Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις (επιβάρυνση αδιύλιστου νερού)	200.336	157.500	200.336	157.500

Οι συναλλαγές με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ αφορούν έσοδα υδροληψίας τιμολογημένα και δεδουλευμένα και συγκεκριμένα τα έσοδα περιλαμβάνουν ποσό Ευρώ 189.517 χιλ. που τιμολόγησε η ΕΥΔΑΠ ΑΕ στις 28.12.2021 για την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης για τα έτη 2013 έως 2020. Τα αντίστοιχα φετεινά έσοδα ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 24.126 χιλ. Στα έξοδα περιλαμβάνεται η τιμολόγηση για την προμήθεια του αδιύλιστου νερού της ΕΠΕΥΔΑΠ ποσού Ευρώ 346,7εκατ. για τα έτη 2013 έως 2020 και η αναστροφή της περσινής πρόβλεψης ποσού Ευρώ 157,5 εκατ. καθώς και η επιβάρυνση του έτους 2021 ποσού Ευρώ 28,4 εκατ. για την προμήθεια του αδιύλιστου ύδατος.

#### Γ) Συναλλαγές και υπόλοιπα με λοιπά Συνδεδεμένα μέρη που ενοποιούνται με την ΕΕΣΥΠ ΑΕ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2021	31.12.2020
<b>1) Συναλλαγές</b>		
Έσοδα	2.001	2.346
Έξοδα	24.118	18.313
Πληρωμές Μερισμάτων	30.700	24.822
<b>2) Υπόλοιπα</b>		
Απαιτήσεις από πελάτες	3.721	1.620
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές	2.394	3.496

### 37. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Αμοιβές Ελεγκτών για τον έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	58	58	55	55
Αμοιβές Ελεγκτών για την Έκθεση Φορολογικής Συμόρφωσης	16	16	16	16
Λοιπές αμοιβές	44	30	44	30
<b>Σύνολο Αμοιβών</b>	<b>118</b>	<b>104</b>	<b>115</b>	<b>101</b>

### 38. «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ Ε.ΥΔ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ.

1. Η «Εταιρεία Παγίων Ε.ΥΔ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ. ιδρύθηκε κατά την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αξιών με σκοπό την μεταβίβαση των φραγμάτων και ταμιευτήρων του Μαραθώνα, του Μόρνου, του Ευήνου και της Υλίκης. Εκτός από τις κατασκευές και επεκτάσεις των εγκαταστάσεων που συνδέονται με τ' ανωτέρω φράγματα και τους ταμιευτήρες, το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της «Εταιρεία Παγίων Ε.ΥΔ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ. προμηθεύει την Εταιρεία με ακατέργαστο ύδωρ ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης.
2. Σημειώνεται ότι:
  - Το Υδραγωγείο της Υλίκης μέχρι την Βίλιζα Θηβών μεταγράφηκε στα αρμόδια Υποθηκοφυλακεία Θηβών και Ωρωπού.
  - Το εργοτάξιο της Αμφισσας και του Χρισσού Δελφών έχουν ήδη ενταχθεί στο Κτηματολογικό γραφείο Αμφίσσης που τελεί χρέη Υποθηκοφυλακείου.
3. Με την απόφαση 18448/24.09.2014 του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.», εγκρίθηκε η υπογραφή σύμβασης μεταξύ της «Εταιρείας Παγίων Ε.ΥΔ.Α.Π.» ΝΠΔΔ και της «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» που αφορά την από 01.10.2014 υδροδότηση και τιμολόγηση από την «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» ΝΠΔΔ, των ΟΤΑ και λοιπών Ν.Π.Δ.Δ., κατά μήκος του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) εκτός γεωγραφικής περιοχής δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.. Συγκεκριμένα η Απόφαση αφορά τους παρακάτω Δήμους:
  - Δελφών
  - Λεβαδέων (και της ΔΕΥΑΛ)
  - Θηβαίων (και της ΔΕΥΑΘ)
  - Τανάγρας
  - Χαλκιδέων (και της ΔΕΥΑΧ)
  - Διστόμου – Αράχωβας
4. Με την από 02.02.2022 συναφθείσα σύμβαση του Ν.4812/2021 μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε, η ΕΠΕΥΔΑΠ είναι ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών ύδατος εκτός της περιοχής δραστηριότητας διατηρώντας το αποκλειστικό δικαίωμα διάθεσης ύδατος σε ιδιώτες κατά μήκος του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος (άρθρο 5.5.1). Στο πλαίσιο αυτό διενεργείται η διαδικασία υπεισέλευσης των συμβάσεων των ιδιωτών προς την ΕΠΕΥΔΑΠ.

### 39. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της με τρόπο τέτοιο ώστε να εκπληρώνει τους σκοπούς της, όπως αναφέρονται στην παράγραφο 4α του άρθρου 1 του Ν.2744/99. Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 8 του ίδιου άρθρου απαγορεύεται η σύσταση εμπράγματου δικαιώματος επί των ακινήτων παγίων στοιχείων της, που χρησιμοποιούνται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου νόμου δεν χωρεί αναγκαστική εκτέλεση του ενεργητικού της ΕΥΔΑΠ που χρησιμοποιείται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της.

Η Εταιρεία την τρέχουσα περίοδο δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις είτε μακροπρόθεσμες είτε βραχυπρόθεσμες. Μετά την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο το 2000 και μέχρι το 2013 η Εταιρεία είχε προβεί κυρίως σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό,

προκειμένου να ανταποκριθεί στις λειτουργικές της υποχρεώσεις λόγω της μη πληρωμής των λογαριασμών ύδρευσης από ορισμένους ΟΤΑ και άλλους δημόσιους φορείς.

Η Εταιρεία φροντίζει να διατηρεί ικανοποιητικό ύψος κεφαλαίων προκειμένου να εξυπηρετεί τους σκοπούς της εφαρμόζοντας την κατάλληλη μερισματική πολιτική.

#### Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Δανειακές Υποχρεώσεις				
Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα	(431.734)	(462.448)	(430.881)	(461.561)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	815.167	827.812	815.455	828.071
<b>Δείκτης καθαρού χρέους προς ίδια κεφάλαια</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 40. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων διεκπεραιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες λειτουργούν με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει τους στόχους, ορίζει την πολιτική, επιλέγει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, η υλοποίηση του οποίου ανατίθεται στα στελέχη της Εταιρείας. Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας και η διαδικασία παρακολούθησης είναι δομημένη, συνεχής και διαρκής.

##### (α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα κάτωθι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία αναλύονται ως εξής:

Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	1.244	2.263	1.244	2.263
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	431.734	462.448	430.881	461.561
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	292.169	205.561	292.111	205.508
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.517	6.017	5.517	6.017
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	-	-	1.210	1.210
<b>Σύνολο</b>	<b>730.664</b>	<b>676.289</b>	<b>730.963</b>	<b>676.559</b>

Στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνονται απαιτήσεις από ιδιώτες πελάτες, για τις οποίες υφίσταται σχετικός κίνδυνος, ο οποίος περιορίζεται με την ανάληψη μέτρων και δράσεων από τις αρμόδιες Διευθύνσεις. Οι δράσεις αφορούν τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και παροχής διευκολύνσεων για την αποπληρωμή αυτών.

Για την κατηγορία των οφειλών της τοπικής αυτοδιοίκησης ΟΤΑ, η Εταιρεία εξετάζει την δυνατότητα είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω κατάρτισης συμβάσεων (διαχείρισης δικτύων ή διακανονισμών) ή μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθεώρησε τη μεθοδολογία για την επιμέτρηση της απομείωσης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

Παρακάτω παρατίθεται πίνακας χρονοανάλυσης για τις απαιτήσεις της Εταιρείας:

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ							
2021	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	66.321	9.781	30.222	36.657	31.641	46.890	<b>221.511</b>
ΔΗΜΟΣΙΟ	2.349	45	3.047	3.703	2.912	8.855	<b>20.911</b>
ΟΤΑ	4.726	74	5.833	5.496	3.906	1.535	<b>21.569</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>73.395</b>	<b>9.899</b>	<b>39.101</b>	<b>45.856</b>	<b>38.459</b>	<b>57.280</b>	<b>263.991</b>

2020	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	30.921	12.513	29.827	36.152	29.867	44.031	<b>183.310</b>
ΔΗΜΟΣΙΟ	1.796	63	2.345	3.688	3.709	8.417	<b>20.018</b>
ΟΤΑ	5.923	107	9.000	7.237	5.182	973	<b>28.422</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>38.640</b>	<b>12.683</b>	<b>41.172</b>	<b>47.077</b>	<b>38.758</b>	<b>53.421</b>	<b>231.750</b>

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Σημειώνεται ότι το εξοφλημένο ποσό των δόσεων, των διακανονισμών ιδιωτών την 31.12.2021 ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 7.575 χιλ. έναντι ποσού Ευρώ 11.586 χιλ. της αντίστοιχης περσινής περιόδου και δεν συμπεριλαμβάνεται στο υπόλοιπο των ιδιωτών πελατών, στον πίνακα της χρονοανάλυσης.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Ειδικών πελατών, ελέγχουν διαρκώς τις απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρείας, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα (κωδικοί τιμολογίων, κατηγορίες πελατών) και ενσωματώνουν τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες του πιστωτικού ελέγχου.

Για την αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου η Υπηρεσία Αναγκαστικών Εισπράξεων της Διεύθυνσης Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων εξετάζει σε συνεχή βάση και διευθετεί μέσω της δικαστικής οδού (ΝΔ 356/1974 «Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων») ληξιπρόθεσμες οφειλές προς είσπραξη από υδροληψία, δικαιώματα χρήσης και δικαιώματα σύνδεσης ακινήτων από ιδιώτες και ΟΤΑ.

Το ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 και η εκτιμώμενη ζημία απομείωσης δεν κρίνεται σημαντική. Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου γίνεται με συγκέντρωση του μεγαλύτερου τμήματος των διαθεσίμων της Εταιρείας στην Τράπεζα της Ελλάδος (περίπου 60%) και με περιορισμό της έκθεσης στα λοιπά ημεδαπά πιστωτικά ιδρύματα (κυρίως Συστημικές τράπεζες).

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν έχει εξασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής εξασφάλισης.

Αντίστοιχα η Εταιρεία δεν έχει εκχωρήσει σε τρίτους ως μορφή εγγύησης χρηματοπιστωτικά μέσα του Ενεργητικού.

## (β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με τη διατήρηση ικανών χρηματικών διαθεσίμων και την εξασφάλιση τραπεζικών πιστώσεων προς χρήση. Δεν υφίσταται κίνδυνος ρευστότητας λόγω της ύπαρξης σημαντικών ταμειακών διαθεσίμων ικανών να καλύψουν τις τρέχουσες λειτουργικές και επενδυτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία ισολογισμού μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης, σε μη προεξοφλημένες τιμές.

Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

2021	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	844	1.687	3.204	5.963	44.590	288.412	<b>344.700</b>
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	37.500	64.059	<b>101.559</b>
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	20.868	230.604	4.917	400	998	8.829	<b>266.616</b>
Επιβάρυνση αδιύλιστου νερού	-	-	28.395	-	-	-	<b>28.395</b>
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	33	68	102	206	422	4	<b>1.355</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>21.745</b>	<b>232.360</b>	<b>36.617</b>	<b>6.569</b>	<b>83.510</b>	<b>361.824</b>	<b>742.625</b>
2020	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	837	1.674	3.053	5.862	44.713	302.854	<b>358.993</b>
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	63.399	<b>63.399</b>
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	19.040	27.860	7.452	400	969	8.093	<b>63.813</b>
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου	-	-	-	157.500	-	-	<b>157.500</b>
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	79	157	219	341	2.003	4	<b>2.803</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>19.956</b>	<b>29.690</b>	<b>10.724</b>	<b>164.103</b>	<b>47.685</b>	<b>374.350</b>	<b>646.508</b>

**(γ) Κίνδυνος Αγοράς**

Ο κίνδυνος αγοράς σχετίζεται με το μετοχικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας, το οποίο αποτελεί μακροπρόθεσμη, στρατηγική επένδυση κι ως εκ τούτου περιορίζεται σε προκαθορισμένα όρια θέσης (Position Limits).

**(δ) Ρυθμιστικός κίνδυνος**

Η υπογραφή της νέας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο εντάσσει την Εταιρεία σε νέο ρυθμιστικό πλαίσιο υπό την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του.», βάσει των διατάξεων του άρθρου 3 παρ. 1 του ν. 3199/2003 (Α' 280) «Προστασία και διαχείριση των υδάτων - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23-10-2000». Η σύμβαση έχει αναδρομική ισχύ από την 1/1/2021 συνεπώς και η εφαρμογή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου, το οποίο αναμένεται να οριστικοποιηθεί μέσα στο 2022. Σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 114 του Ν. 4812/2021, παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β' 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης. Τα νέα τιμολόγια που θα διαμορφωθούν υπο την ΚΥΑ 135275/2017, θα δίνουν την δυνατότητα ανάκτησης του κόστους του αδιύλιστου νερού αλλά και του αυξημένου ενεργειακού κόστους.

Σκοπός της ΚΥΑ 135275/2017 είναι η έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος για διάφορες χρήσεις και κανόνων και μέτρων βελτίωσης των υπηρεσιών αυτών, καθώς και ο καθορισμός των διαδικασιών και της μεθόδου ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών αυτών, συμπεριλαμβανομένου του περιβαλλοντικού κόστους και του κόστους υδατικού πόρου, σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 3199/2003, όπως ισχύει και το άρθρο 8 σε συνδυασμό με το άρθρο 12 του π.δ. 51/2007, όπως ισχύει, ώστε να επιτυγχάνεται η βιώσιμη χρήση και η βελτίωση της κατάστασης των υδάτων, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του ανωτέρω π.δ. και να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.



Ειδικότερα, η ΚΥΑ έχει ως κύριο στόχο να διασφαλίζει:

α) ότι η τιμολογιακή πολιτική για το νερό παρέχει επαρκή κίνητρα στους χρήστες για την αποδοτική χρήση των υδατικών πόρων και,

β) επαρκή συνεισφορά των διαφορών χρήσεων του νερού στην ανάκτηση του κόστους των υπηρεσιών ύδρευσης σε ποσοστό που καθορίζεται στα εγκεκριμένα σχέδια διαχείρισης λεκανών απορροής ποταμών λαμβάνοντας υπόψη, όπου απαιτείται, τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές επιπτώσεις της αποκατάστασης καθώς και τις γεωγραφικές και κλιματικές συνθήκες.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αποστείλει από τις 28 Ιανουαρίου 2022 επιστολή στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, προκειμένου να απαντηθούν συγκεκριμένα ερωτήματα και να δρομολογηθούν οι απαραίτητες ενέργειες για το καθορισμό του νέου ρυθμιστικού πλαισίου.

Σύμφωνα με την έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που συνόδευε την έγκριση του ελληνικού σχεδίου που εγκρίθηκε για ένταξη στο Ταμείο Ανάκαμψης, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει αναλάβει την δέσμευση για τη θέσπιση της νέας ρυθμιστικής αρχής υδάτων και λυμάτων, με φορέα υλοποίησης αυτής της μεταρρύθμισης να είναι το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Με τη μεταρρύθμιση επιδιώκεται η ενίσχυση και βελτιστοποίηση της διαχείρισης των υδάτων μέσω της σύστασης και λειτουργίας Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων. Η Αρχή θα αναλάβει σαφείς και συγκεκριμένες αρμοδιότητες και ευθύνες, οι οποίες θα προκύψουν ως αποτέλεσμα μελέτης και εκτεταμένης διαβούλευσης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η λειτουργία της Αρχής θα βασιστεί στην Οδηγία 2000/60/ΕΚ, όπως έχει ενσωματωθεί στην εθνική νομοθεσία. Η νέα αρχή αναμένεται να ενισχύσει το θεσμικό πλαίσιο και την εποπτεία του τομέα, συμπεριλαμβανομένου του εξορθολογισμού της πολιτικής τιμολόγησης των υδάτων σύμφωνα με την αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει», και να διασφαλίζει τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών ύδρευσης στην Ελλάδα. Η εφαρμογή της μεταρρύθμισης ολοκληρώνεται, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην έκθεση σχετικά με την εν λόγω μεταρρύθμιση, έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023, ορόσημο στο οποίο η νέα Αρχή πρέπει να είναι στελεχωμένη και εξοπλισμένη. Ως προς τα ενδιάμεσα βήματα, σε σχετικό πίνακα αναφέρονταν ως «έναρξη ισχύος νόμου για την ίδρυση και την επιχείρηση μιας νέας ρυθμιστικής αρχής για τα ύδατα και τα λύματα» το τελευταίο τρίμηνο του 2022.

Μέχρι και σήμερα, συνεχίζει να ισχύει το τιμολόγιο που εγκρίθηκε με το ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013.

#### **(ε) Κίνδυνος από Πανδημία COVID-19**

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού-Covid-19.

#### Εταιρική Πολιτική

Η Διοίκηση της εταιρείας από την αρχή της πανδημίας, παρακολουθεί τις εξελίξεις αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της, την εξυπηρέτηση των πελατών της αλλά και την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της. Με γνώμονα την εταιρική κοινωνική ευθύνη απέναντι στους εργαζόμενούς της και τους πολίτες, εναρμόνισε από την αρχή τη λειτουργία της με ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις νομοκανονιστικές διατάξεις (Πράξεις νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίου κ.α.) του Ελληνικού Κράτους. Από την πρώτη στιγμή συστήθηκε άμεσα Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεως (ΕΟΔΚ) για τον Covid-19, ενώ ορίστηκε Εσωτερικός Συντονιστής Covid-19, με αρμοδιότητα το συντονισμό των ενεργειών σε περίπτωση ύπαρξης κρούσματος στην Εταιρεία. Σε όλες τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις διατέθηκαν ατομικά μέσα προστασίας (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια), ενώ όπου είναι εφικτό εφαρμόζεται ή εξ αποστάσεως και η εκ περιτροπής εργασία. Σε όλους τους χώρους εργασίας εφαρμόζονται τακτικές απολυμάνσεις, ενώ έκτακτες απολυμάνσεις γίνονται σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος.

Για την προστασία των πελατών, η Εταιρεία ενθάρρυνε τους καταναλωτές να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές ή τα αιτήματα τους μέσα από τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, περιορίζοντας δραστικά την προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα.

Η ΕΥΔΑΠ διατηρεί συμβάσεις με ιδιωτικά διαγνωστικά εργαστήρια για τον έλεγχο των εργαζομένων της και των μελών των οικογενειών τους για την καλύτερη διαχείριση της ενδοεργασιακής διασποράς.

Μια άλλη σημαντική παράμετρος στην αντιμετώπιση της πανδημίας είναι το υψηλότατο ποσοστό εμβολιασμού του προσωπικού που αγγίζει το 85%, καθιστώντας την ΕΥΔΑΠ μια Covid-Free Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της ΕΥΔΑΠ που τόσα χρόνια φροντίζουν και προσφέρουν με ποιότητα το πιο πολύτιμο αγαθό, στην δύσκολη περίοδο της πανδημίας με αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς στο κοινό καλό, είναι σχεδόν όλοι εμβολιασμένοι προσφέροντας στους πελάτες τους αλλά και στους ίδιους το αίσθημα της ασφάλειας.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία συμμετέχει στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης CovidShield και δεσμεύεται για μια σειρά ενεργειών οι οποίες αποτελούν και την Εταιρική Πολιτική Covid Shield η οποία είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα στο ακόλουθο link: <https://www.eydap.gr/SocialResponsibility/BusinessPractice>

Για το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ, έλαβε πιστοποίηση από τον διεθνή οργανισμό πιστοποίησης TÜV.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

#### Κατανάλωση

Η κατανάλωση δεν επηρεάστηκε κατά το 2021 από την πανδημία.

#### Επενδυτικό πρόγραμμα-Εφοδιαστική αλυσίδα

Η απορρόφηση του επενδυτικού προγράμματος κατά το 2021 ανήλθε σε 57,75%, σε σύγκριση με το 2020 όπου η απορρόφηση ήταν στο 55,42% (επί του ετήσιου προϋπολογισμού). Δεν παρουσιάστηκε σημαντικό θέμα σε προμήθεια πρώτων υλών.

#### Εισπράξεις

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε συνεχή βάση την εξέλιξη των εισπράξεων και των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα όπου χρειάζεται. Στη διάρκεια του 2021 οι εισπράξεις της Εταιρείας δεν επηρεάστηκαν από την πανδημία του Covid-19 παρά μόνο από την αναστολή έκδοσης των λογαριασμών λόγω εμπλοκής στην διαγωνιστική διαδικασία (βλ. Ενότητα Σημαντικά Γεγονότα σελ.19).

#### Υδρευση - Αποχέτευση

Η Εταιρεία δεν αντιμετώπισε προβλήματα αναφορικά με τον Covid-19 στη λειτουργία των βασικών δραστηριοτήτων.

#### Εξυπηρέτηση Πελατών

Κατά την περίοδο του COVID-19 εμπλουτίστηκε το φάσμα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πελάτες μέσω του site της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., οι οποίοι πλέον μπορούν να πραγματοποιήσουν την πλειοψηφία των αιτημάτων τους ηλεκτρονικά.

Τον Σεπτέμβριο του 2021, τέθηκε σε λειτουργία και η αναβαθμισμένη εφαρμογή για κινητά και ταμπλέτες Eydapp, μέσω της οποίας οι πελάτες, μεταξύ άλλων, μπορούν εύκολα και με ασφάλεια να πληρώσουν τον λογαριασμό τους χωρίς να μεταβούν σε άλλο ψηφιακό περιβάλλον.

#### Υγειονομική Κάλυψη

Το προσωπικό της ΕΥΔΑΠ και τα προστατευόμενα μέλη, καλύπτεται υγειονομικά από το υγειονομικό ταμείο της Εταιρείας και με ομαδικό ασφαλιστήριο. Κατά της διάρκεια της κρίσης του κορωνοϊού, έχουν δοθεί όλες οι σχετικές οδηγίες στο προσωπικό ενώ τέθηκε σε εφαρμογή και η αύλη συνταγογράφηση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας των εργαζομένων απέναντι στον κορωνοϊό, αναφέρονται στην ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων».

## **41. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ**

---

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές (χρηματιστήρια) (π.χ. παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια), προσδιορίζεται από τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία Αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους η οποία είναι η χρηματιστηριακή τους αξία και συνεπώς κατατάσσονται σε επίπεδο 1, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΔΠΧΑ 7, παρ.27B.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία Αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία μείον προβλέψεις για απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την πραγματική τους αξία. Οι πραγματικές αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμιακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για την Εταιρεία για τη χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

## 42. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

### Διαγωνισμός ΣΔΙΤ για τη Λειτουργία, Συντήρηση, Επισκευή και Αποκατάσταση των Παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)

Στις οικονομικές καταστάσεις και στην παρουσίαση των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2020 που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας αναφέρεται ότι το πλαίσιο της συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο «περιλαμβάνει τη ρύθμιση θεσμικών θεμάτων, όπως τη δυνατότητα συμμετοχής της ΕΥΔΑΠ σε διαγωνισμούς ΣΔΙΤ».

Επίσης στις οικονομικές καταστάσεις του Α' Εξαμήνου 2021 αναφέρθηκε ότι «με σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, της «Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ» και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ανατίθεται στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. η συντήρηση και λειτουργία του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας για τρία έτη. Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. θα ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο, ο οποίος θα αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232), στην οποία διαγωνιστική διαδικασία προτίθεται να συμμετάσχει η ΕΥΔΑΠ.»

Με βάση τεκμηριωμένες μελέτες υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ αλλά και γνωμοδότηση εξωτερικού νομικού συμβούλου, η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στο σχετικό διαγωνισμό είναι εφικτή μόνον εφόσον τροποποιηθεί ο ιδρυτικός νόμος της εταιρείας. Σημειώνεται ότι ο ιδρυτικός νόμος της ΕΥΔΑΠ έγινε πολύ πριν από την εφαρμογή Συμπράξεων Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) και ως εκ τούτου, δεν προβλέπει δυνατότητα της ΕΥΔΑΠ να συμμετέχει σε ΣΔΙΤ εκτός της Περιφέρειας Αττικής, όπου δραστηριοποιείται.

Η τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου δεν έγινε έως και την προθεσμία υποβολής φακέλου εκδήλωσης ενδιαφέροντος στις 20/1/2022, παρά τις σχετικές ενέργειες της Εταιρείας, και συνεπώς, η ΕΥΔΑΠ δεν δύναται να συμμετάσχει στην Α' φάση του ανωτέρω διαγωνισμού.

Η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να λειτουργεί και να συντηρεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (Ε.Υ.Σ.) έως την λήξη της σχετικής σύμβασής της, όπως επιτυχώς πραγματοποιεί τα τελευταία 40 χρόνια, παρέχοντας αδιάλειπτα ποιοτικό και οικονομικά προσιτό νερό στην Αττική, μέσω της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας που διαθέτει.

### Αποφάσεις ΣτΕ υπ' αριθ. 190-1/2022

Στις 4 Φεβρουαρίου 2022 δημοσιεύτηκαν οι υπ' αριθ. 190-1/2022 αποφάσεις της Ολομέλειας του ΣτΕ με τις οποίες κρίθηκε αντισυνταγματική η μεταβίβαση της πλειοψηφίας του Μετοχικού Κεφαλαίου των ΕΥΔΑΠ ΑΕ και ΕΥΑΘ ΑΕ στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας με τον νόμο 4389/2016. Η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας κατέχει άμεσα δικαιώματα ψήφου για το 50,003% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ και έμμεσα δικαιώματα ψήφου για το 11,33% του μετοχικού κεφαλαίου μέσω του ΤΑΙΠΕΔ.

Η ΕΥΔΑΠ δεν έχει λάβει κάποια γνωστοποίηση έως τη στιγμή της δημοσιοποίησης των οικονομικών αποτελεσμάτων.

### Καταβολή σε ΕΠΕΥΔΑΠ των ληξιπρόθεσμων οφειλών ετών 2013-2020

Με την υπ' αριθ. 352462/14.12.2021 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 5830) των Υπουργείων Οικονομικών, Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υποδομών & Μεταφορών, ρυθμίστηκαν με τρόπο οριστικό τόσο οι ληξιπρόθεσμες οφειλές της ΕΥΔΑΠ προς το Ελληνικό Δημόσιο για το τίμημα προμήθειας του ακατέργαστου ύδατος περιόδου 2013 - 2020 όσο και οι λειτουργικές δαπάνες της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για την διαχείριση, συντήρηση και επίβλεψη καλής λειτουργίας του ΕΥΣ κατά την περίοδο από 01.10.2013 και έως 31.12.2020. Στο τέλος του έτους 2021 τιμολογήθηκαν οι εκατέρωθεν απαιτήσεις και υποχρεώσεις των μερών και συγκεκριμένα:

- η ΕΠΕΥΔΑΠ τιμολόγησε το ποσό των Ευρώ 346,7 εκατ. για τις ποσότητες του ακατέργαστου ύδατος που της παρείχε το Ελληνικό Δημόσιο (μέσω της εταιρείας ΕΠΕΥΔΑΠ) και αντίστοιχα
- η ΕΥΔΑΠ ΑΕ τιμολόγησε το συνολικό ποσό των Ευρώ 189,5 εκατ. που αναλύεται σε απαίτηση ύψους:
  1. Ευρώ 1,1 εκατ. από την εκτέλεση έργων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος και
  2. Ευρώ 188,4 εκατ. από την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας, συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος

για τα έτη από το 2013 έως και 2020. Στις 08.02.2022 πραγματοποιήθηκε η καταβολή του ποσού των Ευρώ 157 εκατ. περίπου, στην ΕΠΕΥΔΑΠ.

### Κίνδυνος από την Γεωπολιτική Κρίση στην Ουκρανία-Ενεργειακή Κρίση

Η τρέχουσα γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία με τις συνεπακόλουθες κυρώσεις στη Ρωσία και από την Ευρωπαϊκή Ένωση, έχουν επιφέρει σημαντική αβεβαιότητα στο οικονομικό περιβάλλον τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ΕΥΔΑΠ δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη στις εν λόγω περιοχές, συνεπώς δεν υπάρχει και άμεση επίπτωση στις δραστηριότητές της.

Ωστόσο, η γεωπολιτική κρίση σε συνδυασμό με την προυπάρχουσα ενεργειακή κρίση, έχει οδηγήσει σε περαιτέρω αύξηση του ενεργειακού κόστους, ειδικότερα στο φυσικό αέριο γεγονός που έχει συμπαρασύρει την αγορά σε ανατιμήσεις. Επισημαίνεται ότι γενικότερα υπάρχει άνοδος τιμών σε πληθώρα εμπορευμάτων (όπως Αλουμίνιο, Νικέλιο, Χαλκός, Κασσίτερος, Σιτάρι, Σόγια, Καλαμπόκι) και όχι μόνο στα ενεργειακά που βρίσκονται σε ιστορικά υψηλά 5ετίας.

Σε περίπτωση που η αύξηση αυτή θα μεταकुλιστεί σε έναν βαθμό στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν οι καταναλωτές – πελάτες και συνεπώς ενδέχεται να επιβαρυνθεί ο οικογενειακός και επιχειρησιακός προϋπολογισμός και να επέλθει ανακατανομή στον οικογενειακό προϋπολογισμό του καταναλωτή – πελάτη, οπότε πιθανόν να υπάρξει υστέρηση αποπληρωμής των οφειλών τους προς την ΕΥΔΑΠ.

Επιπλέον, οι αυξήσεις στον τομέα της ενέργειας, πιθανόν να επιδράσουν αρνητικά σε τομείς όπως ο τουρισμός, η παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών, γεγονός που θα οδηγήσει σε ενδεχόμενη μείωση κατανάλωσης και εσόδου στο Επαγγελματικό τιμολόγιο (σε όσες εξ αυτών των επιχειρήσεων έχει χορηγηθεί). Στα λοιπά τιμολόγια, λόγω της ανελαστικότητας του προϊόντος, τα προαναφερόμενα μεγέθη εκτιμάται ότι θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα. Συνεπώς οι πληθωριστικές πιέσεις αναμένεται να επιβαρύνουν τόσο τους πελάτες όσο και τους προμηθευτές μας.

Αναφορικά με τη ρευστότητα, προς το παρόν δεν υπάρχει κάποια επίπτωση στις εισπράξεις της Εταιρείας. Είναι όμως σημαντικό να καθοριστεί το ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο θα καθορίσει το νέο τιμολόγιο σύμφωνα με την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του.», προκειμένου να ανακτηθεί το κόστος του αδιύλιστου νερού και του αυξημένου ενεργειακού κόστους.

Η αύξηση των τιμών είναι πιθανό να επιφέρει καθυστερήσεις και δυσπραγίες σε κάποια έργα της Εταιρείας καθώς οι τιμές των υλικών, και ως εκ τούτου και οι αρχικοί προϋπολογισμοί των έργων, έχουν αυξηθεί σημαντικά μεταξύ του διαστήματος της υποβολής της προσφοράς εκ μέρους του αναδόχου και της εκτέλεσης του έργου. Αρκετές εργοληπτικές εταιρείες συνεπώς αδυνατούν να ολοκληρώσουν έργα που έχουν αναλάβει ή να μην υπογράψουν νέες συμβάσεις που έχουν αναλάβει καθώς το κόστος υλοποίησης είναι απαγορευτικό. Οι εργοληπτικές οργανώσεις έχουν καταθέσει αιτήματα στο Υπουργείο Υποδομών προκειμένου μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων να διευκολυνθεί η κατασκευαστική αγορά.

Η διοίκηση της ΕΥΔΑΠ λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις τυχόν επιπτώσεις. Γίνεται διαρκής καταγραφή αποθεμάτων ειδικότερα κρίσιμων υλικών δικτύου ύδρευσης και προχωρά στην άμεση προμήθεια υλικών που κρίνονται απαραίτητα. Προς το παρόν η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κανένα πρόβλημα ανεπάρκειας υλικών ή προμήθειάς τους. Λόγω της μεταβλητότητας της κατάστασης στην Ουκρανία, δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί με ακρίβεια η οικονομική επίδραση. Η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις και αξιολογεί πιθανές περαιτέρω επιπτώσεις στη λειτουργία και τα αποτελέσματά της.

Η συνεχιζόμενη ενεργειακή κρίση σε συνδυασμό με την γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία έχουν δημιουργήσει μια δυσμενή συνθήκη αναφορικά με την αύξηση του κόστους κατά μήκος της παραγωγικής αλυσίδας. Από τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η κρατική επιδότηση για τη Μέση Τάση, συγκεκριμένα 65€/MWh, συνεπώς το κόστος ρεύματος για τη Μέση Τάση εκτιμάται στα 220€/MWh και για τη χαμηλή στα 240€/MWh. Με βάση τις τρέχουσες τιμές και την κρατική επιδότηση, προβλέπεται ότι το κόστος ενέργειας για το 2022 θα ανέλθει σε 43,4 εκατ. ευρώ, αυξημένο κατά 69,5%.

Μετά τις συνεχείς ανατιμήσεις των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας, και για τη μείωση του κόστους λειτουργίας, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.:

1. Είναι σε διαδικασία εύρεσης παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας μέσω διαγωνισμού, για τη μείωση του κόστους προμήθειας (ανταγωνιστικότερες τιμές χρέωσης ενέργειας και ισχύος και μεγαλύτερες εκπτώσεις).
2. Έχει δρομολογήσει μελέτες και διαγωνισμούς σε ενεργοβόρες εγκαταστάσεις της για την αντικατάσταση παλαιών μηχανημάτων, πχ αντλιών, με ενεργειακά αποδοτικότερα.
3. Σχεδιάζει να τοποθετήσει συστήματα ενεργειακού ελέγχου (monitoring) των εγκαταστάσεων για βελτίωση των ενεργειακών τους επιδόσεων.
4. Έχει δρομολογήσει διαδικασίες διαγωνισμών για δημιουργία Φ/Β σταθμών με ενεργειακό συμφητισμό, για τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*

Όσον αφορά στις υπάρχουσες μονάδες ΑΠΕ, οι ισχύουσες συμβάσεις τόσο για τους Μ.Υ.Η.Σ. όσο και για το υπάρχον Φ/Β 1,97 MW, αφορούν σε σταθερές τιμές.

*Οι σημειώσεις στις σελ 198-258 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων*



## 2. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

### ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Ανώνυμη Εταιρεία (ΕΥΔΑΠ Α.Ε.)»

#### Έκθεση ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

#### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Α.Ε (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2021, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ρών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και της θυγατρικής αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

#### Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και την ενοποιούμενη θυγατρική της, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

#### Σημαντικότερο θέμα ελέγχου

#### Ελεγκτική Προσέγγιση

#### Αναγνώριση εσόδων

Για τη χρήση που έληξε την 31/12/2021 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας και του Ομίλου ανήλθε σε ποσό € 360,7 εκ., (€330,3 εκ. τη χρήση που έληξε την 31/12/2020).

Για την καταχώρηση των εσόδων της εταιρείας απαιτείται η περιοδική καταμέτρηση και τιμολόγηση, με βάση τα ισχύοντα τιμολόγια, των καταναλώσεων 2,2 εκατ. παροχών περίπου.

Η αναγνώριση του εσόδου καθώς και η ενημέρωση των λογιστικών συστημάτων πραγματοποιείται αυτόματα μέσω των υποσυστημάτων της εταιρείας. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί πληροφοριακά συστήματα και δικλίδες εσωτερικού ελέγχου ώστε να διασφαλίζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο αναγνώρισης εσόδου.

Η αναγνώριση των εσόδων έχει προσδιοριστεί ως περιοχή ιδιαίτερου ελεγκτικού ενδιαφέροντος καθώς εμπεριέχει πολυπλοκότητα που σχετίζεται με τον μεγάλο όγκο των συναλλαγών, τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων για την ενημέρωση των τιμών και την αναγνώριση των εσόδων, καθώς και κρίσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης. Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας σχετικά με τις ακολουθούμενες λογιστικές πολιτικές αναγνώρισης των εσόδων περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 3 και 5 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Εξέταση του περιβάλλοντος των πληροφοριακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών διαδικασιών και των δικλίδων ασφαλείας που σχετίζονται με αυτά.
- Εξέταση της ορθής μεταφοράς των δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα στο ισοζύγιο γενικής λογιστικής.
- Συζήτηση με τη διοίκηση και αξιολόγηση του σχεδιασμού δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που αφορούν τη διαδικασία εκτίμησης των εσόδων για καταναλωθείσα και μη τιμολογηθείσα ποσότητα νερού και των αντίστοιχων εσόδων από υπηρεσίες αποχέτευσης. Έλεγχος της μαθηματικής ακρίβειας των υπολογισμών και της ορθής λογιστικοποίησης των ποσών.
- Στις ανωτέρω διαδικασίες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, χρησιμοποιήθηκε ειδικός εμπειρογνώμονας της εταιρείας μας.
- Αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Στις ανωτέρω διαδικασίες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, χρησιμοποιήθηκε ειδικός εμπειρογνώμονας της εταιρείας μας.
- Αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

### Ανακτησιμότητα εμπορικών απαιτήσεων

Την 31/12/2021 οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου ανέρχονταν σε € 225,6 εκατ., συμπεριλαμβανομένης σωρευμένης πρόβλεψης απομείωσης ύψους € 103,4 εκ. (€ 178,9 εκατ. και € 99,6 εκατ. την χρήση που έληξε την 31/12/2020).

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεών τους. Για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών γίνεται χρήση ιστορικών δεδομένων που αντανακλούν τις αναμενόμενες επιπτώσεις των σημερινών δεδομένων στο μέλλον.

Έχουμε αναγνωρίσει τη διαδικασία ελέγχου απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου λόγω του ύψους των λογαριασμών αυτών και της σημαντικότητας των παραδοχών και υποθέσεων της διοίκησης κατά τη διαδικασία αυτή.

Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου σχετικά με τη λογιστική πολιτική, τις κρίσεις, εκτιμήσεις και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον έλεγχο απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 3 και 22 των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Εξέταση του σχεδιασμού των δικλείδων εσωτερικού ελέγχου που αφορούν τη διαδικασία ελέγχου απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων.
- Λήψη και έλεγχος του υπολογισμού της απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων που πραγματοποίησε η διοίκηση, αξιολογώντας μεταξύ άλλων την πληρότητα και ορθότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών και τις παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση της διοίκησης.
- Έλεγχος της μαθηματικής ακρίβειας των σχετικών υπολογισμών και η ορθή λογιστικοποίηση των ποσών.
- Αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

### Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό

Η εταιρεία έχει υποχρέωση να καλύπτει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των προστατευόμενων μελών τους. Έχει επίσης υποχρέωση παροχής εφάπαξ αποζημίωσης και ειδικής εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό της κατά την έξοδο του από την υπηρεσία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την συλλογική σύμβαση εργασίας του προσωπικού.

Οι παροχές αυτές αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση ως προγράμματα καθορισμένων παροχών και η εκτίμηση της υποχρέωσης γίνεται σύμφωνα με το ΔΛΠ 19. Για τον προσδιορισμό

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Έλεγχος της ακολουθούμενης πολιτικής αναγνώρισης της σχετικής υποχρέωσης σε σχέση με τις προβλέψεις του ΔΛΠ 19
- Εξέταση με την συνδρομή αναλογιστή της εκτίμησης της Διοίκησης για την επίπτωση της Απόφασης της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, σχετικά με

των κατάλληλων παραδοχών αναφορικά με μεταβλητές όπως το επίπεδο του πληθωρισμού, το προεξοφλητικό επιτόκιο, οι μελλοντικές αυξήσεις μισθών, η θνησιμότητα και την σύνταξη της σχετικής μελέτης, η Διοίκηση χρησιμοποίησε ανεξάρτητους αναλογιστές.

Παράλληλα η Διοίκηση, με την χρήση ανεξάρτητων αναλογιστών, εξέτασε την επίπτωση της απόφασης της IFRIC με τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας (ΔΛΠ 19)» (η "Απόφαση"), στην μεθοδολογία αναγνώρισης της παροχής λόγω εξόδου από την υπηρεσία και κατάληξε στην εφαρμογή της ίδιας μεθόδου κατανομής με αυτή που ακολουθήθηκε στις αναλογιστικές μελέτες των προηγούμενων ετών.

Δεδομένου του ύψους (345 εκατ. ευρώ περίπου) και της ευαισθησίας του ποσού της υποχρέωσης σε σχέση με τις διάφορες παραμέτρους – παραδοχές που αναφέρθηκαν παραπάνω, θεωρούμε την εκτίμηση της υποχρέωσης για παροχές στο προσωπικό ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα του ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις της Διοίκησης σχετικά με τις υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19, περιλαμβάνονται στη σημείωση 28 των οικονομικών καταστάσεων.

την κατανομή των καθορισμένων παροχών προσωπικού σε περιόδους υπηρεσίας. Για τον έλεγχο αυτό ελήφθησαν υπόψη οι Διευκρινιστικές Οδηγίες του ΣΟΕΛ, οι προβλέψεις της από 02/07/91 Ειδικής Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ("ΕΣΣΕ") και οι μελέτες των αναλογιστών της Εταιρείας.

- Έλεγχος και συμφωνία των στοιχείων και των πληροφοριών που παρέχονται από την Διοίκηση της εταιρείας στους εξωτερικούς αναλογιστές, σχετικά με το προσωπικό της εταιρείας.
- Αξιολόγηση, με τη συνδρομή εξειδικευμένου τεχνικού συμβούλου αναλογιστή, των αναλογιστικών παραδοχών και των υπολογισμών της αναλογιστικής μελέτης της 31/12/2021.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος του υπολογισμού και της λογιστικής καταχώρησης των παροχών που καταβλήθηκαν σε εργαζόμενους εντός της ελεγχόμενης χρήσης.
- Αξιολόγηση της επάρκειας των γνωστοποιήσεων που παρέχονται από τη Διοίκηση της εταιρείας σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 στη σημείωση 28 των οικονομικών καταστάσεων.

### Δικαίωμα αποκλειστικής προμήθειας ακατέργαστου ύδατος

Την 02/02/2022, δυνάμει των παραγράφων 1, 2 του άρθρου 114 του Ν 4812/2021, υπεγράφη μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου ΕΠΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε η σύμβαση του Ν. 4812/2021 (Σύμβαση Αποκλειστικού Δικαιώματος) με την οποία, μεταξύ άλλων, έναντι ανταλλάγματος το Δημόσιο – ΕΠΕΥΔΑΠ παραχωρεί το δικαίωμα της αποκλειστικής προμήθειας ακατέργαστου ύδατος προς την ΕΥΔΑΠ και συμφωνεί την ανά έτος και για είκοσι έτη με έναρξη ισχύος την 1.1.2021 και

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Λήψη και μελέτη των σχετικών συμβάσεων και του μνημονίου κατανόησης που έχει υπογραφεί μεταξύ των μερών (Ελληνικό Δημόσιο, ΕΥΔΑΠ ΠΑΓΙΩΝ και ΕΥΔΑΠ ΑΕ).
- Εξέταση της πλήρωσης των προϋποθέσεων για την αναγνώριση

με λήξη την 31.12.2040 παροχή ακατέργαστου ύδατος, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 10 της σύμβασης αυτής.

Σύμφωνα με την σύμβαση αυτή και το σχετικό μνημόνιο συναντίληψης που υπογράφηκε μεταξύ των μερών, το αντάλλαγμα για το δικαίωμα αποκλειστικής προμήθειας αδιύλιστου ύδατος για είκοσι έτη, με έναρξη την 1.1.2021 και λήξη την 31.12.2040 και στις τιμές όπως αυτές ορίζονται στον πιο πάνω πίνακα ύψους 87.500.000 ευρώ.

Εξαιτίας της σημαντικότητας του μεγέθους του άυλου περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκε, και των σύνθετων όρων των συμβάσεων που έχουν υπογραφεί μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΠΕΥΔΑΠ, θεωρήσαμε το θέμα αυτό ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

του άυλου Δικαιώματος αποκλειστικής προμήθειας αδιύλιστου ύδατος με βάση τις προβλέψεις του ΔΛΠ 38.

- Εξέταση του ορθού υπολογισμού των αποσβέσεων του Δικαιώματος αποκλειστικής προμήθειας αδιύλιστου ύδατος στην περίοδο των είκοσι ετών της διάρκειας του.
- Αξιολόγηση της επάρκειας των γνωστοποιήσεων που παρέχονται από τη Διοίκηση της εταιρείας σύμφωνα με το ΔΛΠ 38 στη σημείωση 14 των οικονομικών καταστάσεων.

## Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

## Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την



Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 Ν. 4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

### Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

### Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

#### **1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150-151 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2021.
- γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία EYDAP Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

#### **2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου**

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

#### **3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών**

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και τη θυγατρική της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 37 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

#### 4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 26/06/2019 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 3 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των.

#### 5. Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

#### 6. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Εξετάσαμε τα ψηφιακά αρχεία της εταιρείας ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής Εταιρεία ή/και Όμιλος), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) που ορίζεται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF), και τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, σε μορφή XHTML (213800SA1M6NZ4YSQU91-2021-12-31-el.xhtml) , καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (213800SA1M6NZ4YSQU91-2021-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

#### Κανονιστικό πλαίσιο

Τα ψηφιακά αρχεία του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου καταρτίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό ESEF και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10ης Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών (εφεξής «Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF»). Συνοπτικά το Πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Όλες οι ετήσιες οικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL 'tags'), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Οι απαιτήσεις που ορίζονται από το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF αποτελούν κατάλληλα κριτήρια για να εκφράσουμε συμπέρασμα που παρέχει εύλογη διασφάλιση.

#### Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται από το Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

## Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι ο σχεδιασμός και η διενέργεια αυτής της εργασίας διασφάλισης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και τις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14/02/2022 (εφεξής "Κατευθυντήριες Οδηγίες ESEF"), έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου που καταρτίστηκαν από τη διοίκηση σύμφωνα με τον ESEF συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και επιπλέον έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές υποχρεώσεις ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τον Κανονισμό (ΕΕ) 537/2014.

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες ESEF και διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, "Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης". Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι η εργασία αυτή θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα αναφορικά με μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κανονιστικού Πλαισίου ESEF.

## Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, σε μορφή αρχείου XHTML (213800SA1M6NZ4YSQU91-2021-12-31-el.xhtml), καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (213800SA1M6NZ4YSQU91-2021-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονιστικού Πλαισίου ESEF.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2022

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Χριστόπουλος

AM ΣΟΕΛ 28481





### 3. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2021

Οι παρακάτω ανακοινώσεις/γνωστοποιήσεις έχουν σταλεί στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr).

20/01/2021	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ 2021
06/04/2021	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΩΝ 2021
06/04/2021	Νέο Οργανόγραμμα
08/04/2021	Θεμέλιο ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ το 2020. Προς λύση οι οικονομικές εκκρεμότητες ετών
09/04/2021	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 2020 ΣΤΟΥΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ
28/04/2021	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ 2021
29/04/2021	Χρονική Επέκταση Ισχύουσας Σύμβασης
13/05/2021	Τοποθέτηση Γενικής Διευθύντριας Μεγάλων Έργων
03/06/2021	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΙΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ
04/06/2021	Πρόσκληση σε Τακτική Γενική Συνέλευση
25/06/2021	ΔΙΑΝΟΜΗ ΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ ΠΑΡΕΛΘΟΥΣΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ
25/06/2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
25/06/2021	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΙΟΥΝΙΟΣ 2021
30/06/2021	Ανανέωση Αποκλειστικού Δικαιώματος Παροχής Υπηρεσιών
23/07/2021	Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης - Νέος Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
11/08/2021	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ 2021
31/08/2021	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
27/09/2021	Ενημέρωση Αναλυτών για Οικονομικά Αποτελέσματα Α Εξαμήνου
30/09/2021	Οικονομικά Αποτελέσματα Α Εξαμήνου 2021
23/11/2021	Ολοκλήρωση Φορολογικού Ελέγχου για το 2020 και Έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού
30/11/2021	Ενημέρωση Επενδυτικού Κοινού για τη διαμόρφωση των θεμελιωδών οικονομικών μεγεθών κατά το γ' τρίμηνο του 2021 και τις εξελίξεις στην δραστηριότητα της Εταιρείας
01/12/2021	Ανακοίνωση χορήγησης ειδικής άδειας σύμφωνα με το άρθρο 100 παρ. 1 του Ν.4548/2018
03/12/2021	Στην επικύρωση της συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο προχωρά η ΕΥΔΑΠ με τη σύγκληση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης Μετόχων
03/12/2021	Πρόσκληση σε Έκτακτη Γενική Συνέλευση
24/12/2021	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ- ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2021
24/12/2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

